

5月SUV投诉排行：多款车遭遇集中投诉

2019年5月汽车门网共收到SUV车型质量投诉1,884宗，其中前十名共计465宗，约占整体投诉的24.6%；投诉SUV前十中，沃尔沃XC60投诉量暴增，排名首位，投诉问题以怠速共振为主；长安CS35 PLUS排名第二，因2018款车型排气管无隔热瓦遭遇集中投诉；荣威RX5连续三月排名不变，处于第三位，以变速箱抖动、异响投诉为主。

2019年5月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
沃尔沃XC60	116	18	544.44%	怠速共振
长安CS35 PLUS	82	18	355.56%	排气管无隔热瓦
荣威RX5	55	41	34.15%	变速箱抖动、异响
博越	36	27	33.33%	发动机抖动、变速箱漏油异响
瑞风S3	35	39	-10.26%	变速箱异响
领克01	29	29	—	油耗偏高、售后服务
标致3008	28	24	16.67%	发动机抖动、烧机油
奥迪Q5	28	22	27.27%	车内异味
猎豹CS10	28	51	-45.10%	变速箱异响、刹车疲软、转向卡滞
翼虎	28	14	100.00%	发动机异响、抖动、加速无力

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：沃尔沃 XC60 116 宗

典型故障：怠速共振

汽车质量投诉点评：沃尔沃 XC60 为本月投诉黑马，投诉量环比暴增 544.44%，大量车主反馈其怠速时车身会出现共振，其问题集中出现在 2019 款新车中，沃尔沃近些年虽然仍属于豪华车阵营，但经过巨幅优惠后只能与传统品牌争市场，销量低迷和品牌力下降已经是其难以逃避的问题。

第一名：沃尔沃XC60

典型故障：怠速共振



第二名：长安 CS35 PLUS 82 宗

典型故障：排气管无隔热瓦

汽车质量投诉点评：长安 CS35 PLUS 本月投诉增幅仅次于沃尔沃 XC60，排气管无隔热瓦问题遭遇车主集中投诉，而该问题仅出现在 2018 款车型中，上次出现该问题的投诉还是在大众宝来身上，问题集中出现在一款车型中可见大概率属于质量缺陷。

第二名：长安CS35 PLUS

典型故障：排气管无隔热瓦



第三名：荣威 RX5 55 宗

典型故障：变速箱抖动、异响

汽车质量投诉点评：荣威 RX5 是上汽荣威的翻身之仗，为荣威品牌塑造了不错的口碑，不过虽然在整车品质方面荣威 RX5 提升不少，但在发动机、变速箱等核心部件仍有不小的提升空间，特比是不少消费者反馈其变速箱存在抖动、异响问题。

第三名：荣威RX5

典型故障：变速箱抖动、异响



第四名：博越 36 宗

典型故障：发动机抖动、变速箱漏油异响

汽车质量投诉点评：博越一直是吉利的支柱型产品，至今仍有不错的销量，不过其打洞机和变速箱问题却一直遭受投诉，特别是此前还被曝光过发动机机油中存在铁屑，变速箱问题也曾遭遇车主维权。

第四名：博越

典型故障：发动机抖动、变速箱漏油异响



第五名：瑞风 S3 35 宗

典型故障：变速箱异响

汽车质量投诉点评：瑞风 S3 曾经也为江淮汽车每月带来过万的销量，但随着 SUV 市场竞争压力增大，瑞风 S3 一代不如一代，如今销量只能保持千台左右，虽然江淮汽车一度与大众、蔚来合作，但产品品质提升并不明显。

第五名：瑞风S3

典型故障：变速箱异响



第六名：领克 01 29 宗

典型故障：油耗偏高、售后服务

汽车质量投诉点评：领克 01 已经多次上榜，车主反馈的问题也是五花八门，或许是领克常常以高端自居，车主对其要求也随之提高，出反馈较多的油耗偏高问题外，不少车主还反馈领克售后服务存在不少问题。

第六名：领克01

典型故障：油耗偏高、售后服务



第七名：标致 3008 28 宗

典型故障：发动机抖动、烧机油

汽车质量投诉点评：在东风标致整体销量低迷的情况下，标致 3008 的境况已经无法用惨淡来形容了，其 4 月份销量不足百台，年销量也仅千台左右，不过虽然市场上已经没有了标致 3008 的身影，在投诉界依然流传着它的传说，尤其以发动机抖动、烧机油较多。

第七名：标致3008

典型故障：发动机抖动、烧机油



第八名：奥迪 Q5 28 宗

典型故障：车内异味

汽车质量投诉点评：在 3.15 期间奥迪 A4L 的车内异味问题被曝光后，奥迪其他车型的车内异味问题也逐渐浮出水面，老款车型奥迪 Q5 就是其中之一，似乎车内异味已经成为奥迪车型的共性问题。



第九名：猎豹 CS10 28 宗

典型故障：变速箱异响、刹车疲软、转向卡滞

汽车质量投诉点评：猎豹 CS10 最近经常活跃在投诉榜单中，车主反馈的问题复杂多样，猎豹 CS10 似乎除了颜值外其他方面一无是处，而且猎豹汽车的售后服务也存在很大争议。

第九名：猎豹CS10

典型故障：异响、刹车疲软、转向卡滞



第十名：翼虎 28 宗

典型故障：发动机异响、抖动、加速无力

汽车质量投诉点评：自瑞虎改款之后颜值提升不少，不过福特在华形式并不乐观，翼虎这名曾经的销量猛将也走入没落，车主反馈其发动机异响、抖动、加速无力问题较为突出。

第十名：翼虎

典型故障：发动机异响、抖动、加速无力

