

3 月车型投诉报告：别克英朗暴涨 1860%

2019 年 3 月份，汽车门网共收到汽车质量投诉 5,450 宗，其中前十名共计 1,083 宗，占比 19.8%。标致 408 投诉量居高不下，位列各车型首位，主要以发动机故障灯亮、烧机油和轮胎开裂投诉为主；途胜排名第二，投诉问题集中在发动机功率不足、噪音大和召回方案不合理上；传祺 GS4 位列第三，主要问题集中在变速箱漏油、顿挫、异响等方面，环比暴增 1237%。

2019年3月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2019年3月	2019年2月		
标致408	352	161	118.63%	发动机故障灯亮、烧机油；轮胎开裂
途胜	116	31	274.19%	发动机功率不足、噪音大；召回不合理
传祺GS4	107	8	1237.50%	变速箱漏油、顿挫、异响
英朗	98	5	1860.00%	发动机异响、漏油；转向卡滞
奥迪A4L	80	42	90.48%	车内异味；变速箱异响、顿挫
朗逸	74	44	68.18%	车内异味；电瓶故障；欺诈销售
雪铁龙C4L	68	37	83.78%	发动机烧机油、异响、漏油
艾瑞泽5	65	67	-2.99%	车身生锈；减震异响
荣威RX5	63	12	425.00%	发动机顿挫、异响；天窗异响
凯越	60	0	0	仪表台开裂
速腾	56	31	80.65%	变速箱异响、顿挫、漏油
领动	56	63	-11.11%	转向卡滞；车身生锈
瑞风S3	54	30	80.00%	发动机异响、乳化；吃胎偏磨
宝来	50	37	35.14%	发动机异响
哈弗H6	49	3	1533.33%	变速箱顿挫、异响；车身生锈
明锐	47	5	840.00%	变速箱故障灯亮；车内异味
名爵6	47	35	34.29%	变速箱异响、顿挫；减震漏油
猎豹CS10	46	50	-8.00%	部件开裂；刹车偏软
本田CR-V	45	33	36.36%	机油增多
卡罗拉	43	13	230.77%	影音系统故障；车内异味

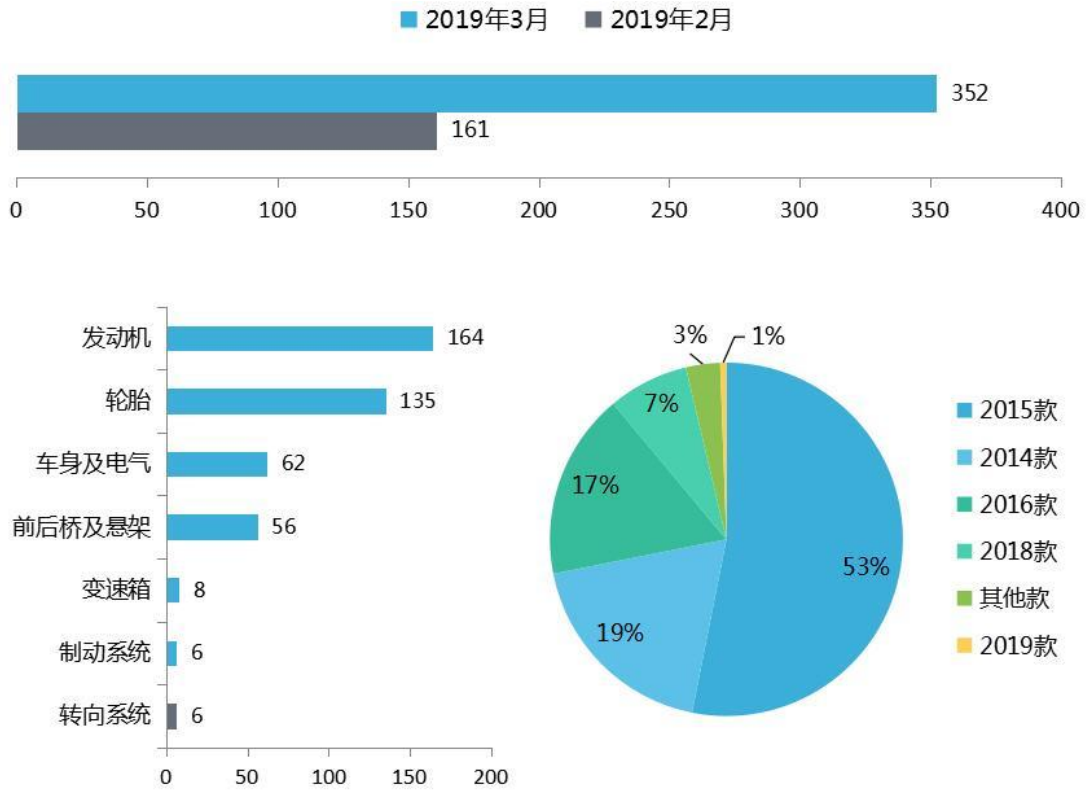
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 352 宗

