

## 6 月中型车投诉排行：奥迪 A4L 稳居榜首

2019 年 6 月份，汽车门网共收到中型车质量投诉 497 宗，其中前十名共计 277 宗，占比 55.7%。奥迪 A4L 投诉量较上月增长 19.57%蝉联榜首，投诉问题以变速箱异响抖动、车内异味为主；位于第二名的是迈腾，较上月投诉上涨 45.16%，主要投诉问题集中在变速器异响、发动机动力消失、故障灯亮等层面；雅阁因前后桥悬挂系统半轴渗油、雨刮器故障被多次投诉，从第四名上升至第三名。

2019年6月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	6月	5月		
奥迪A4L	55	46	19.57%	变速箱异响抖动、车内异味
迈腾	45	31	45.16%	变速器异响、发动机动力消失、故障灯亮
凯美瑞	45	27	66.67%	前后桥悬挂系统半轴渗油、雨刮器故障
速派	23	13	76.92%	变速箱顿挫、异响，售后服务
奔驰C级	21	27	-22.22%	发动机爆缸、烧机油、故障灯亮
雅阁	20	29	-31.03%	发动机抖动、漏油，变速箱故障无法加速
帕萨特	19	22	-13.64%	变速器顿挫异响、漏油
名图	17	20	-15.00%	车内异味、车身生锈、车灯进水
昊锐	16	15	6.67%	车内异味、发动机漏油
阿特兹	16	25	-36.00%	转向异响、

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：奥迪 A4L 55 宗

**典型故障：**变速箱异响抖动、车内异味

**汽车质量投诉点评：**自奥迪车内异味致癌事件被曝出，越来越多的消费者开始关注奥迪车内异味问题，从3月份起，连续三个月车内异味成为投诉焦点之一，再加上频繁被投诉的变速箱故障，使奥迪这个豪华品牌口碑越来越差，前景堪忧。

### 第一名：奥迪A4L

典型故障：变速箱异响抖动、车内异味



## 第二名：迈腾 45 宗

**典型故障：**变速器异响、发动机动力消失、故障灯亮

**汽车质量投诉点评：**迈腾作为中型车的标杆产品，已经连续三月上榜并均处于第二位置，投诉问题围绕变速器异响、发动机动力消失、故障灯亮展开，发动机动力突然消失，极其危险，如果在高速路上发生此事，会直接威胁车主生命安全，厂商要重视发动机故障问题，遵从生命至上原则。



### 第三名：凯美瑞 45宗

**典型故障：**前后桥悬挂系统半轴渗油、雨刮器故障

**汽车质量投诉点评：**6月凯美瑞投诉量大量增长，除了老问题仪表台开裂以外，本月新增前后桥悬挂系统半轴渗油问题，此外有多位车主反应雨刮器故障，值得关注。凯美瑞近半年来销量起伏很大，虽然5月份销量稍有起色，但质量问题的大面积爆发，势必会影响销量。

**第三名：凯美瑞**

**典型故障：悬挂系统半轴渗油、雨刮器故障**



## 第四名：速派 23宗

**典型故障：**变速箱顿挫、异响，售后服务

**汽车质量投诉点评：**速派半年以来第一次登榜前五，此次典型问题集中在变速箱顿挫、异响以及售后服务层面。售后服务是获得品牌好口碑的关键环节，质量没保障、服务跟不上，终将为自己的行为买单。

**第四名：速派**

典型故障：变速箱顿挫、异响，售后服务



## 第五名：奔驰 C 级 21 宗

**典型故障：**发动机爆缸、烧机油、故障灯亮

**汽车质量投诉点评：**奔驰 C 级的投诉量虽然有所减少，但投诉话题依然备受关注，其中发动机爆缸、烧机油成为奔驰 C 级车型集中投诉话题。作为百年豪车品牌，莫让质量问题拖了销量的后腿。

### 第五名：奔驰C级

典型故障：发动机爆缸、烧机油、故障灯亮

