

6月车企投诉排行：上汽大众登顶车内异味需重视

2019年6月汽车门网共计收到车企质量投诉4,220宗，TOP10车企投诉1,811宗，约占总体投诉的42.9%。上汽大众以7.53%的增量重回首位，车内异味成为大众需要重视的问题；东风标致以1分之差滑落第二，车主反馈的众多问题都已经满足召回甚至已经召回，但问题依然十分严重；吉利汽车排名第三，帝豪GL成为投诉新贵，排气管减配隔热瓦曾在大众宝来上出现。

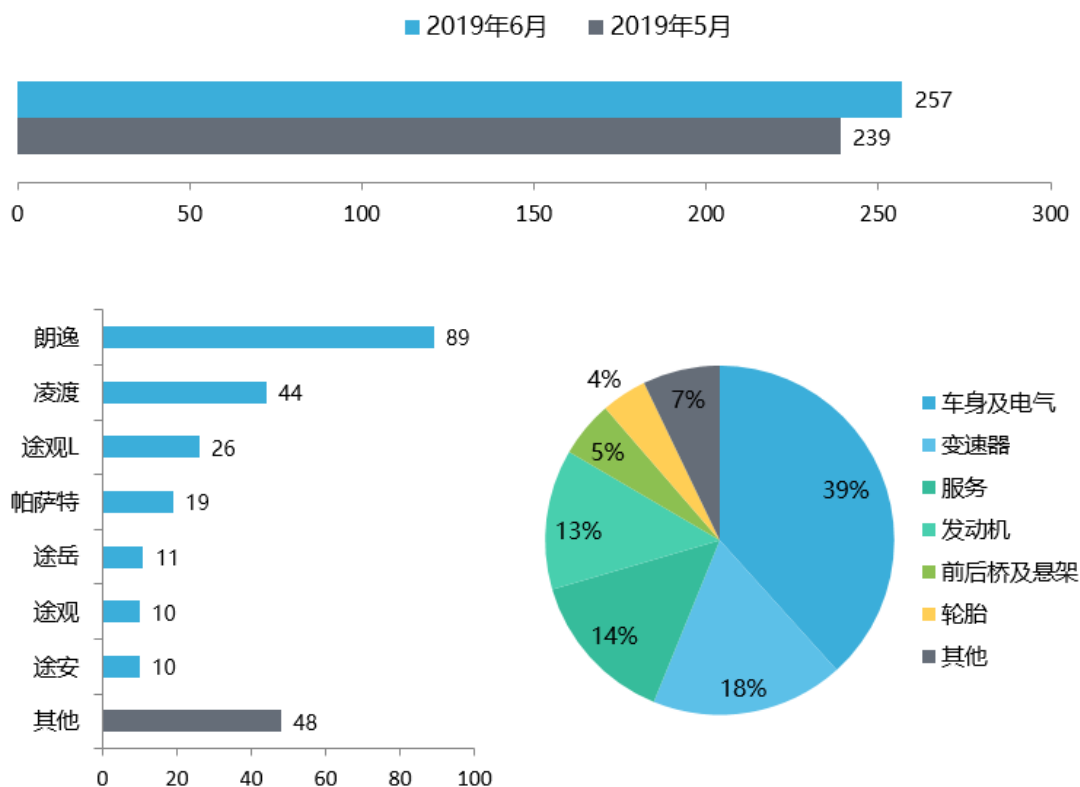
2019年6月车企投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
上汽大众	257	239	7.53%	发动机、变速箱抖动异响，车内异味
东风标致	256	335	-23.58%	故障灯亮、烧机油、正时皮带掉毛，轮胎开裂
吉利汽车	230	173	32.95%	发动机变速箱抖动、异响，排气管减配隔热瓦
一汽-大众	195	202	-3.47%	发动机爆震、烧机油，变速箱顿挫异响
上汽通用别克	167	182	-8.24%	发动机抖动、仪表台开裂
长城汽车	150	148	1.35%	车联网缺陷、方向盘异响
奇瑞汽车	143	148	-3.38%	发动机异响、变速箱拖挡顿挫
众泰汽车	142	113	25.66%	售后维修无配件、承诺不兑现
沃尔沃亚太	139	150	-7.33%	车身共振
北京现代	132	155	-14.84%	发动机异响、中控导航黑屏

