

5月车型投诉排行：沃尔沃XC60暴涨544%

2019年5月份，汽车门网共收到汽车质量投诉4,457宗，其中前十名共计845宗，占比18.9%。标致408以绝对优势占据首位，投诉问题以烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂为主；沃尔沃XC60为本月黑马，投诉量暴增544.44%排名第二，车主集中反馈2019款新车存在怠速共振问题；长安CS35 PLUS位列第三，2018款车型排气管无隔热瓦被集中投诉。

2019年5月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	5月	4月		
标致408	244	309	-21.04%	烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂
沃尔沃XC60	116	18	544.44%	怠速共振
长安CS35 PLUS	82	18	355.56%	排气管无隔热瓦
朗逸	70	65	7.69%	车内异味、漏水、变速箱异响
英朗	70	56	25.00%	发动机变速箱漏油、转向卡滞
雪铁龙C4L	57	60	-5.00%	发动机烧机油、异响
荣威RX5	55	41	34.15%	变速箱抖动、异响
明锐	51	36	41.67%	变速箱故障灯报警、车内异味
高尔夫	51	45	13.33%	变速箱故障灯亮
宝来	49	83	-40.96%	刹车异响、发动机爆震
领动	47	46	2.17%	转向卡滞、轮胎鼓包
凌渡	47	38	23.68%	变速箱异响、车内异味
名爵6	47	52	-9.62%	发动机故障灯亮、异响
奥迪A4L	46	51	-9.80%	导航无法升级、防冻液壶开裂
速腾	45	47	-4.26%	变速箱异响
轩逸	44	32	37.50%	变速箱故障灯亮、异响
艾瑞泽5	40	52	-23.08%	减震异响、发动机抖动动力丢失
飞度	36	32	12.50%	发动机冷启动异响
凯越	36	33	9.09%	仪表台开裂
博越	36	27	33.33%	发动机抖动、变速箱漏油异响

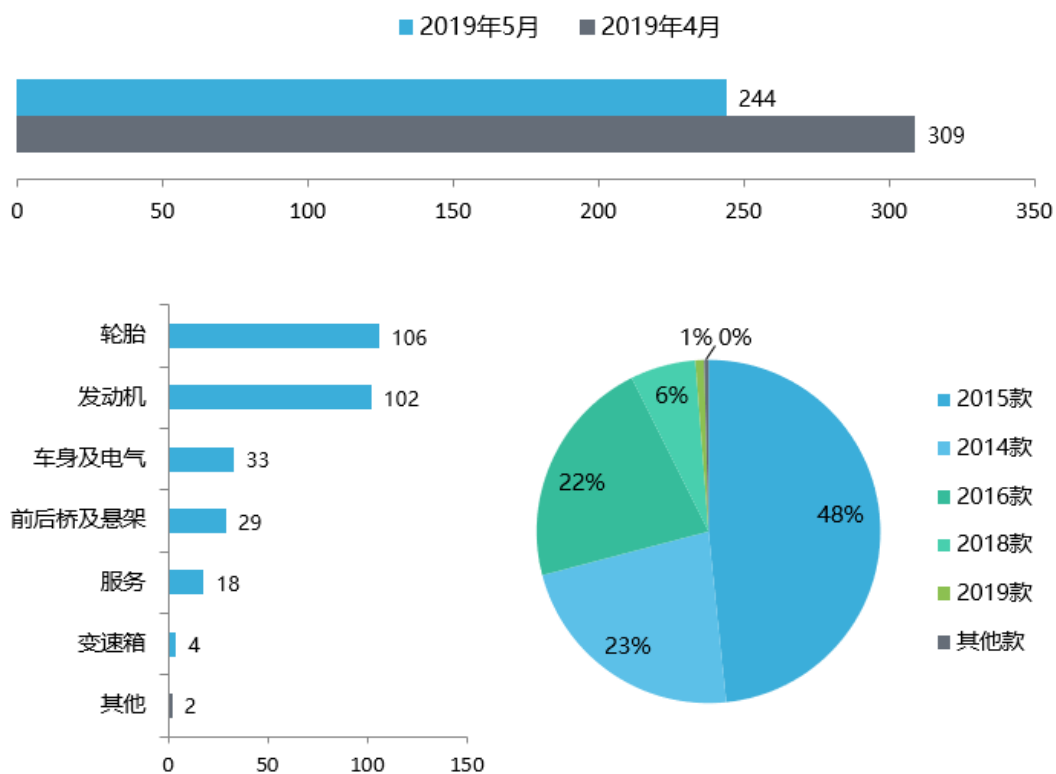
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 244 宗

