

2019 上半年车企投诉排行：北京现代暴涨 132.56%

2019 年 1-6 月汽车门网共计收到车企质量投诉 27,051 宗，TOP10 车企投诉 11,822 宗，约占总体投诉的 43.7%。北京现代暴涨 132.56 占据首位，现代途胜机油门问题成罪魁祸首；东风标致排名第二，标致 408 上演个人独秀撑起东风标致整体投诉量；上汽大众排名第三，变速箱问题投诉量居高不下，朗逸成重点投诉车型。

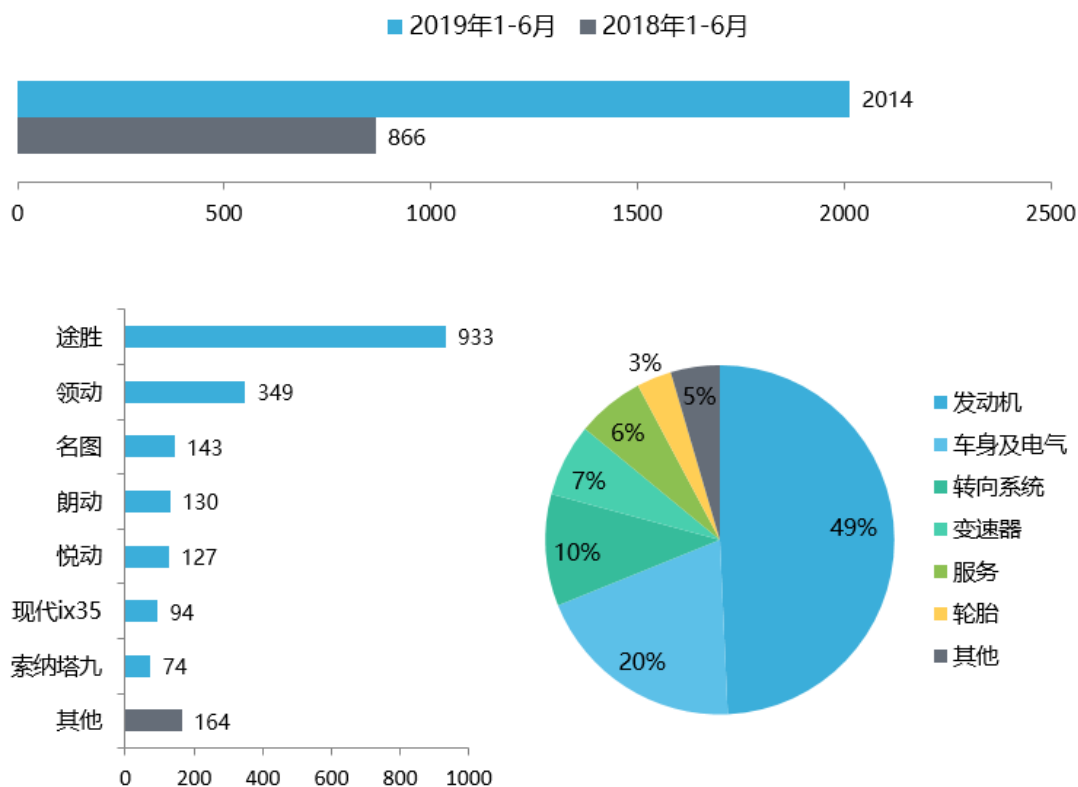
2019年1-6月车企投诉排行TOP10				
车型	投诉量		同比	典型投诉问题
	2019年1-6月	2018年1-6月		
北京现代	2014	866	132.56%	中控黑屏、转向卡滞、轮胎鼓包、机油增多
东风标致	1950	994	96.18%	烧机油、正时皮带掉渣、轮胎开裂、后桥异响
上汽大众	1317	765	72.16%	变速箱异响、车内异味、减配
一汽-大众	1196	858	39.39%	刹车异响、发动机爆震烧机油、变速箱顿挫
上汽通用别克	1100	1671	-34.17%	仪表台开裂、发动机抖动、高位刹车灯漏水
奇瑞汽车	962	701	37.23%	减震异响、车身生锈
吉利汽车	942	604	55.96%	发动机抖动异响、变速箱顿挫、车身生锈
长城汽车	823	682	20.67%	发动机异响、漏油，变速箱异响
上汽荣威	765	609	25.62%	正时链条拉长，发动机变速箱异响
长安汽车	753	3335	-77.42%	机油增多、排气管无隔热瓦