典型故障：发动机故障灯亮、烧机油，轮胎开裂

汽车质量投诉点评：标致 408 作为法系车领域的代表车型，但其销量一直都是不温不火，究其原因与其质量问题不无关系，其发动机故障灯亮、烧机油，轮胎开裂等问题尤为突出，并且问题主要都是集中在刚出质保的 2015 款车型身上。



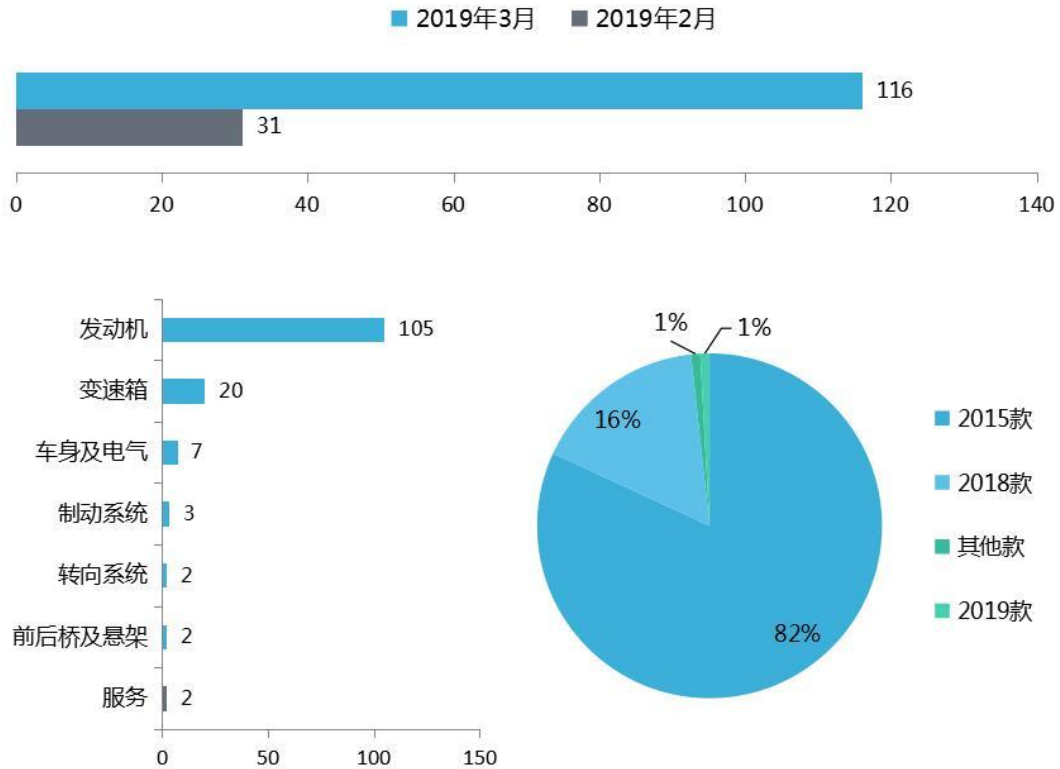
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：途胜 116宗

