

2019 上半年车型投诉排行：途胜因机油门排名飙升

2019 年 1-6 月份，汽车门网共收到汽车质量投诉 27,051 宗，其中前十名共计 5,135 宗，占比 18.9%。标致 408 以绝对优势占据首位，烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂等问题长期遭受投诉；途胜排名第二，1 月、2 月机油增多贡献较多；朗逸排名第三，车内异味问题需引起重视。

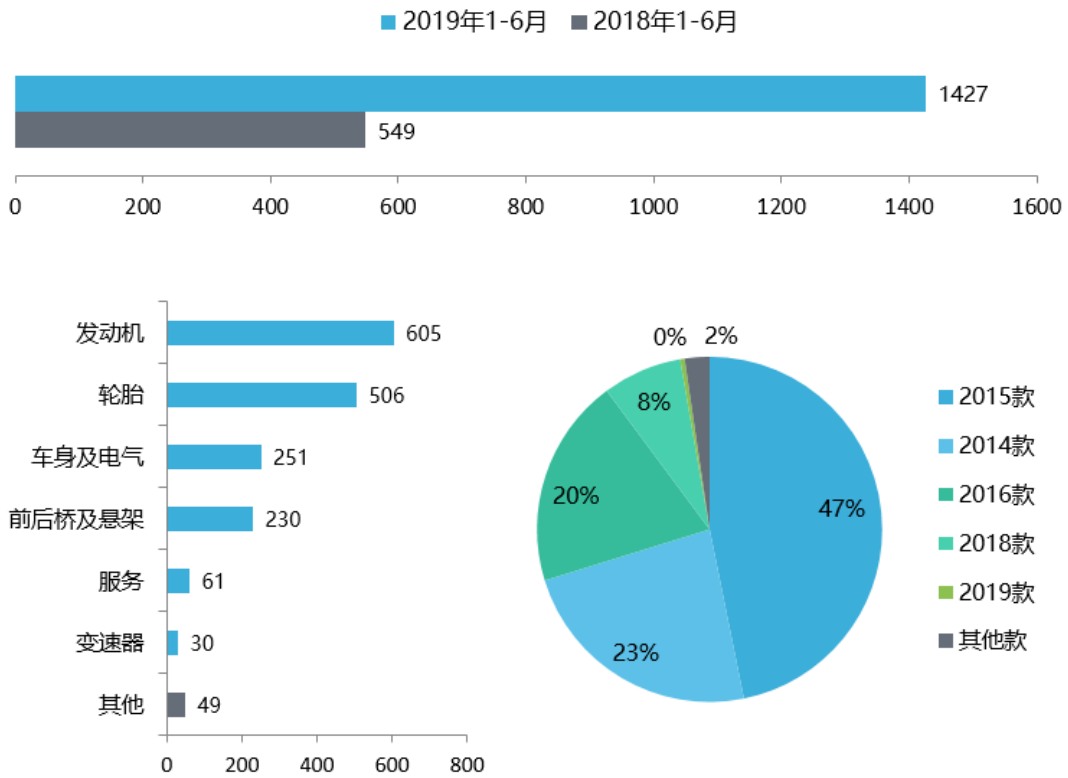
2019年1-6月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		同比	典型投诉问题
	2019年1-6月	2018年1-6月		
标致408	1427	549	159.93%	烧机油、轮胎开裂、后桥异响、正时皮带掉渣
途胜	933	175	433.14%	机油增多、油耗高、动力不足
朗逸	405	210	92.86%	变速箱异响、顿挫，车内异味
英朗	378	584	-35.27%	发动机抖动异响，转向卡滞
艾瑞泽5	363	275	32.00%	减震异响、车身生锈
领动	349	137	154.74%	转向卡滞、轮胎鼓包
奥迪A4L	337	119	183.19%	防冻液水壶开裂、变速箱异响、车内异味
传祺GS4	321	395	-18.73%	变速箱顿挫、控制单元漏油
宝来	320	278	15.11%	发动机异响、爆震、烧机油，刹车异响
雪铁龙C4L	302	193	56.48%	发动机烧机油、漏油、异响
沃尔沃XC60	271	32	746.88%	车身共振
荣威RX5	267	159	67.92%	变速箱顿挫异响、天窗异响
猎豹CS10	261	236	10.59%	变速箱异响、刹车偏软、转向跑偏
速腾	260	165	57.58%	变速箱顿挫、异响
名爵6	256	20	1180.00%	发动机故障灯亮、变速箱顿挫异响
高尔夫	244	165	47.88%	变速箱顿挫、异响
瑞风S3	236	252	-6.35%	发动机、变速箱抖动异响，吃胎偏磨
凯越	233	425	-45.18%	仪表台开裂
明锐	220	236	-6.78%	变速箱故障、车内异味
本田CR-V	216	1541	-85.98%	机油乳化、机油增多

