

6月紧凑型车投诉排行：标致408再获榜首

2019年6月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1,502宗，其中前十名共计632宗，约占整体投诉的42%；投诉紧凑型车前十名中，东风标致408在再度蝉联榜首，投诉问题复杂多样；朗逸排名第二，车内异味、漏水、变速箱异响问题严重，集中于2017、2018款车型；帝豪GL排名第三，以发动机变速箱漏油、轮胎开裂问题投诉为主。

2019年6月紧凑型车投诉排行TOP10

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
标致408	176	244	-27.87%	烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂
朗逸	89	70	27.14%	车内异味、漏水、变速箱异响
帝豪GL	54	25	116.00%	发动机变速箱漏油、轮胎开裂
英朗	48	56	-14.29%	发动机变速箱漏油、转向卡滞
艾瑞泽5	47	40	17.50%	变速箱发动机异响、转向系统抖动
宝来	46	49	-6.12%	刹车异响、发动机爆震
速腾	45	45	0.00%	变速器顿挫、异响、制动系统故障
凌渡	44	47	-6.38%	变速箱异响、车内异味
凯越	42	36	16.67%	发动机漏油、车身附件及仪表盘开裂
雪铁龙C4L	41	57	-28.07%	发动机烧机油、异响

数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 176 宗

典型故障：烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：国内车市低迷的大背景下，法系车似乎受影响最大，标致从 2017 年开始就呈现销量萎靡趋势，在低销量背后，伴随而生的是居高不下的投诉量。继 5 月份位居投诉量榜首后，6 月份紧凑车投诉排行榜上，标致 408 依然稳居第一，不仅是紧凑车，汽车门网统计数据显示，总车型投诉第一名也是标致 408。质量问题频发让标致的用户口碑迅速下滑，显而易见的是如果标致想要重现辉煌，解决质量问题和提高售后服务是其必须面对的问题。

第一名：标致408

典型故障：烧机油、正时起毛、轮胎开裂



第二名：朗逸 89 宗

典型故障：车内异味、漏水、变速箱异响

汽车质量投诉点评：朗逸因为其高颜值的外表和德系血统在用户中的良好口碑，自上市起就成为了紧凑车市场销量之王，但事实上朗逸在销量高的同时质量问题也不少。6 月份投诉量上朗逸呈现上升趋势，车身附件及电气、异味和变速器异响等是车主普遍反映的问题。

第二名：朗逸

典型故障：车内异味、漏水、变速箱异响



第三名：帝豪 GL 54 宗

典型故障：发动机变速箱漏油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：在 10 万级家用车市场，帝豪 GL 是极具竞争力的车型，也是众多家庭购车时优先考虑的几款之一。帝豪 GL 在销量上表现不俗，在投诉量上也有一鸣惊人的表现，5 月份投诉较少的帝豪 GL 在 6 月份一跃成为排行榜的第三名，环比上升百分之百以上，被投诉最多的款车型是 2018 款，被投诉最多的是疑似设计缺陷的问题。



第四名：英朗 48宗

典型故障：发动机变速箱漏油、转向卡滞

汽车质量投诉点评： 英朗在6月份的投诉排行榜上虽依然占据前几名，但与上月相比有小幅回落，投诉问题依然是发动机漏油、抖动等问题居多，数据显示，6月份车身附件及电气也较多地被车主反映有问题。



第五名：艾瑞泽5 47宗

典型故障：变速箱发动机异响、转向系统抖动

汽车质量投诉点评： 艾瑞泽5 是奇瑞品牌主攻轿车市场的主力之一，近年来奇瑞在研发上投入的精力带动了品牌口碑，但还不足以带给艾瑞泽5 太多的品牌力，销量平平、投诉中等是艾瑞泽5 的“日常”。 艾瑞泽5 车主投诉最多的问题是车身附件及电气生锈、车身抖动。

第五名：艾瑞泽5

典型故障：变速箱发动机异响、转向系统抖动



第六名：宝来 46 宗

典型故障：刹车异响、发动机爆震

汽车质量投诉点评：作为朗逸的姊妹车型，宝来与朗逸的销量差距不小，但投诉量却差距不大，在 6 月份投诉量上，宝来共有 46 宗，问题集中在刹车异响和发动机爆震上，虽然数量不算多，但可以说是非常严重的问题了。

第六名：宝来

典型故障：刹车异响、发动机爆震



第七名：速腾 45 宗

典型故障：变速器顿挫、异响、制动系统故障

汽车质量投诉点评：作为大众在国内的热销车型，速腾的销量一直是居高不下，但同时投诉量也不在少数。6 月份速腾依旧上榜紧凑车投诉排行榜 Top10，其中 2015 款和 2018 款是被投诉最多的车型。



第八名：凌渡 44 宗

典型故障：变速箱异响、车内异味

汽车质量投诉点评：凌渡借由靓丽、活泼的外形赢得了众多年轻人的关注，销量上自然也是有不俗之处，其投诉量也同样不少。6 月份凌渡的投诉量为 44 宗，其中 2015 款是被投诉是最多的。



第九名：凯越 42宗

典型故障：发动机漏油、车身附件及仪表盘开裂

汽车质量投诉点评：凯越称得上是一款具有传奇色彩的车型了，曾在巅峰时期急流勇退，又在车市低迷时重出江湖，不过重出江湖后的凯越销量已不能再现当年勇猛，在质量问题上，凯越也面临不少车主的投诉。本月凯越排在紧凑车投诉榜第九名，其中问题主要集中在车身附件及电器仪表台开裂等方面。



第十名：雪铁龙 C4L 41 宗

典型故障：发动机烧机油、异响

汽车质量投诉点评：雪铁龙 C4L 算是被投诉量较多的一款车型了，数据显示，雪铁龙 C4L 已经连续几个月上榜紧凑车排行榜 Top10，但相比 5 月份而言，本月投诉量相对回落，排名也降到第十，但依然有 41 宗的投诉量，主要集中在发动机烧机油、异响等问题上。

第十名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油、异响

