

4 月车企投诉排行：3.15 过后投诉量回落

2019 年 4 月汽车门网共计收到车企质量投诉 4,483 宗，TOP10 车企投诉 1,986 宗，约占总体投诉的 44.3%。3.15 过后 4 月份投诉量整体出现回落态势，东风标致蝉联首位，投诉问题围绕发动机烧机油、正时皮带掉渣、轮胎开裂展开；一汽-大众排名第二，以发动机、变速箱等核心部件投诉为主；第三名上汽大众，投诉问题与一汽-大众重合度较高，朗逸、凌渡、帕萨特等畅销车型投诉量较大。

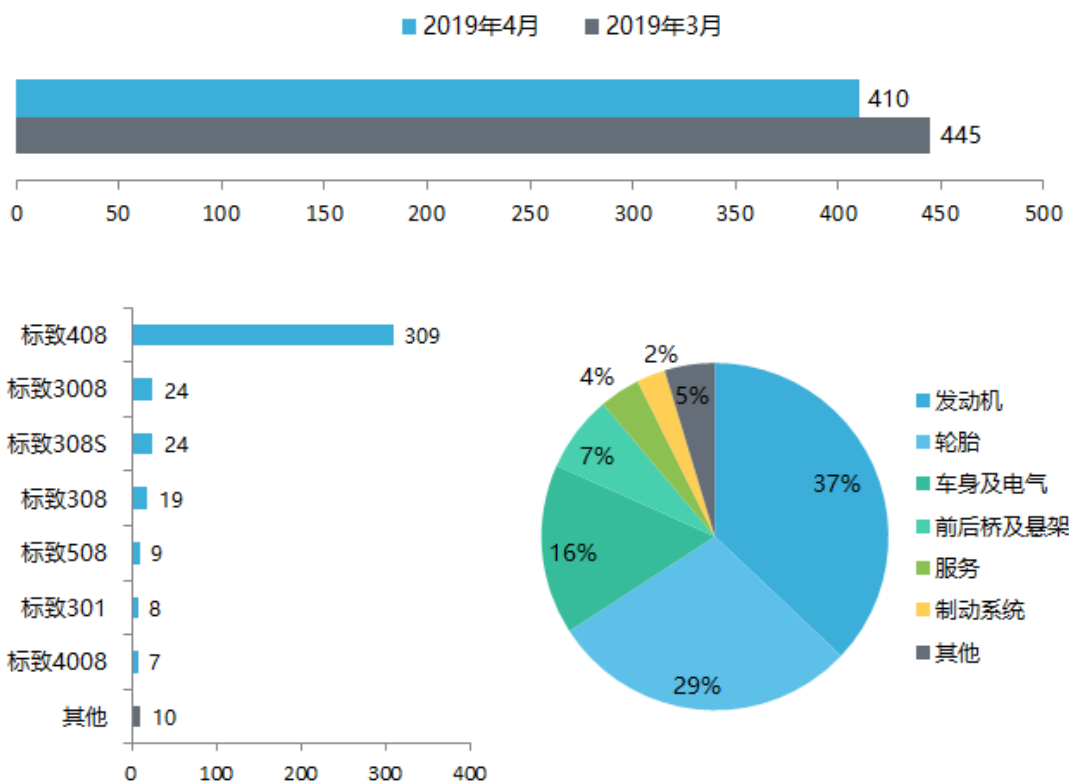
2019年4月车企投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	4月	3月		
东风标致	410	445	-7.87%	发动机烧机油、正时皮带掉渣、轮胎开裂
一汽-大众	244	213	14.55%	发动机异响、变速箱顿挫、车内异味
上汽大众	224	238	-5.88%	发动机异响、变速箱顿挫、车内异味
北京现代	197	332	-40.66%	轮胎鼓包、转向异响、发动机拉缸
上汽通用别克	182	271	-32.84%	刹车灯漏水、仪表台开裂、发动机抖动漏油
上汽荣威	156	164	-4.88%	发动机异响、正时链条故障、车内异响
吉利汽车	156	129	20.93%	发动机抖动，变速箱漏油、异响
奇瑞汽车	152	170	-10.59%	车身生锈、发动机异响
长安汽车	137	150	-8.67%	排气管无隔热瓦
一汽-大众奥迪	128	163	-21.47%	变速箱异响、车内异味

