

### 3月车企投诉排行：投诉量全线暴涨

2019年3月汽车门网共计收到车企质量投诉5,450宗，TOP10车企投诉2,315宗，约占总体投诉的42%，受3月份为315消费者维权月影响，投诉量环比大增867%。东风标致继续位列排名第一，主要投诉内容为发动机故障灯亮、烧机油等问题；北京现代排名第二，投诉问题围绕发动机油耗高、漏防冻液展开；第三名上汽通用别克，在经过上月的短暂回落，本月再次卷土重来，英朗、凯越等质量问题延续之前。

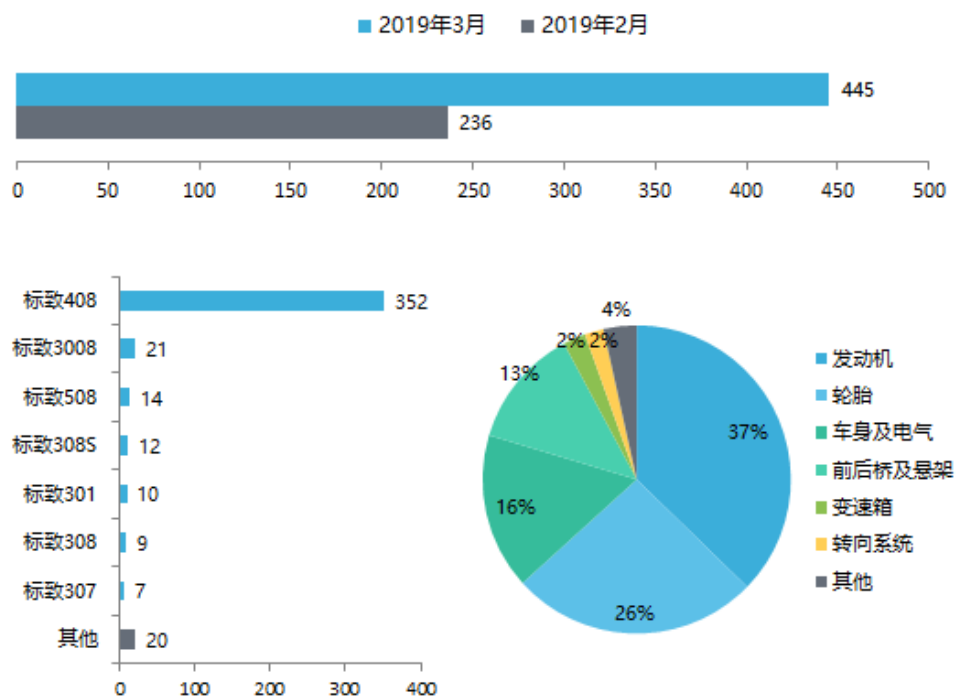
2019年3月车企投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
东风标致	445	236	88.56%	发动机烧机油、故障灯亮，影音系统故障
北京现代	332	225	47.56%	变速箱顿挫、抖动，发动机排气故障、抖动
上汽通用别克	271	15	1706.67%	仪表台开裂，发动机漏油
上汽大众	238	139	71.22%	变速箱异响，车身异响
一汽-大众	213	130	63.85%	变速箱抖动、顿挫、异响，车身生锈
奇瑞汽车	170	159	6.92%	车身及电气故障、售后服务
上汽荣威	164	52	215.38%	车身及电气故障、变速箱故障
一汽奥迪	163	74	120.27%	变速箱故障、发动机烧机油
广汽乘用车	162	46	252.17%	机电单元漏油、变速箱异响
长城汽车	157	64	145.31%	发动机漏油、变速箱异响、车身生锈

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：东风标致 445 宗

**典型故障：**发动机烧机油、故障灯亮、影音系统故障

**汽车质量投诉点评：**东风标致在过去的 2 月销量不容乐观，标致 408 和标致 4008 等热销车型均出现大幅下滑，标致 4008 等多款车型月销不足千辆，持续爆发的质量问题，已经让产品口碑严重受损，其中发动机和轮胎质量层面投诉占比最高，占比高达 63%。



