

4 月中型车投诉排行：车内异味成焦点

2019 年 4 月份，汽车门网共收到中型车汽车质量投诉 511 宗，其中前十名共计 295 宗，占比 57.7%。奥迪 A4L 本月投诉量虽有大幅下滑，但因基数过大仍排名首位，以车内异味，变速箱抖动异响投诉为主；迈腾投诉量再次增加，排名第二，主要投诉问题集中在变速箱异响、车内异味层面；君威因刹车灯漏水遭遇集中投诉，投诉量暴增 40.74%，排名第三。

| 2019年4月中型车投诉排行TOP10 | | | | |
|---------------------|-----|----|---------|----------------|
| 车型 | 投诉量 | | 环比 | 典型投诉问题 |
| | 4月 | 3月 | | |
| 奥迪A4L | 51 | 80 | -36.25% | 车内异味、变速箱抖动异响 |
| 迈腾 | 44 | 41 | 7.32% | 变速箱异响、车内异味 |
| 君威 | 38 | 27 | 40.74% | 刹车灯漏水 |
| 奔驰C级 | 31 | 28 | 10.71% | 发动机爆缸 |
| 雅阁 | 28 | 32 | -12.50% | 变速箱顿挫、异响，机油增多 |
| 凯美瑞 | 24 | 32 | -25.00% | 发动机烧机油、中控老化 |
| 帕萨特 | 24 | 23 | 4.35% | 变速箱异响顿挫、机电单元故障 |
| 昊锐 | 21 | 38 | -44.74% | 车内异味 |
| 起亚K5 | 18 | 5 | 260.00% | 发动机拉缸、异响 |
| 阿特兹 | 16 | 18 | -11.11% | 刹车异响、转向异响 |

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：奥迪 A4L 51 宗

典型故障：车内异味、变速箱抖动异响

汽车质量投诉点评：3.15 期间一则奥迪异味致癌信息，让消费者再次开始关注奥迪车内异味问题，其中以奥迪 A4L 表现尤为严重，目前奥迪车内异味致癌事件仍在发酵，奥迪 A4L 车内异味投诉恐将成为长期话题。

第一名：奥迪A4L

典型故障：车内异味、变速箱抖动异响



第二名：迈腾 44宗

典型故障：变速箱异响、车内异味

汽车质量投诉点评：迈腾已经连续两月上榜并均处于第二位置，投诉问题持续围绕变速箱异响和车内异味展开，其中车内异味属于迈腾新增投诉问题，在奥迪异味问题爆发后也随之出现。



第三名：君威 38宗

典型故障：刹车灯漏水

汽车质量投诉点评：本月君威刹车灯漏水遭遇集中投诉，车主反馈因君威高位刹车灯存在设计缺陷导致车内漏水，特别是在雨天车内极易出现积水造成财产损失，车主强烈要求上汽通用推出合理解决方案。

第三名：君威

典型故障：刹车灯漏水



第四名：奔驰 C 级 31 宗

典型故障：发动机爆缸

汽车质量投诉点评：虽然贵为豪车但奔驰 C 级的质量问题并不少，特别是奔驰在 4 月经历“引擎盖维权”事件后，有关奔驰的投诉出现剧增，其中发动机爆缸成为奔驰 C 级车型集中投诉话题。

第四名：奔驰 C 级

典型故障：发动机爆缸



第五名：雅阁 28 宗

典型故障：变速箱顿挫、异响，机油增多

汽车质量投诉点评：雅阁的性能表现和保值率让其在 B 级车市场颇具口碑，特别是新款车型更加年轻的设计深受消费者追捧，但再完美的车也存在质量问题，除众所周知的本田机油增多问题外，雅阁要存在变速箱顿挫、异响的情况。

第五名：雅阁

典型故障：变速箱顿挫、异响，机油增多