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：东风标致 410 宗

典型故障：发动机烧机油、正时皮带掉渣、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：本月东标标致投诉量虽略有下降，但在标致 408 的拉动下东风标致再次蝉联企业投诉榜首，发动机、轮胎问题严重，分别占比 37%、29%，标致 408 车主反馈的多种问题都已经达到召回标准，有些问题甚至召回后仍无法解决，高投诉趋势将延续下去。



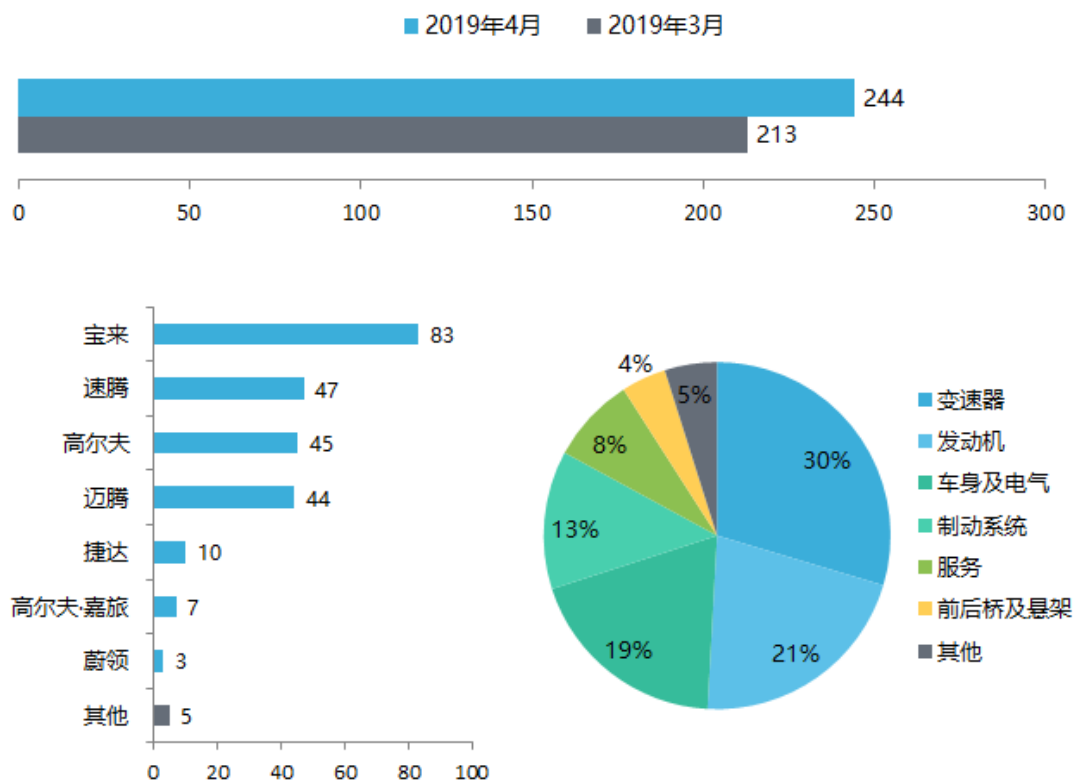
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：一汽-大众 244 宗

典型故障：发动机异响、变速箱顿挫、车内异味

汽车质量投诉点评：一汽-大众本月投诉量略有增长，宝来、速腾、高尔夫等主销车型成为投诉大户，其中发动机、变速箱投诉较多，车主普遍反馈存在顿挫、异响的情况。宝来投诉量增长较大，发动机爆震、异响成为新的投诉热点。