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：北京现代 2014 宗

典型故障：中控黑屏、转向卡滞、轮胎鼓包、机油增多

汽车质量投诉点评：销量下滑投诉大涨，不知道这半年北京现代都经历了些什么，但如果了解北京现代或许会说上一句“都是自找的”；曾经北京现代“四世同堂”受尽调侃，后因销量低迷第一工厂关停，再就是颇受关注的途胜机油门问题至今没有完美解决，北京现代永远不缺少话题，但是好是坏很难说。



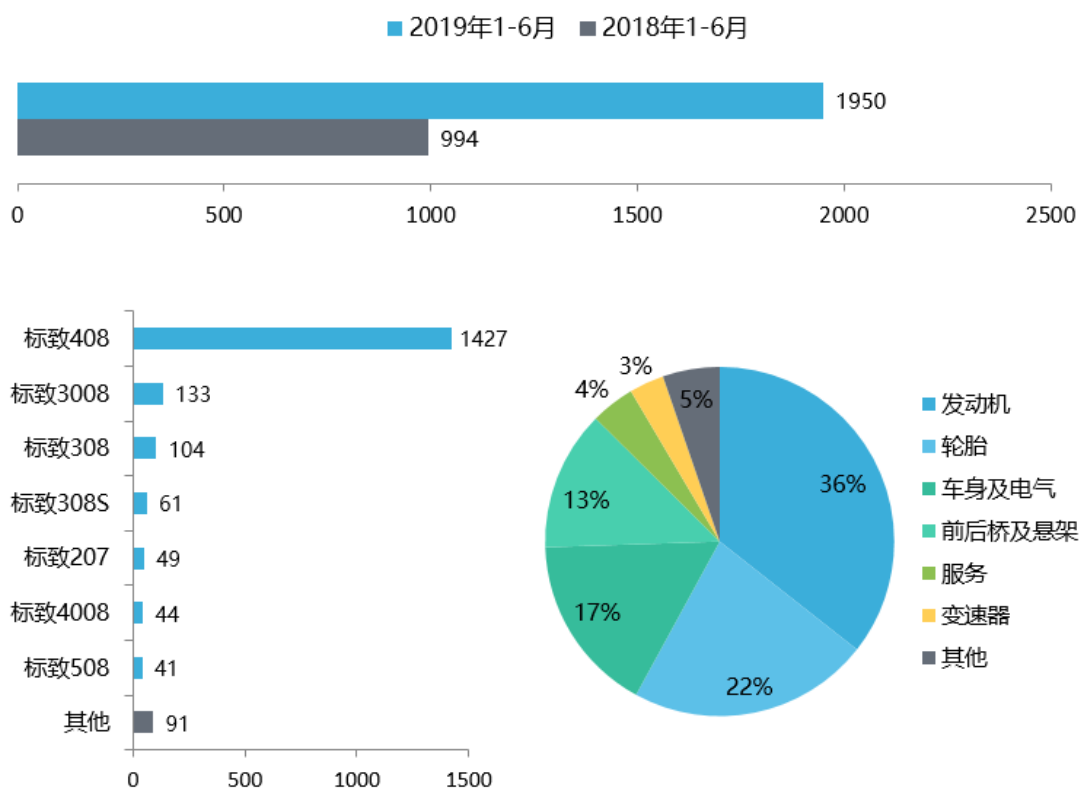
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：东风标致 1950 宗

典型故障：烧机油、正时皮带掉渣、轮胎开裂、后桥异响

汽车质量投诉点评：东风标致投诉更像是标致 408 的个人秀，标致 408 投诉量占比高达 73%，其中车主反馈的发动机烧机油、正时皮带掉渣、轮胎开裂、后桥异响等问题也均来自标致 408，如果标致 408 的质量问题得到解决，相信东风标致口碑将得到明显改善。