典型故障：发动机功率不足、噪音大，召回不合理

汽车质量投诉点评：本月途胜的投诉量较上月出现大幅增长，暴增 274%，其主要问题集中在发动机功率不足、噪音大，以及随后的召回方案不合理等问题上。投诉车型集中在 2015 款车型上，占比高达 82%，如若该问题持续得不到解决，车主的投诉必将持续不减。



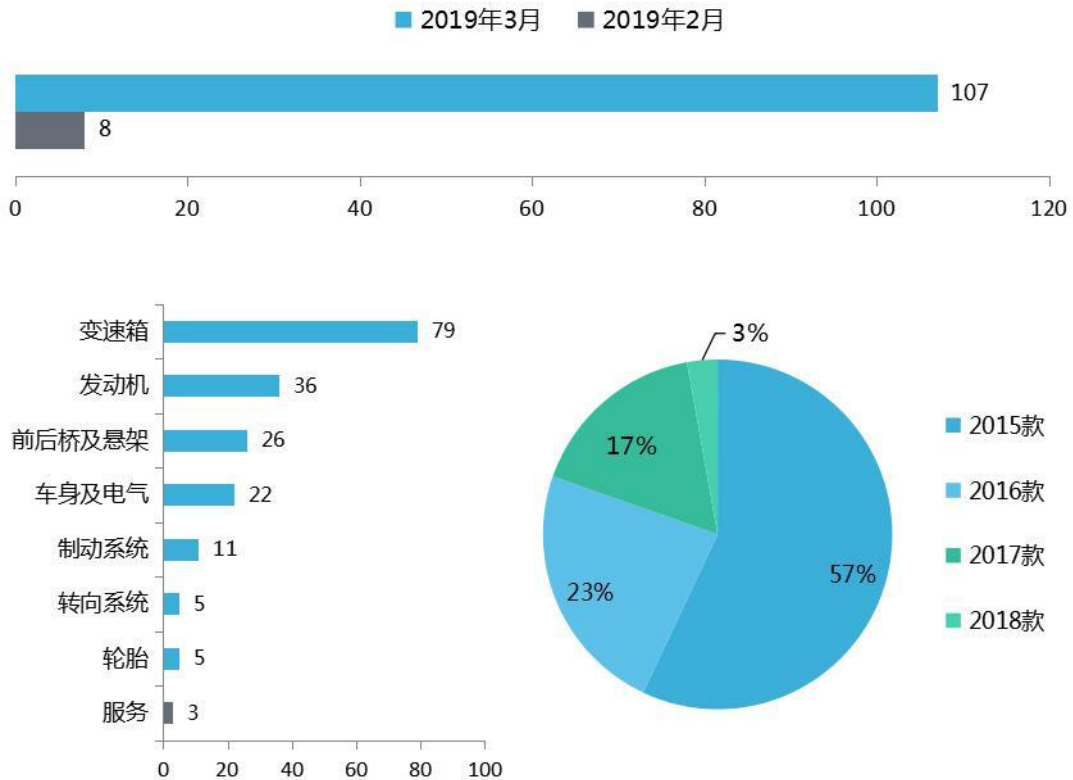
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：传祺 GS4 107 宗

典型故障：变速箱漏油、顿挫、异响

汽车质量投诉点评：本月传祺 GS4 投诉量暴增 1237.5%，其问题主要集中在机电单元漏油所引发的一系列问题上，并且在 3.15 期间有部分车主到主机厂进行拉条幅维权，最终此事不了了之，但是如若该问题持续得不到解决，相信会有更多的车主选择发出自己的声音。



