

### 3月紧凑型车投诉排行：标致408稳居第一

2019年3月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉2,049宗，其中前十名共计926宗，约占整体投诉的45%；投诉紧凑型车前十中，东风标致408投诉量2月经过短暂的回落后，本月再次高居榜首；位于第二名的是英朗，发动机异响、漏油、转向卡滞问题成为投诉热点；朗逸排名第三，欺诈销售、车内异味成主要投诉问题。

2019年3月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
标致408	352	161	118.63%	发动机故障灯亮、烧机油；轮胎开裂
英朗	98	5	1860.00%	发动机异响、漏油；转向卡滞
朗逸	74	44	68.18%	车内异味；电瓶故障；欺诈销售
雪铁龙C4L	68	37	83.78%	发动机烧机油、异响、漏油
艾瑞泽5	65	67	-2.99%	车身生锈；减震异响
凯越	60	0	—	仪表台开裂
速腾	56	31	80.65%	变速箱异响、顿挫、漏油
领动	56	63	-11.11%	转向卡滞；车身生锈
宝来	50	37	35.14%	发动机异响
明锐	47	5	840.00%	变速箱故障、车内异味

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.

## 第一名：标致 408 352 宗

**典型故障：**发动机故障灯亮、烧机油；轮胎开裂

**汽车质量投诉点评：**标致 408 产品销量持续下滑，与频繁爆发的质量问题不无关系，如今标致 408 投诉量连续多月位列车型首位，媒体舆论纷纷，对产品口碑造成巨大的影响，预示未来销量还将继续下探。

**第一名：标致408**

典型故障：发动机烧机油；轮胎开裂



## 第二名：英朗 98宗

**典型故障：**发动机异响、漏油；转向卡滞

**汽车质量投诉点评：**别克英朗发动机异响、转向故障等问题由来已久，而且厂商售后服务非常差，多月位列服务差的企业首位，如今产品质量出现问题 4S 店不作为，厂商不关心，最终导致产品销量逐月下滑。

### 第二名：英朗

典型故障：发动机异响、抖动；转向卡滞



### 第三名：朗逸 74 宗

**典型故障：**车内异味；电瓶故障；欺诈销售

**汽车质量投诉点评：**朗逸作为大众的又一款神车，销量常年位列第一的位置，如今产品质量开始凸显，车内异味、销售欺诈等问题开始凸显，一方面说明产品质量在下滑，另一方面则说明伴随着销量的提升，产品售后服务也开始有所怠慢。。



#### 第四名：雪铁龙 C4L 68 宗

**典型故障：**发动机烧机油、异响、漏油

**汽车质量投诉点评：**雪铁龙 C4L 换代来袭，此前的产品烧机油、异响等问题持续爆发，如今新车采用了同样的动力总成，而且在售价上也进行了下探，相信如果产品品质不能同步提升，销量或只是昙花一现。

#### 第四名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油、异响、漏油



## 第五名：艾瑞泽5 65宗

典型故障：车身生锈；减震异响

汽车质量投诉点评：伴随着艾瑞泽5销量的提升，低级的产品质量问题，如车身生锈、减震异响等问题开始被消费者提及，说明奇瑞的产品品质还存在很大的提升空间。



## 第六名：凯越 60 宗

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：仪表盘开裂问题由来已久，上汽通用别克至今未对产品问题进行答复，虽然过去产品销量很好，如今产品复产，销量持续低迷就是最好的证明。

第六名：凯越

典型故障：仪表台开裂



## 第七名：速腾 56 宗

**典型故障：**变速箱异响、顿挫、漏油

**汽车质量投诉点评：**速腾作为一汽大众最畅销的车型之一，之前经历过断轴门事件，短时间内对销量造成巨大冲击。如今产品问题开始凸显，对未来销量蒙上一层阴影。





## 第八名：领动 56 宗

**典型故障：**转向卡滞；车身生锈

**汽车质量投诉点评：**全新领动的到来，为北京现代销量提供正能量，但销量提升的同时，产品质量也开始出现，转向机卡滞和车身生锈不该出现的问题，大面积出现在领动身上，可见产品虽然性价比高，但很可能是通过牺牲产品质量换来的。

**第八名：领动**

典型故障：转向卡滞；车身生锈



## 第九名：宝来 50 宗

典型故障：发动机异响

汽车质量投诉点评：宝来销量一直还算不错，也算是大众的主力车型，但减配带来的一系列问题，让产品销量出现一些问题，此前的后备箱减配可能引发自燃被投诉，如今发动机异响问题也开始增加，对产品口碑造成一定的影响。



## 第十名：明锐 47 宗

**典型故障：**变速箱故障、车内异味

**汽车质量投诉点评：**同是大众集团旗下的品牌，无论是销量还是产品口碑斯柯达在华的处境都比较尴尬，特别是旗下的明锐车型，异味问题已经是车主多年反馈的问题，关于变速箱的投诉也是接连不断。