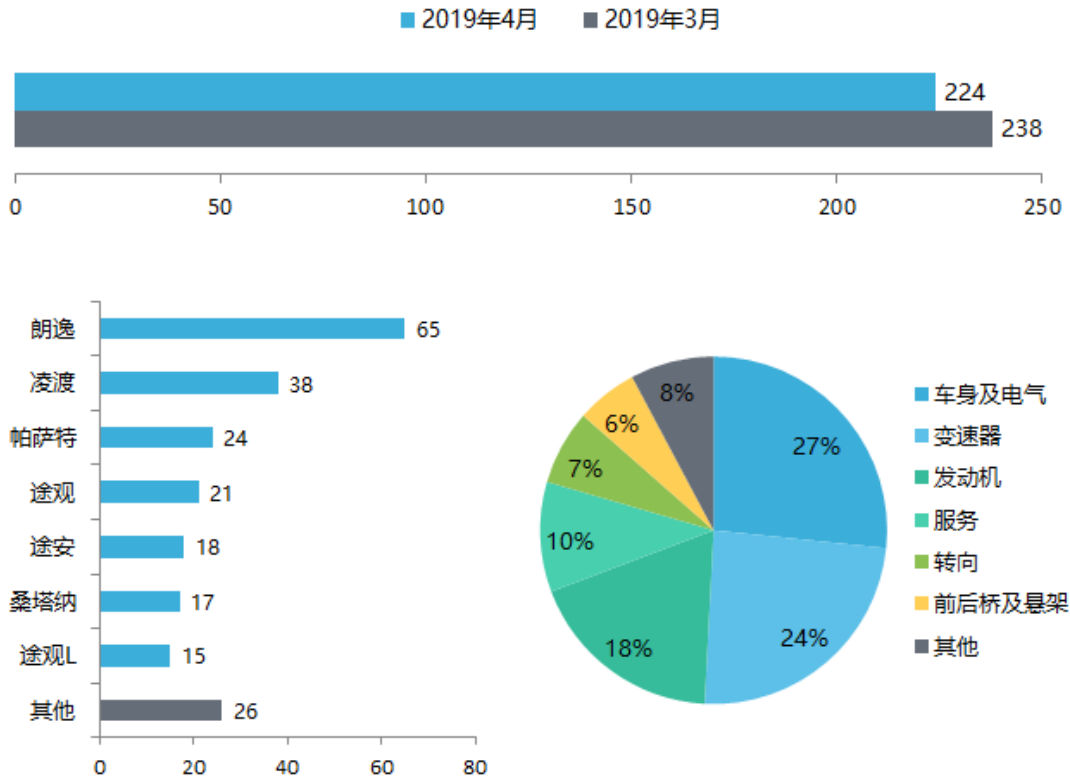
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：上汽大众 224 宗

典型故障：发动机异响、变速箱顿挫、车内异味

汽车质量投诉点评：作为大众在华双雄之一的上汽大众，其投诉问题与一汽-大众有惊人的相似度，这也不难理解除造型外两家企业都采用相同技术。其中，朗逸投诉量远超同品牌产品，车主反馈发动机故障、变速箱顿挫异响严重；凌渡作为上汽大众推出的轿跑车型，虽然销量并不大出众，但投诉量排名相对靠前。。



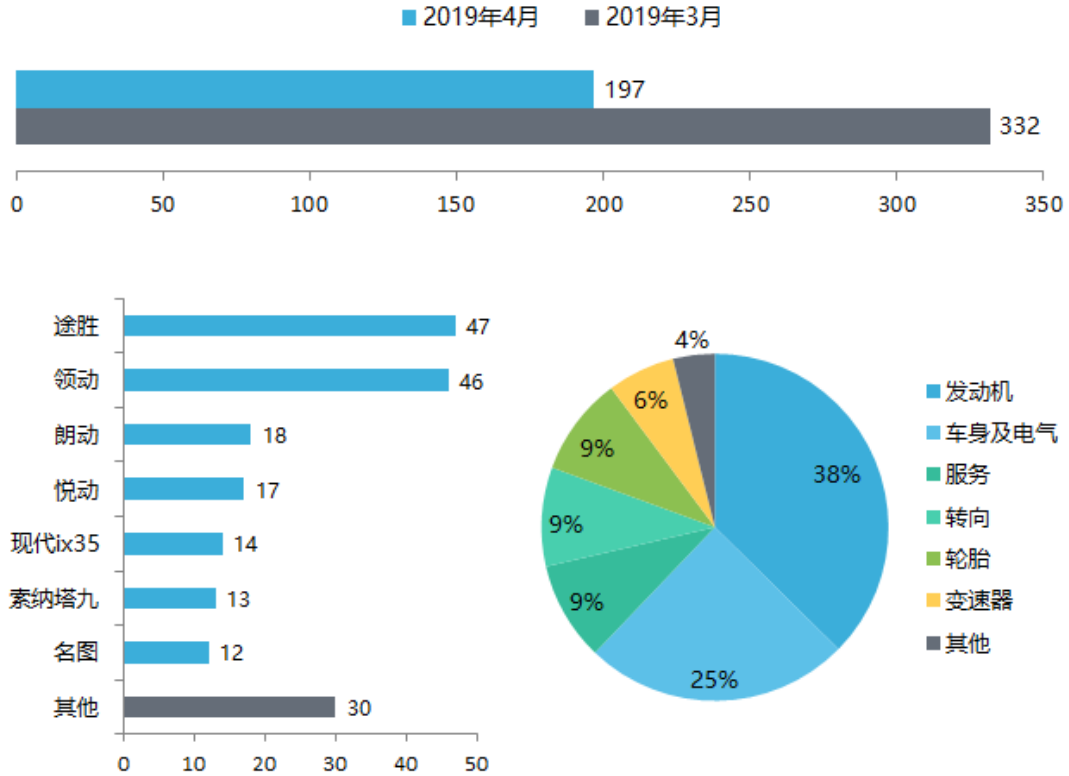
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：北京现代 197 宗