典型故障：烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：法系车销量持续低迷曾经畅销的标致 408 已经渐行渐远，特别是不断爆发的质量问题让其口碑直线下降，特别是车型很少见的召回经历在标致 408 身上却司空见惯，很多问题召回方案不合理或者召回后无法彻底解决，也是标致 408 投诉不断的原因所在。



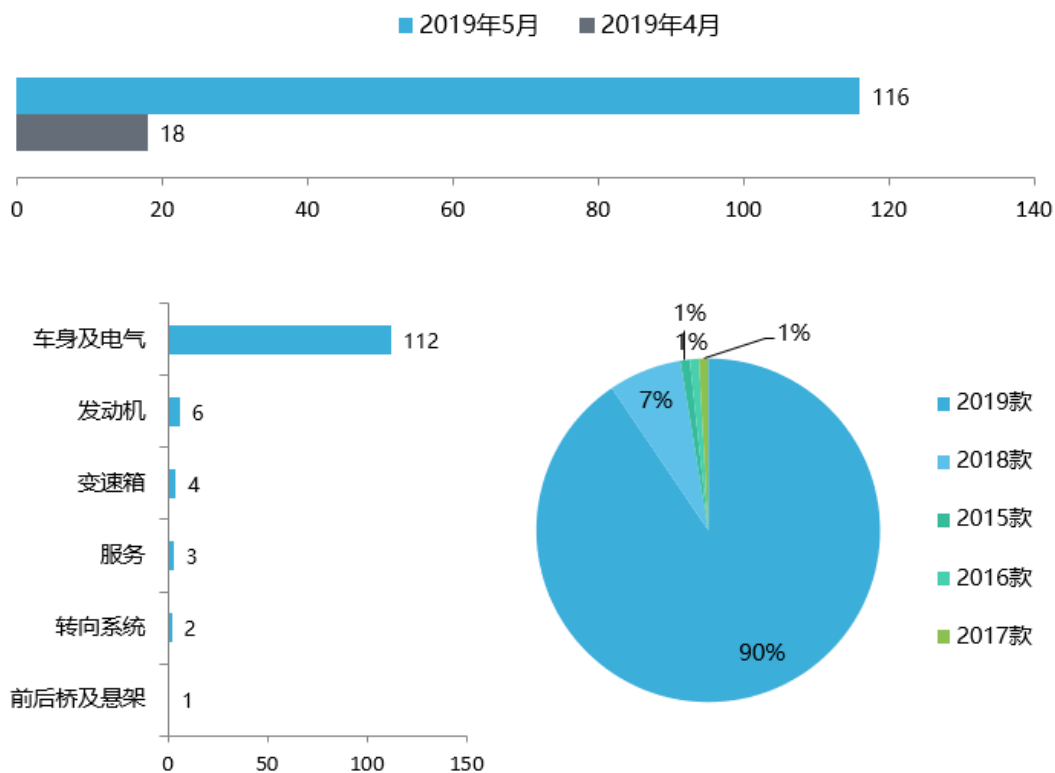
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：沃尔沃 XC60 116 宗

典型故障：怠速共振

汽车质量投诉点评：沃尔沃 XC60 为本月投诉黑马，投诉量环比暴增 544.44%，大量车主反馈其怠速时车身会出现共振，其问题集中出现在 2019 款新车中，沃尔沃近些年虽然仍属于豪华车阵营，但经过巨幅优惠后只能与传统品牌争市场，销量低迷和品牌力下降已经是其难以逃避的问题。



