

6月车型投诉排行：共振、异味问题严重

2019年5月份，汽车门网共收到汽车质量投诉4,220宗，其中前十名共计711宗，占比16.8%。标致408虽出现大幅下滑但仍占据首位，故障灯亮、烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂等问题被持续投诉；沃尔沃XC60本月有小幅回落，但车身共振问题仍没有明确解决方案；朗逸排名第三，车内异味问题急需给予重视。

2019年6月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
标致408	176	244	-27.87%	故障灯亮、烧机油、正时皮带掉毛，轮胎开裂
沃尔沃XC60	106	116	-8.62%	车身共振
朗逸	89	70	27.14%	车内异味
奥迪A4L	55	46	19.57%	车内异味、变速箱异响
帝豪GL	54	25	116.00%	排气管减配隔热瓦
英朗	48	70	-31.43%	发动机、变速箱异响，车身生锈，空调不制冷
艾瑞泽5	47	40	17.50%	发动机、减震异响，车身生锈
宝来	46	49	-6.12%	发动机爆震、烧机油
速腾	45	49	-8.16%	发动机异响、变速箱顿挫
迈腾	45	31	45.16%	变速箱异响、顿挫，挂挡不走
凯美瑞	45	27	66.67%	仪表台老化、半轴漏油
凌渡	44	47	-6.38%	车内异味、变速箱抖动异响
凯越	42	36	16.67%	仪表台开裂
雪铁龙C4L	41	57	-28.07%	发动机烧机油、异响，空调不制冷
明锐	41	51	-19.61%	车内异味、变速箱故障灯亮
众泰T600	39	26	50.00%	座椅松动、气囊未弹出
领动	38	47	-19.15%	转向异响、跑偏
帝豪	37	35	5.71%	发动机抖动、异响
东南DX3	36	24	50.00%	车身共振、异响
传祺GS4	36	26	38.46%	发动机抖动、漏油，变速箱异响

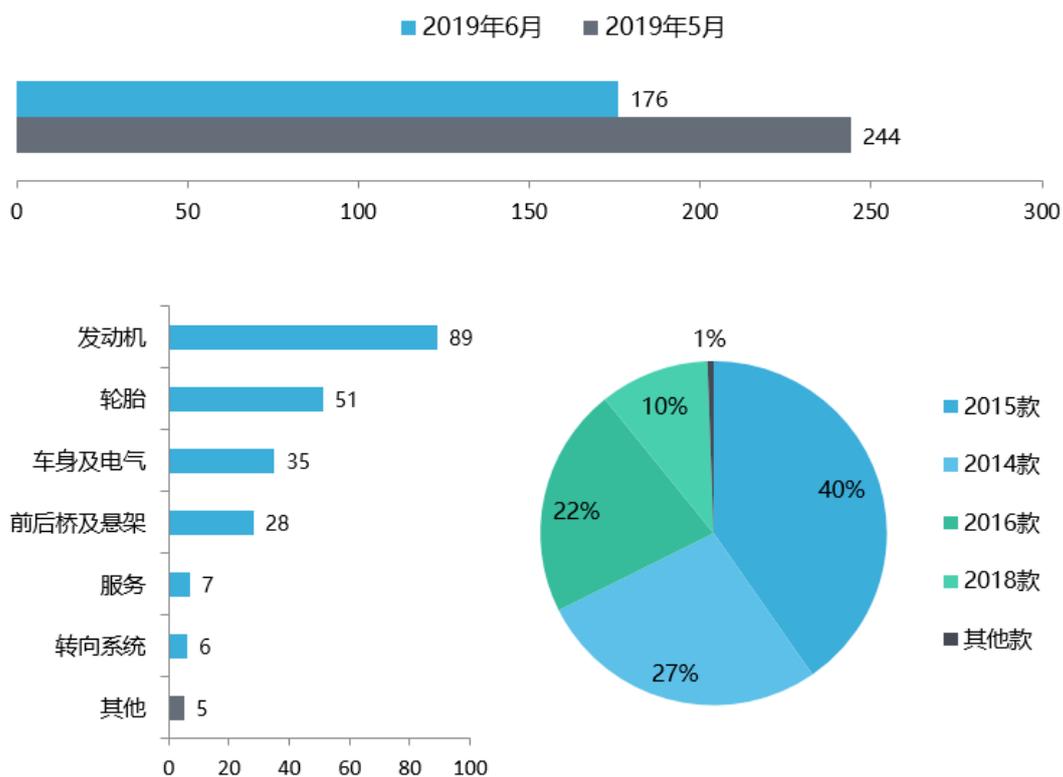
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 176 宗