典型故障：轮胎鼓包、转向异响、发动机拉缸

汽车质量投诉点评：北京现代在今年销量略有好转，但整体与巅峰时期仍存在重大差距，以至于前不久终于宣布关闭北京 1 号工厂，该事件闹出不小的动静。本月投诉量呈快速回落趋势，这与天气转暖机油增多投诉量减少有关，不过发动机问题仍是车主投诉重点。



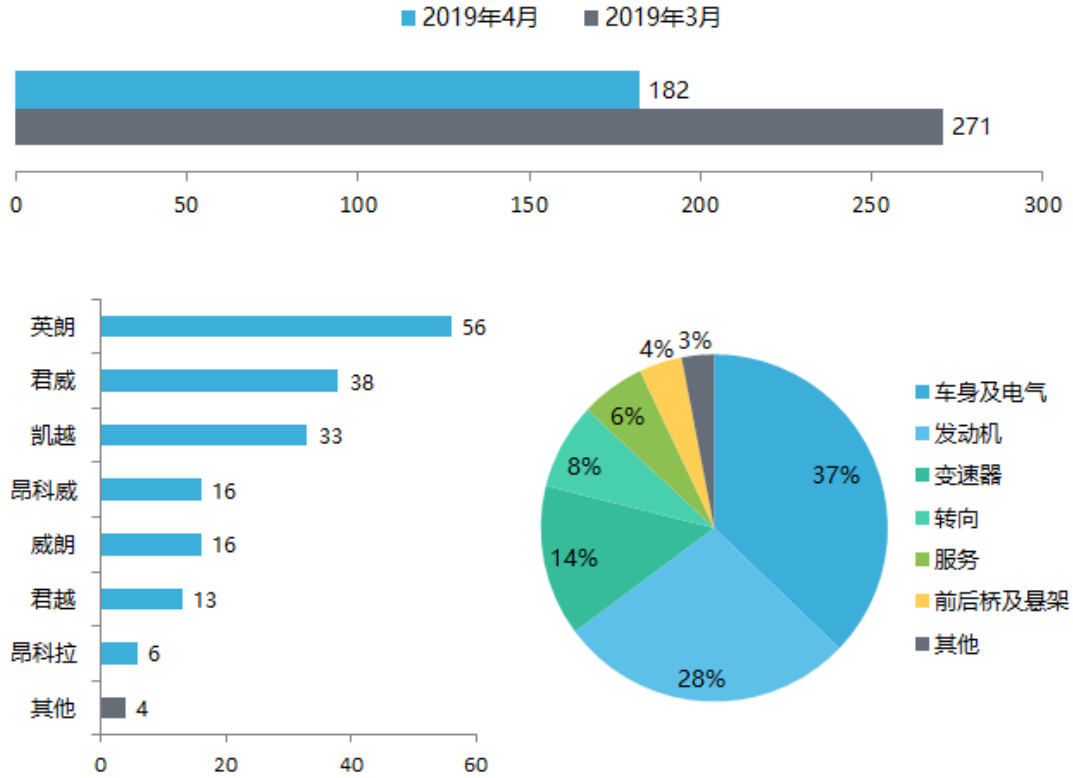
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：上汽通用别克 182 宗