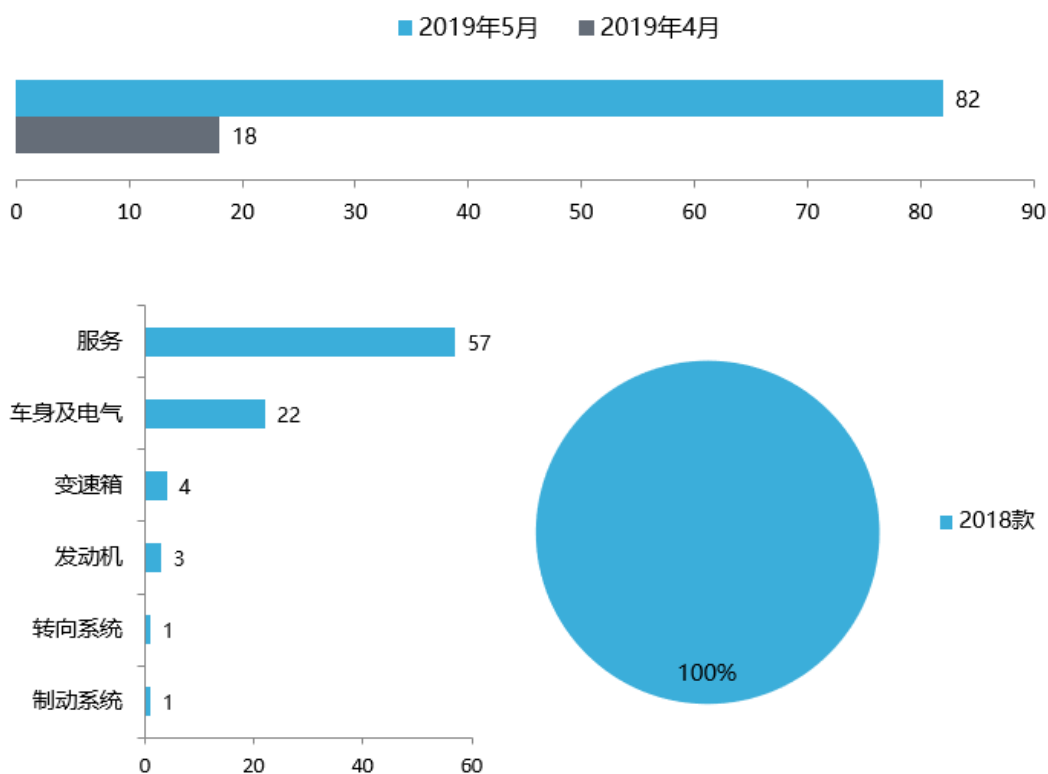
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：长安 CS35 PLUS 82 宗

典型故障：排气管无隔热瓦

汽车质量投诉点评：长安 CS35 PLUS 本月投诉增幅仅次于沃尔沃 XC60，排气管无隔热瓦问题遭遇车主集中投诉，而该问题仅出现在 2018 款车型中，上次出现该问题的投诉还是在大众宝来身上，问题集中出现在一款车型中可见大概率属于质量缺陷。