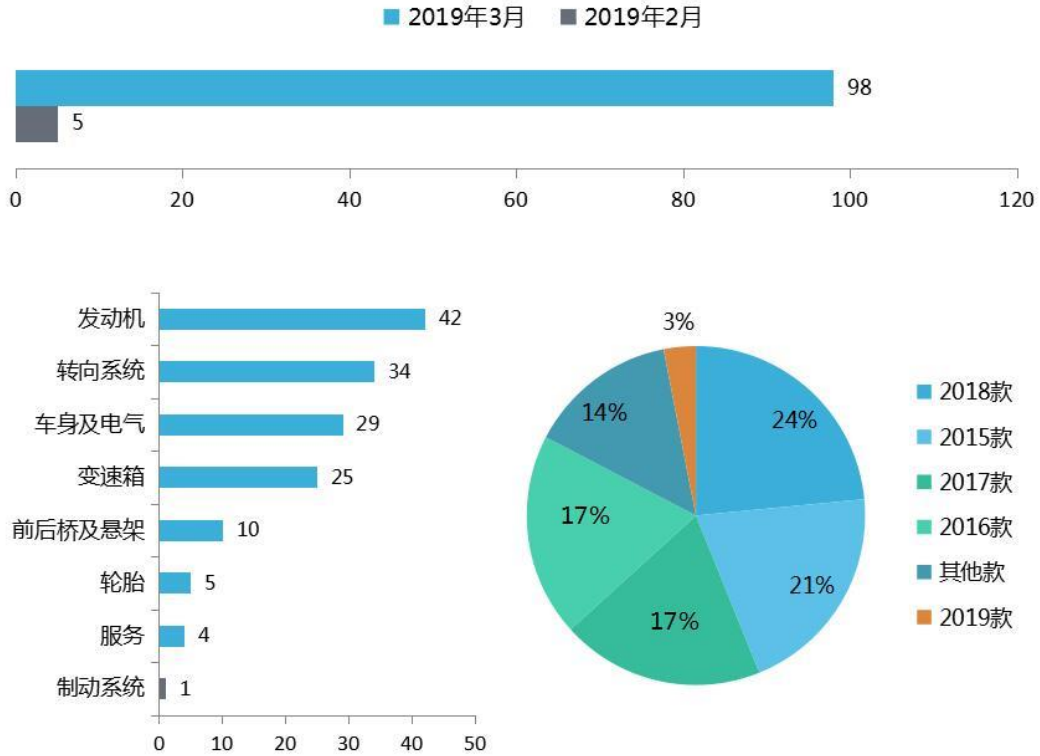
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：英朗 98宗

典型故障：发动机异响、漏油；转向卡滞

汽车质量投诉点评：本月英朗投诉量较上月暴增 1860%，作为凯越的替代车型，不仅传承了凯越畅销的品质，也同样传承了质量问题频发的特质。其主要问题集中在发动机异响、漏油，转向卡滞上，并且款型分布均匀，可见其质量问题在各个车款在普遍存在。