典型故障：刹车灯漏水、仪表台开裂、发动机抖动漏油

汽车质量投诉点评：上汽通用已经成为国内数一数二的投诉大户，特别是别克品牌投诉量属于投诉榜单常客，英朗发动机问题和凯越仪表台脱胶更是紧凑车投诉中的常青树，本月君威意外上榜，不少车主反馈其刹车灯漏水问题严重。



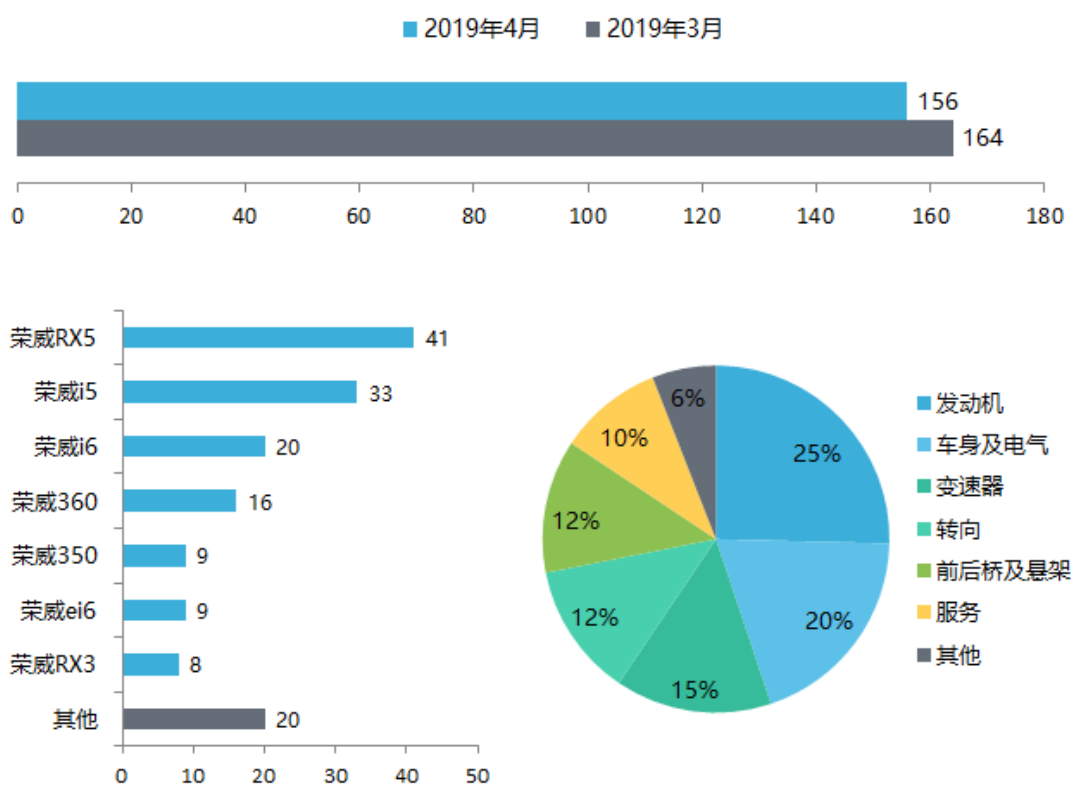
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：上汽荣威 156宗

典型故障：发动机异响、正时链条故障、车内异响

汽车质量投诉点评：本月上汽荣威投诉量与上月基本持平，投诉问题相对均衡，其中发动机、车身及电气、变速箱占比较大，分别为25%、20%、15%。曾经荣威RX5让上汽荣威打了一场漂亮的翻身仗，但成也萧何败也萧何，如今荣威RX5销量常青但投诉量也是居高不下，普遍反馈发动机异响、天窗异响问题严重。