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：上汽大众 257 宗

典型故障：发动机、变速箱抖动异响，车内异味

汽车质量投诉点评：上汽大众本月投诉量重回榜首，车主投诉仍是上汽大众车型常见的问题，不过值得注意的是朗逸投诉 89 宗排名首位，大量车主反馈其车内异味问题严重，目前消费者对车内空气质量十分关注，还希望上汽大众认真对待。



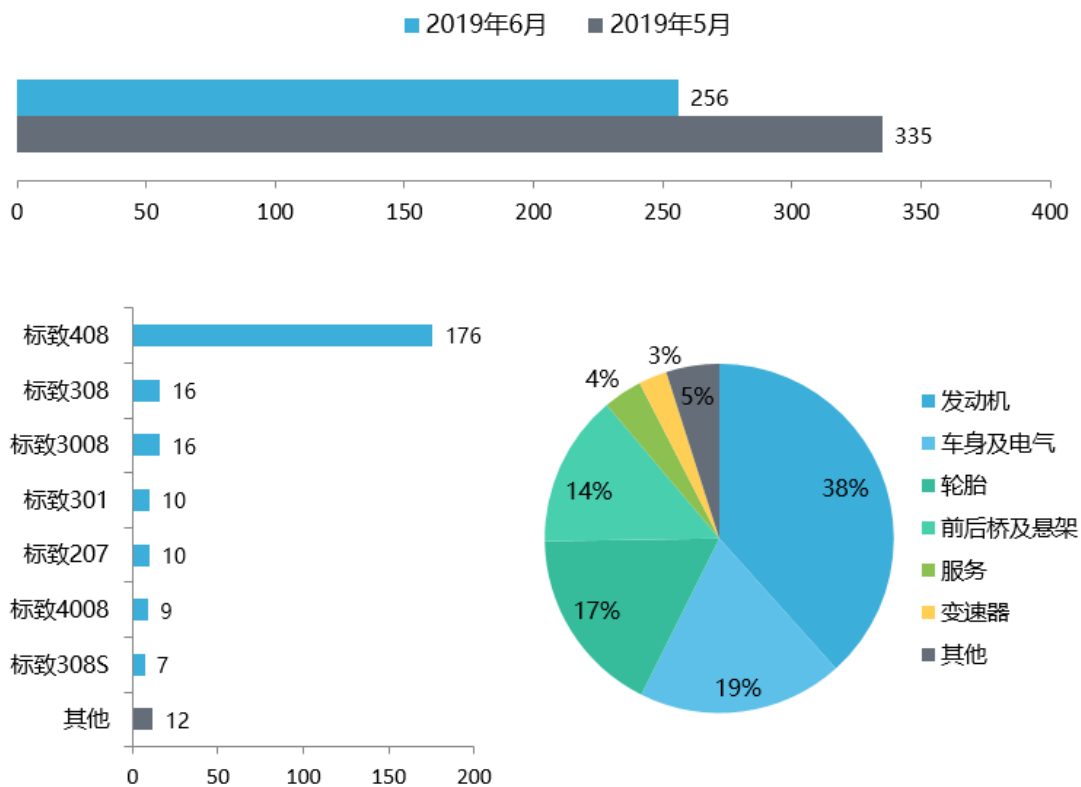
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：东风标致 256 宗

典型故障：故障灯亮、烧机油、正时皮带掉毛，轮胎开裂

汽车质量投诉点评：东风标致终于短暂结束排行榜首霸主地位，不过也仅与首名的上汽大众 1 分之差；东风标致投诉问题种类繁多且都十分集中，如发动机故障灯亮、烧机油、正时皮带掉毛，轮胎开裂等很多问题都已到达召回标准甚至已经召回难以解决。