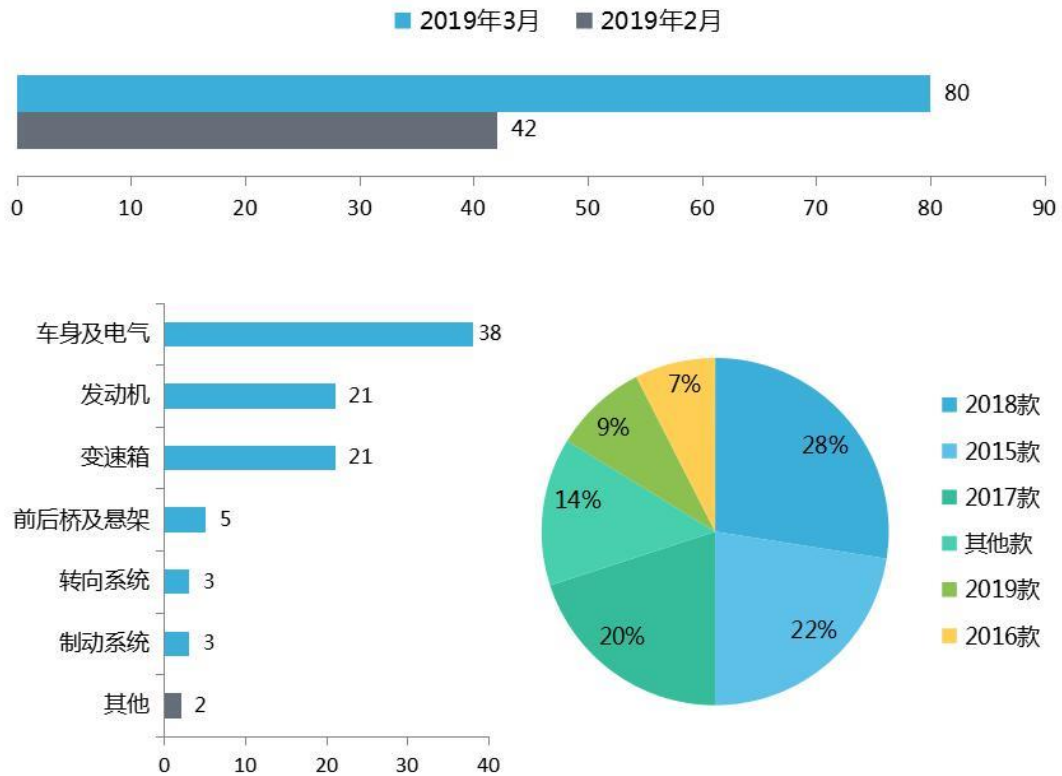
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：奥迪 A4L 80 宗

典型故障：车内异味；变速箱异响、顿挫

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 凭借其豪华品牌的定位得到不少消费者的认可，销量也十分可观。但是其产品质量问题也不断被暴露出来，问题集中在车内异味，变速箱异响、顿挫上。



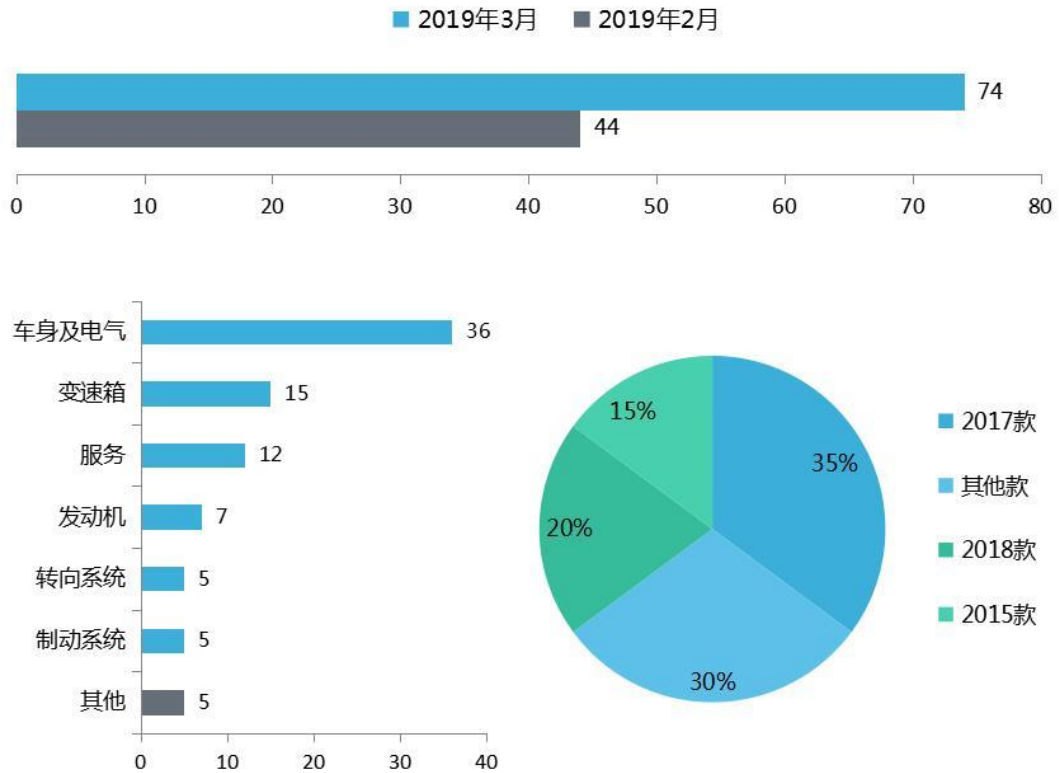
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：朗逸 74宗