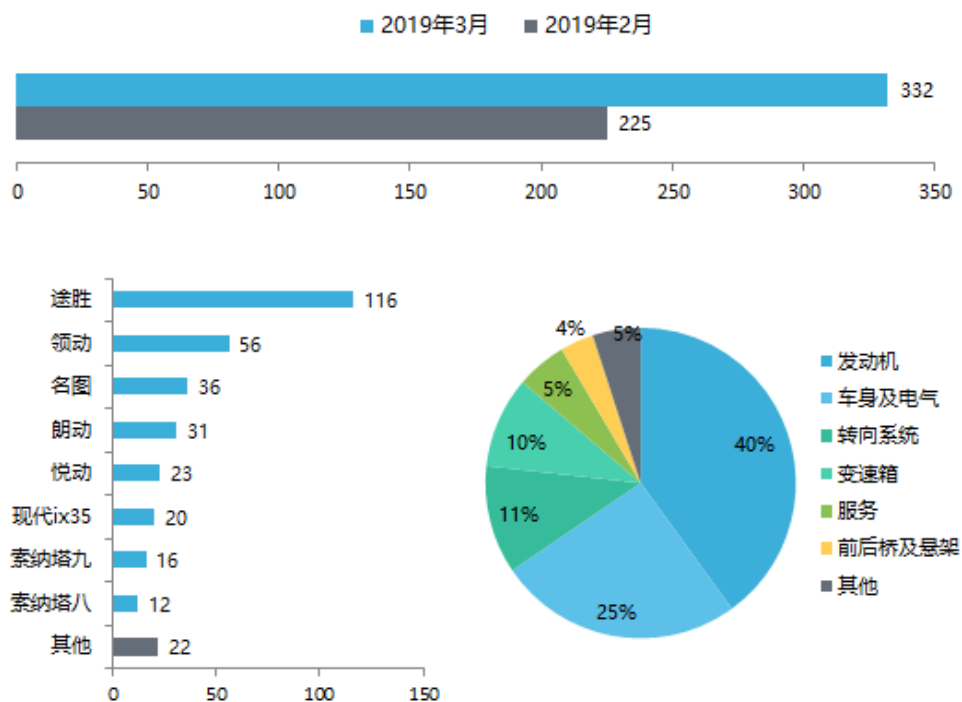
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第二名：北京现代 332 宗

**典型故障：**变速箱顿挫、抖动；发动机排气管故障、抖动

**汽车质量投诉点评：**北京现代受制于产品销量更新换代慢和产品质量差等口碑影响，销量出现了持续性的下滑，如今新产品不断推出，售价也较以往有了下探，短时间内销量虽然出现企稳，但途胜、领动等热销车型质量问题不断被爆出，未来销量还存在反复。



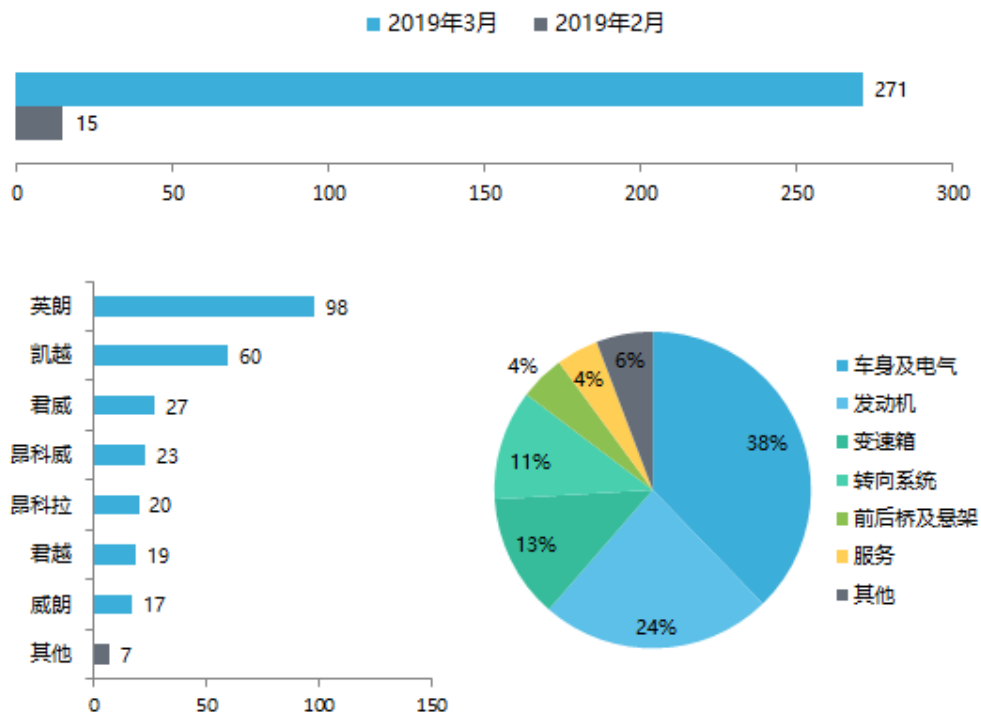
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