典型故障：故障灯亮、烧机油、正时皮带掉毛，轮胎开裂

汽车质量投诉点评：虽然标致 408 本月投诉量再次下滑 27.87%，但仍以较高投诉量占据榜首，发动机故障灯亮、烧机油、正时皮带掉毛、轮胎开裂、后桥异响都是车主集中投诉的问题，虽然部分问题曾被召回但车主并没有得到满意解决。



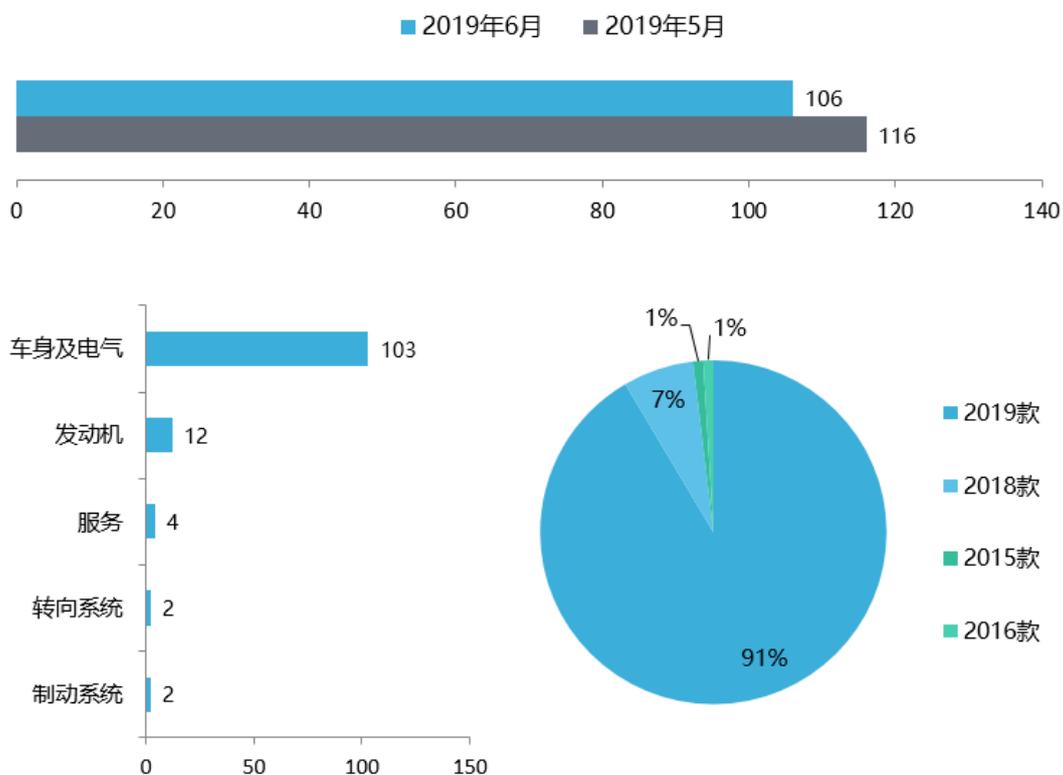
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：沃尔沃 XC60 106 宗

典型故障：车身共振

汽车质量投诉点评：沃尔沃 XC60 投诉量经历暴增 544.44%后出现小幅回落，持续排名第二，沃尔沃 XC60 车身共振问题集中出现在 2019 款新车中，因早期沃尔沃车主维权已总结大量经验，造成沃尔沃车型出现问题后就会成规模投诉，目前针对车身共振问题沃尔沃厂家仍没有较好的解决方案。