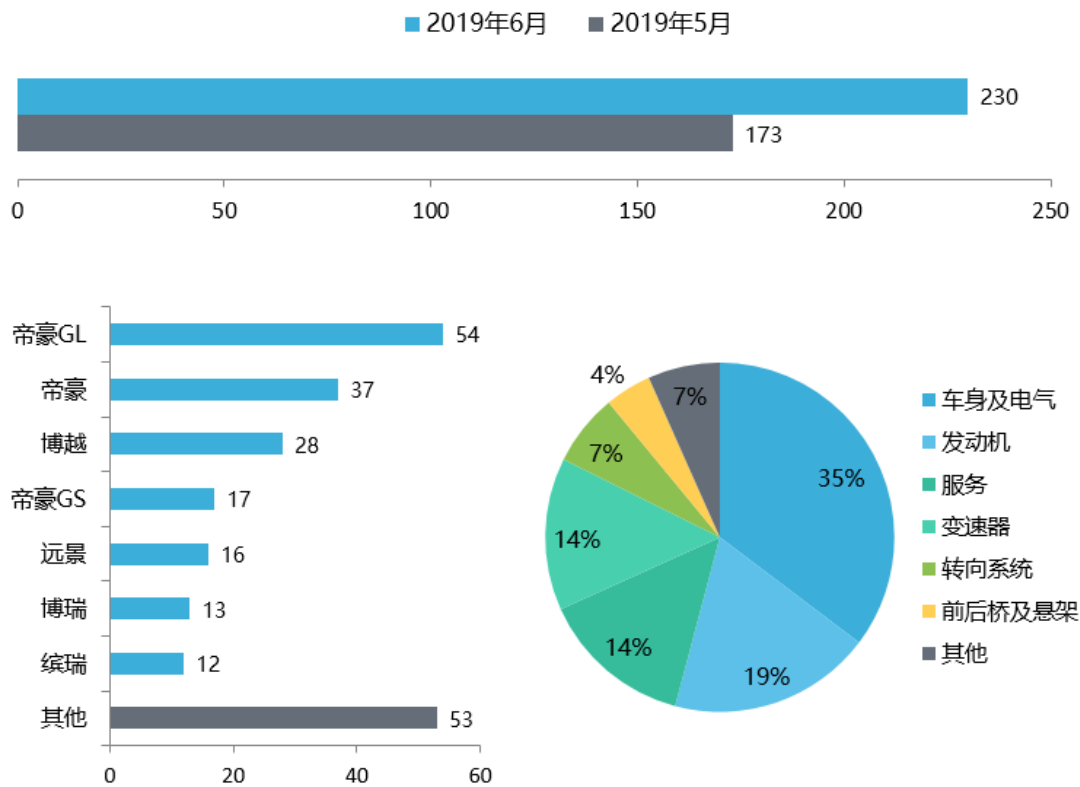
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：吉利汽车 230 宗

典型故障：发动机变速箱抖动、异响，排气管减配隔热瓦

汽车质量投诉点评：吉利汽车本月投诉量增幅较大，排名升至第三位，帝豪 GL 成为投诉新贵，排气管减配隔热瓦曾在大众宝来上出现，如今帝豪 GL 也深陷其中，作为一款低价亲民车型该问题对消费者来说已经十分严重。



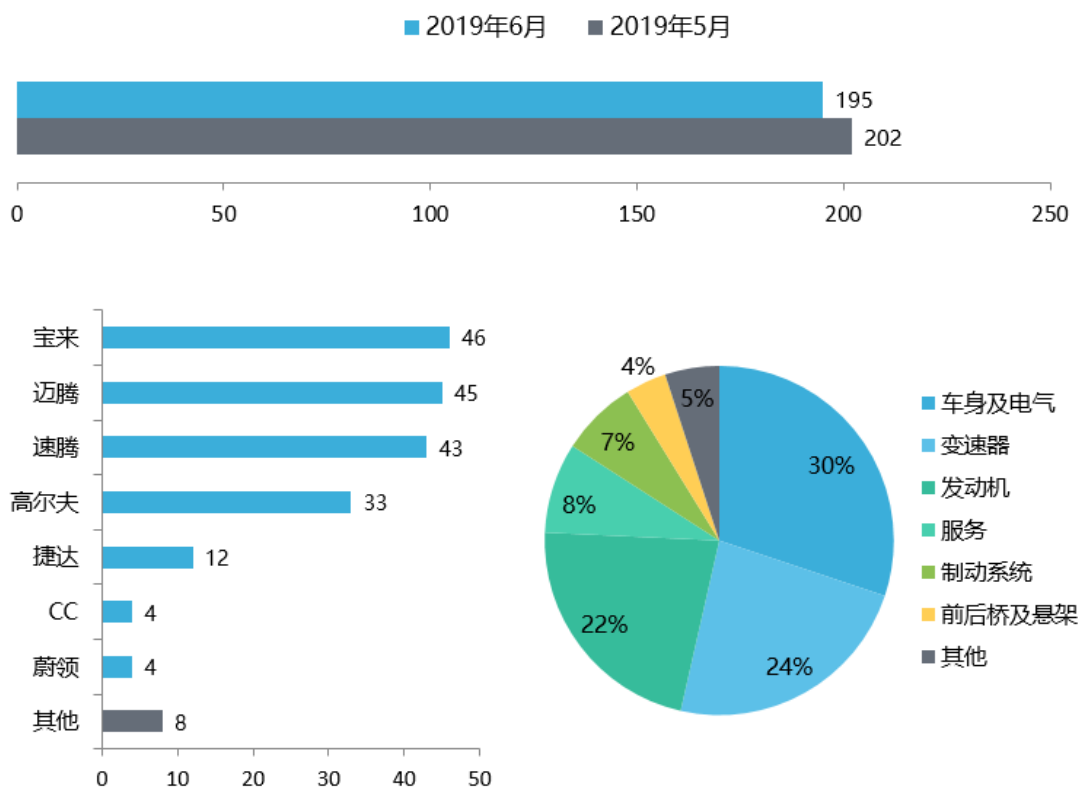
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：一汽-大众 195 宗

