

2019 上半年 SUV 投诉排行：沃尔沃 XC60 暴涨 746%

2019 年 6 月汽车门网共收到 SUV 车型质量投诉 11,486 宗，其中前十名共计 3,081 宗，约占整体投诉的 26.8%；投诉 SUV 前十中，途胜因机油门问题占据榜首；广汽传祺 GS4 排名第二，作为广汽传祺最畅销车型却一直被质量问题缠身；沃尔沃 XC60 异军突起排名第三，车身共振问题集中出现在 2019 款新车中。

2019年1-6月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		同比	典型投诉问题
	2019年1-6月	2018年1-6月		
途胜	933	175	433.14%	机油增多、油耗高、动力不足
传祺GS4	321	395	-18.73%	变速箱顿挫、控制单元漏油
沃尔沃XC60	271	32	746.88%	车身共振
荣威RX5	267	159	67.92%	变速箱顿挫异响、天窗异响
猎豹CS10	261	236	10.59%	变速箱异响、刹车偏软、转向跑偏
瑞风S3	236	252	-6.35%	发动机、变速箱抖动异响，吃胎偏磨
本田CR-V	216	1541	-85.98%	机油乳化、机油增多
领克01	206	0	—	发动机噪音大、功率不足、油耗增加
众泰T600	194	140	38.57%	发动机、变速箱故障，车身生锈，吃胎偏磨
长安CS75	176	2871	-93.87%	机油增多、变速箱顿挫异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：途胜 933 宗

典型故障：机油增多、油耗高、动力不足

汽车质量投诉点评：机油门已经成为人尽皆知的事件，在本田 CR-V 和长安 CS75 机油增多问题不了了之后，现代途胜成为机油门的接班者，在 1-2 月份出现大量投诉，上半年投诉量大增 433%，目前进入下家机油增多问题减缓投诉量也下降明显，但不排除入冬后反弹的可能。

第一名：途胜

典型故障：机油增多、油耗高、动力不足



第二名：传祺 GS4 321 宗

典型故障：变速箱顿挫、控制单元漏油

汽车质量投诉点评：广汽传祺在 2015 年凭借传祺 GS4 让品牌响彻中国内外，不过成也萧何败萧何，传祺 GS4 从上市至今就一直问题缠身，特别是其自动挡车型搭载的双离合变速箱成为罪魁祸首，至今认购不少车主投诉；此外，从电瓶亏点到控制单元漏油，传祺 GS4 也是新问题不断涌现。

第二名：传祺GS4

典型故障：变速箱顿挫、控制单元漏油



第三名：沃尔沃 XC60 271 宗

典型故障：车身共振

汽车质量投诉点评：沃尔沃 XC60 的出现堪称异军突起，仅靠 5、6 月份两个月的爆发就能获得暴增 746.88% 的投诉量，车主普遍反馈在沃尔沃 XC60 新车中车震问题十分明显，目前虽有 4S 店邀请车主进店检测，但沃尔沃厂方并没有明确的解决方案，该事件或将持续数月。

第三名：沃尔沃XC60

典型故障：车身共振



第四名：荣威 RX5 267 宗

典型故障：变速箱顿挫异响、天窗异响

汽车质量投诉点评：荣威 RX5 是上汽荣威最为走量的车型，上市初期有阿里的加持拥有不错的用户口碑，不过时间长后质量问题也开始显现，其中变速箱顿挫、异响问题被车主反馈较多，也是荣威 RX5 久修难好的问题。

第四名：荣威RX5

典型故障：变速箱顿挫异响、天窗异响



第五名：猎豹 CS10 236 宗

典型故障：变速箱异响、刹车偏软、转向跑偏

汽车质量投诉点评：选择猎豹 CS10 的消费者更多的是看重它的颜值和价格，以及销售宣称的军工品质，但此军工并非彼军工，很多车主反馈猎豹 CS10 大故障、小问题不断，有的车主三年换了三个变速箱，特别是变速箱刚换两天就出现问题，猎豹的军工品质也是能听不能信。

第五名：猎豹CS10

典型故障：变速箱异响、刹车偏软、转向跑偏



第六名：瑞风 S3 236 宗

典型故障：发动机、变速箱抖动异响，吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：瑞风 S3 曾经是江淮汽车的支柱性产品，拥有月销过万的成绩，但在 2017 年急转直下销量勉强维持在两三千台，质量问题也开始逐渐显现，其中发动机、变速箱抖动异响，吃胎偏磨问题投诉较多，在巨大市场竞争力下瑞风 S3 东山再起机会渺茫。

第六名：瑞风S3

典型故障：发动机、变速箱抖动异响，吃胎偏磨



第七名：本田 CR-V 216 宗

典型故障：机油乳化、机油增多

汽车质量投诉点评：虽说本田机油门问题已经过去一年多的时间，但火焰虽系余温仍在，本田虽然对存在机油增多的车型进行了召回，但召回方案并没有完美解决问题，甚至引出了其他的并发症，这也致使在 2019 年 1、2 月份本田机油增多问题仍有不小的热度。



第八名：领克01 206宗

典型故障：发动机噪音大、功率不足、油耗增加

汽车质量投诉点评：作为中国品牌厂商推出的最成功的自主高端品牌之一，领克从上市之初就拥有不错口碑，特别是其大量使用沃尔沃技术，让其拥有与合资品牌一争高下的实力，但在车主长时间使用后仍暴露出一些问题，除发动机噪音大外，很多车主反馈在车辆升级后会出现功率不足、油耗增加的情况。

第八名：领克01

典型故障：发动机噪音大、功率不足、油耗增加



第九名：众泰 T600 194 宗

典型故障：发动机、变速箱故障，车身生锈，吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：众泰汽车因抄袭而闻名，特别是 T600 被媒体怀疑有抄袭奥迪之嫌，不过随着市场竞争压力的加大，颜值卖车并非长久之计，而且在使用一段时间后众泰 T600 也极易出现各种质量问题被车主诟病，如此表现只会让其口碑越来越差。

第九名：众泰T600

典型故障：发动机、变速箱故障，吃胎偏磨



第十名：长安 CS75 176 宗

典型故障：机油增多、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：长安 CS75 应是投诉榜单中投诉量下滑最大的车型，下滑达 93.87,2018 年冬长安 CS75 与本田 CR-V 一起爆发机油门，同样经过召回后 2019 年 1、2 月份长安 CS75 机油增多问题投诉大幅减少，但仍有不少车主反馈其召回后存在的并发症，这也致使长安 CS75 成为上榜车型。

第十名：长安CS75

典型故障：机油增多、变速箱顿挫异响