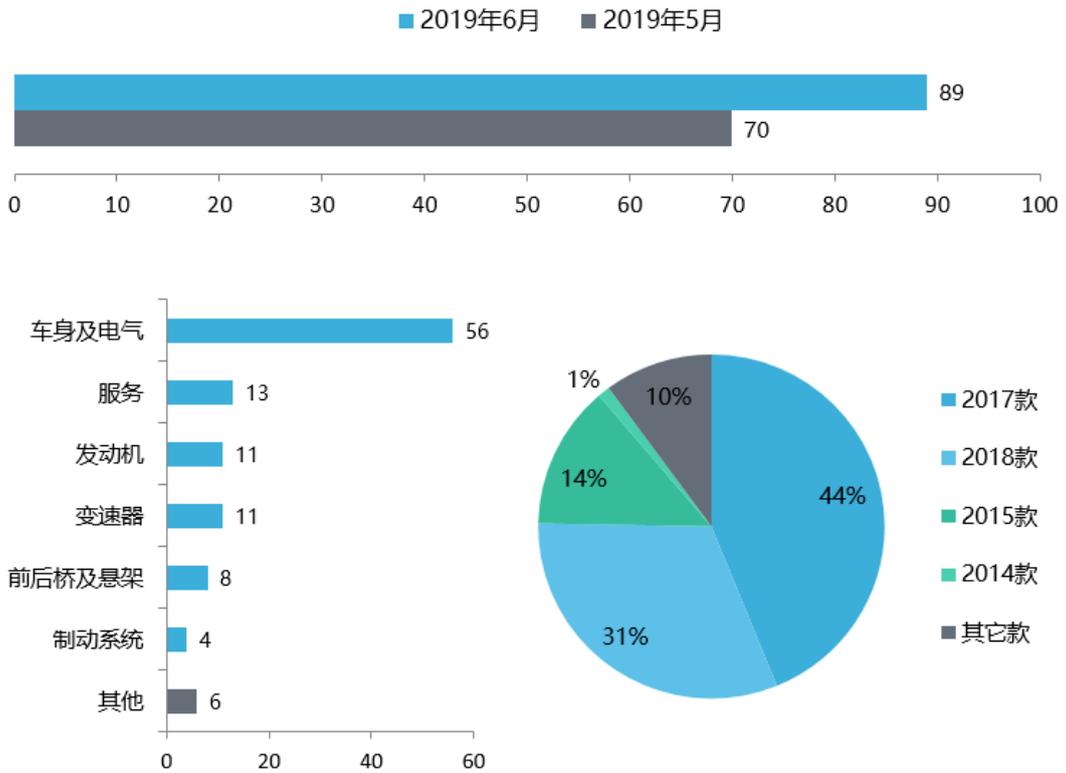
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：朗逸 89 宗

典型故障：车内异味

汽车质量投诉点评：朗逸本月投诉量环比增长 27.14%，车内异味问题被大量车主提及，集中出现在 2017 款车型中，此外 2018 款车型也投诉较多，发动机异响、变速箱异响、天窗异响等异响问题突出。