典型故障：车内异味；电瓶故障；欺诈销售

汽车质量投诉点评：朗逸作为上汽大众的畅销车型，凭借其皮实耐用的特点得到了不少消费者的认可，不过车内异味、电瓶故障，欺诈销售等问题频繁遭到消费者投诉，并且在多款车型上均有出现，可见其问题的普遍性。



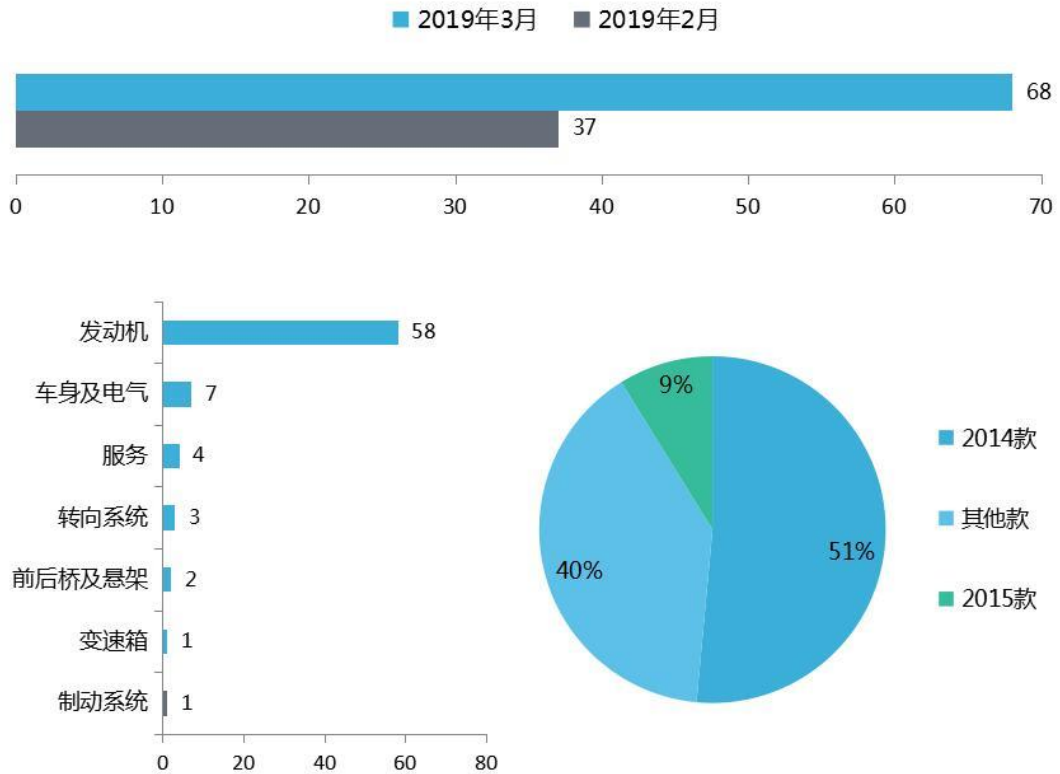
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：雪铁龙 C4L 68 宗

典型故障：发动机烧机油、异响、漏油

汽车质量投诉点评：雪铁龙 C4L 的产品质量问题较上月增加了 83.78%，问题集中在发动机烧机油、异响、漏油等层面，车型层面集中在 2014 款及更久远的车型上，可见该车型使用的时间越长暴露的问题越多。