### 第三名：上汽通用别克 271 宗

**典型故障：**仪表台开裂；发动机漏油

**汽车质量投诉点评：**英朗核心部件发动机和变速箱问题屡次被消费提及，不少问题是出现在出保前后，由于问题普遍，而很对车主出保不予保修维修方案引发车主不满。此外，别克凯越仪表盘开裂问题由来已久，至今官方未给出任何有效解决方案，由于用户较多，故问题持续维持高投诉量，使得车及电气相关投诉占比高达 38%。



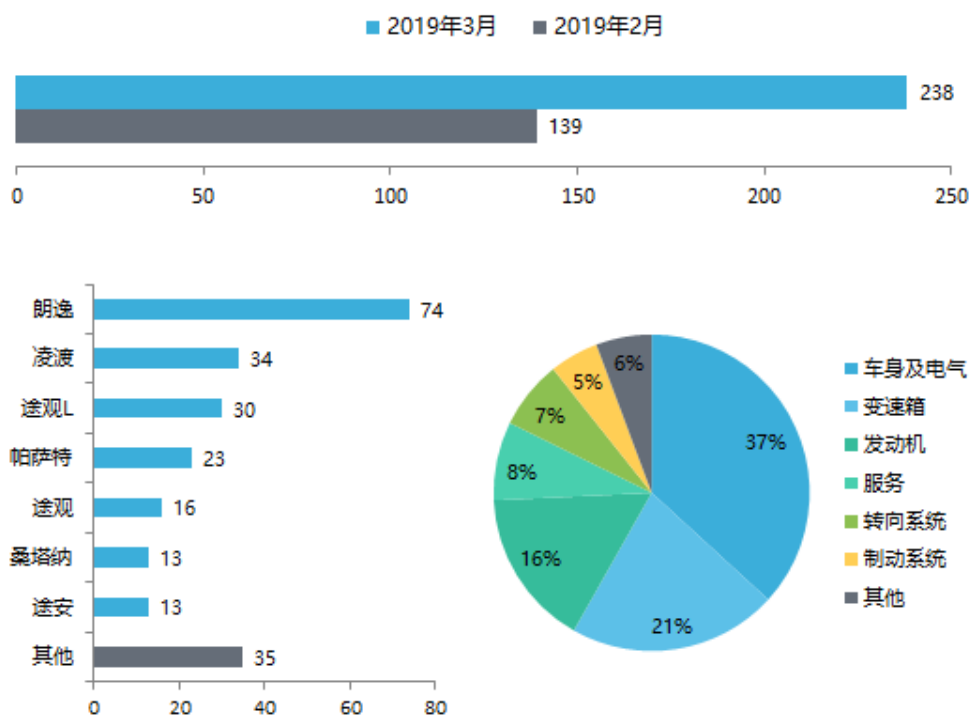
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第四名：上汽大众 238 宗