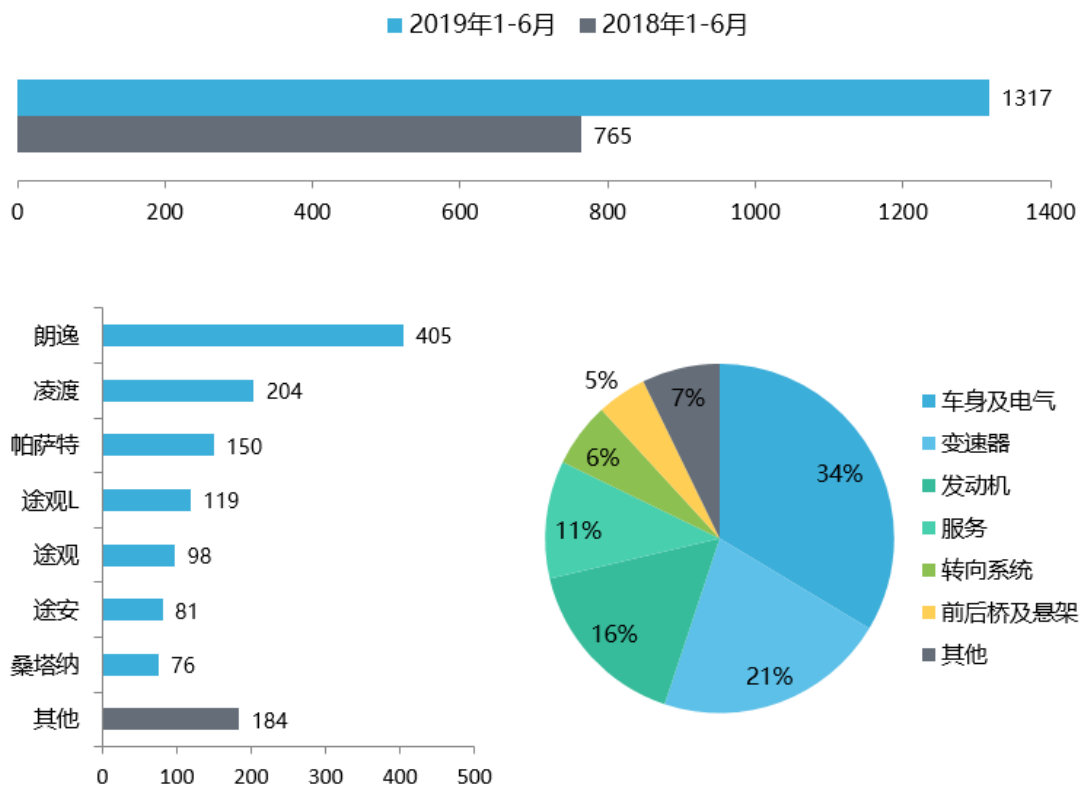
来源：汽车门网数据部

www.qjchemen.com

第三名：上汽大众 1317宗

典型故障：变速箱异响、车内异味、减配

汽车质量投诉点评：上汽大众今年上半年投诉量环比增长72%，车身及电气、变速器、发动机问题被车主投诉较多，其中朗逸为重点投诉车型，大量车主反馈其存在变速箱异响、车内异味问题。



