

5月车企投诉排行：沃尔沃暴涨400%成黑马

2019年5月汽车门网共计收到车企质量投诉4,457宗，TOP10车企投诉1,903宗，约占总体投诉的42.6%。东风标致蝉联首位，标致408仍是主要功臣，投诉问题集中在烧机油、正时皮带起毛、轮胎起皮等层面；上汽大众排名第二，以变速箱异响、车内异味投诉为主；一汽-大众排名第三，大量车主反馈发动机爆震、变速箱顿挫、刹车异响等问题。。

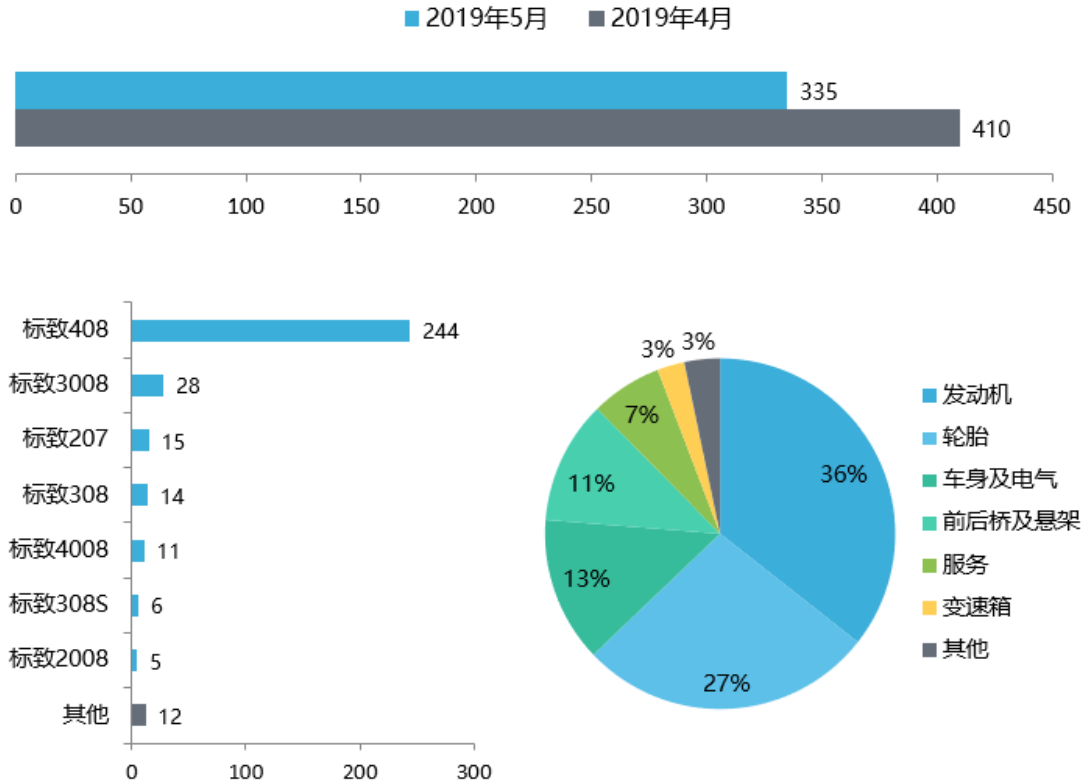
2019年5月车企投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
东风标致	335	410	-18.29%	烧机油、正时皮带起毛、轮胎起皮、后桥异响
上汽大众	239	224	6.70%	变速箱异响、车内异味
一汽-大众	202	244	-17.21%	发动机爆震、变速箱顿挫、刹车异响
上汽通用别克	182	182	—	中控台开裂、发动机漏油、变速箱顿挫
吉利汽车	173	156	10.90%	变速箱顿挫异响漏油、发动机抖动
长安汽车	171	137	24.82%	排气无隔热瓦
北京现代	155	197	-21.32%	机油增多、中控黑屏、启动困难
沃尔沃亚太	150	30	400.00%	车身共振
长城汽车	148	124	19.35%	变速箱顿挫、异响，烧机油
奇瑞汽车	148	152	-2.63%	发动机异响、烧机油，减震异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：东风标致 335 宗