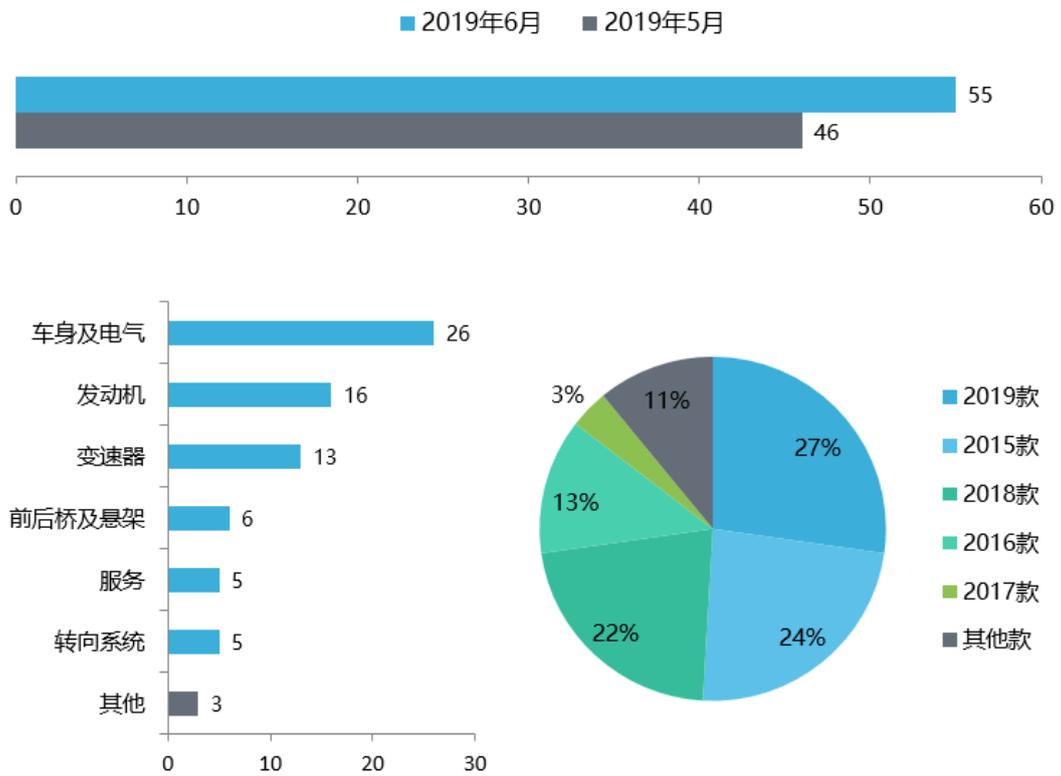
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：奥迪 A4L 55 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：奥迪车内异味问题由来已久，特别是今年一篇《他们都买了奥迪车，他们都得了白血病》再次将异味问题引入公众视野，目前奥迪仍坚持车内空气质量符合国家标准，而奥迪车主的维权行动也在持续进行中。



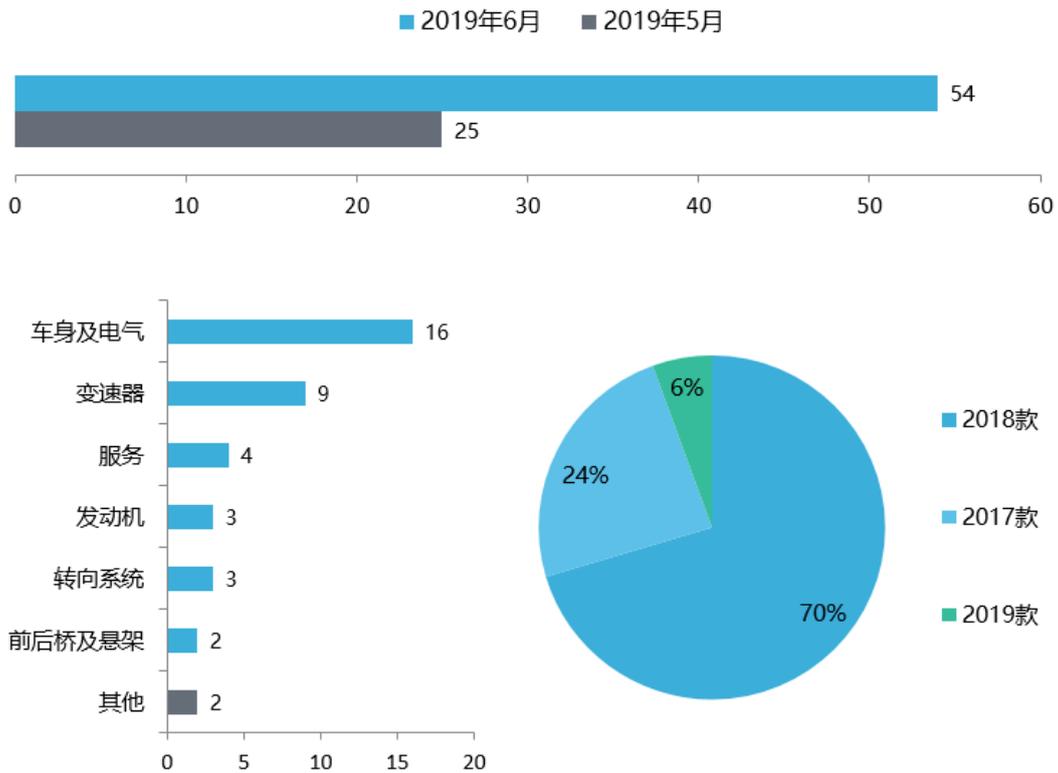
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：帝豪 GL 54 宗