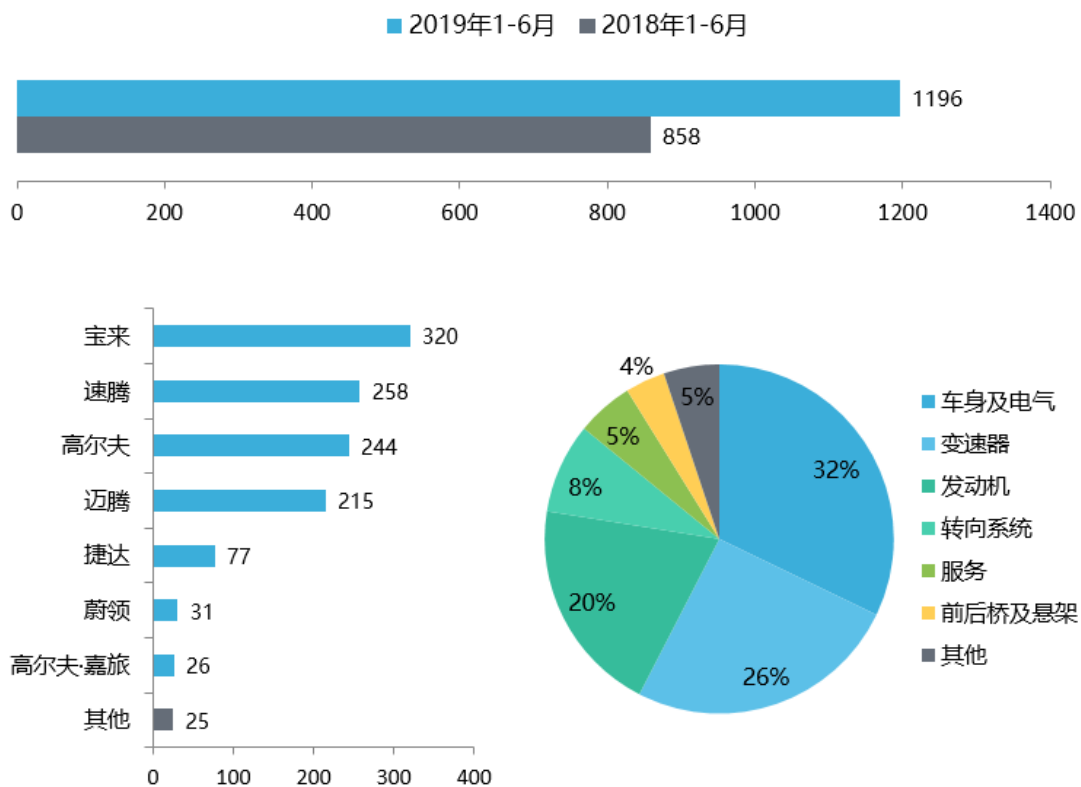
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：一汽-大众 1196 宗

典型故障：刹车异响、发动机爆震烧机油、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：在宝来、速腾、高尔夫和迈腾四架马车带动下，一汽-大众今年上半年投诉量也出现明显上升，以车身及电气、变速箱和发动机问题投诉为主，主要表现为刹车异响、发动机爆震烧机油、变速箱顿挫。



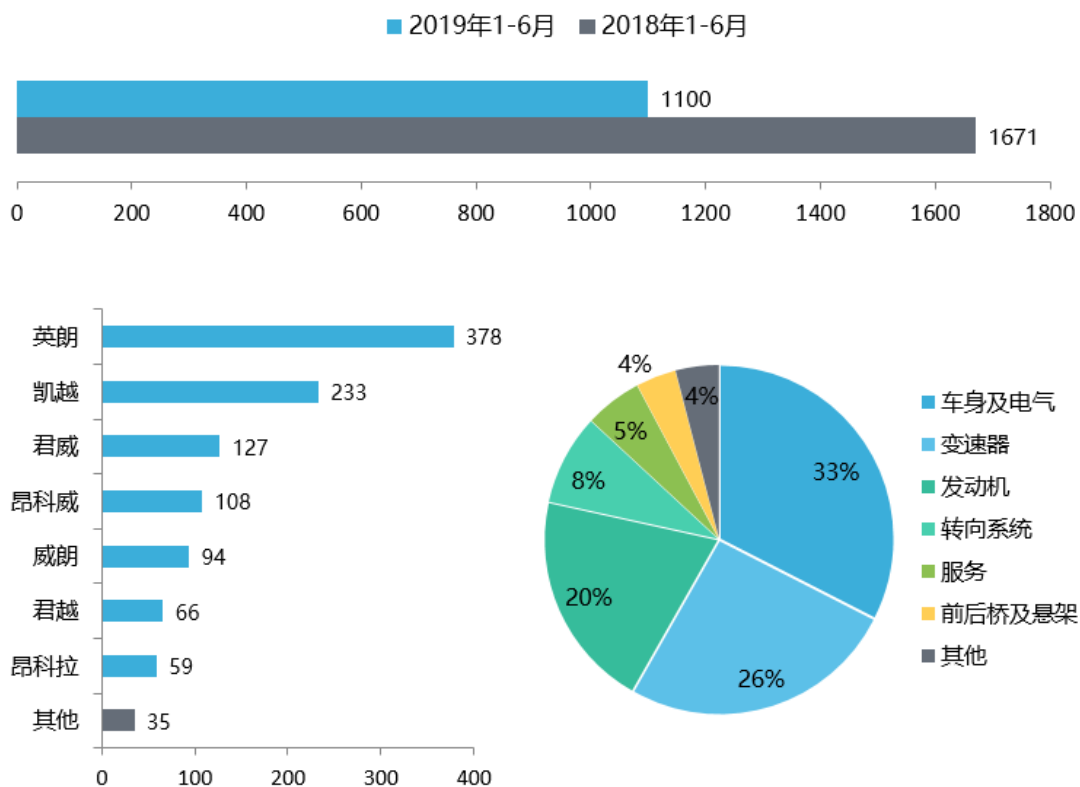
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：上汽通用别克 1100 宗