典型故障：烧机油、正时皮带起毛、轮胎起皮、后桥异响

汽车质量投诉点评：东风标致常年霸占投诉榜首，其中重点投诉车型标致 408 更是投诉榜单中的钉子户。车主关于东风标致投诉多而繁杂，主要为发动机烧机油、正时皮带起毛、轮胎起皮、后桥异响等，很多问题经历召回后仍然存在，引发用户不满。



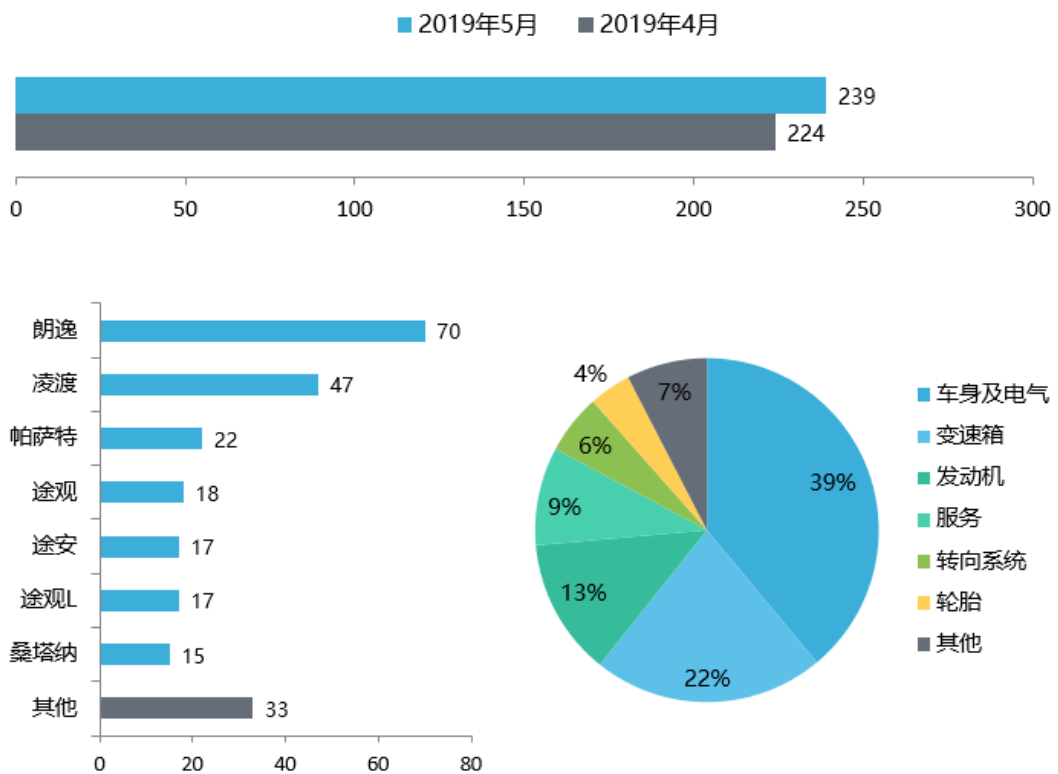
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：上汽大众 239 宗

典型故障：变速箱异响、车内异味

汽车质量投诉点评：上汽大众本月投诉量略有上升，排名升至第二位。朗逸作为上汽大众的畅销车型投诉量同样位居首位，而凌渡销量虽然在上汽大众众车型中仅处于中下游，但投诉量却仅次于首名朗逸，可见这款主推的轿跑车型问题不少，车主反馈上汽大众车型质量问题集中在变速箱异响和车内异味等层面。