典型故障：发动机爆震、烧机油，变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评： 一汽-大众本月投诉量变化不大，宝来、迈腾、速腾三架马车起头并进，高尔夫也有迎头赶上之势，投诉问题集中在车身及电气、变速器和发动机三大层面，整体占比高达 76%。



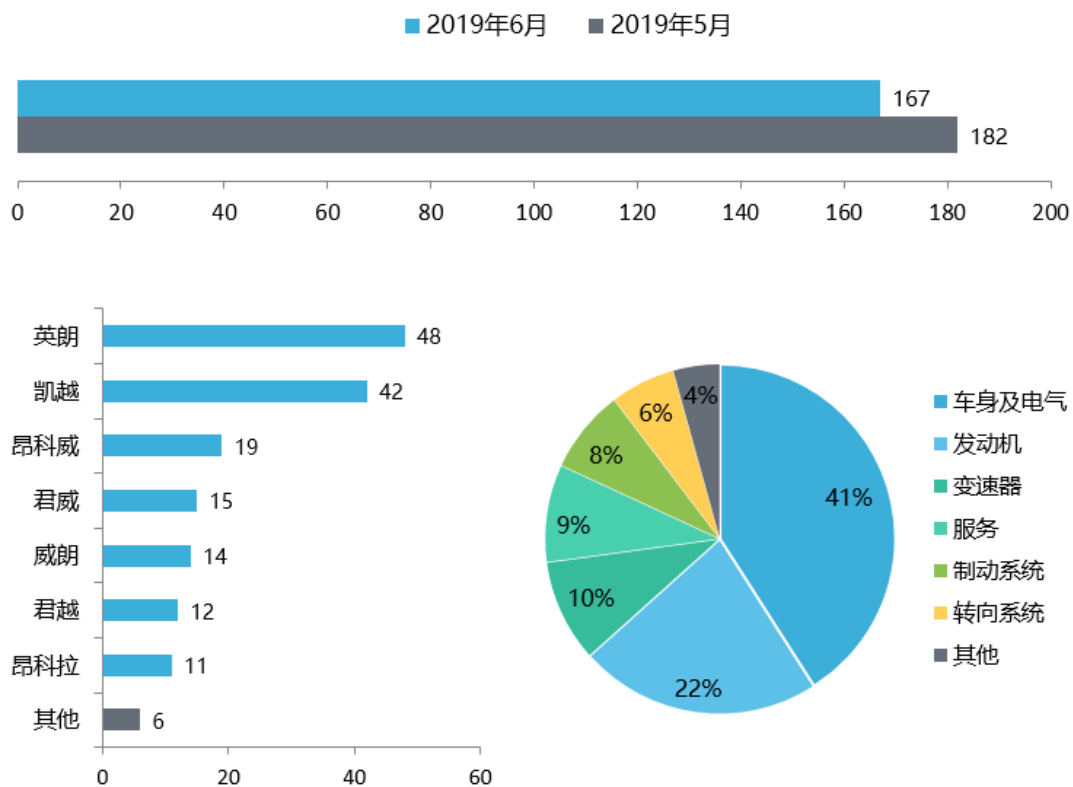
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：上汽通用别克 167 宗