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 1427 宗

典型故障：烧机油、轮胎开裂、后桥异响、正时皮带掉渣

汽车质量投诉点评：标致 408 以绝对优势占据榜首，关于标致 408 的质量问题只能用罄竹难书来形容，几乎所有问题都能够达到召回标准，但其中几项召回的问题却是治标不治本，引发车主不满造成二次投诉，如今标致 408 已经成为投诉排行榜单的钉子户。



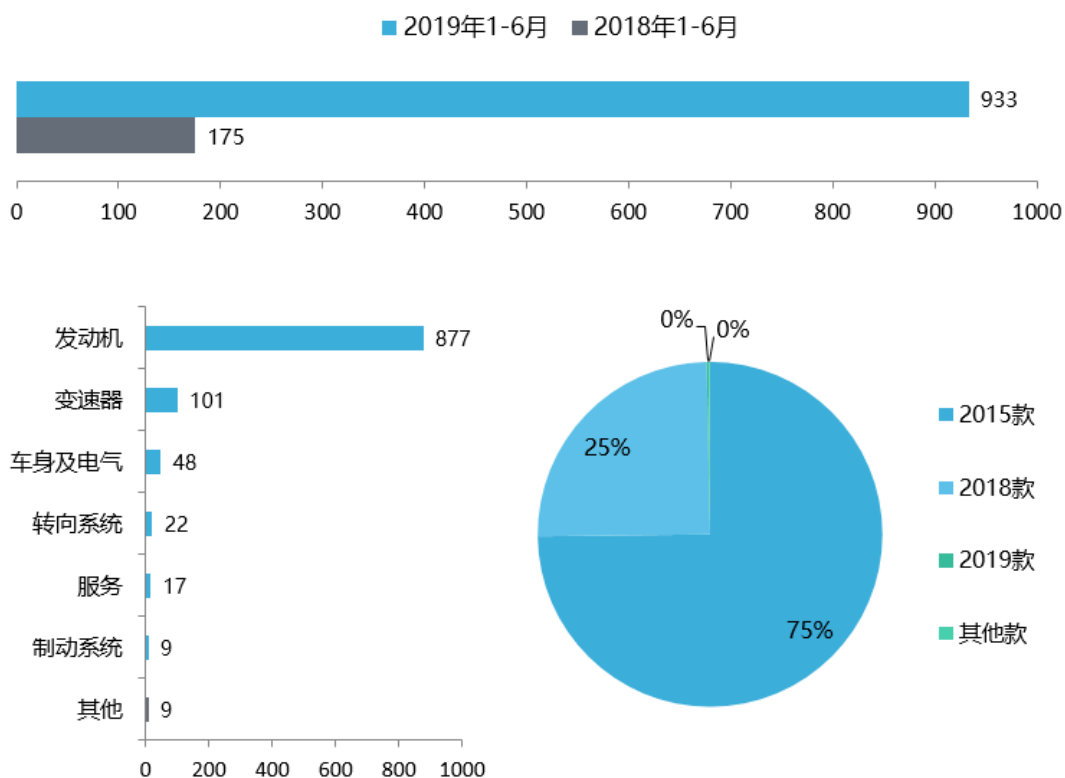
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：途胜 933 宗

典型故障：机油增多、油耗高、动力不足

汽车质量投诉点评：机油门已经成为人尽皆知的事件，在本田 CR-V 和长安 CS75 机油增多问题不了了之后，现代途胜成为机油门的接班者，在 1-2 月份出现大量投诉，上半年投诉量大增 433%，目前进入下家机油增多问题减缓投诉量也下降明显，但不排除入冬后反弹的可能。



