2019 上半年车企投诉排行: 北京现代暴涨 132.56%

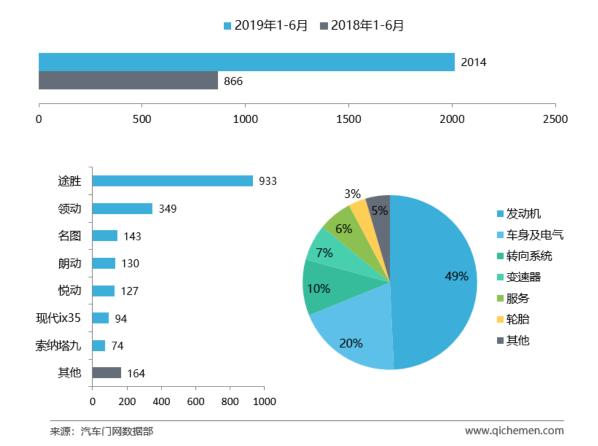
2019年1-6月汽车门网共计收到车企质量投诉27,051宗,TOP10车企投诉11,822宗,约占总体投诉的43.7%。北京现代暴涨132.56占据首位,现代途胜机油门问题成罪魁祸首;东风标致排名第二,标致408上演个人独秀撑起东风标致整体投诉量;上汽大众排名第三,变速箱问题投诉量居高不下,朗逸成重点投诉车型。

2019年1-6月车企投诉排行TOP10				
车型	投诉量		同比	典型投诉问题
	2019年1-6月	2018年1-6月	PULL	兴主汉桥问题
北京现代	2014	866	132.56%	中控黑屏、转向卡滞、轮胎鼓包、机油增多
东风标致	1950	994	96.18%	烧机油、正时皮带掉渣、轮胎开裂、后桥异响
上汽大众	1317	765	72.16%	变速箱异响、车内异味、减配
一汽-大众	1196	858	39.39%	刹车异响、发动机爆震烧机油、变速箱顿挫
上汽通用别克	1100	1671	-34.17%	仪表台开裂、发动机抖动、高位刹车灯漏水
奇瑞汽车	962	701	37.23%	减震异响、车身生锈
吉利汽车	942	604	55.96%	发动机抖动异响、变速箱顿挫、车身生锈
长城汽车	823	682	20.67%	发动机异响、漏油, 变速箱异响
上汽荣威	765	609	25.62%	正时链条拉长,发动机变速箱异响
长安汽车	753	3335	-77.42%	机油增多、排气管无隔热瓦
数据来源:汽车门网www.qichemen.com				

第一名: 北京现代 2014 宗

典型故障:中控黑屏、转向卡滞、轮胎鼓包、机油增多

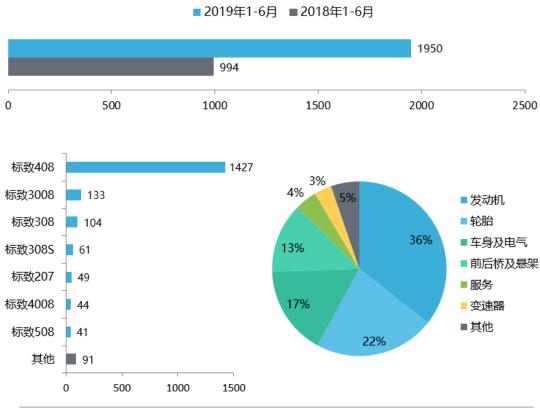
汽车质量投诉点评:销量下滑投诉大涨,不知道这半年北京现代都经历了些什么,但如果了解北京现代或许会说上一句"都是自找的";曾经北京现代"四世同堂"受尽调侃,后因销量低迷第一工厂关停,再就是颇受关注的途胜机油门问题至今没有完美解决,北京现代永远不缺少话题,但是好是坏很难说。



第二名: 东风标致 1950 宗

典型故障: 烧机油、正时皮带掉渣、轮胎开裂、后桥异响

汽车质量投诉点评: 东风标致投诉更像是标致 408 的个人秀,标致 408 投诉量占比高达 73%,其中车主反馈的发动机烧机油、正时皮带掉渣、轮胎开裂、后桥异响等问题也均来自 标致 408,如果标致 408 的质量问题得到解决,相信东风标致口碑将得到明显改善。