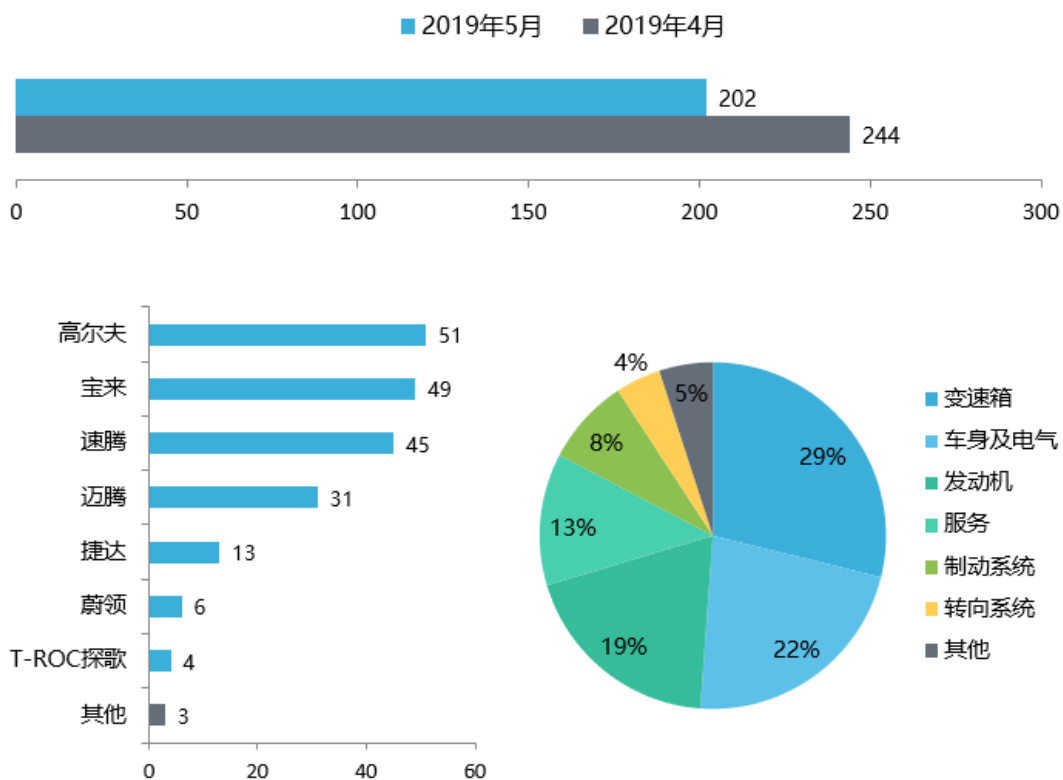
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：一汽-大众 202宗

典型故障：发动机爆震、变速箱顿挫、刹车异响

汽车质量投诉点评：一汽-大众本月投诉量略有下滑，排名也降至第三位，重点投诉车型以高尔夫、宝来、速腾、迈腾等畅销车型为主，投诉问题集中在变速箱、车身及电气、发动机等层面，大量车主反馈一汽-大众车型存在发动机爆震、变速箱顿挫、刹车异响等问题。



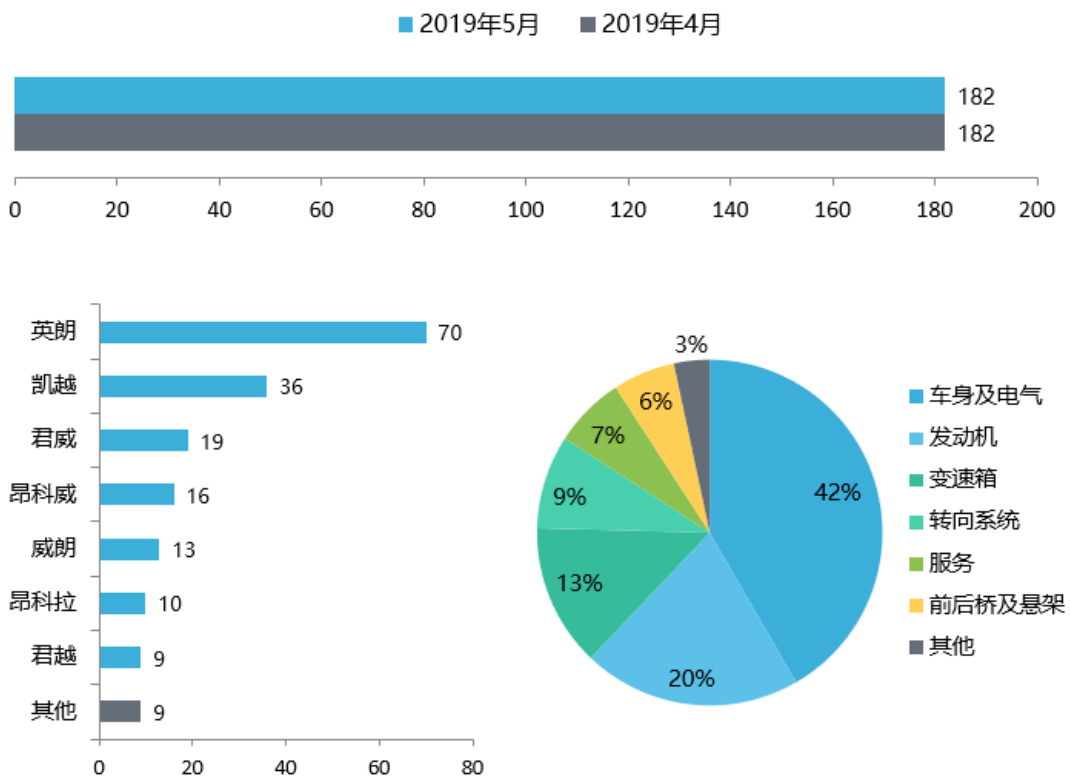
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：上汽通用别克 182 宗