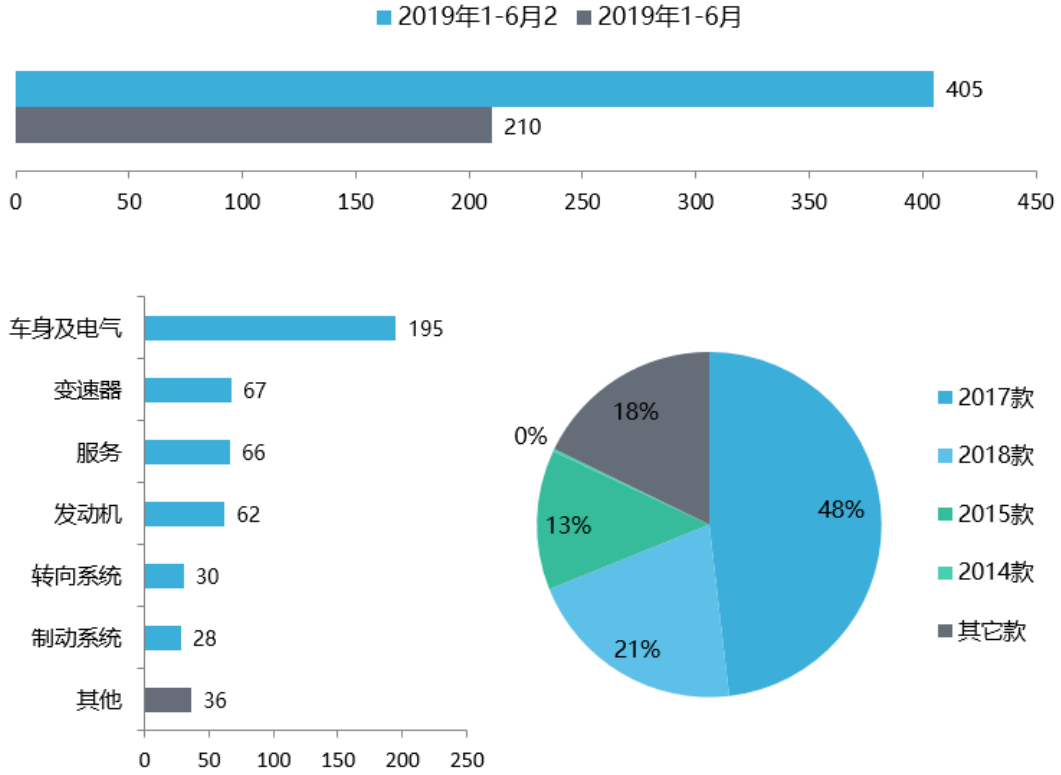
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：朗逸 405 宗

典型故障：变速箱异响、顿挫，车内异味

汽车质量投诉点评：朗逸上半年投诉量环比增长 92.86%，以 2017 款车型投诉为主，占比达 48%，大量车主投诉朗逸车身及电气问题，特别是车内异味问题被重点提及。