典型故障：发动机抖动、仪表台开裂

汽车质量投诉点评：上汽通用旗下各品牌车型投诉量均不少，尤其以别克为最，其中 50% 以上的投诉量由英朗、凯越这对投诉双子星贡献，质量层面以车身及电气、发动机问题为主，特别是凯越仪表台开裂问题已经投诉多年仍未彻底解决。



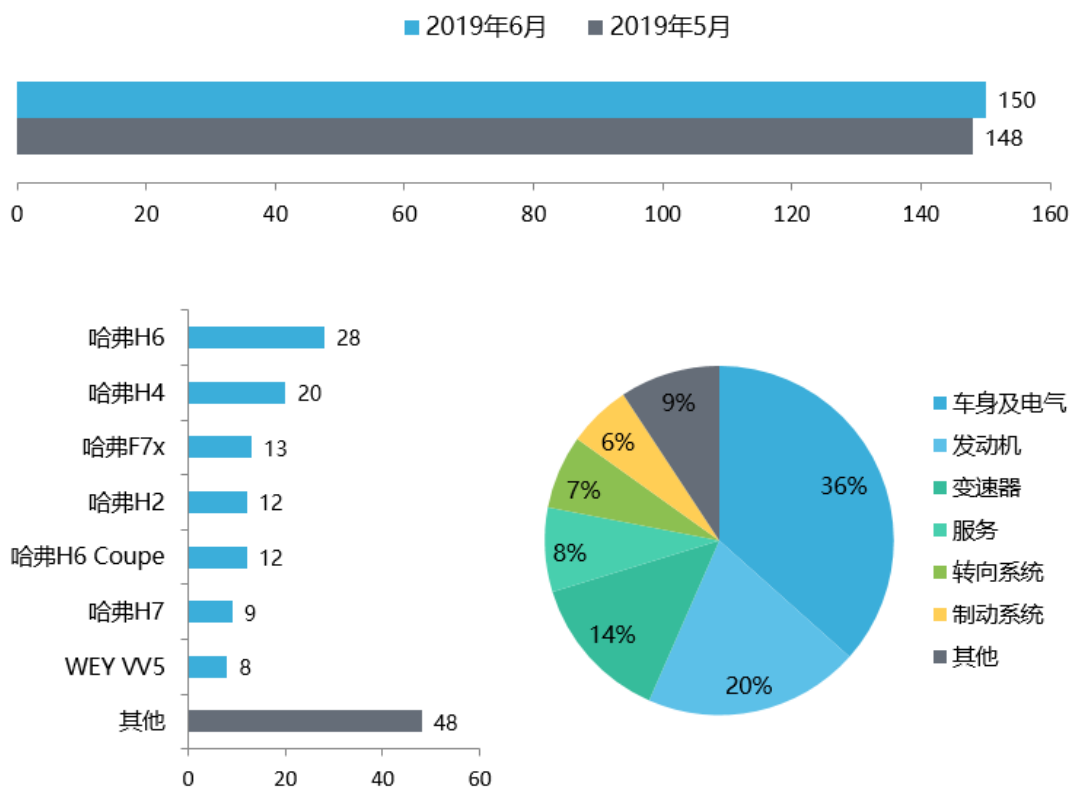
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：长城汽车 150 宗

典型故障：车联网缺陷、方向盘异响

汽车质量投诉点评： 本月长城汽车投诉量变化不大，其单款车型投诉量也相对较低，不过奈何长城汽车品牌较多车型丰富，因此整体投诉量较大，排名第六；质量层面以车身及电气、发动机和变速箱问题投诉为主。