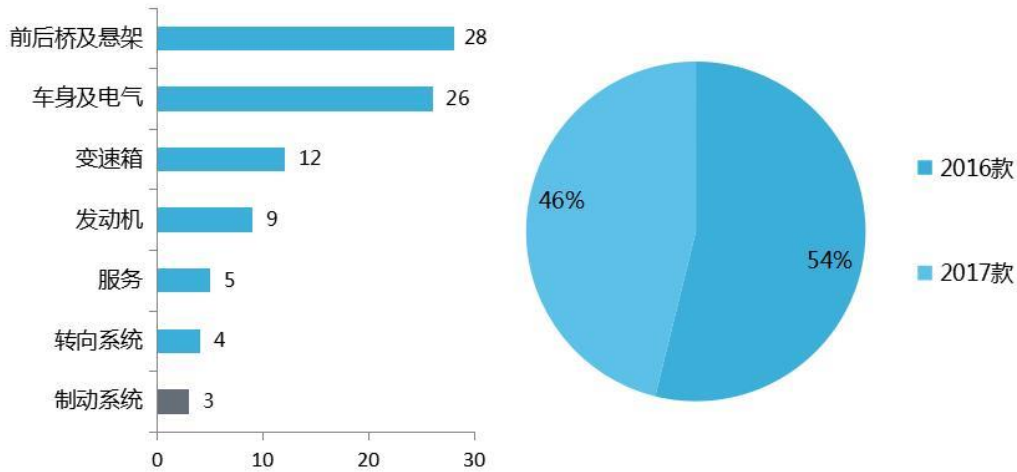
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：艾瑞泽5 65宗

典型故障：车身生锈，减震异响

汽车质量投诉点评：艾瑞泽5作为奇瑞汽车的主力车型，销量十分可观，但其产品质量问题也不断遭到消费者的投诉，减震异响、车身生锈等问题尤为突出，并且问题集中在2016款和2017款车型上。



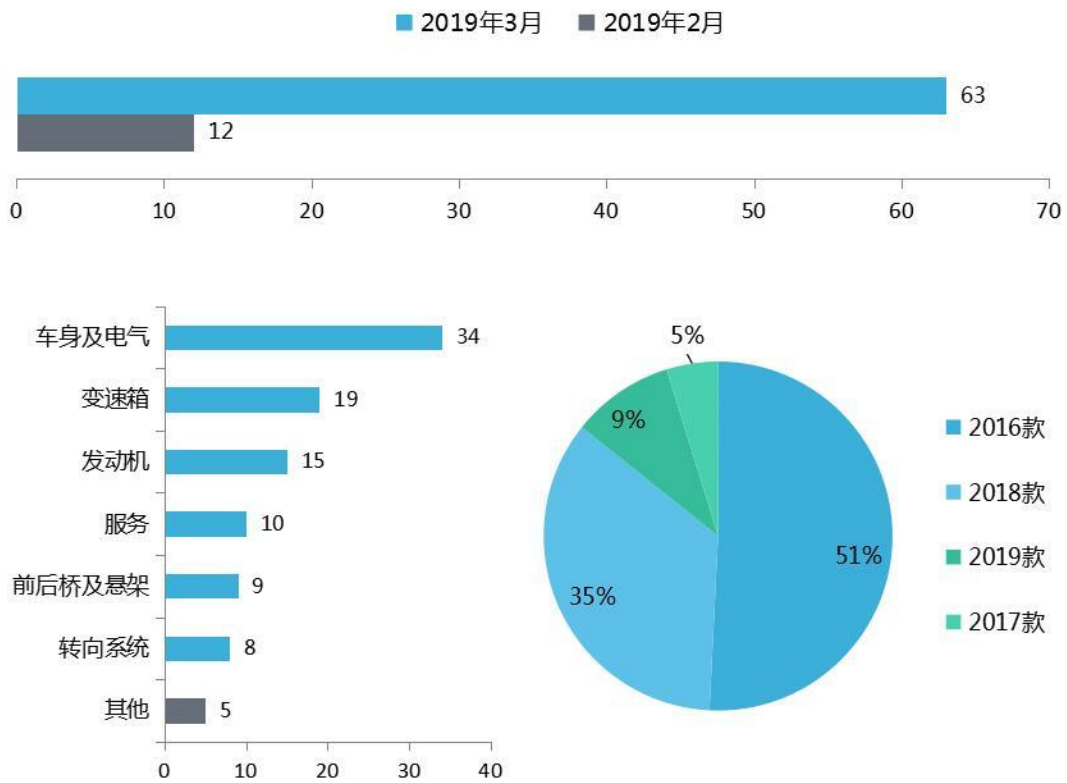
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：荣威 RX5 63 宗