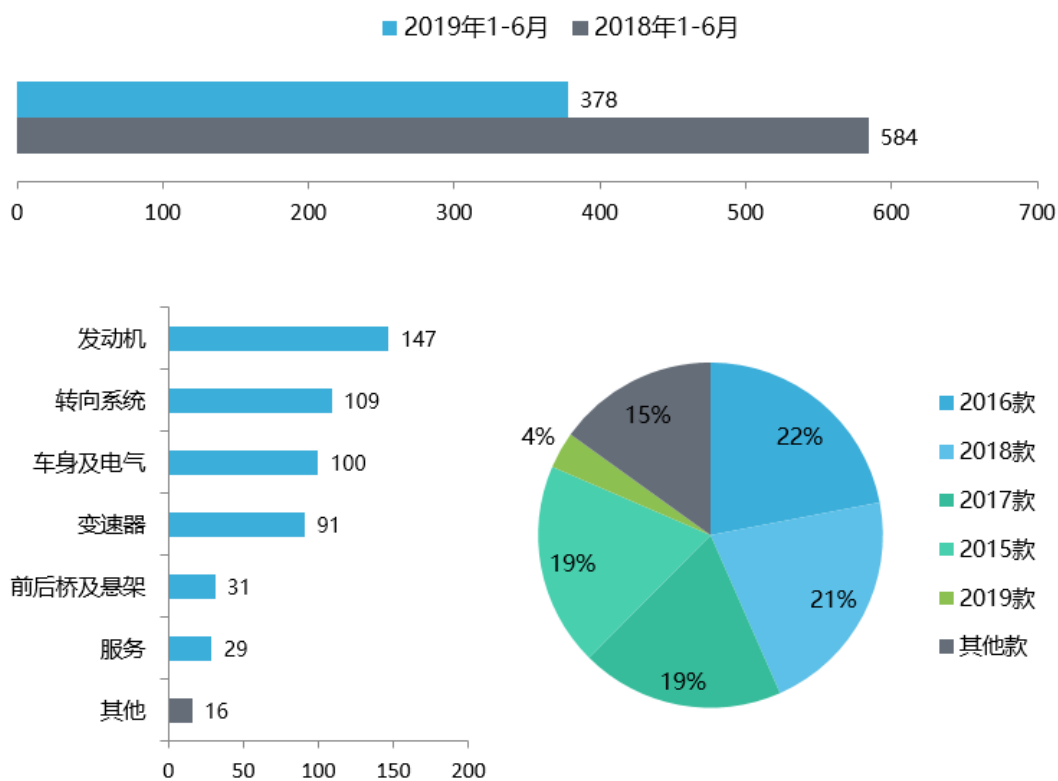
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：英朗 378宗

典型故障：发动机抖动异响，转向卡滞

汽车质量投诉点评：英朗曾被誉为凯越的接棒者，结果不仅销量接棒投诉也同样接棒，与凯越并称为别克的投诉双子星，英朗不论是投诉问题还是车型年款分布都十分均匀，说明英朗的每款车型都有着丰富多样的质量问题。



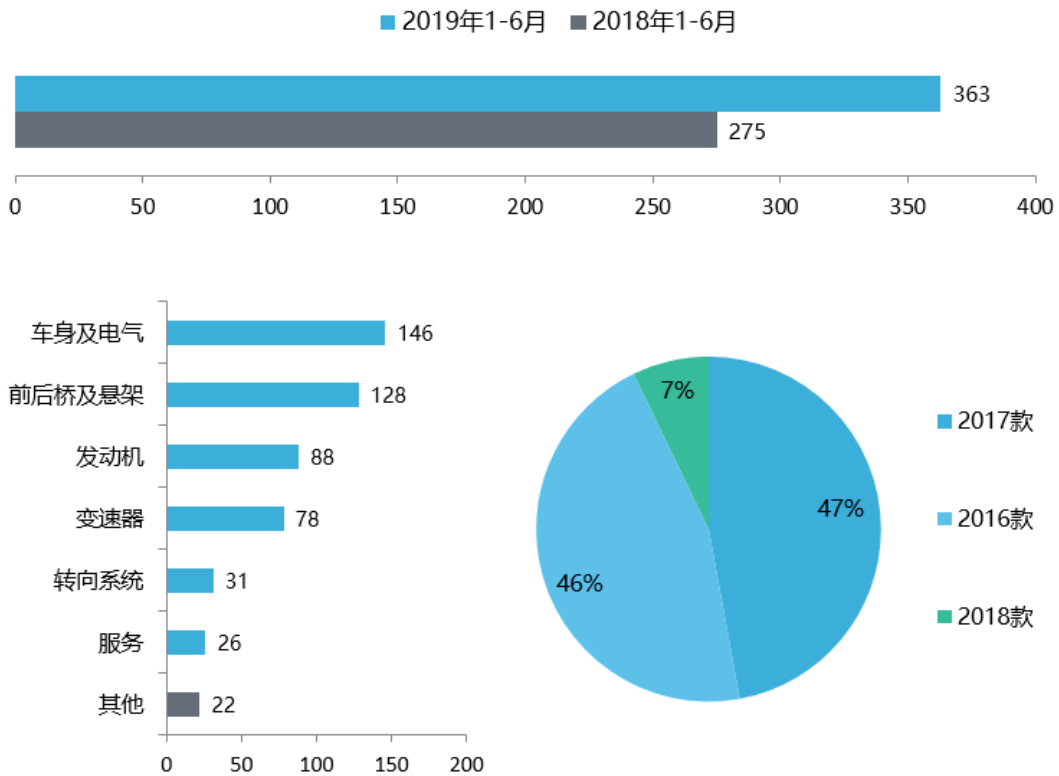
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：艾瑞泽5 363宗