**典型故障：**变速箱异响；车身异响

**汽车质量投诉点评：** 大众品牌神车凭借良好的操控性持续获得不错的销量，但双离合变速箱是其一直未能完美解决而又无法放弃的变速箱，问题持续至今，朗逸作为最热销的紧凑车，虽然故障率不高，但出现问题不给解决，让消费者无法理解。



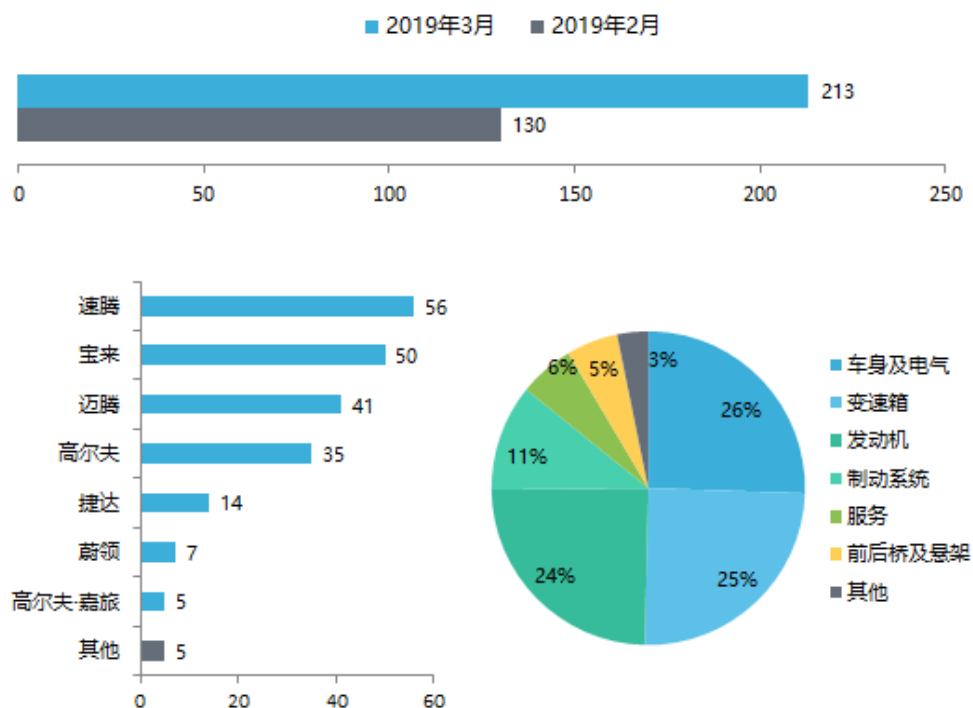
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第五名：一汽-大众 213宗

**典型故障：**变速箱抖动、顿挫、异响；车身生锈

**汽车质量投诉点评：**一汽-大众补齐了SUV短板，SUV车型的到来助推销量继续攀升，但老款热销车型，速腾和宝来问题依然被消费者所投诉，主要以车身及电气、变速箱和发动机层面为主。



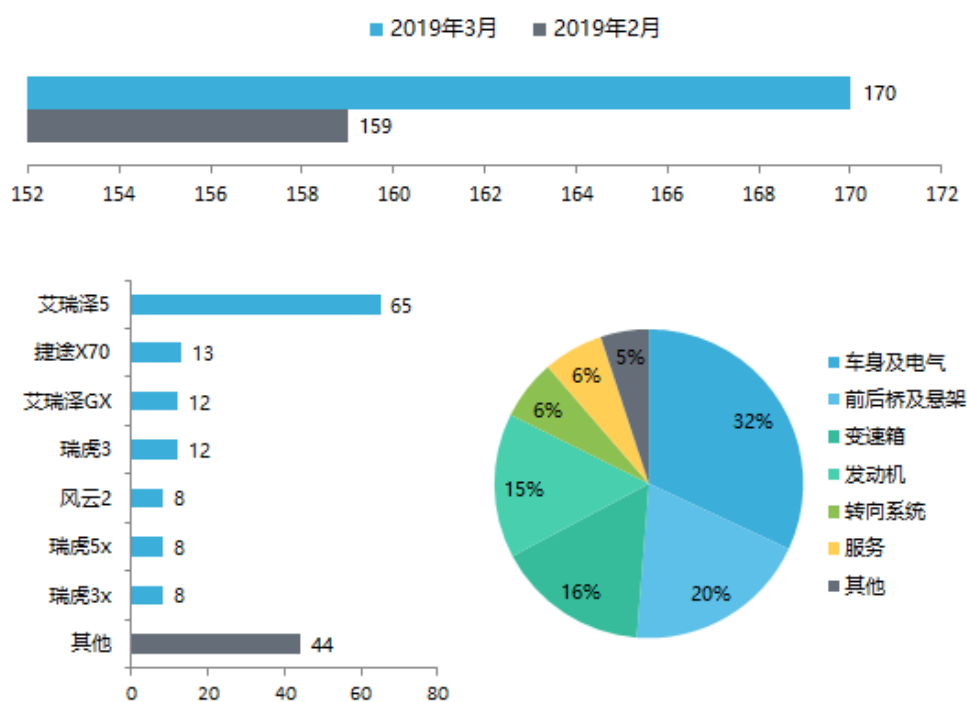
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第六名：奇瑞汽车 170 宗