典型故障：排气管减配隔热瓦

汽车质量投诉点评：帝豪 GL 上市之初便被认为是 10 万级家轿的有力竞争者，同时其性能表现也获得不错口碑，不过近两月持续有车主反馈帝豪 GL 排气管减配隔热瓦，造成后排有焦糊味和烧焦痕迹，该问题曾在宝来车型中出现，不知吉利能否妥善解决。



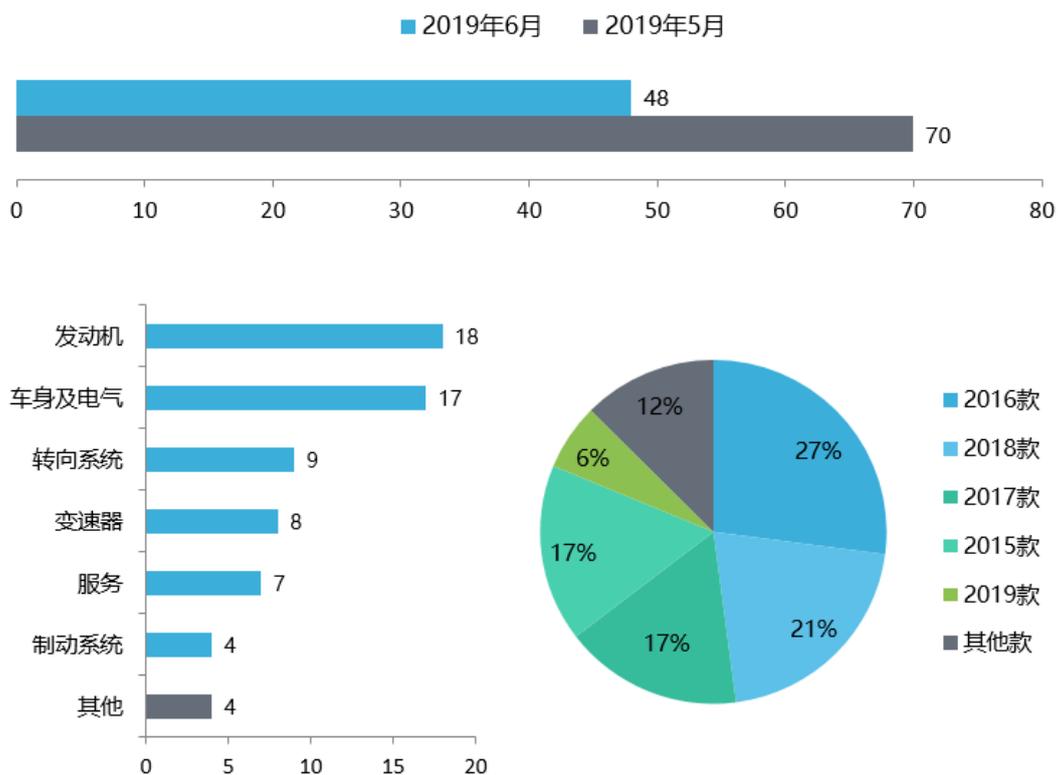
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：英朗 48宗

典型故障：发动机、变速箱异响，车身生锈，空调不制冷

汽车质量投诉点评：英朗本月投诉量环比下滑 31.43%，排名第六，投诉问题各层面均有涉及，投诉车型也相对分布均衡，这也从侧面反映出英朗质量问题繁多，不亏与凯越并称别克投诉双子星。