典型故障：减震异响、车身生锈

汽车质量投诉点评：艾瑞泽5是奇瑞汽车销量支柱产品之一，在市场中拥有不错的口碑，不过这些口碑更多是用低价战略换来，但低价注定要降成本，因此很多低级的质量问题在艾瑞泽5身上也表现的十分明显，如车身生锈等，投诉车款集中在2017款、2016款。



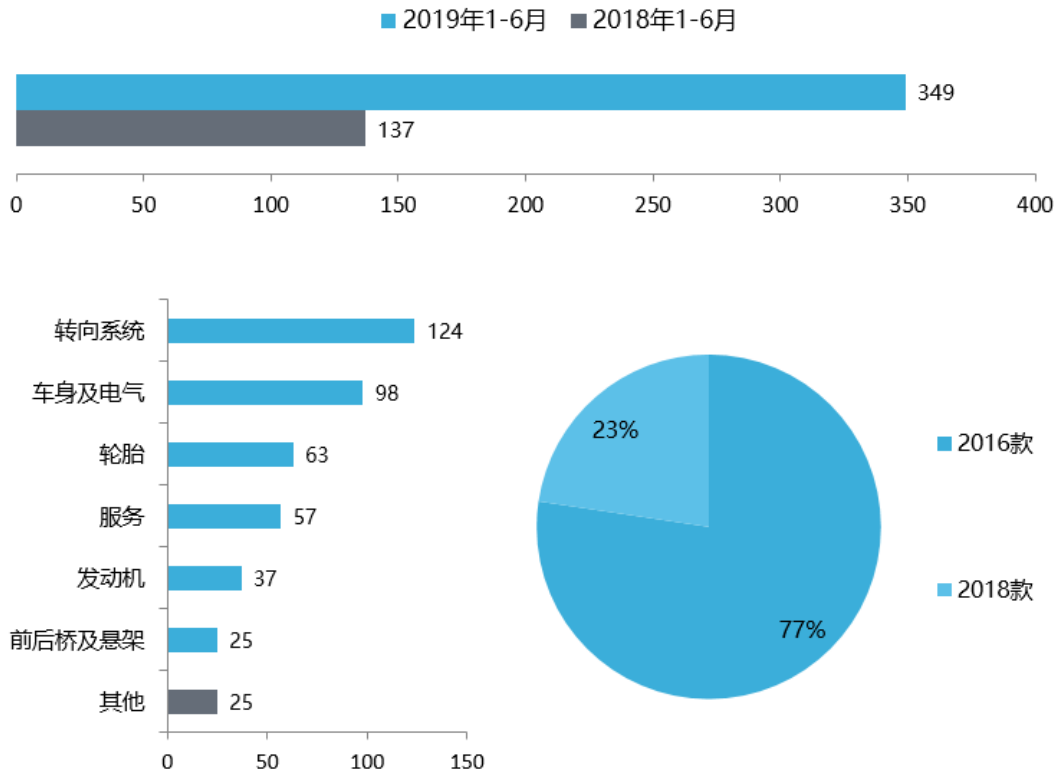
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：领动 349 宗

典型故障：转向卡滞、轮胎鼓包

汽车质量投诉点评：领动上半年投诉量暴增 154.74%，投诉车款主要集中在 2018 款和 2016 款两款车型中，投诉问题成梯度分布，其中以转向系统投诉量最高，车主普遍反馈领动存在转向卡滞问题，轮胎鼓包也是车主重点反馈的问题之一。



