

## 5月紧凑型车投诉排行：标致408强势领跑

2019年5月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1,592宗，其中前十名共计733宗，约占整体投诉的46%；投诉紧凑型车前十中，东风标致408连续三个月蝉联榜首，投诉问题复杂多样；朗逸排名第二，车内异味、漏水、变速箱异响问题严重，集中于2017、2018款车型；英朗排名第三，以发动机变速箱漏油、转向卡滞问题投诉为主。

| 2019年5月紧凑型车投诉排行TOP10 |     |     |         |                 |
|----------------------|-----|-----|---------|-----------------|
| 车型                   | 投诉量 |     | 环比      | 典型投诉问题          |
|                      | 5月  | 4月  |         |                 |
| 标致408                | 244 | 309 | -21.04% | 烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂 |
| 朗逸                   | 70  | 65  | 7.69%   | 车内异味、漏水、变速箱异响   |
| 英朗                   | 70  | 56  | 25.00%  | 发动机变速箱漏油、转向卡滞   |
| 雪铁龙C4L               | 57  | 60  | -5.00%  | 发动机烧机油、异响       |
| 明锐                   | 51  | 36  | 41.67%  | 变速箱故障灯报警、车内异味   |
| 高尔夫                  | 51  | 45  | 13.33%  | 变速箱故障灯亮         |
| 宝来                   | 49  | 83  | -40.96% | 刹车异响、发动机爆震      |
| 领动                   | 47  | 46  | 2.17%   | 转向卡滞、轮胎鼓包       |
| 凌渡                   | 47  | 38  | 23.68%  | 变速箱异响、车内异味      |
| 名爵6                  | 47  | 52  | -9.62%  | 发动机故障灯亮、异响      |

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：标致 408 244 宗

**典型故障：**烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂

**汽车质量投诉点评：**法系车销量持续低迷曾经畅销的标致 408 已经渐行渐远，特别是不断爆发的质量问题让其口碑直线下降，特别是车型很少见的召回经历在标致 408 身上却司空见惯，很多问题召回方案不合理或者召回后无法彻底解决，也是标致 408 投诉不断的原因所在。

### 第一名：标致408

典型故障：烧机油、正时起毛、轮胎开裂



## 第二名：朗逸 98 宗

**典型故障：**车内异味、漏水、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**朗逸自上市至今便占据紧凑车市场的重要，属于深受消费者喜爱的畅销车型，不过巨大的保有量也让其拥有较高的问题投诉量，车主普遍反馈朗逸存在车内异味、漏水、变速箱异响等问题，以 2017、2018 款使用年限较长的老款车型投诉为主。

### 第二名：朗逸

典型故障：车内异味、漏水、变速箱异响



### 第三名：英朗 70 宗

**典型故障：**发动机变速箱漏油、转向卡滞

**汽车质量投诉点评：**英朗一度被认为是凯越的替代者，不过从销量表现来看更巅峰期的凯越还存在差距，但从投诉来看却毫不逊色，投诉问题多而广，发动机、车身及电气、变速箱等均有涉及，从投诉车款来看每年推出的车型都保持旺盛投诉量。

### 第三名：英朗

典型故障：发动机变速箱漏油、转向卡滞



## 第四名：雪铁龙 C4L 57 宗

**典型故障：**发动机烧机油、异响

**汽车质量投诉点评：** 本月雪铁龙 C4L 投诉量与上月基本持平，发动机烧机油、异响问题在雪铁龙 C4L 身上表现尤为突出，投诉车型集中在 2014 款中，不少车主反馈车辆都是在刚出保后烧机油问题突然严重。

### 第四名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油、异响



## 第五名：明锐 51宗

**典型故障：**变速箱故障灯报警、车内异味

**汽车质量投诉点评：** 车内异味问题似乎已经成为明锐的标签，而该问题也被明锐车主反馈多年，至今也仍是明锐投诉的主要问题；在车款方面，明锐 2015、2017 款车型投诉较多，分别占比 31%、29%。

**第五名：明锐**

典型故障：变速箱故障灯报警、车内异味



## 第六名：高尔夫 51 宗

**典型故障：**变速箱故障灯亮

**汽车质量投诉点评：**高尔夫一直是汽车爱好者的信仰之车，不过虽然很多人愿意为信仰买单，但大众的双离合变速箱问题仍是不可逃避的话题，这也是消费者对高尔夫吐槽最多的地方，该问题在 2015 款、2016 款车型中表现较为明显。

## 第六名：高尔夫

典型故障：变速箱故障灯亮



## 第七名：宝来 49 宗

**典型故障：**刹车异响、发动机爆震

**汽车质量投诉点评：**宝来曾经以驾驶者之车进入中国，但为了适应国内市场现在已经成为平民家轿，一直与其兄弟车型朗逸相爱相杀多年，同样深受消费者喜爱，当然作为畅销车型它的问题同样不少，主要集中在发动机、制动系统、车身及电气和服务层面，以 2018 款车型投诉居多。

### 第七名：宝来

典型故障：变速箱故障灯亮





## 第八名：领动 47 宗

**典型故障：**转向卡滞、轮胎鼓包

**汽车质量投诉点评：**领动是北京现代悦动系列家族中的一员，北京现代经常被媒体调侃四世同堂领动就是其中之一，虽然领动在设计方面个性并不突出，但它的价格低廉卖点在性价比；不过领动的质量问题也不少属于投诉排行榜的常客，本月转向卡滞、轮胎鼓包遭遇车主投诉。

### 第八名：领动

**典型故障：**刹车异响、发动机爆震



## 第九名：凌渡 47 宗

**典型故障：**变速箱异响、车内异味

**汽车质量投诉点评：**凌渡曾因赞助“跑男”一炮而红，是国内市场中较早的亲民轿跑车型之一，不过虽然凌渡被上汽大众重点宣传获得一定销量，但质量问题同样不少，其中变速箱异响、车内异味问题被车主反馈较多。

### 第九名：凌渡

典型故障：发动机故障灯亮、变速箱异响



## 第十名：名爵6 47宗

**典型故障：**发动机故障灯亮、异响

**汽车质量投诉点评：**名爵6作为新生代轿跑车型深受消费者喜爱，不过可惜的是其推出没多久便有质量问题爆出，特别是围绕发动机存在多种问题，其中发动机故障灯亮、异响被反馈角度，也属于频繁上榜的车型。

### 第十名：名爵6

典型故障：发动机故障灯亮、异响