**典型故障：**车身及电气故障、售后服务

**汽车质量投诉点评：** 奇瑞艾瑞泽系列产品销量获得了不错的突破，但产品质量问题也屡次被消费者关注，后期推出的捷途产品销量迅速攀升的同时，问题也开始凸显，主要以车身及电气和前后桥悬架层面的投诉为主，说明自主造车水平和调教确实还存在很大的提升空间。



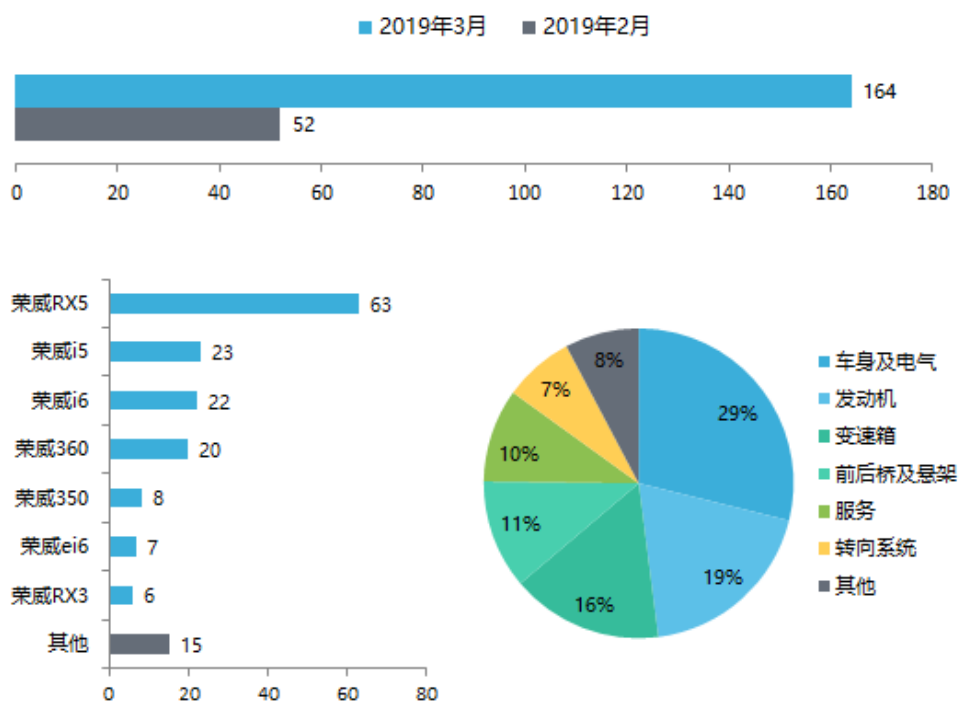
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第七名：上汽荣威 164宗