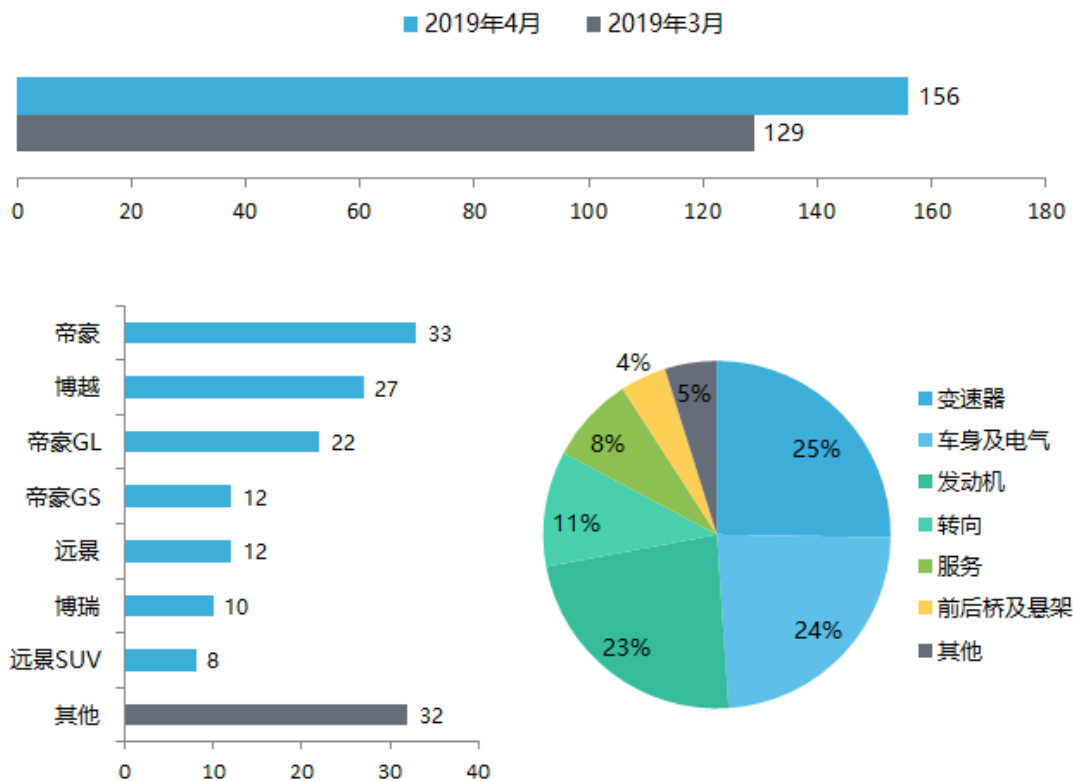
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：吉利汽车 156 宗

典型故障：发动机抖动，变速箱漏油、异响

汽车质量投诉点评：吉利汽车近几年风生水起，几乎推出的每款车型都是爆款，但赞誉声再大也不能忽略问题。车主反馈变速箱、车身及电气、发动机问题严重，分别占比 25%、24%、23%，投诉车型中帝豪系列和博越成为投诉大户。



