

## 6月SUV投诉排行：沃尔沃XC60蝉联榜首

2019年6月汽车门网共收到SUV车型质量投诉1,714宗，其中前十名共计390宗，约占整体投诉的22.7%；投诉SUV前十中，沃尔沃XC60以绝对优势占据首位，投诉问题以车身共振为主；众泰T600升至第二位，车身及电气投诉占比较大；东南DX3排名第三，2018款车型车身共振问题严重。

2019年6月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
沃尔沃XC60	106	116	-8.62%	车身共振
众泰T600	39	26	50.00%	座椅松动、气囊未弹出
东南DX3	36	24	50.00%	车身共振、异响
传祺GS4	36	26	38.46%	发动机抖动、漏油，变速箱异响
荣威RX5	35	55	-36.36%	变速箱顿挫、异响
猎豹CS10	30	28	7.14%	转向机、变速箱、车身、底盘异响
哈弗H6	28	22	27.27%	变速箱异响
博越	28	36	-22.22%	变速箱顿挫异响、排气管生锈
途观L	26	17	52.94%	发动机异响、变速箱抖动
瑞风S3	26	35	-25.71%	发动机抖动、变速箱异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：沃尔沃 XC60 106 宗

典型故障：车身共振

汽车质量投诉点评：沃尔沃 XC60 投诉量经历暴增 544.44%后出现小幅回落，但仍以较大优势占据榜首，沃尔沃 XC60 车身共振问题集中出现在 2019 款新车中，目前针对车身共振问题沃尔沃厂家仍没有较好的解决方案。

第一名：沃尔沃XC60

典型故障：车身共振



## 第二名：众泰 T600 39 宗

**典型故障：**座椅松动、气囊未弹出

**汽车质量投诉点评：**众泰 T600 本月投诉量环比增长 50%，排名升至第二位，投诉问题种类繁多，其中车身及电气占比较大，特别是有车主投诉称众泰 T600 发生碰撞后气囊未弹出厂家拖延不处理，不仅说明车辆存在重大质量缺陷，众泰售后服务也有待提升。

## 第二名：众泰T600

典型故障：座椅松动、气囊未弹出



### 第三名：东南 DX3 36 宗

典型故障：车身共振、异响

汽车质量投诉点评：东南 DX3 本月投诉量同样环比增长 50%，排名第三，车主普遍反馈其车身共振问题严重，2018 款车型问题表现尤为突出，车主希望厂家能够更换配件处理问题，不过目前仍没有得到满意解决。

第三名：东南DX3

典型故障：车身共振、异响



#### 第四名：传祺 GS4 36 宗

**典型故障：**发动机抖动、漏油，变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**传祺 GS4 已是投诉榜单的常客，特别是上市之初变速箱问题突然爆发，其双离合变速箱异响问题也持续至今，此外车主还反馈其存在发动机抖动、漏油，减震底盘异响等问题。

#### 第四名：传祺GS4

典型故障：发动机抖动、漏油，变速箱异响



## 第五名：荣威 RX5 35 宗

**典型故障：**变速箱顿挫、异响

**汽车质量投诉点评：**荣威 RX5 是带领上汽荣威崛起的车型，也是与阿里巴巴首次合作共有的车型，上市之初便有不错口碑，不够气变速箱问题一直备受车主诟病，表现为变速箱顿挫、异响；此外，车身及电气问题也投诉较多，表现为密封条开裂、天窗漏水等。

**第五名：荣威RX5**

**典型故障：变速箱顿挫、异响**



## 第六名：猎豹 CS10 30 宗

**典型故障：**转向机、变速箱、车身、底盘异响

**汽车质量投诉点评：**猎豹 CS10 一直以颜值取胜，提及其产品质量令人不敢恭维，各种各样的问题均能在猎豹 CS10 身上出现，大到发动机变速箱故障小到车身异响钥匙失灵，同时售后服务也充满问题。

### 第六名：猎豹CS10

典型故障：转向机、变速箱、底盘异响



## 第七名：哈弗 H6 28 宗

典型故障：变速箱异响

汽车质量投诉点评：哈弗 H6 一直占据国内 SUV 销量榜首名位置，是中国乃至世界最畅销的 SUV 车型，不过销量越大问题也相对越多，本月车主普遍反馈哈弗 H6 变速箱异响问题严重，以 2017 款、2018 款车型投诉为主。

第七名：哈弗H6

典型故障：变速箱异响



## 第八名：博越 28 宗

**典型故障：**变速箱顿挫异响、排气管生锈

**汽车质量投诉点评：**博越是吉利汽车的标志性产品，也是其销量支柱车型，不过围绕博越的质量争议也不少，特别是其变速箱异响顿挫问题长期遭到车主投诉，车款方面 2018 款和 2016 款各站 50%。

### 第八名：博越

典型故障：变速箱顿挫异响、排气管生锈



## 第九名：途观 L 26 宗

**典型故障：**发动机异响、变速箱抖动

**汽车质量投诉点评：**途观 L 为本月首次上榜，投诉量环比增长 52.94%，车主投诉围绕在发动机、变速箱等核心部件上，虽然大众的品牌形象是德系品牌皮实耐用，但这并不能弥补其“开三年大众会修车”的事实。

## 第九名：途观L

典型故障：发动机异响、变速箱抖动



## 第十名：瑞风 S3 26 宗

**典型故障：**发动机抖动、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**本月瑞风 S3 投诉量环比下降 25.71%，排名滑落至第十位，投诉问题围绕发动机、变速箱展开，以 2016 款车型投诉居多，手动挡车型投诉多与自动挡，其中变速箱问题集中出现在手动挡车型中。

### 第十名：瑞风S3

典型故障：发动机抖动、变速箱异响