典型故障：发动机顿挫、异响；天窗异响

汽车质量投诉点评：上汽荣威 RX5 自上市以来凭借其良好的性能以及互联属性得到了广大消费者的广泛好评，销量可观，也使得荣威品牌名声大噪。但其由于发动机异响、顿挫等问题屡遭消费者投诉，投诉款型也主要集中在 2016 款车型上，如若该问题持续得不到解决消费者投诉将永不会停止！



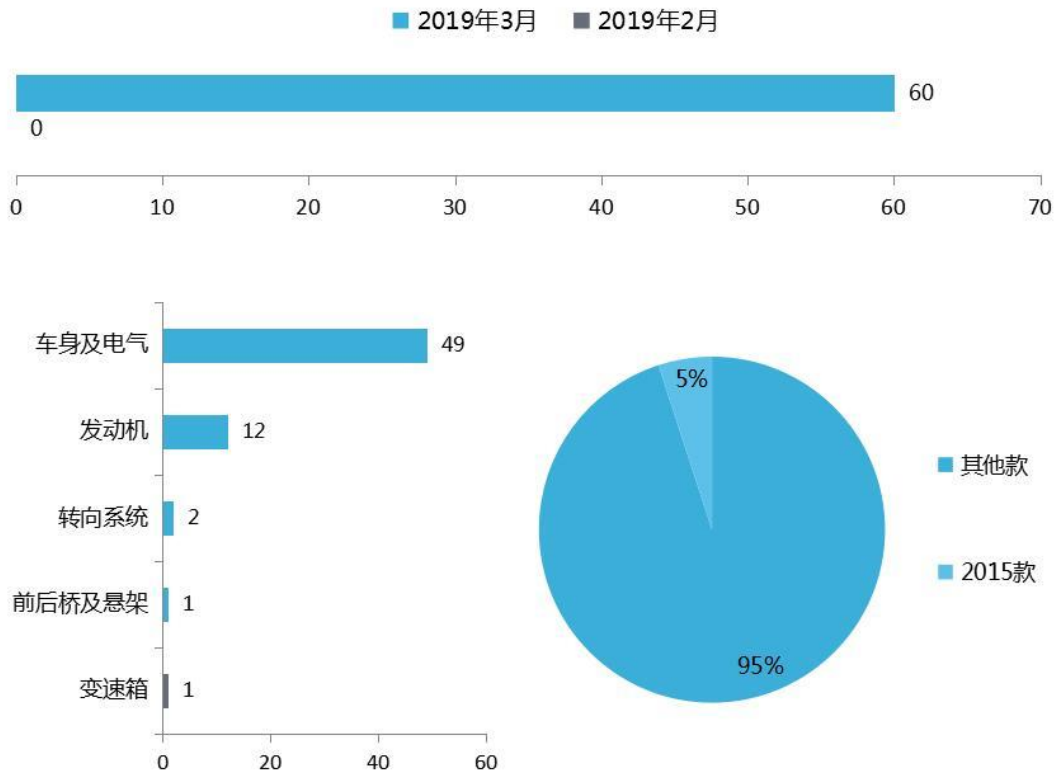
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：凯越 60宗

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：凯越的问题主要集中在仪表台开裂，该问题也是老生常谈的话题，但是问题始终没有得到解决，厂家用这种不管不问的态度来处理消费者的投诉，消费者对其品牌的放弃也将成为必然。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com