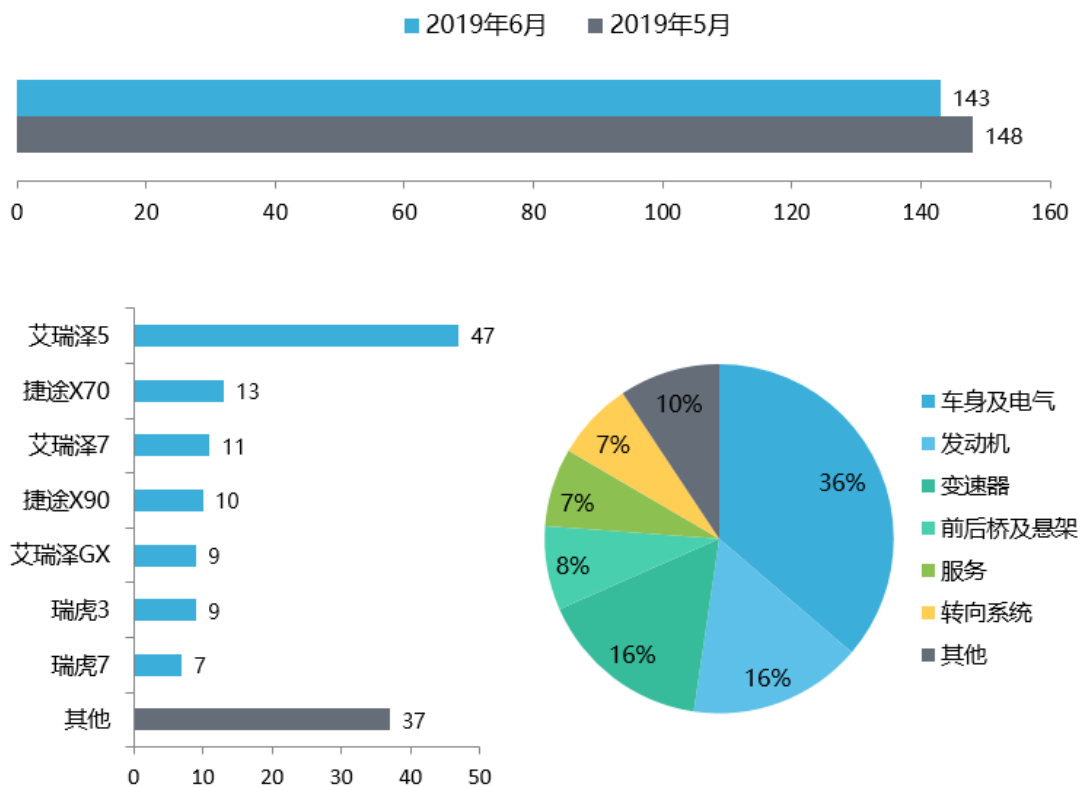
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：奇瑞汽车 143 宗

典型故障：发动机异响、变速箱拖挡顿挫

汽车质量投诉点评：本月奇瑞汽车投诉量略有下降，其中艾瑞泽5独领风骚，支撑起奇瑞汽车近30%的投诉量，车主普遍投诉其发动机异响抖动、车身生锈、减震异响，异响问题在奇瑞汽车多款车型中普遍存在。