典型故障：中控台开裂、发动机漏油、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：通用虽说是国际排名三甲的汽车品牌，但产品质量问题却遭遇用户集中吐槽，特别是凯越的中控台开胶问题已有十年的历史，至今仍有很多车主投诉。凯越继任者英朗也是投诉不断，本月更是排名首位，车主投诉集中在车身及电气和发动机两个层面。



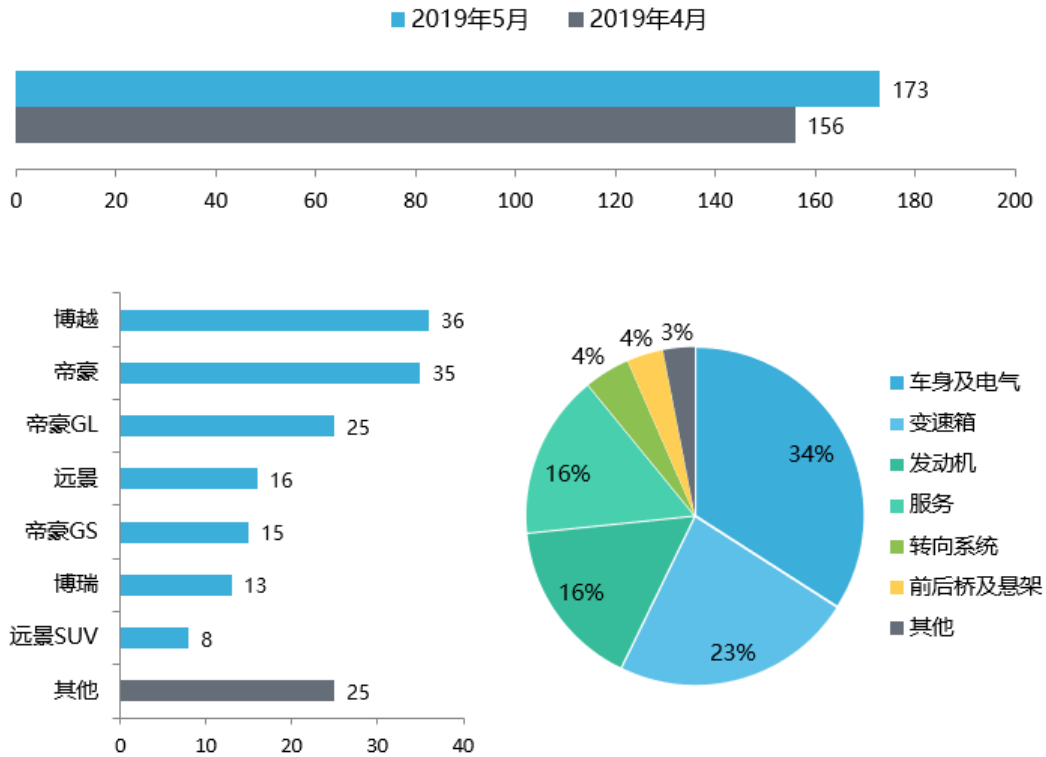
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：吉利汽车 173 宗