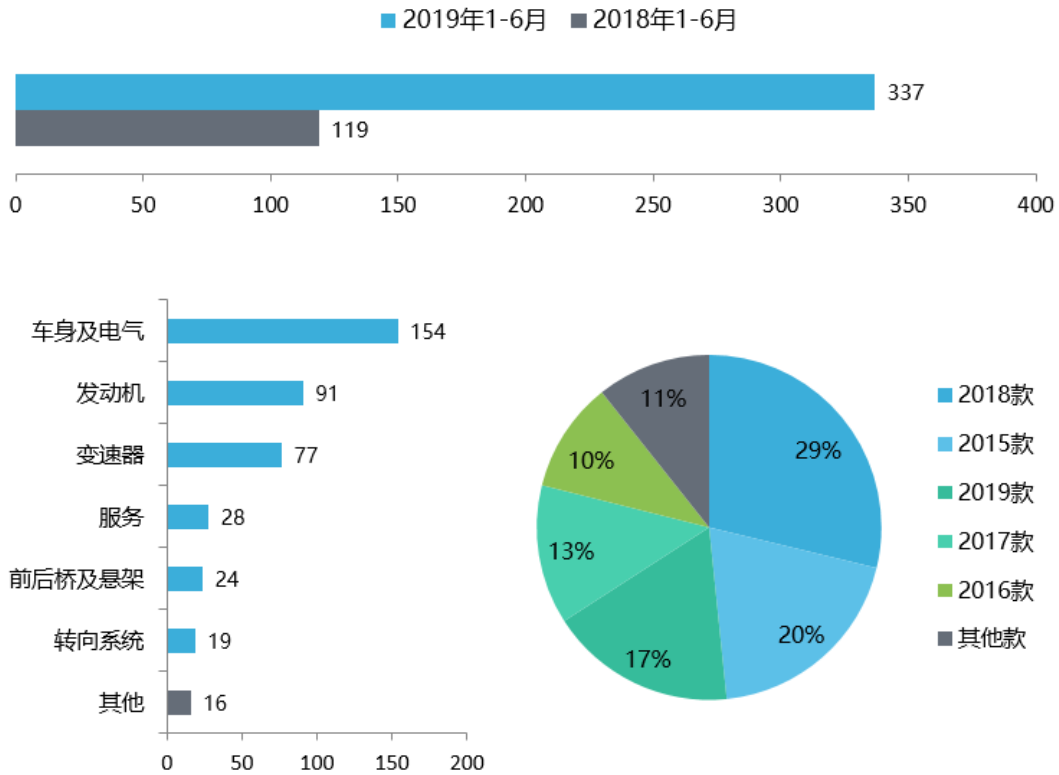
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：奥迪 A4L 337 宗

典型故障：防冻液水壶开裂、变速箱异响、车内异味

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 身为豪华品牌却一直投诉缠身，上半年投诉量更是暴增 183.19%，投诉车款分布相对均衡各个年代均有涉及，投诉问题主要围绕在车身及电气、发动机、变速箱三个层面，车内异味和防冻液水壶开裂属于车主普遍反馈的问题。