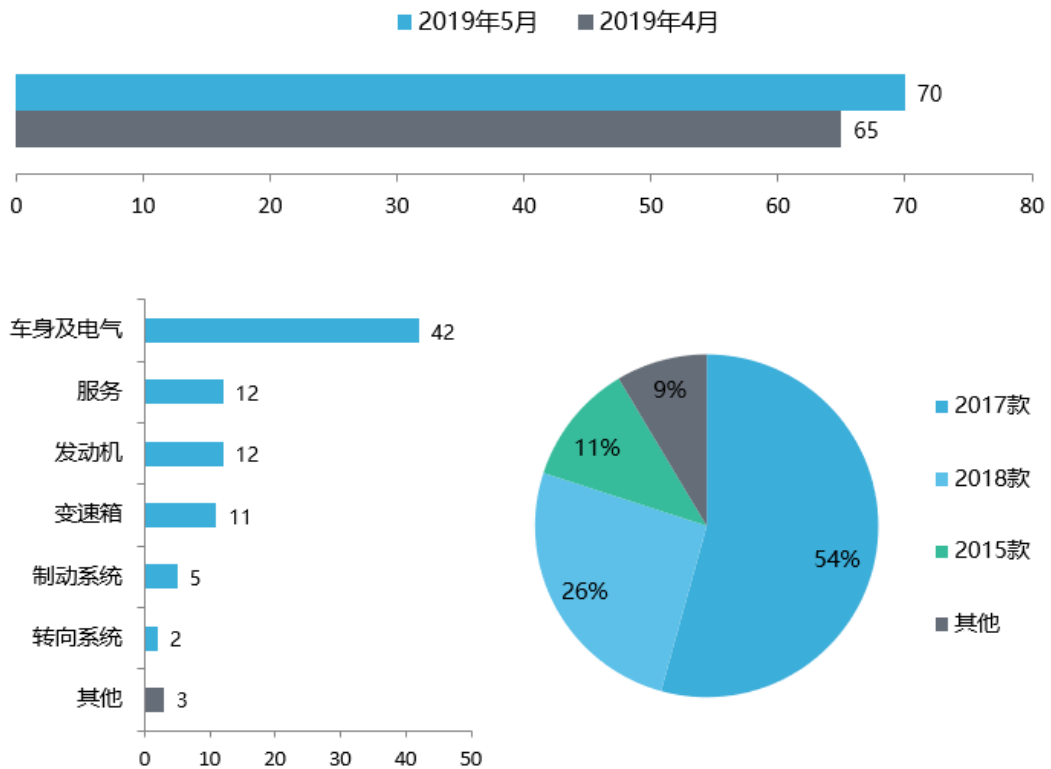
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：朗逸 70 宗

典型故障：车内异味、漏水、变速箱异响

汽车质量投诉点评：朗逸自上市至今便占据紧凑车市场的重要，属于深受消费者喜爱的畅销车型，不过巨大的保有量也让其拥有较高的问题投诉量，车主普遍反馈朗逸存在车内异味、漏水、变速箱异响等问题，以 2017、2018 款使用年限较长的老款车型投诉为主。



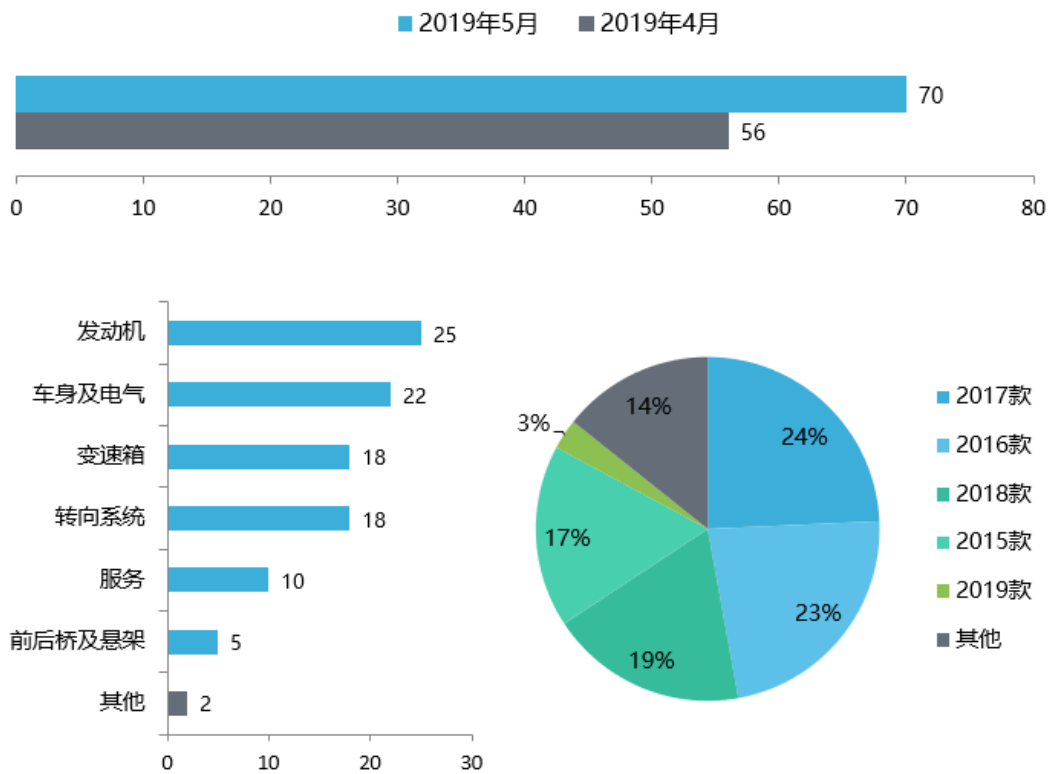
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：英朗 70 宗