典型故障：变速箱顿挫异响漏油、发动机抖动

汽车质量投诉点评：吉利近些年崛起迅速也推出了不少爆款车型，不过随着新车使用年限的增加和数量的暴涨，也被车主爆出不少质量问题，特别是变速箱和发动机问题尤为突出，其中博越、帝豪成为车主重点投诉车型。



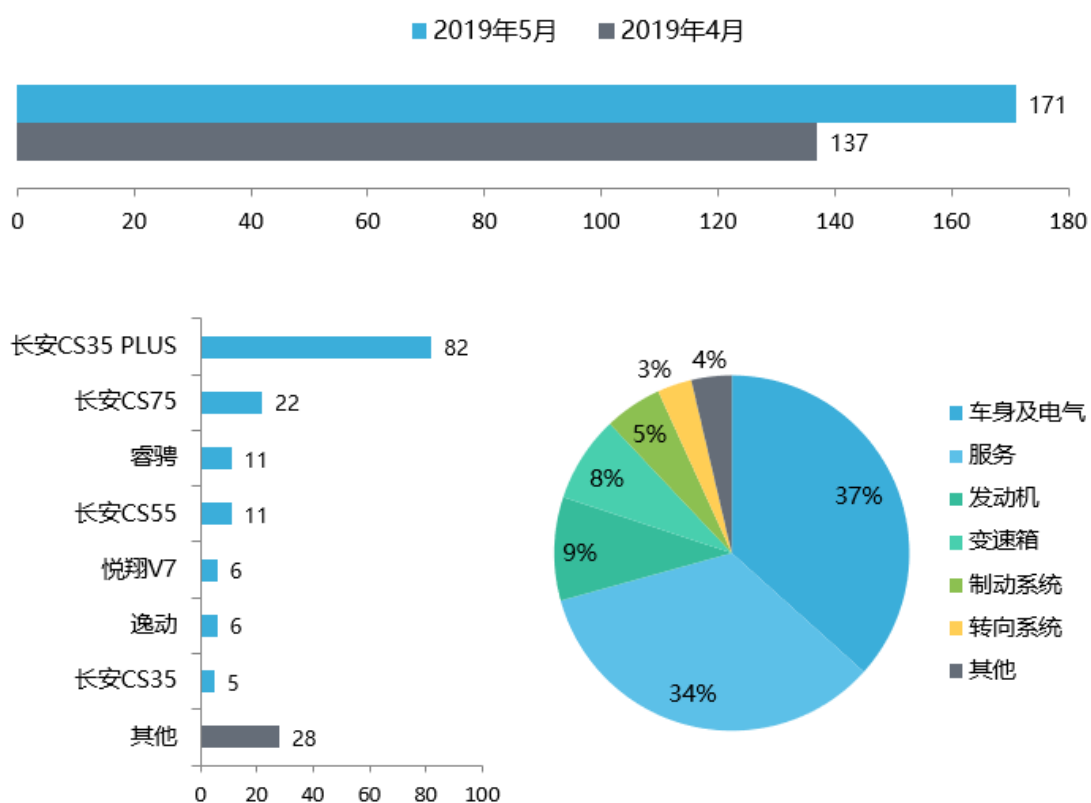
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：长安汽车 171 宗

典型故障：排气无隔热瓦

汽车质量投诉点评： 本月长安汽车投诉量出现不小涨幅，达到 24.82%。其中长安 CS35 PLUS 投诉量称爆发式增长，大量车主集中反馈其排气无隔热瓦存在重大安全隐患，长安汽车也借助长安 CS35 PLUS 的爆发排名上升至第六位，除此之外车身及电气和服务是车主对长安汽车投诉最多的地方。