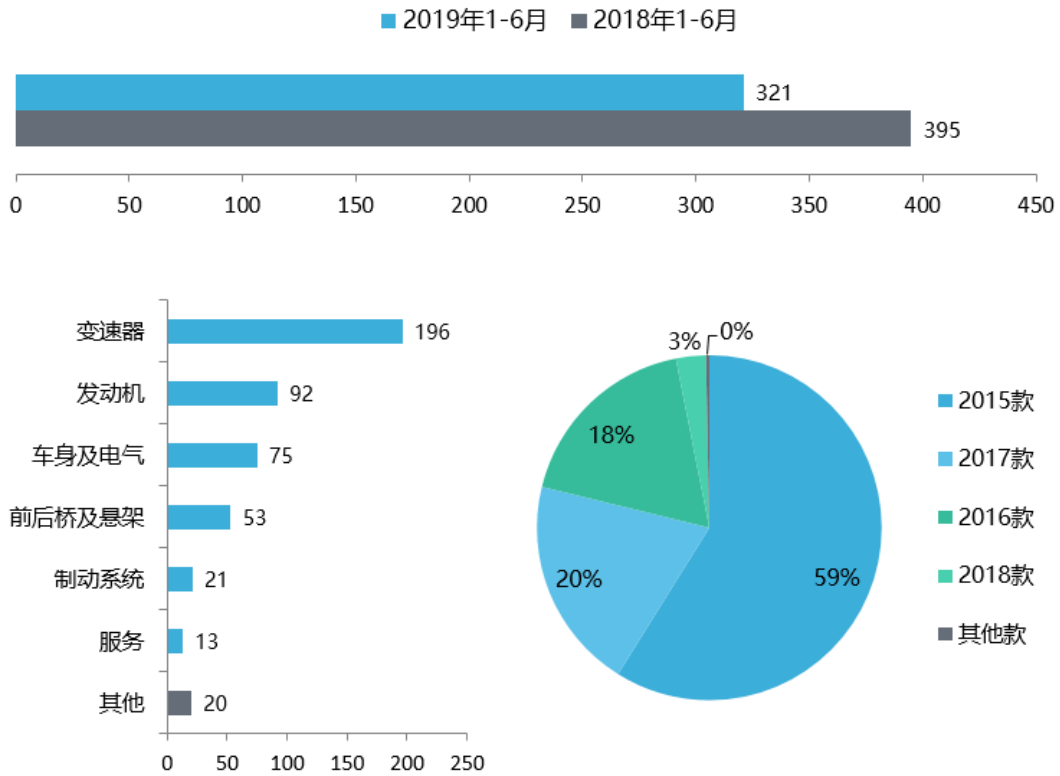
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：传祺 GS4 321 宗

典型故障：变速箱顿挫、控制单元漏油

汽车质量投诉点评：广汽传祺在 2015 年凭借传祺 GS4 让品牌响彻中国内外，不过成也萧何败萧何，传祺 GS4 从上市至今就一直问题缠身，特别是其自动挡车型搭载的双离合变速箱成为罪魁祸首，至今认购不少车主投诉；此外，从电瓶亏点到控制单元漏油，传祺 GS4 也是新问题不断涌现。



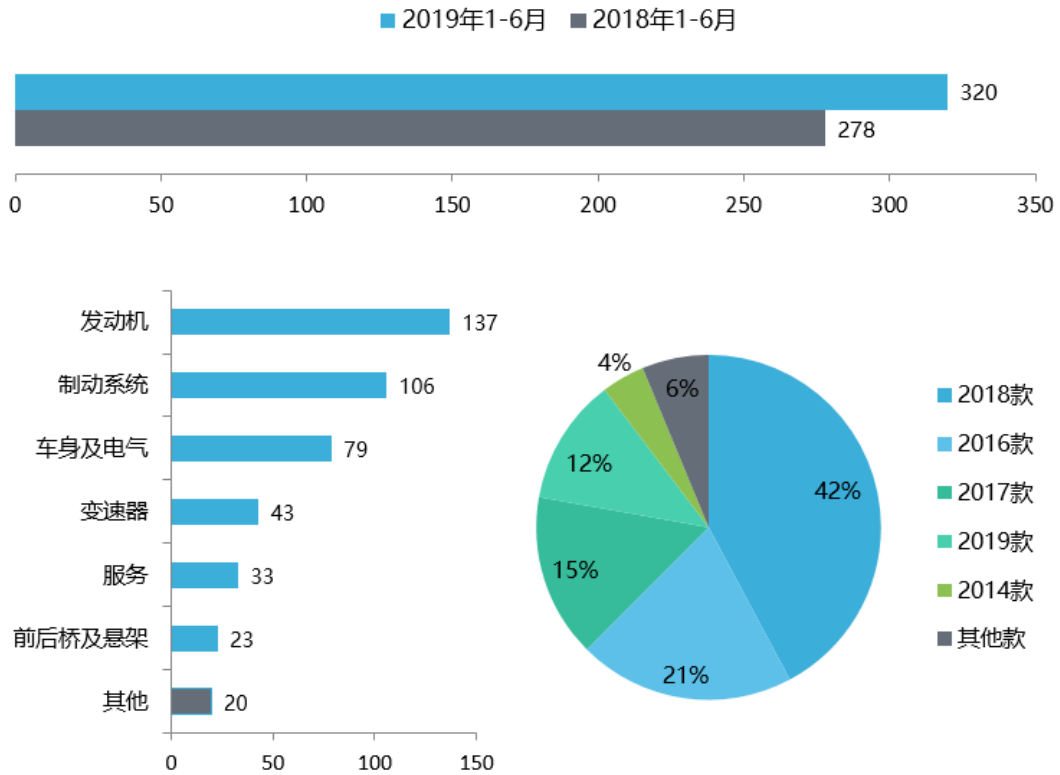
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：宝来 320 宗