典型故障：发动机变速箱漏油、转向卡滞

汽车质量投诉点评：英朗一度被认为是凯越的替代者，不过从销量表现来看更巅峰期的凯越还存在差距，但从投诉来看却毫不逊色，投诉问题多而广，发动机、车身及电气、变速箱等均有涉及，从投诉车款来看每年推出的车型都保持旺盛投诉量。



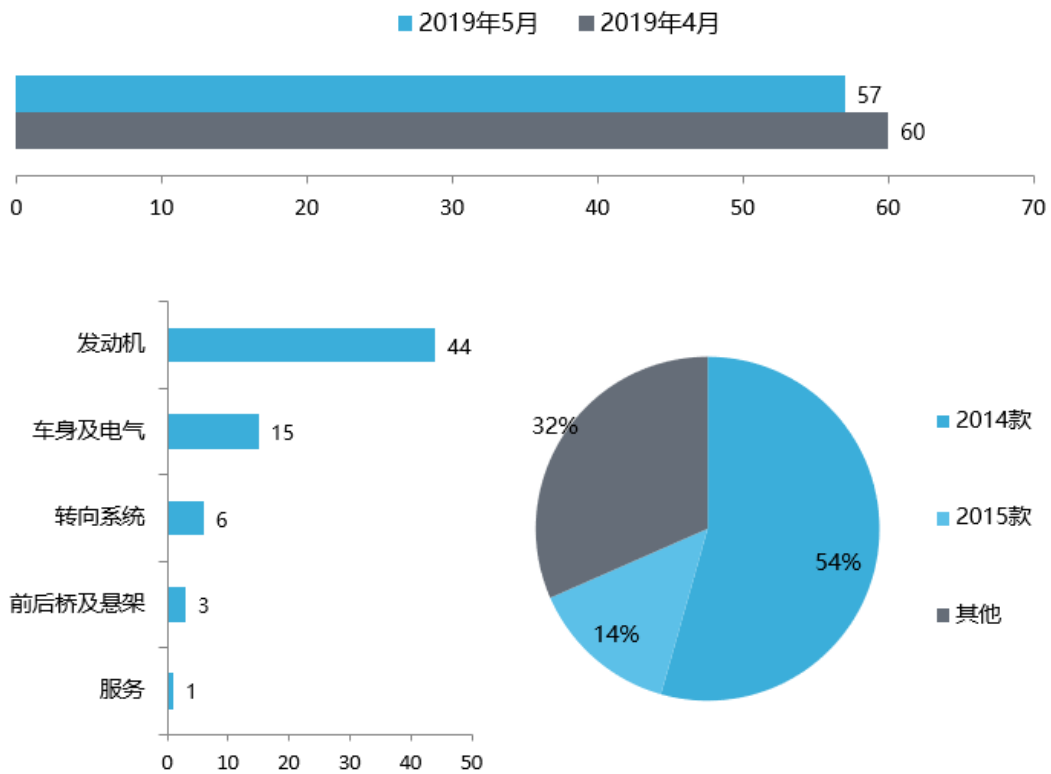
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：雪铁龙 C4L 57 宗

典型故障：发动机烧机油、异响

汽车质量投诉点评：本月雪铁龙 C4L 投诉量与上月基本持平，发动机烧机油、异响问题在雪铁龙 C4L 身上表现尤为突出，投诉车型集中在 2014 款中，不少车主反馈车辆都是在刚出保后烧机油问题突然严重。