典型故障：仪表台开裂、发动机抖动、高位刹车灯漏水

汽车质量投诉点评：上汽通用别克今年上半年投诉量下滑明显，主要因投诉双子星英朗、凯越投诉下滑幅度较大，投诉问题集中在车身及电气、变速箱和发动机层面，其中凯越的中控台脱胶问题已经被反映多年没有解决，英朗也因发动机问题广受诟病。



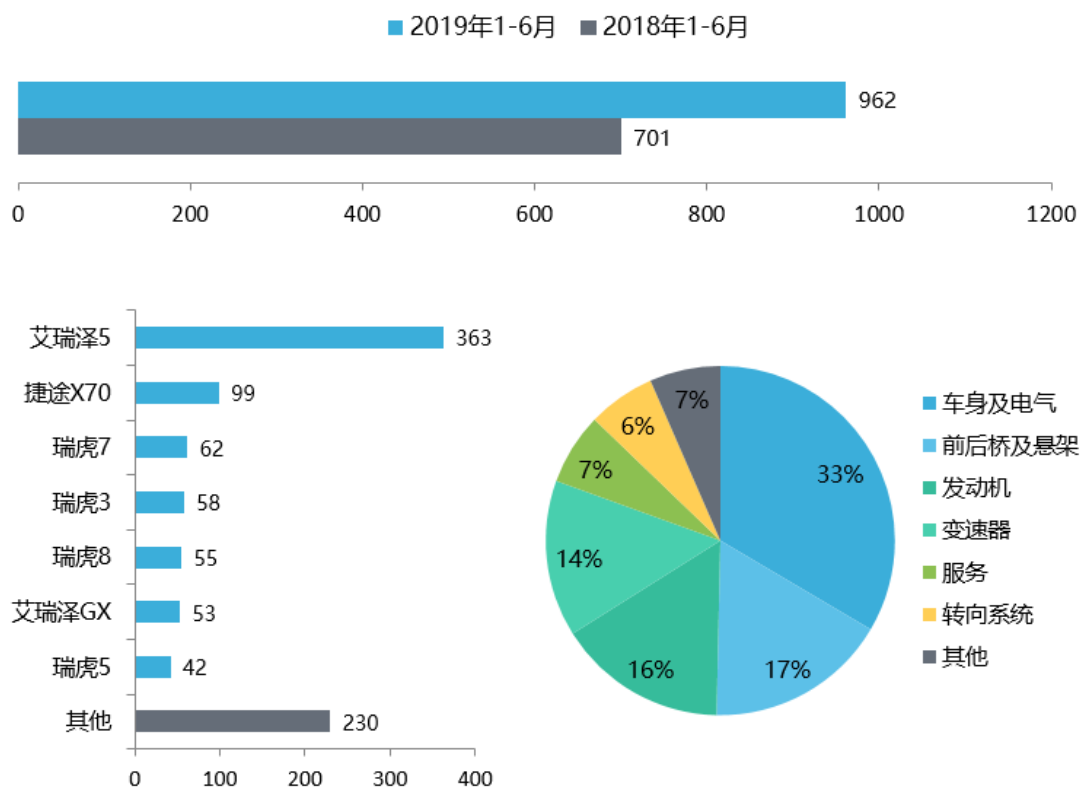
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：奇瑞汽车 962 宗

典型故障：减震异响、车身生锈

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车曾经被誉为自主品牌的老大哥，但因短期的高速成长而迷茫，在经历多年探索后终于有了新的起色，不过虽然奇瑞汽车在核心部件都拥有自己的技术，但旗下产品仍存在减震异响、车身生锈等较基础性的质量问题，以畅销车型艾瑞泽5为最。