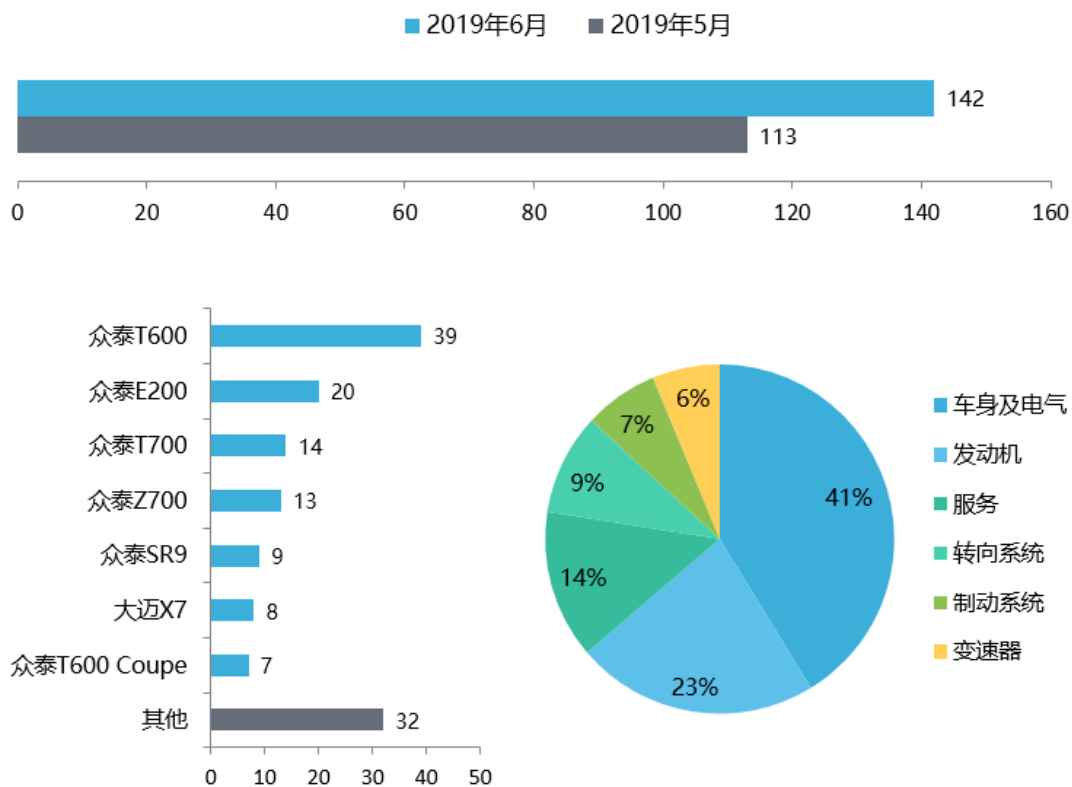
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：众泰汽车 142 宗

典型故障：售后维修无配件、承诺不兑现

汽车质量投诉点评：众泰汽车是本月投诉量增长的少数车企之一，投诉问题集中在车身及电气、发动机、服务等层面，以众泰 T600、众泰 E200 为投诉主力，据大量车主反馈众泰很多车型存在维修时无配件的问题，严重影响售后服务质量。



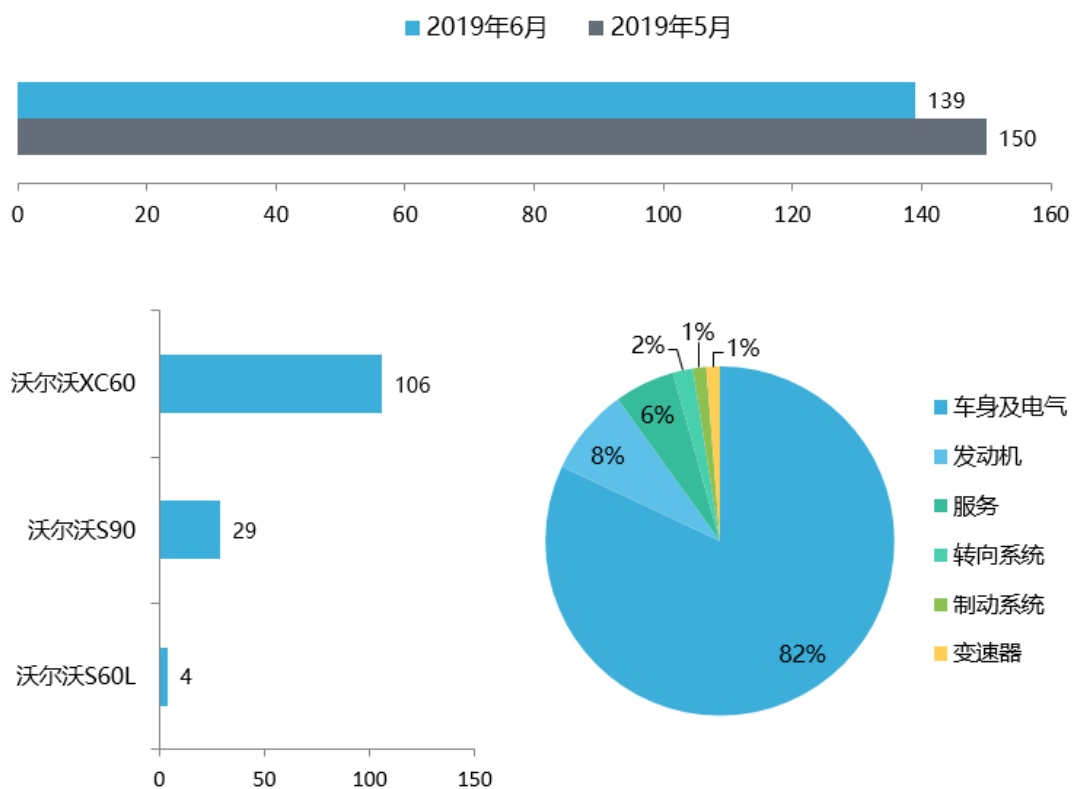
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：沃尔沃亚太 139 宗