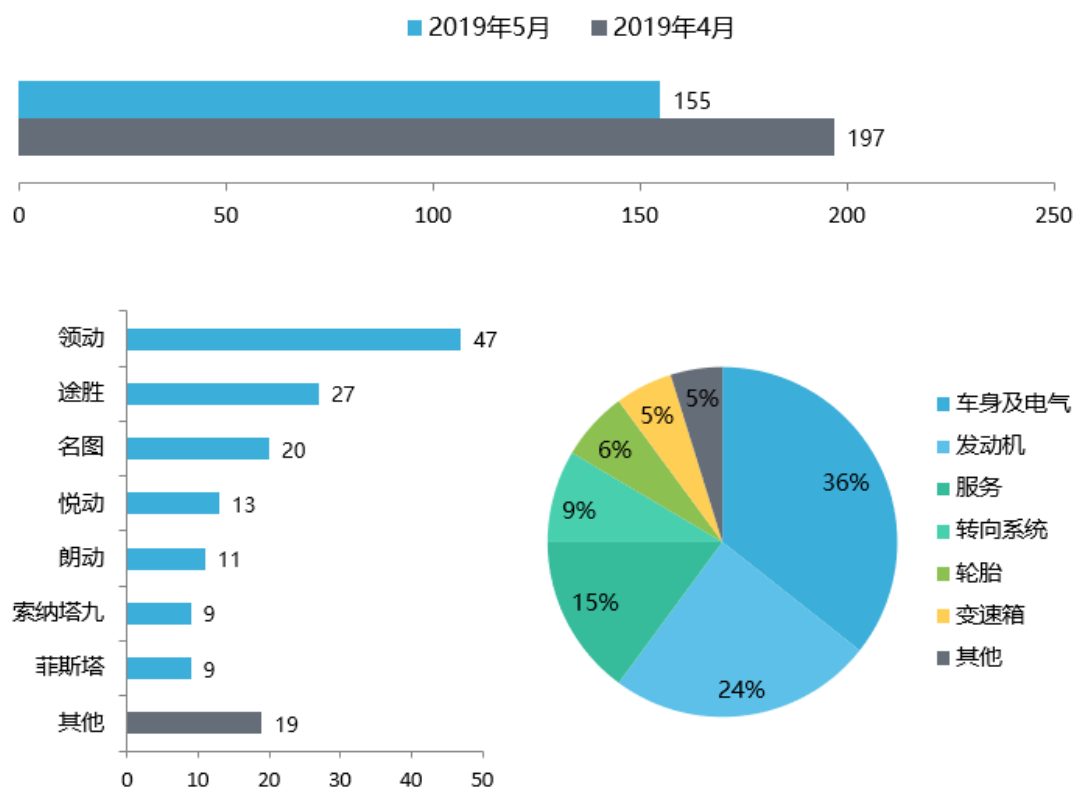
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：北京现代 155 宗

典型故障：机油增多、中控黑屏、启动困难

汽车质量投诉点评：目前韩系车在国内处境十分尴尬尤其北京现代，虽然在 2018 年底销量有小幅回升但仍难以抵挡车主大退坡的浪潮，特别是产能闲置严重第一工厂已经关闭。旗下车型虽然销量下滑严重但投诉量不减，车身及电气和发动机问题投诉占比较高。