来源:汽车门网数据部 www.qichemen.com

第三名: 上汽大众 1317 宗

典型故障:变速箱异响、车内异味、减配

汽车质量投诉点评:上汽大众今年上半年投诉量环比增长 72%,车身及电气、变速器、发动机问题被车主投诉较多,其中朗逸为重点投诉车型,大量车主反馈其存在变速箱异响、车内异味问题。

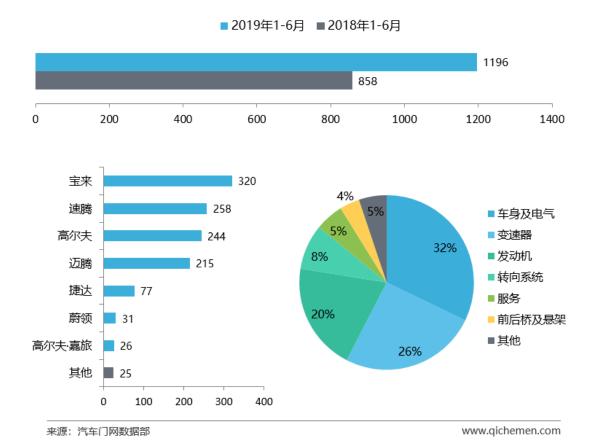
■ 2019年1-6月 ■ 2018年1-6月 1317 765 0 200 400 600 800 1000 1200 1400 朗逸 405 5% 凌渡 204 ■车身及电气 帕萨特 ■变速器 150 6% 34% ■发动机 途观L 119 ■服务 11% 途观 98 ■转向系统 途安 81 ■前后桥及悬架 16% ■其他 桑塔纳 76 21% 其他 184 0 100 200 300 400 500

来源:汽车门网数据部 www.qichemen.com

第四名: 一汽-大众 1196 宗

典型故障: 刹车异响、发动机爆震烧机油、变速箱顿挫

汽车质量投诉点评: 在宝来、速腾、高尔夫和迈腾四架马车带动下,一汽-大众今年上半年投诉量也出现明显上升,以车身及电气、变速箱和发动机问题投诉为主,主要表现为刹车异响、发动机爆震烧机油、变速箱顿挫。



第五名: 上汽通用别克 1100 宗

典型故障: 仪表台开裂、发动机抖动、高位刹车灯漏水

汽车质量投诉点评: 上汽通用别克今年上半年投诉量下滑明显,主要因投诉双子星英朗、凯越投诉下滑幅度较大,投诉问题集中在车身及电气、变速箱和发动机层面,其中凯越的中控台脱胶问题已经被反映多年没有解决,英朗也因发动机问题广受诟病。

■ 2019年1-6月 ■ 2018年1-6月 1100 1671 200 0 400 600 800 1000 1200 1400 1600 1800 英朗 378 4% 凯越 233 ■车身及电气 5% 君威 ■变速器 127 33% 8% ■发动机 昂科威 108 ■转向系统 威朗 94 ■服务 20% 君越 66 ■前后桥及悬架 ■其他 昂科拉 59 26% 其他 35 0 100 200 300 400 来源: 汽车门网数据部 www.qichemen.com

第六名: 奇瑞汽车 962 宗

典型故障:减震异响、车身生锈

汽车质量投诉点评: 奇瑞汽车曾经被誉为自主品牌的老大哥,但因短期的高速成长而迷茫,在经历多年探索后终于有了新的起色,不过虽然奇瑞汽车在核心部件都拥有自己的技术,但旗下产品仍存在减震异响、车身生锈等较基础性的质量问题,以畅销车型艾瑞泽 5 为最。

■ 2019年1-6月 ■ 2018年1-6月 962 701 0 200 400 600 800 1200 1000 艾瑞泽5 363 捷途X70 99 ■车身及电气 6% ■前后桥及悬架 瑞虎7 62 7% 33% ■发动机 瑞虎3 58 ■变速器 瑞虎8 55 14% ■服务 艾瑞泽GX 53 ■转向系统 ■其他 瑞虎5 42 17% 16% 其他 230 0 100 200 300 400 来源: 汽车门网数据部 www.qichemen.com