典型故障：发动机异响、爆震、烧机油，刹车异响

汽车质量投诉点评：上半年宝来投诉量拥有 15% 的少量增长，以 2018 款新车投诉为主，投诉问题围绕发动机、制动系统、车身及电气展开，主要表现为发动机异响、爆震、烧机油，刹车异响等。



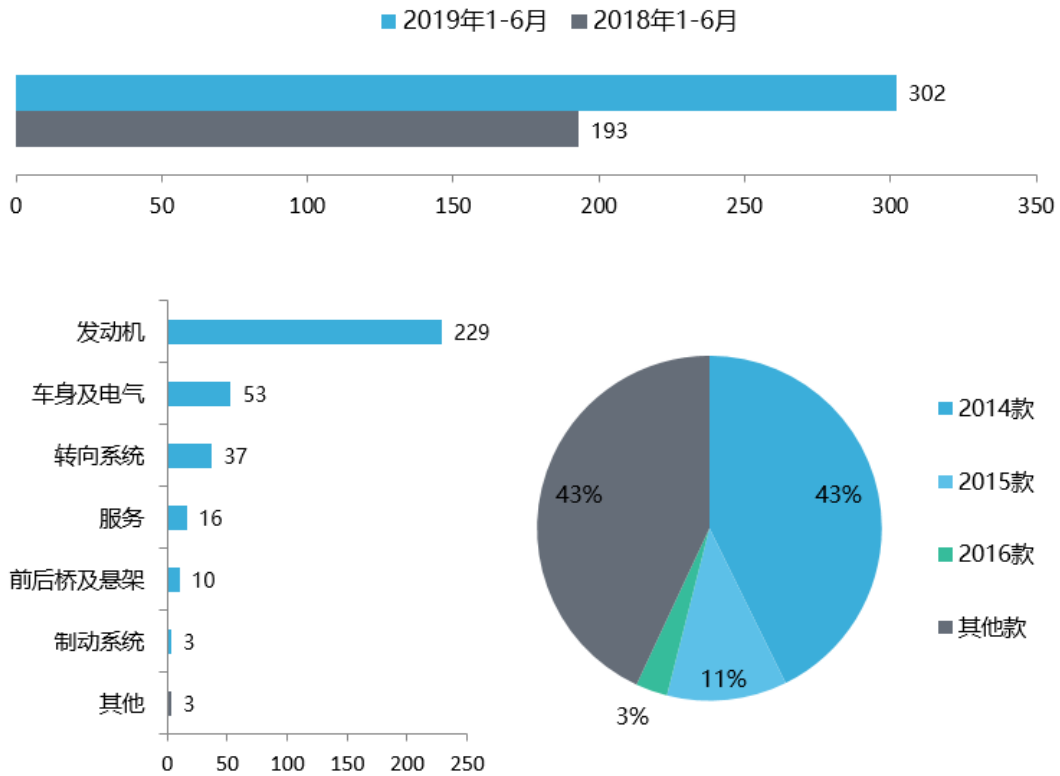
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：雪铁龙 C4L 302 宗

典型故障：发动机烧机油、漏油、异响

汽车质量投诉点评：雪铁龙 C4L 上半年投诉量环比增长 56.48%，投诉问题集中于发动机层面，以 2014 款车型投诉问题，大量车主反馈雪铁龙 C4L 刚出保就会出现严重的发动机烧机油、漏油、异响问题。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com