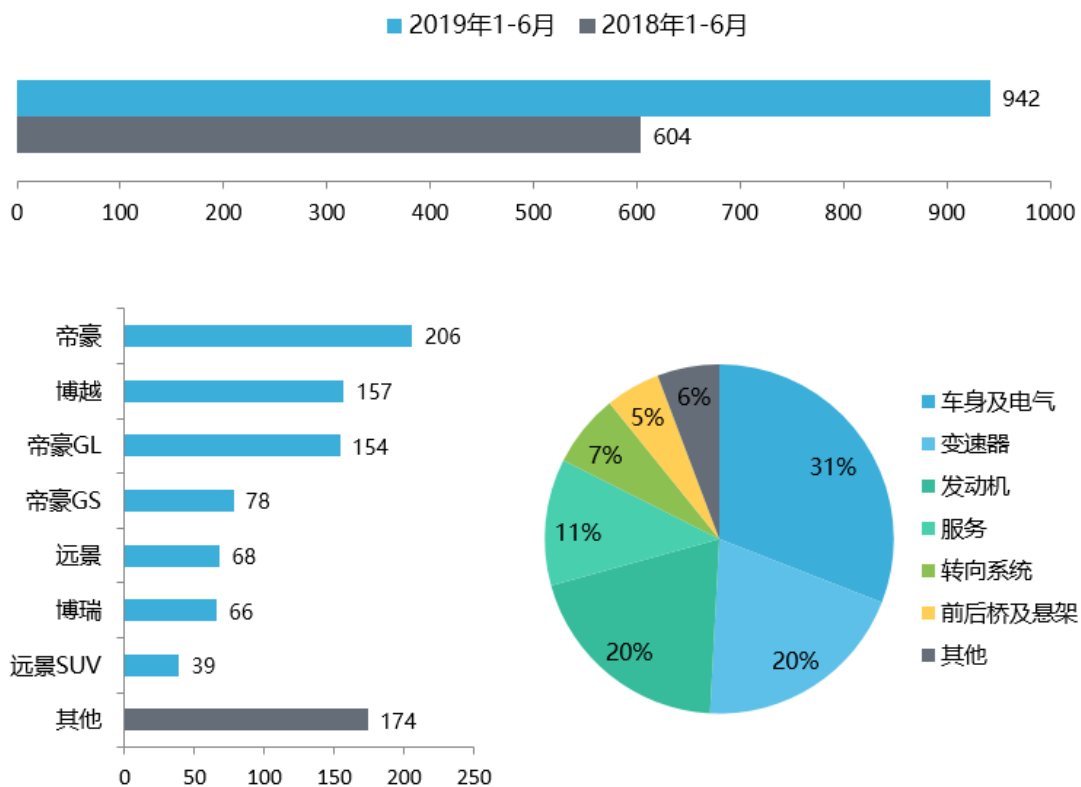
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：吉利汽车 942 宗

典型故障：发动机抖动异响、变速箱顿挫、车身生锈

汽车质量投诉点评：吉利汽车投诉量同比增长 55.96%，质量投诉集中出现在帝豪、博越等畅销车型中，车身及电气、变速器、发动机等层面被车主投诉较多，特别是吉利汽车的发动机抖动异响、变速箱顿挫问题广受车主诟病。