典型故障： 车身共振

汽车质量投诉点评： 本月沃尔沃亚太投诉量略有下降，排名也降至第九位，车身共振问题仍是车主投诉的重点，占比高达 82%，其中以沃尔沃 XC60 投诉为主，其次为沃尔沃 S90，而且问题集中出现在 2019 款新车上，据称厂家已经邀约车主进行检测，不过并没有明确解决的方案。



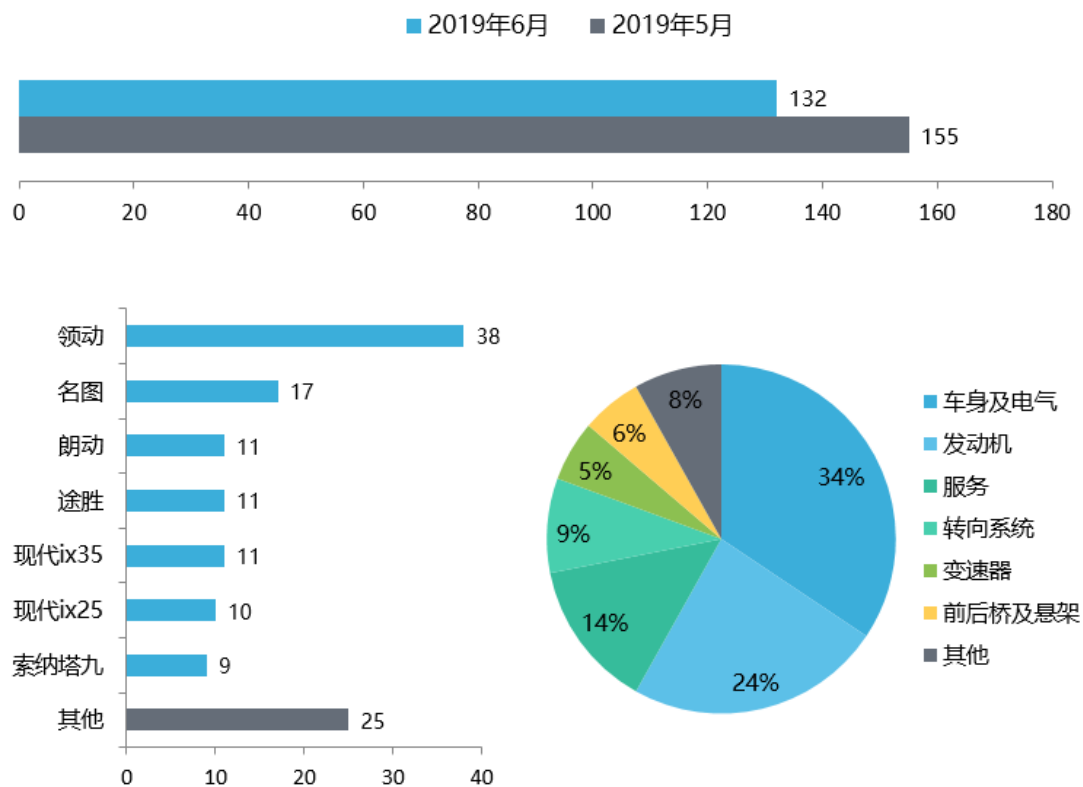
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：北京现代 148 宗

典型故障：发动机异响、中控导航黑屏

汽车质量投诉点评： 在韩系车中国遇冷销量大减之际，北京现代依然没有逃脱投诉榜单，旗下多款车型均有投诉产生，问题集中在车身及电气和发动机层面，不少车主反馈其车辆中控导航存在黑屏问题，发动机异响也十分严重。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com