

3月SUV投诉排行：机油增多让途胜蝉联榜首

2019年3月汽车门网共收到SUV车型质量投诉2,166宗，其中前十名共计587宗，约占整体投诉的27%；投诉SUV前十中，北京现代途胜位列第一、主要投诉因发动机机油增多厂商召回解决不满为主；传祺GS4因机电单元漏油问题投诉剧增，问题持续被车主关注；位于第三名的是荣威RX5，变速箱异响、车身及电气等问题被众多车主反馈。

2019年3月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
途胜	116	31	274.19%	发动机功率不足、油耗高
传祺GS4	107	8	1237.50%	机电单元漏油、变速箱异响
荣威RX5	63	12	425.00%	变速箱异响、车身及电气故障
瑞风S3	54	30	80.00%	轮胎磨损，减震异响，车身生锈
哈弗H6	49	9	444.44%	车身生锈、变速箱故障
猎豹CS10	46	50	-8.00%	发动机异响、漏油，刹车偏软、异响
本田CR-V	45	33	36.36%	发动机机油增多、油耗高，功率不足
长安CS75	40	5	700.00%	机油增多、变速箱异响
奥迪Q5	36	12	200.00%	变速箱故障、车内异味
幻速S6	31	12	158.33%	发动机变速箱异响、大灯抖动

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：途胜 116 宗

典型故障：发动机功率不足、油耗高

汽车质量投诉点评：北京现代途胜全新款型的到来，价格下探，销量取得了不错的成绩，但发动机机油增多问题召回后解决不小被不少车主反映，动力下降油耗增加问题，导致投诉量持续维持高位。

第一名：途胜

典型故障：发动机功率不足、油耗高



第二名：传祺 GS4 107 宗

典型故障：变速箱机电单元漏油、异响

汽车质量投诉点评：传祺 GS4 此前的变速箱异响问题未平，如今机电单元漏油漏油问题又开始大面积爆发，不少车主反映由于问题出现在出保前后，故厂商不予保修引发不满。

第二名：传祺GS4

典型故障：变速箱机电单元漏油、异响



第三名：荣威 RX5 63 宗

典型故障：变速箱异响、车身及电气故障

汽车质量投诉点评：作为荣威首款 SUV 爆款车型，伴随着销量的提升，产品质量开始凸显，其中变速箱和车身及电气相关问题备受关注，如今 2 月销量出现大幅下滑，也许与产品口碑下滑有关。

第三名：荣威RX5

典型故障：变速箱异响、车身及电气故障



第四名：瑞风 S3 54 宗

典型故障： 轮胎磨损； 减震异响； 车身生锈

汽车质量投诉点评： 江淮瑞风 S3 低价吸引消费者的同时，产品质量也成为车主心中的痛，不少车主反映新车使用没多久就出现异响和车身生锈的问题，加上轮胎磨损问题，更是让消费者无法接受。



第五名：哈弗 H6 49 宗

典型故障：车身生锈、变速箱故障

汽车质量投诉点评：哈弗 H6 作为自主 SUV 领域的常青树，销量一直缠绵 SUV 冠军总位置，虽然产品出现一定的小毛病，但不少车主没有采取维权投诉，如今伴随着消费者消费的日趋成熟，对产品的品质要求更高，最终导致投诉开始不断出现。



第六名：猎豹 CS10 46 宗

典型故障：发动机异响、漏油；刹车偏软、异响

汽车质量投诉点评：作为军工背景的车企，如今猎豹 CS10 问题一直备受关注，产品大面积的爆发质量问题，已经对产品口碑造成严重的影响，加上不怎么好的销量，未来前景不容乐观。



第七名：本田 CR-V 45 宗

典型故障：发动机机油增多、油耗高、功率不足

汽车质量投诉点评：CR-V 机油增多问题虽然告一段落，但是不少车主由于升级过程中出现新的问题，导致对品牌进行二次投诉，而且受区域影响，部分寒冷的地区还存在机油增多的问题，加上厂商的召回方案得不到认可，最终导致投诉不断。

第七名：本田CR-V

典型故障：发动机机油增多、油耗高



第八名：长安 CS75 40 宗

典型故障：机油增多、变速箱异响

汽车质量投诉点评：长安 CS75 作为长安 SUV 领域的常青树，虽然换代新车销量取得了不错的提升，但对比此前的销量还有差距，加上新车机油增多和变速箱异响口碑问题，导致产品销量持续不给力。



第九名：奥迪 Q5 36 宗

典型故障：变速箱故障、车内异味

汽车质量投诉点评：作为豪华品牌 SUV 领域的老大哥，奥迪 Q5 及其它产品，虽然售价较以往接进行了下探，但不稳定的产品质量导致产品口碑受到很大影响，如今都被扣上奥迪车小毛病多的坏名。



第十名：幻速 S6 31 宗

典型故障：发动机变速箱异响、大灯抖动

汽车质量投诉点评：幻速 S6 是北汽银翔由商用车向乘用车转型的重要产品之一，也是北汽银翔的销量支柱型产品，不过去年开始北汽银翔不断传出停产、欠薪的传闻，可见北汽银翔的战略转型并不成功，幻速 S6 也遭到很多消费者质疑。

第十名：幻速S6

典型故障：发动机变速箱异响、大灯抖动