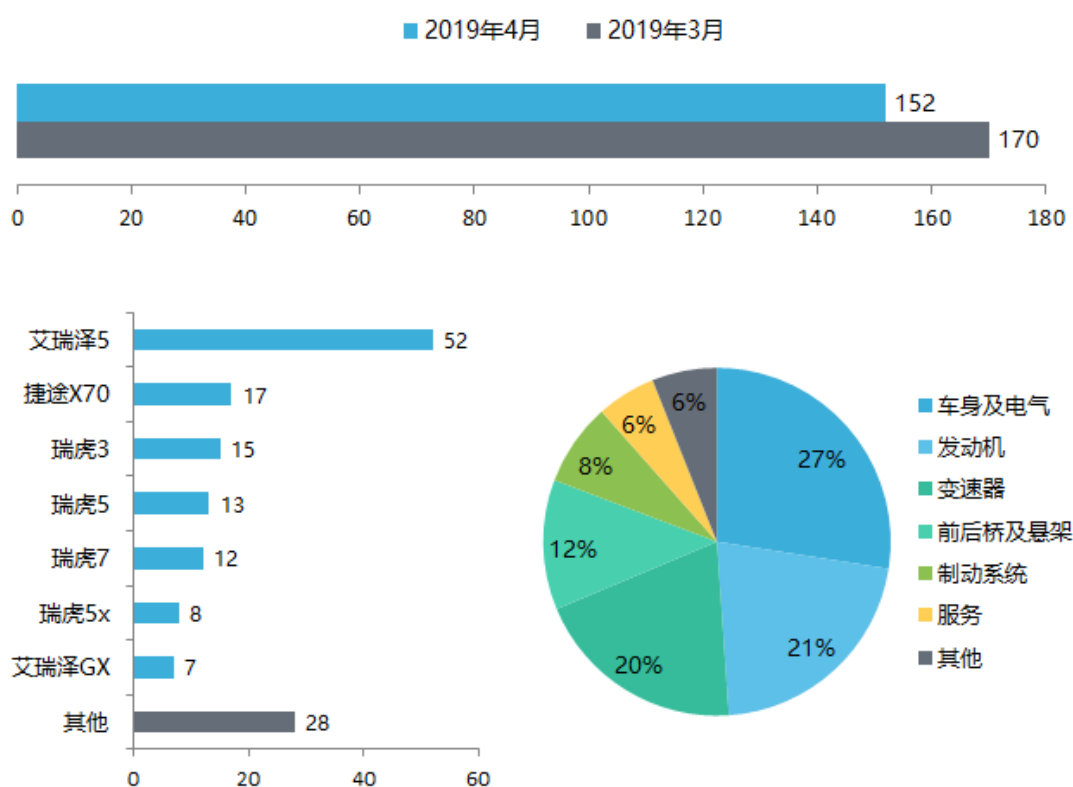
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：奇瑞汽车 152 宗

典型故障：车身生锈、发动机异响

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车一直在努力尝试渴望回归辉煌，而经过多年努力后也终见成效，推出的捷途系列车型销量可观，但新车也很快暴露出质量问题。在车主反馈中，奇瑞汽车除发动机、变速箱等核心部件存在问题外，车身生锈等基础的品质问题竟在奇瑞汽车产品中普遍存在，可见奇瑞汽车生产工艺还有很大提升空间。



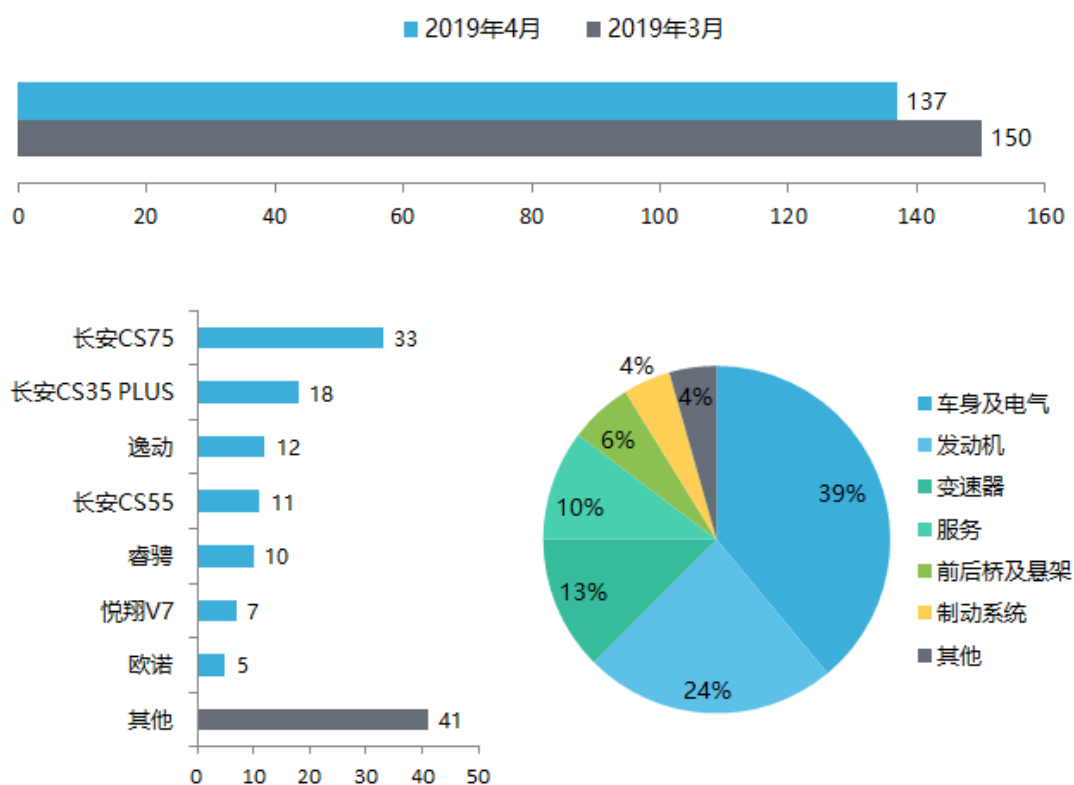
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：长安汽车 137 宗