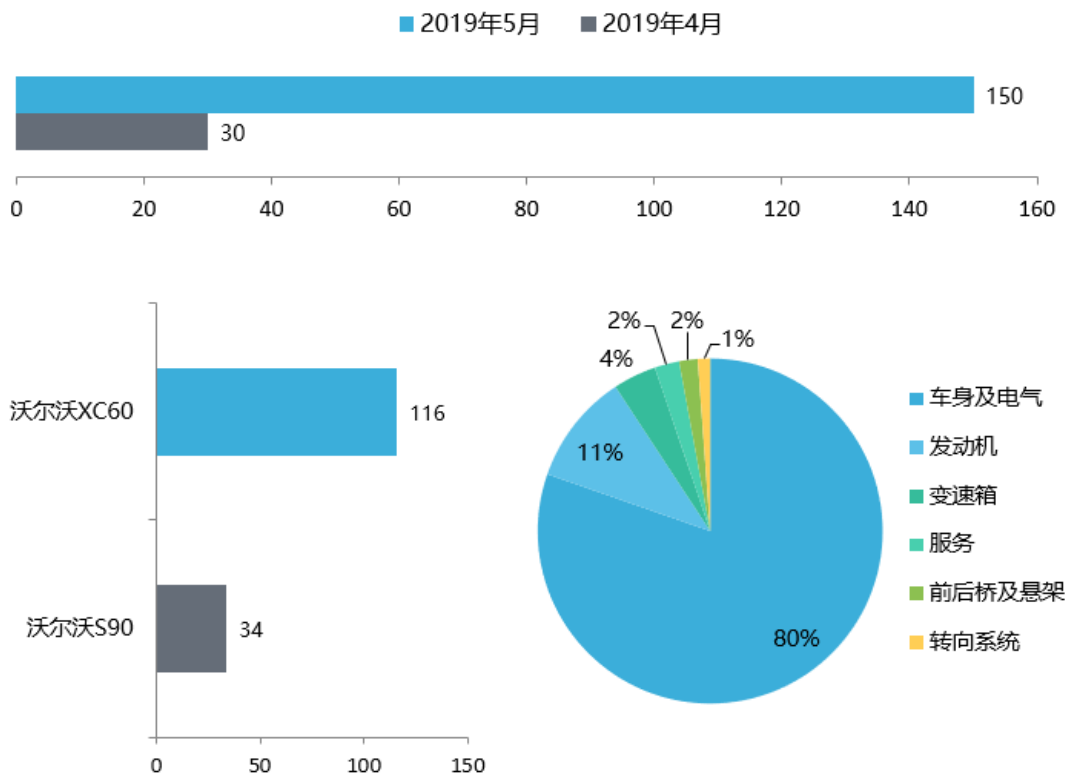
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：沃尔沃亚太 150 宗

典型故障：车身共振

汽车质量投诉点评：沃尔沃亚太是本月投诉的黑马，投诉量环比增长 400%，车主集中反馈沃尔沃 XC60 和沃尔沃 S90 两款车型存在车身共振问题，问题投诉占比高达 80%，车主的集中投诉让本就弱勢的沃尔沃品牌雪上加霜。



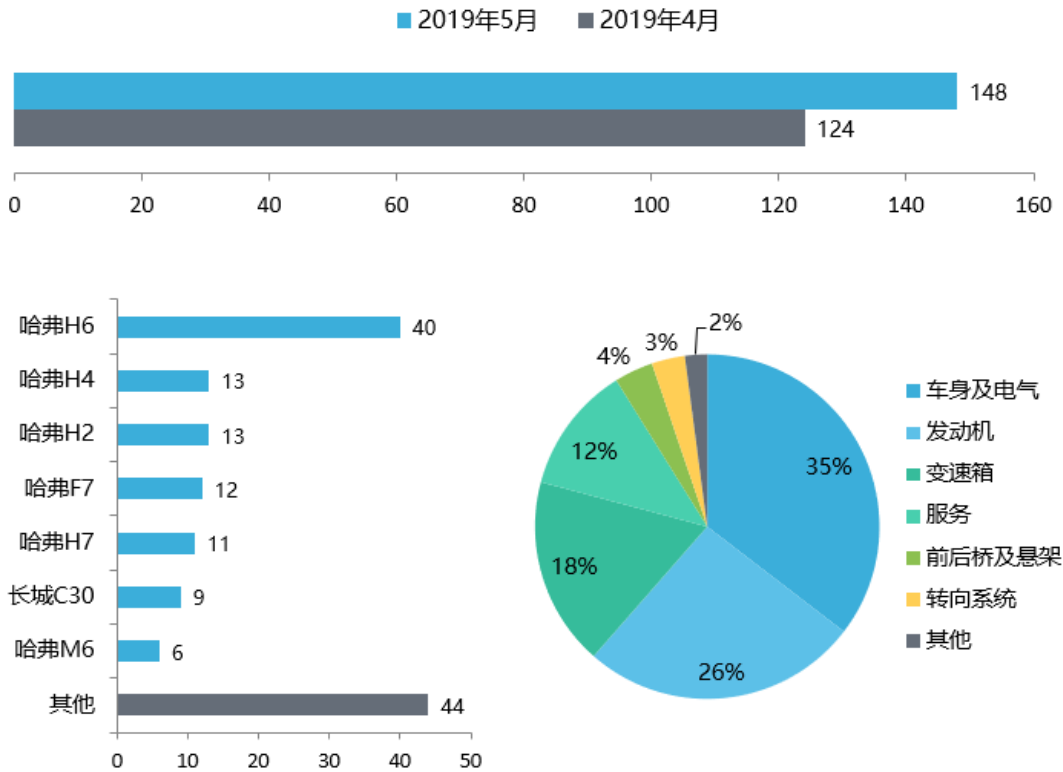
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：长城汽车 148 宗