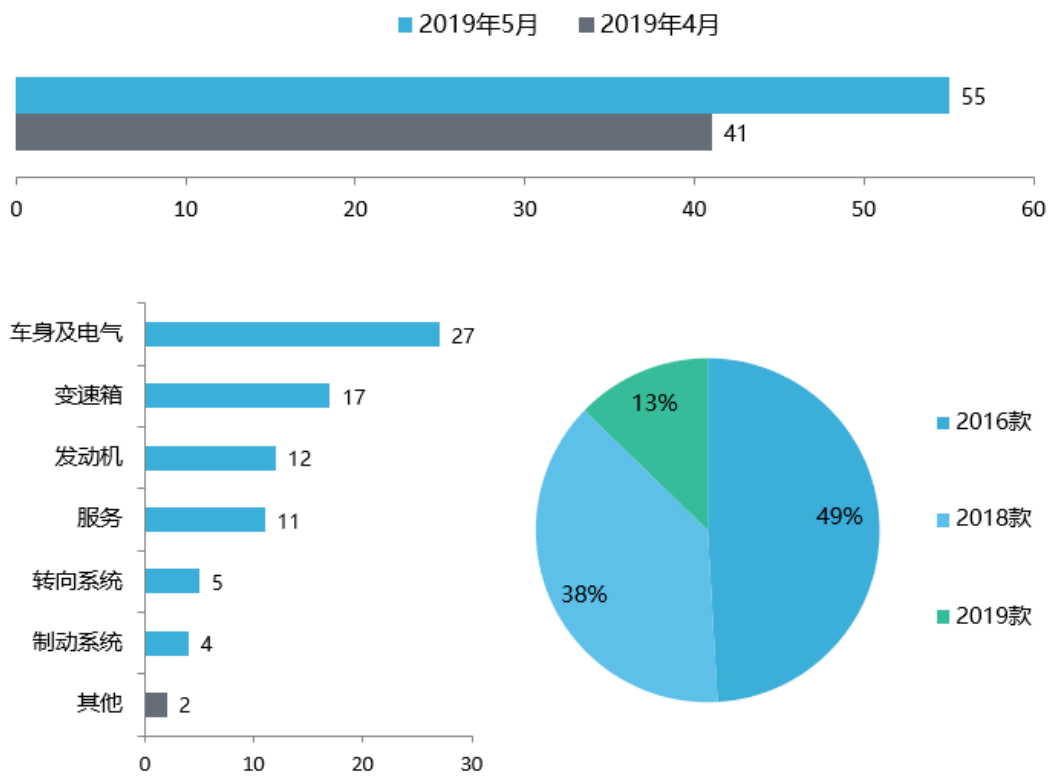
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：荣威 RX5 55 宗

典型故障：变速箱抖动、异响

汽车质量投诉点评：荣威 RX5 是上汽荣威的翻身之仗，为荣威品牌塑造了不错的口碑，不过虽然在整车品质方面荣威 RX5 提升不少，但在发动机、变速箱等核心部件仍有不小的提升空间，特比是不少消费者反馈其变速箱存在抖动、异响问题。



