

2019 上半年 MPV 投诉排行：瑞风 M3 暴涨 700%

2019 年 1-6 月汽车门网共收到 MPV 车型质量投诉 773 宗，其中前十名共计 420 宗，约占整体投诉的 54.3%；投诉 MPV 前十中，途安以绝对优势占据首位，投诉问题以变速箱异响抖动、车内异味为主；宝骏 730 大幅度下降，但由于基数过大仍居第二位，变速箱异响脱档、发动机异响、天窗漏水投诉占比较大；五菱宏光因变速箱异响、无法换挡等问题位居第三名。

2019年1-6月MPV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		同比	典型投诉问题
	2019年1-6月	2018年1-6月		
途安	81	39	107.69%	变速箱异响抖动、车内异味
宝骏730	73	195	-62.56%	变速箱异响脱档、发动机异响、天窗漏水
五菱宏光	59	46	28.26%	变速箱异响、无法换挡
幻速H2	45	29	55.17%	变速箱异响、无法换挡
宋MAX	42	0	/	发动机漏油、服务态度差
轩朗	24	10	140.00%	发动机无法启动
瑞风M3	24	3	700.00%	发动机烧机油、异响
幻速H3F	24	11	118.18%	刹车泵故障无配件、传感器故障
风光370	24	19	26.32%	发动机漏防冻液、车身生锈
风光330	24	19	26.32%	发动机无法启动、车身生锈

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：途安 81 宗

典型故障：变速箱异响抖动、车内异味

汽车质量投诉点评：途安今年 1-6 月投诉量同比增长 107.69%，直接升至第一名，车主普遍反馈其车变速箱异响抖动问题严重，集中在 18 款和部分 16 款车型中；此外车内异味问题也较为突出，集中在 15 款车型中。车内环境不给力，产品质量跟不上，销量被影响是迟早的事。

第一名：途安

典型故障：变速箱异响抖动、车内异味



第二名：宝骏 730 73 宗

典型故障：变速箱异响脱档、发动机异响、天窗漏水

汽车质量投诉点评：宝骏 730 投诉量出现大幅回落，同比下降 62.56 但仍以较大优势占据第二名，宝骏 730 变速箱异响脱档、发动机异响、天窗漏水问题集中出现在 2016 款车型中。

第二名：宝骏730

典型故障：变速箱异响脱档、发动机异响



第三名：五菱宏光 59 宗

典型故障：变速箱异响、无法换挡

汽车质量投诉点评：五菱宏光今年 1-6 月投诉量同比增长 28.26%，排名降至第三位，投诉问题种类繁多，其中变速箱异响、无法换挡最为突出，除了质量问题，经销商较差的服务态度也让品牌口碑折损了不少。



第四名：幻速 H2 45 宗

典型故障：变速箱异响、无法换挡

汽车质量投诉点评：幻速 H2 已是投诉榜单的常客，只是这次竟直击前五，其中变速箱异响、无法换挡问题最为突出，主要集中在 15、16 款车型中，此外车主还反馈其存在发动机异响、漏油，无法启动等问题。



第五名：宋 MAX 42 宗

典型故障：发动机漏油、服务态度差

汽车质量投诉点评：比亚迪宋 MAX 空调绿静系统与宣传不符，减配行为引起广大车主投诉。信任是品牌扎根的重要养分，减配行为不可取，服务态度有待提升。



第六名：轩朗 24宗

典型故障：发动机无法启动

汽车质量投诉点评：今年 1-6 月投诉中，轩朗发动机无法启动成了焦点问题，2017 款车型尤为突出，此外有车主反映轩朗行车过程中刹车失灵问题，呼吁厂商重视此类问题，切不可拿生命开玩笑。



第七名：瑞风 M3 24 宗

典型故障：发动机烧机油、异响

汽车质量投诉点评：瑞风 M3 今年 1-6 月投诉量同比增长 700%，其问题车辆主要集中在 15 款车型中，发动机问题是瑞风 M3 车主们最头疼的，一而再再而三的修理甚至让部分车主质疑国产车的质量。

第七名：瑞风M3

典型故障：发动机烧机油、异响



第八名：幻速 H3F 24 宗

典型故障：刹车泵故障无配件、传感器故障

汽车质量投诉点评：今年上半年关于北汽幻速 H3F 刹车泵抱死，厂家无配件维修成了焦点，除此之外还有多位车主反应幻速 H3F 倒车传感器故障，导致线路烧毁问题，主要集中在 16 款车型中。



第九名：风光 370 24 宗

典型故障：发动机漏防冻液、车身生锈

汽车质量投诉点评：风光 370 漆面生锈问题成了不少车主的苦恼，更令人困扰的是发动机漏防冻液问题，集中表现在 2016 款车型中，部分 4S 店拒绝维修行为更是让车主心寒，加强质量检控、提高服务态度迫在眉睫。

第九名：风光370

典型故障：发动机漏防冻液、车身生锈



第十名：风光 330 24 宗

典型故障：发动机无法启动、车身生锈

汽车质量投诉点评：东风风光 330 成功挤进榜单，其问题主要集中在发动机无法启动、车身生锈层面，与此同时风光 330 新车排气管开裂、车身大梁开裂问题也不是个例，希望引起广大车主注意。