**典型故障：**车身及附件故障、变速箱故障

**汽车质量投诉点评：**2月份荣威销量环比大幅下滑，无论是轿车还是SUV领域销量都出现了大幅的下滑，荣威RX5作为主力车型，投诉量也名列前茅，质量问题车身及电气相关占比最高，其次是核心部件发动机和变速箱。



来源：汽车门网数据部

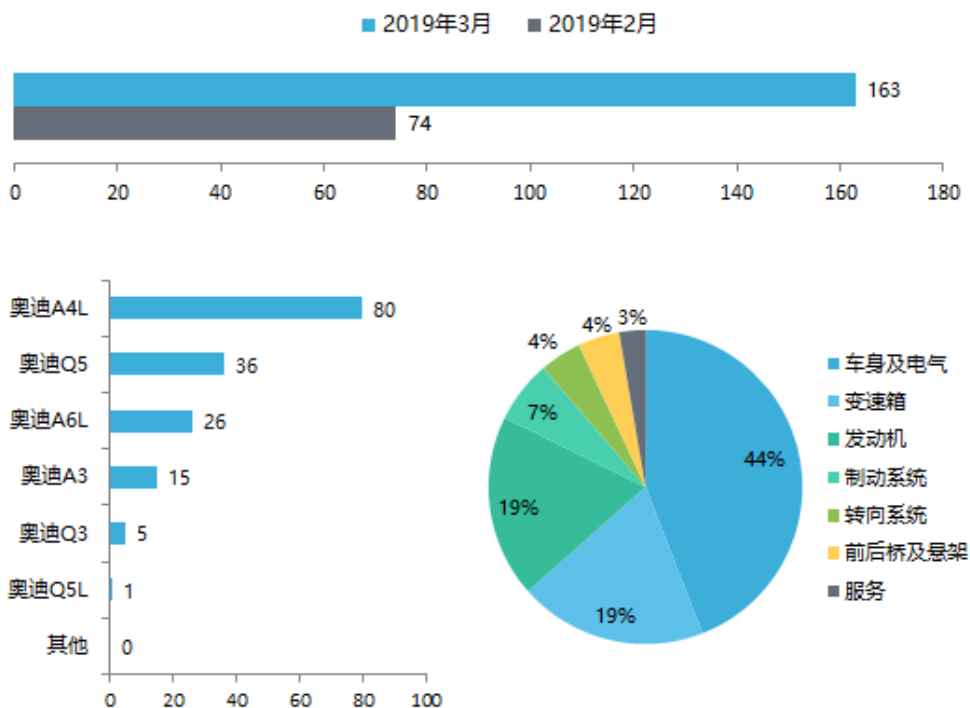
www.qichemen.com



## 第八名：一汽奥迪 163 宗

**典型故障：**变速箱故障、发动机烧机油

**汽车质量投诉点评：**一汽奥迪作为 BBA 领域的老大，销量常年位列第一位置，但投诉量同样常年位列第一，被扣上奥迪小毛病多的帽子，如今热销车型奥迪 A4L 和 Q5 等车型问题持续不断，车身及电气和变速箱是主要的吐槽点。



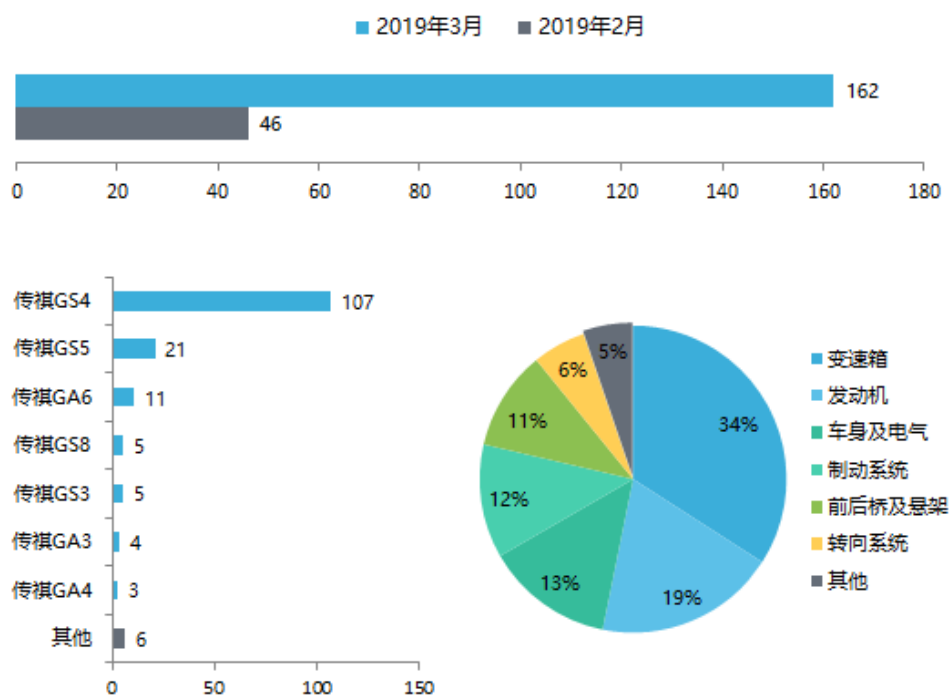
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第九名：广汽传祺 162 宗