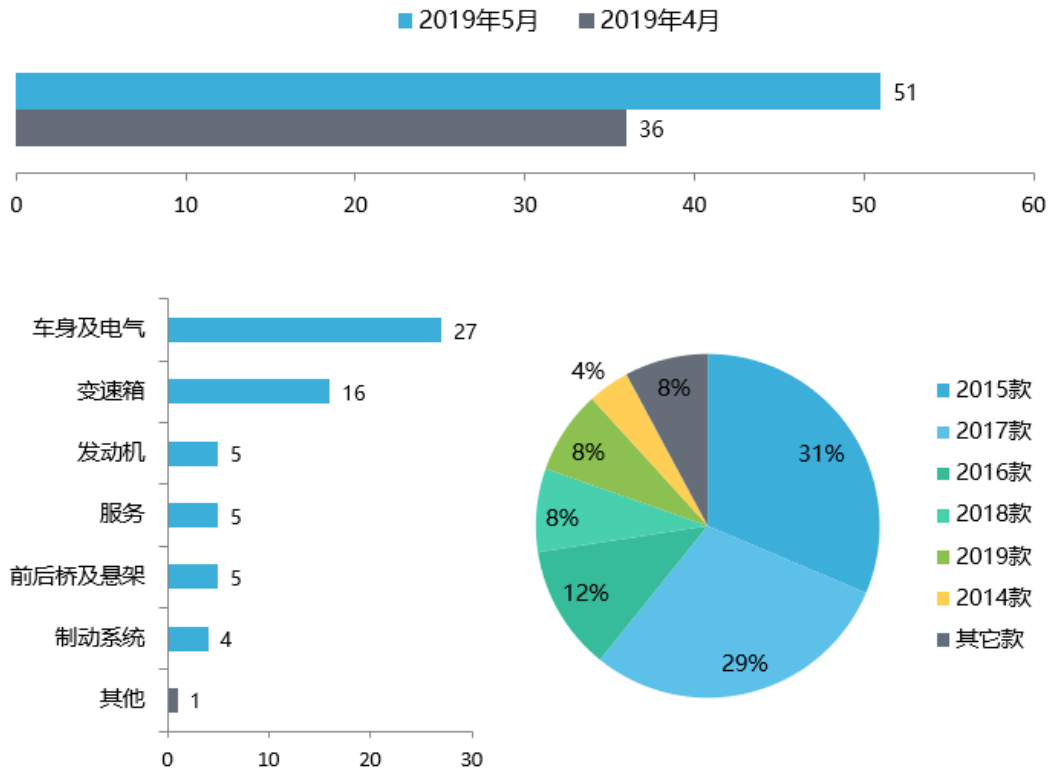
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：明锐 51 宗

典型故障：变速箱故障灯报警、车内异味

汽车质量投诉点评：车内异味问题似乎已经成为明锐的标签，而该问题也被明锐车主反馈多年，至今也仍是明锐投诉的主要问题；在车款方面，明锐 2015、2017 款车型投诉较多，分别占比 31%、29%。



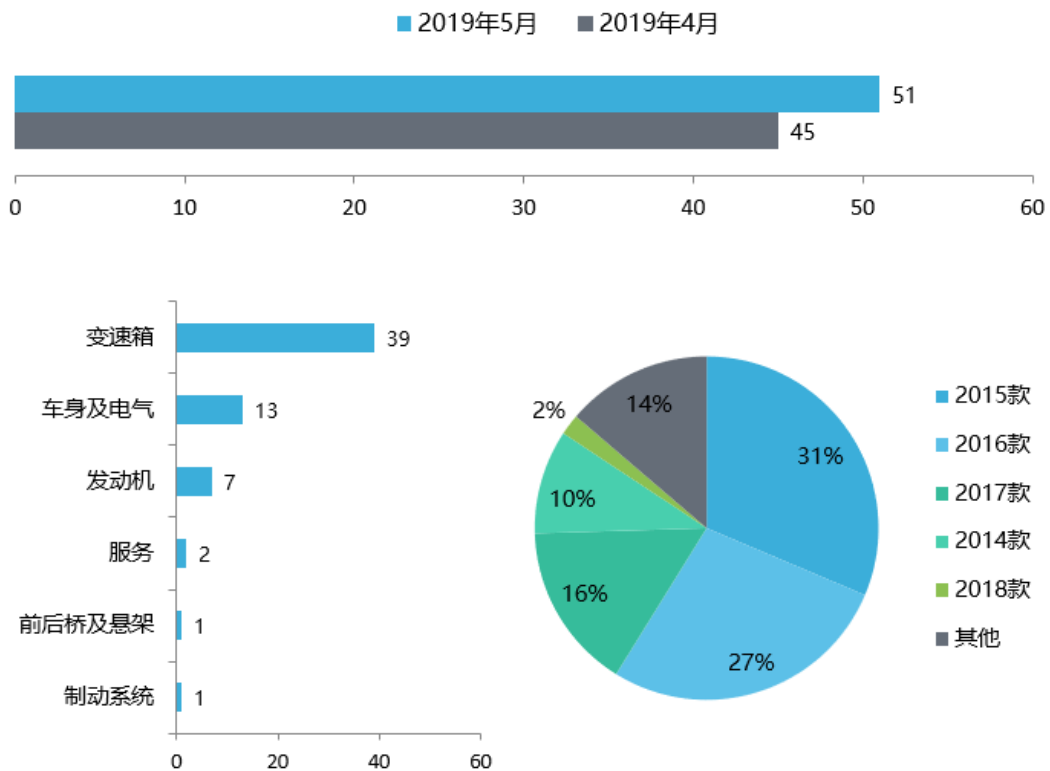
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：高尔夫 51 宗