第七名: 吉利汽车 942 宗

典型故障: 发动机抖动异响、变速箱顿挫、车身生锈

汽车质量投诉点评: 吉利汽车投诉量同比增长 55.96%, 质量投诉集中出现在帝豪、博越 等畅销车型中,车身及电气、变速器、发动机等层面被车主投诉较多,特别是吉利汽车的发 动机抖动异响、变速箱顿挫问题广受车主诟病。

942 604 0 100 200 300 400 500 600 700 800 900 1000 豪 206 博越 157 ■车身及电气 5% ■变速器 帝豪GL 154 7% 31% ■发动机 帝豪GS 78 ■服务 11% 远景 ■转向系统 博瑞 66 ■前后桥及悬架 20% ■其他 20% 远景SUV 39 其他 174 0 50 100 150 200 250

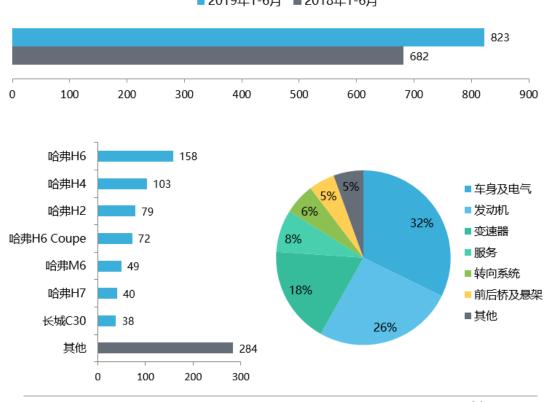
■ 2019年1-6月 ■ 2018年1-6月

www.qichemen.com 来源: 汽车门网数据部

第八名:长城汽车 823 宗

典型故障: 发动机异响、漏油, 变速箱异响

汽车质量投诉点评:长城汽车虽然投诉量同样有增长,但在 TOP10 车企中增幅排名靠后,投诉问题围绕在车身及电气、发动机、变速器层面,其中哈弗 H6 虽然以 158 宗投诉量排名首位,但在月度投诉榜单中少有出现,这与其蝉联 SUV 月销量冠军的身份反差极大,这也充分说明长城汽车哈弗品牌再国内的良好口碑。



■ 2019年1-6月 ■ 2018年1-6月

来源: 汽车门网数据部 www.qichemen.com

第九名: 上汽荣威 765 宗

典型故障:正时链条拉长,发动机变速箱异响

汽车质量投诉点评: 今年上半年上汽荣威投诉量有小幅增长,除车身及电气问题投诉量较大外,发动机、变速箱等层面问题投诉相对均匀,投诉车型中荣威畅销车型 RX5 投诉量最高,车主主要反馈其发动机变速箱异响问题严重。

■ 2019年1-6月 ■ 2018年1-6月 765 609 0 100 200 300 400 500 600 700 800 900 荣威RX5 267 荣威i6 106 ■车身及电气 7% ■发动机 荣威i5 105 30% ■变速器 荣威360 10% ■前后桥及悬架 荣威ei6 45 ■服务 12% 荣威RX3 43 ■转向系统 19% ■其他 荣威350 15% 其他 78 0 100 200 300 来源: 汽车门网数据部 www.qichemen.com

第十名: 长安汽车 753 宗

典型故障: 机油增多、排气管无隔热瓦

汽车质量投诉点评: 由于北京现代途胜的接棒,今年上半年长安汽车的机油门问题投诉并不严重,因此长安汽车投诉量出现巨幅下滑,下滑幅度达到 77.42%,投诉问题主要围绕车身及电气和发动机展开,投诉车型以长安 CS75、长安 CS35 PLUS 为主。

753 3335 0 500 1000 1500 2000 2500 3000 3500 4000 长安CS75 176 长安CS35 PLUS 122 ■车身及电气 6% ■发动机 逸动 67 6% 37% ■服务 睿骋 52 ■变速器 11% 长安CS55 51 ■前后桥及悬架 悦翔V7 40 ■转向系统 13% ■其他 长安CS35 23 20% 其他 222 50 100 150 200 250

■ 2019年1-6月 ■ 2018年1-6月

来源:汽车门网数据部 www.qichemen.com