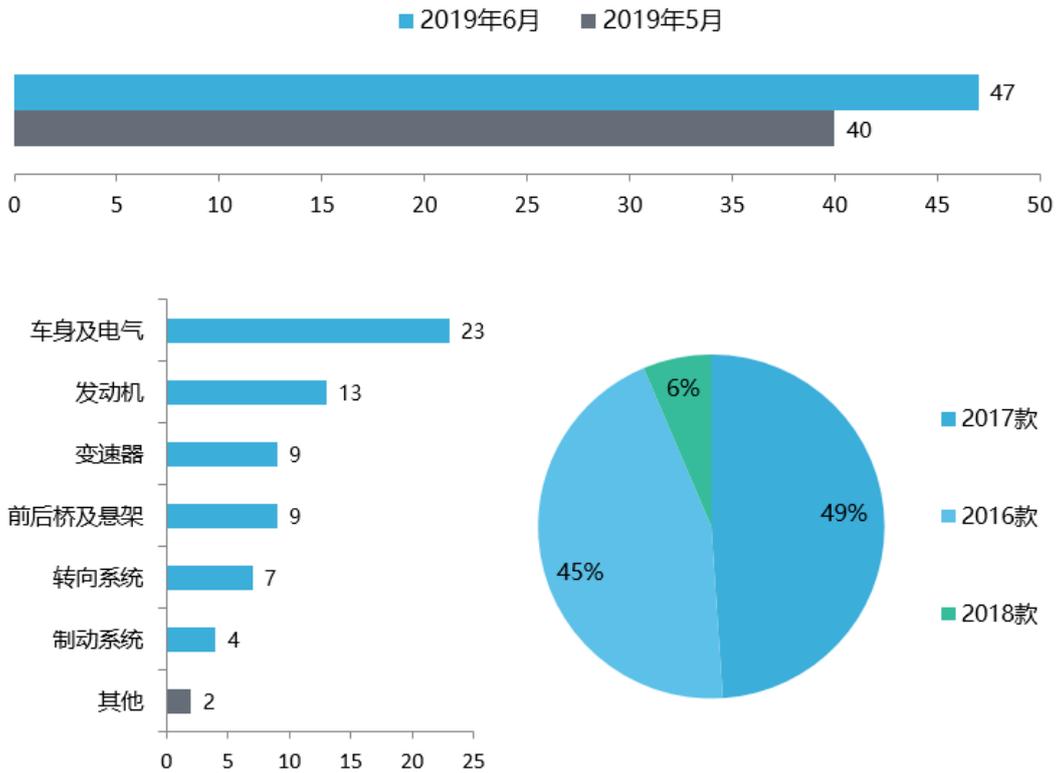
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：艾瑞泽5 47宗

典型故障：发动机、减震异响，车身生锈

汽车质量投诉点评：艾瑞泽5一直是奇瑞汽车比较走量的车型，在自主品牌中也拥有不错的性价比，不过艾瑞泽5也有不少小问题，特别是异响、车身生锈比较严重，这些问题在汽车产业中都比较基础，这也说明奇瑞的品控体系还需提升。