典型故障：变速箱故障灯亮

汽车质量投诉点评：高尔夫一直是汽车爱好者的信仰之车，不过虽然很多人愿意为信仰买单，但大众的双离合变速箱问题仍是不可逃避的话题，这也是消费者对高尔夫吐槽最多的地方，该问题在 2015 款、2016 款车型中表现较为明显。



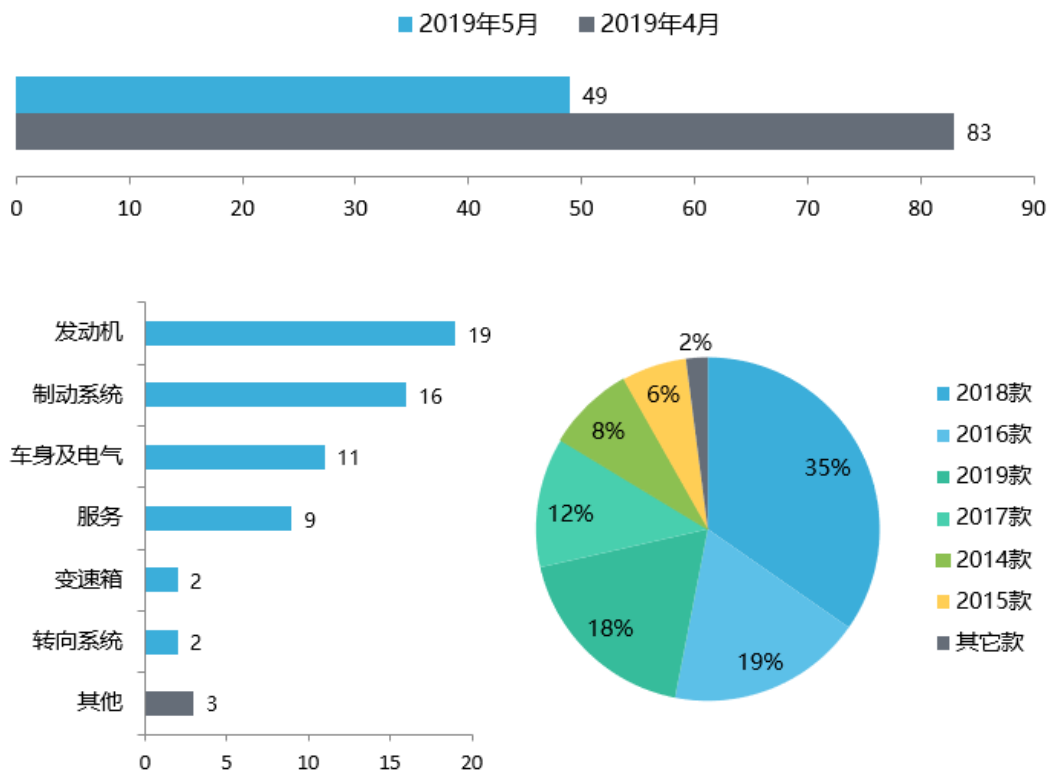
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：宝来 49 宗

典型故障：刹车异响、发动机爆震

汽车质量投诉点评：宝来曾经以驾驶者之车进入中国，但为了适应国内市场现在已经成为平民家轿，一直与其兄弟车型朗逸相爱相杀多年，同样深受消费者喜爱，当然作为畅销车型它的问题同样不少，主要集中在发动机、制动系统、车身及电气和服务层面，以 2018 款车型投诉居多。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com