典型故障：排气管无隔热瓦

汽车质量投诉点评： 在去年中国汽车市场遭遇寒冬后，特别是 SUV 市场热潮退去，长安汽车销量遭遇重创，长安汽车似乎也还没有走出“机油门”的阴影，长安 CS75 投诉量排名首位，长安 CS35PLUS 因排气管问题突然上榜；质量问题层面，车身及电气、发动机问题占比较高。



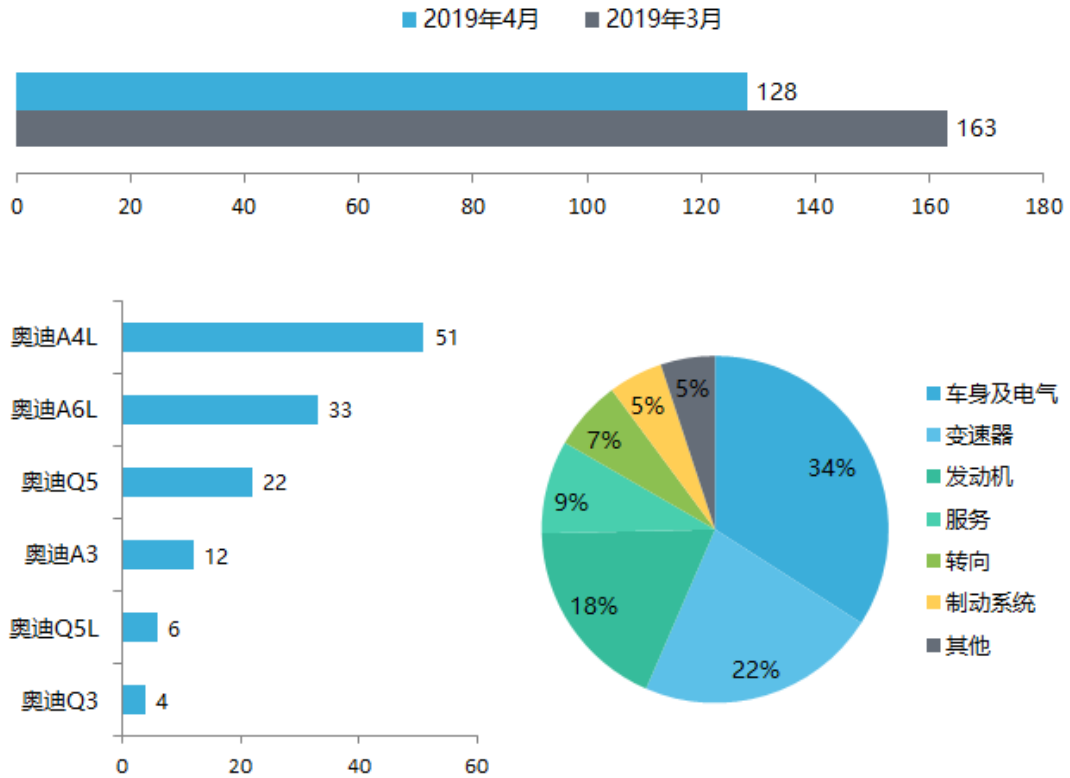
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：一汽-大众奥迪 128 宗

典型故障：变速箱异响、车内异味

汽车质量投诉点评： 在经历 3 月份的 3.15 后，一汽-大众奥迪投诉量略有下降，不过“奥迪车内异味致癌”事件仍在发酵，奥迪 A4L 也是本月奥迪品牌中投诉量最高车型，除此之外变速箱、发动机问题也反馈较多，分别占比 22%、18%。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com