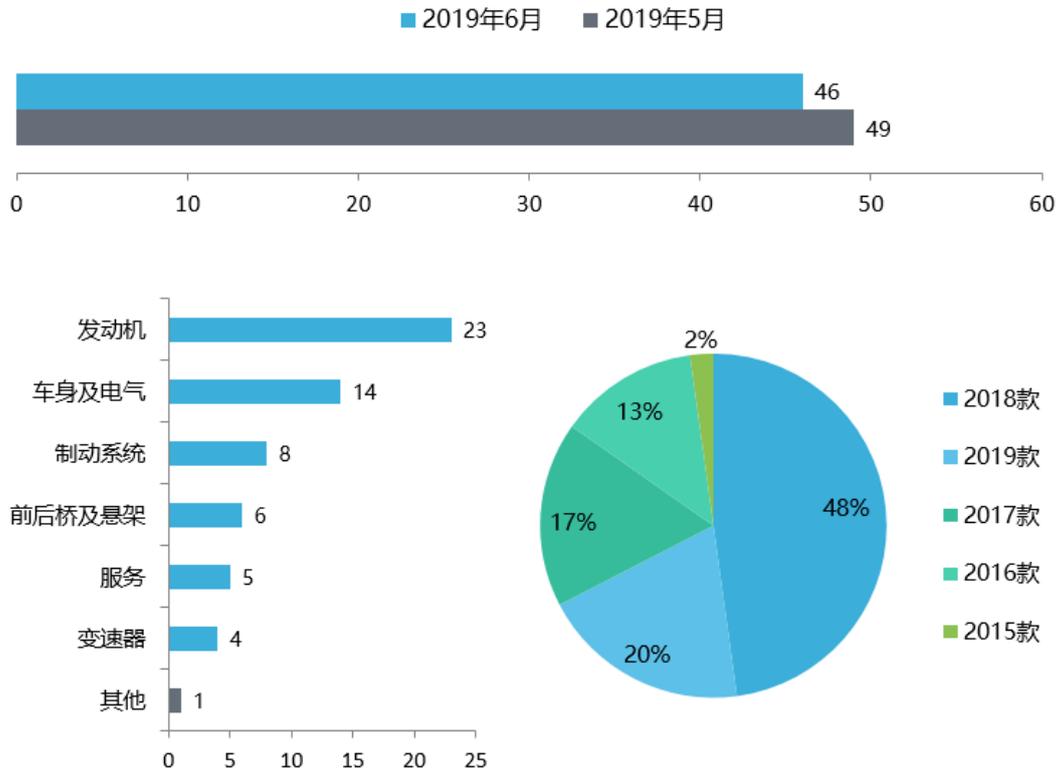
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：宝来 46 宗

典型故障：发动机爆震、烧机油

汽车质量投诉点评：宝来进入中国已经有十多年的历史，从曾经的驾驶者之车到现在居家车型发生了很大的转变，车主普遍反馈其发动机问题比较严重，表现为发动机爆震、烧机油，2018 款、2019 款新车尤为严重。



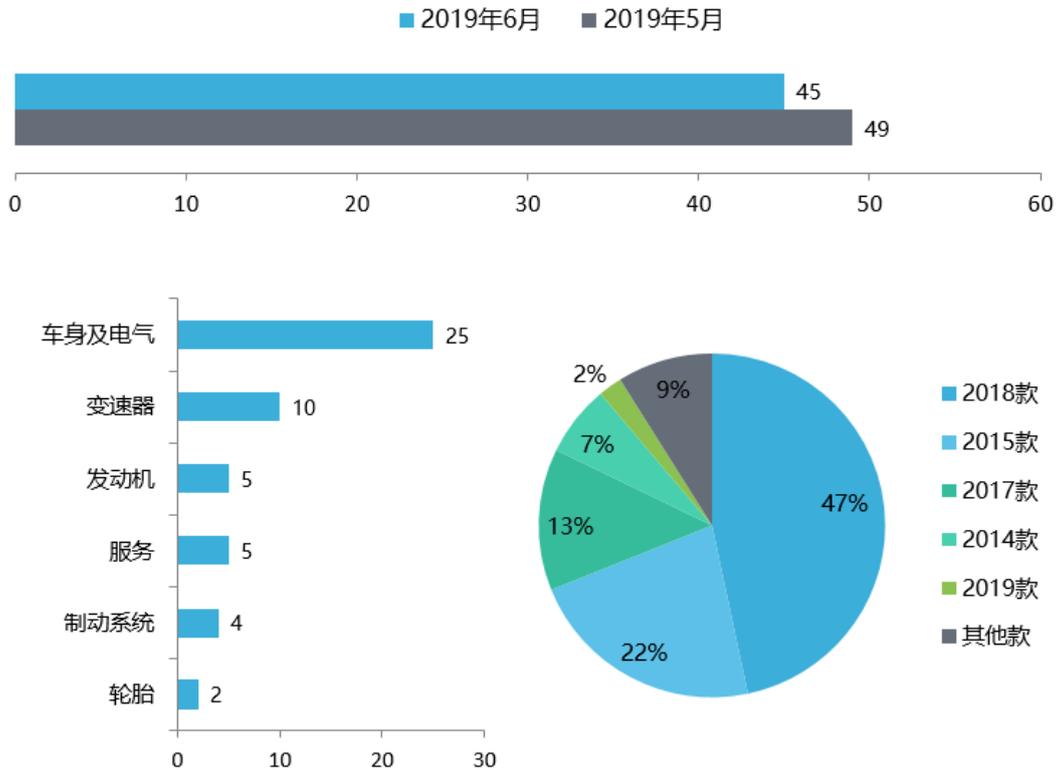
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：速腾 45 宗