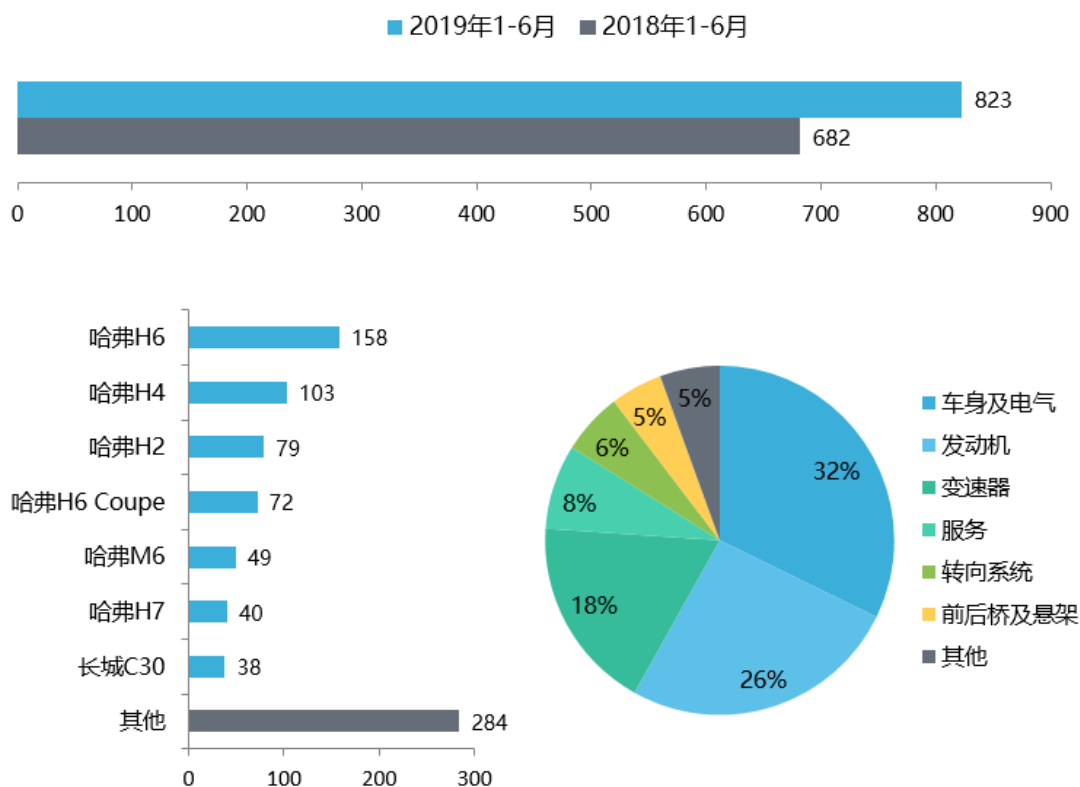
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：长城汽车 823 宗

典型故障：发动机异响、漏油，变速箱异响

汽车质量投诉点评：长城汽车虽然投诉量同样有增长，但在 TOP10 车企中增幅排名靠后，投诉问题围绕在车身及电气、发动机、变速器层面，其中哈弗 H6 虽然以 158 宗投诉量排名首位，但在月度投诉榜单中少有出现，这与其蝉联 SUV 月销量冠军的身份反差极大，这也充分说明长城汽车哈弗品牌在国内的良好口碑。



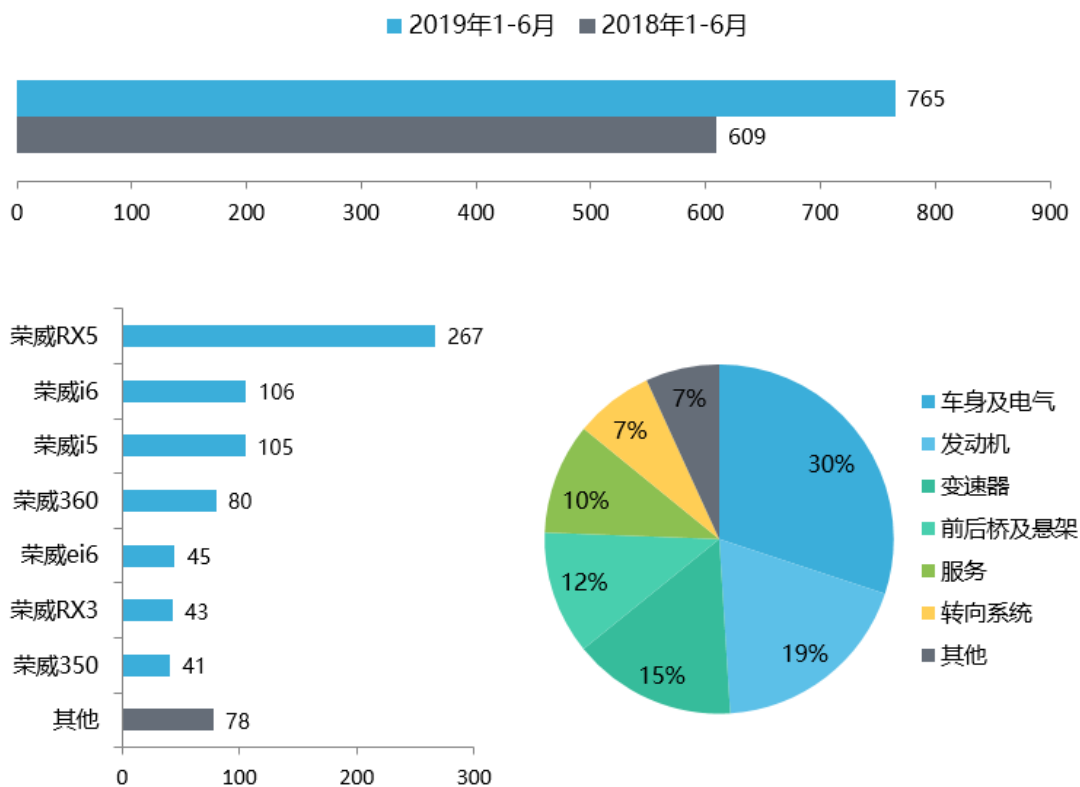
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：上汽荣威 765 宗

