

5 月中型车投诉排行：异味、异响成为焦点

2019 年 5 月份，汽车门网共收到中型车质量投诉 495 宗，其中前十名共计 279 宗，占比 56.4%。奥迪 A4L 本月投诉量在缓慢下降，但仍位居投诉排名榜首，以车内异味，变速箱抖动异响为主；迈腾投诉量大幅度降低，但因基数过大排名第二，主要投诉问题集中在变速箱异响、空调异味层面；雅阁因变速箱顿挫、异响、机油增多被多次投诉，从第五名上升至第三名。

2019年5月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
奥迪A4L	46	51	-9.80%	车内异味、变速箱抖动异响
迈腾	31	44	-29.55%	变速器异响、空调异味
雅阁	29	28	3.57%	变速箱顿挫、异响，机油增多、车身附件故障
凯美瑞	27	24	12.50%	发动机异响、发动机烧机油、中控台故障
奔驰C级	27	31	-12.90%	发动机爆缸、熄火、异响、变速器顿挫
瑞麒G5	26	2	1200.00%	配件争议无零配件
蒙迪欧	26	15	73.33%	发动机抖动、漏油抖动、车内异味
阿特兹	25	16	56.25%	刹车异响、转向异响
帕萨特	22	24	-8.33%	变速箱异响顿挫、车内异响
名图	20	12	66.67%	车内异味、车身生锈、车内异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：奥迪 A4L 46 宗

典型故障：车内异味、变速箱抖动异响

汽车质量投诉点评：作为国内豪华品牌销量最好的中型车之一，车内异味问题自 3.15 以后备受消费者关注。5 月份又接到大量车主对奥迪 A4L 车内异味投诉，连车内空气安全都不能掌控，何谈安全驾驶。此外，变速箱异响等问题依然存在，改进才能赢得更好口碑。

第一名：奥迪A4L

典型故障：车内异味、变速箱抖动异响



第二名：迈腾 31 宗

典型故障：变速箱异响、空调异味

汽车质量投诉点评：迈腾已经连续三月上榜并均处于第二位置，投诉问题持续围绕变速箱异响和空调异味展开，虽然投诉数量有所下降，但商家还需要对质量缺陷产品进行改进，广大车主在使用迈腾期间也要注意勤通风并及时更换滤芯。



第三名：雅阁 29 宗

典型故障：变速箱顿挫、异响，机油增多、车身附件故障

汽车质量投诉点评：雅阁是本田很有历史的一款 B 级车。无论是外观还是魔术空间，都在业内颇受口碑，但是也不可忽视其变速箱顿挫、异响等问题，行驶过程中异响很容易引起车主反感。



第四名：凯美瑞 27 宗

典型故障：发动机异响、发动机烧机油、中控台故障

汽车质量投诉点评：3 月份不少车主爆料凯美瑞出现“泥浆门”情况，暴露其发动机舱设计缺陷，而 5 月份的投诉焦点主要是发动机异响、烧机油以及中控台故障。部分车主反应凯美瑞车还存在方向盘脱皮、尾灯有裂痕等现象，值得关注。



第五名：奔驰 C 级 27 宗

典型故障：发动机爆缸、熄火、异响、变速器顿挫

汽车质量投诉点评：作为百年大品牌的奔驰，是豪华品牌三强之一，不过如今奔驰质量也难以信任，已经连续数月接到关于奔驰 C 级发动机故障的投诉，甚至部分奔驰 C 级车存在发动机爆缸问题，威胁车主人身安全。