典型故障：发动机异响、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：速腾在汽车市场中一直拥有不错的口碑和销量，不过其也患有大众车型常见的发动机异响和变速箱顿挫问题，其中 2018 款车型投诉较多，占比高达 47%；此外，车身及电气问题也十分突出。



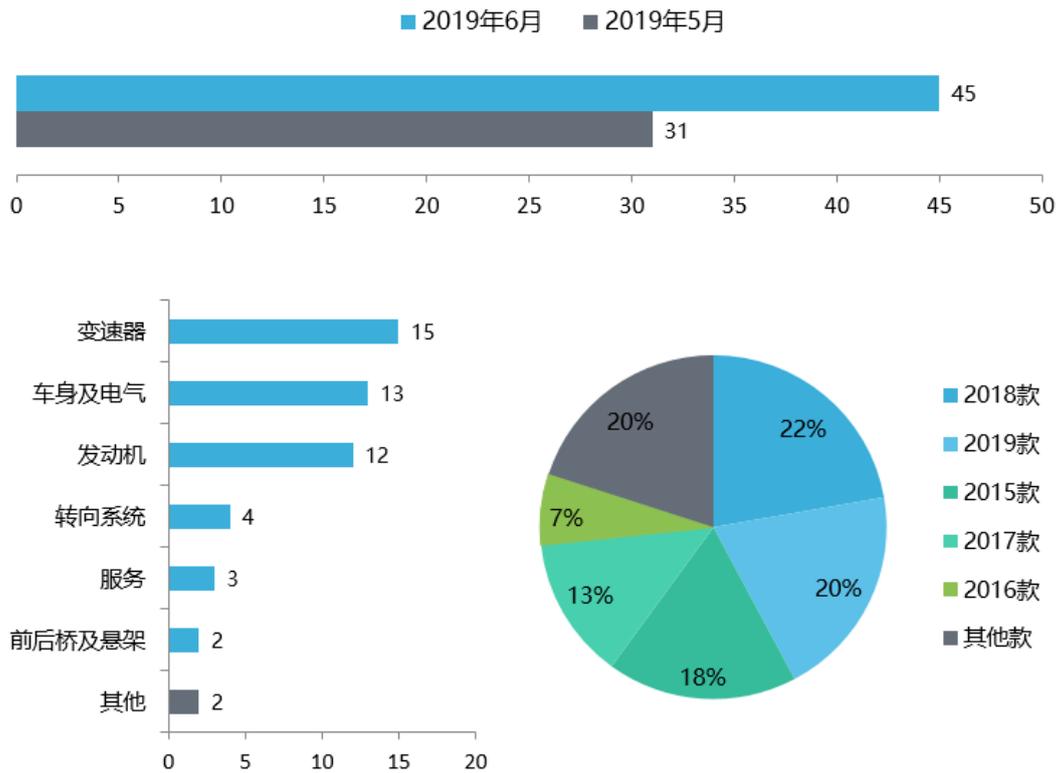
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：迈腾 45 宗

典型故障：变速箱异响、顿挫，挂挡不走

汽车质量投诉点评：迈腾是一汽-大众本月上榜的第三款车型，质量层面变速箱、车身及电气、发动机问题突出，车主普遍反馈速腾存在变速箱异响、顿挫、挂挡不走的情况，投诉车型分布较均匀，说明每个年款车型都存在不少问题。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com