典型故障：正时链条拉长，发动机变速箱异响

汽车质量投诉点评：今年上半年上汽荣威投诉量有小幅增长，除车身及电气问题投诉量较大外，发动机、变速箱等层面问题投诉相对均匀，投诉车型中荣威畅销车型 RX5 投诉量最高，车主主要反馈其发动机变速箱异响问题严重。



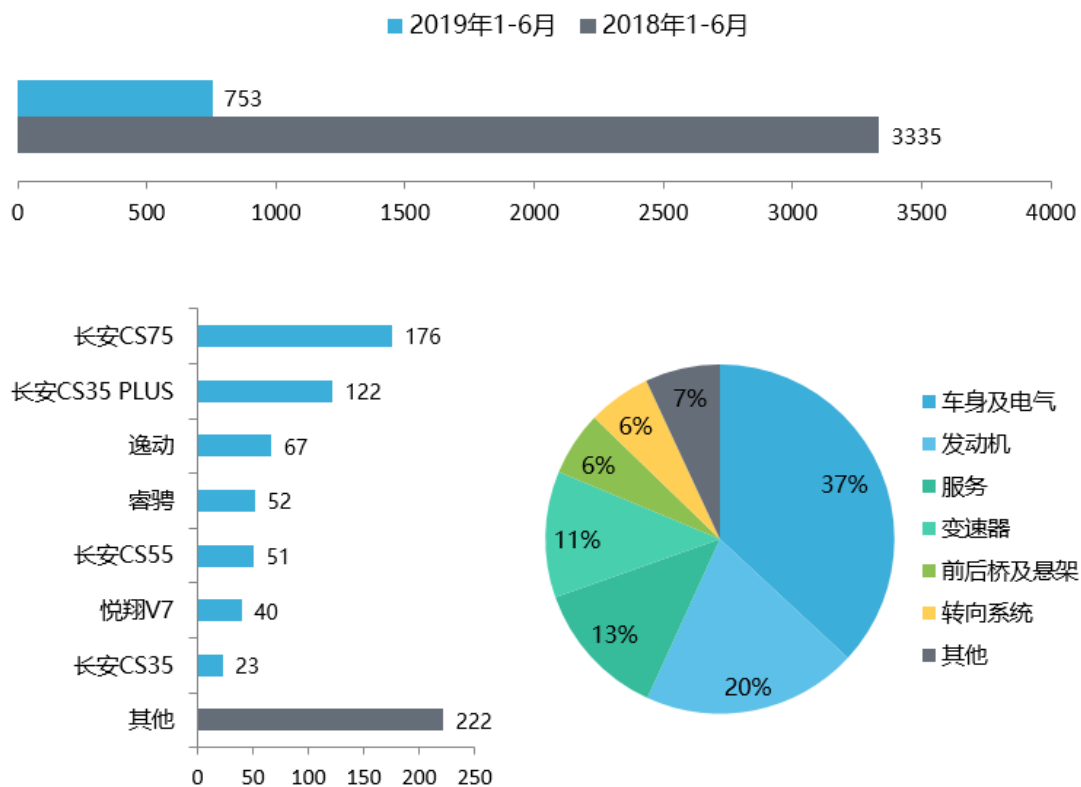
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：长安汽车 753 宗

典型故障： 机油增多、排气管无隔热瓦

汽车质量投诉点评： 由于北京现代途胜的接棒，今年上半年长安汽车的机油门问题投诉并不严重，因此长安汽车投诉量出现巨幅下滑，下滑幅度达到 77.42%，投诉问题主要围绕车身及电气和发动机展开，投诉车型以长安 CS75、长安 CS35 PLUS 为主。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com