**典型故障：**机电单元漏油、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：** 广汽传祺有关传祺 GS4 和 GA6 搭载同款变速箱机电单元漏油问题开始被消费者关注，虽然厂商给出了打胶处理的解决方案，但不少消费者认为对于机械部件采取如此的方案不会根本解决问题，导致投诉不断。



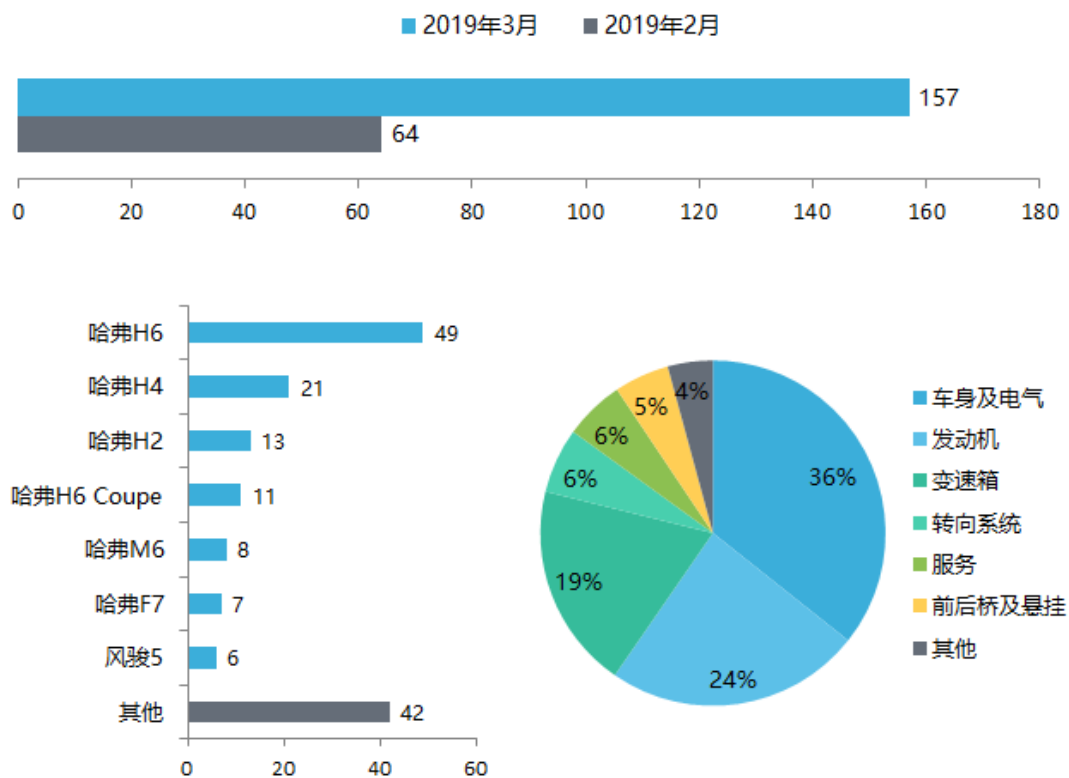
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第十名：长城汽车 162 宗

**典型故障：**发动机漏油、变速箱异响、车身生锈

**汽车质量投诉点评：** 长城汽车旗下的哈弗品牌一直以中国 SUV 领导者自居，而它的销量也确实对得起这个称号，不过质量问题也集中出现在哈弗品牌车型中，尤其是销量的常胜将军哈弗 H6 投诉量尤为突出，以车身及电气问题为主。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com