典型故障：变速箱顿挫、异响，烧机油

汽车质量投诉点评：哈弗品牌作为国内 SUV 的领导者在 SUV 市场一直占据举足轻重的地位，特别是哈弗 H6 车型多年蝉联 SUV 销量冠军，不过庞大的销量也引来大量投诉，不少车主反馈长城汽车产品存在变速箱顿挫、异响，烧机油等问题。



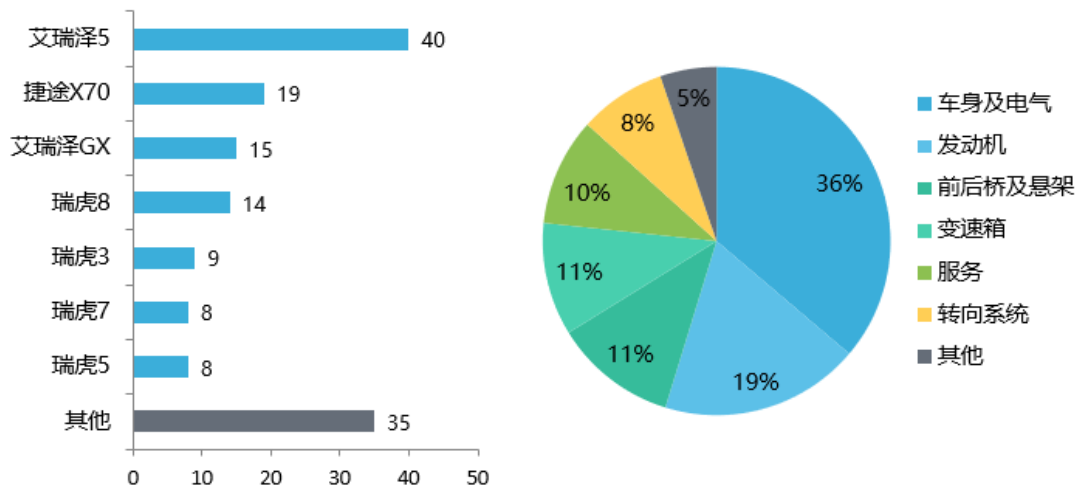
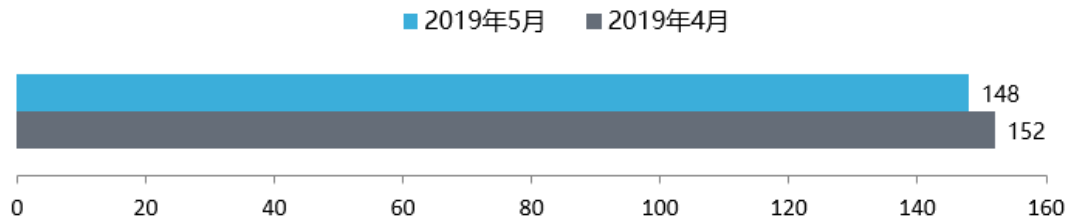
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：奇瑞汽车 148 宗

典型故障：发动机异响、烧机油，减震异响

汽车质量投诉点评： 作为曾经的自主品牌大哥，奇瑞汽车在经历没落后正在努力追赶。特别是 2018 年全新发布的产品序列捷途和近期上市的瑞虎 8 都拥有不错的口碑，不过在产品品质方面仍有很大提升空间，车主投诉问题集中在车身及电气和发动机层面。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com