

## 2019 上半年紧凑车投诉排行：标致 408 屹立冠军不倒

2019 年 1-6 月汽车门网共收到紧凑车质量投诉 9,789 宗，其中前十名共计 4304 宗，约占整体投诉的 43.9%。数据显示，近来处在风口浪尖上的标致 408 不出意外地占据紧凑车排行榜第一名，相比 2018 年上半年上涨 159.93%；朗逸排名第二，与 2018 年相比也有较大幅度提升，涨幅达 90%以上；紧凑车排行榜第三名是英朗，虽然占据前三，但英朗却是 Top10 中唯一同比下降的品牌。

### 2019年1-6月紧凑车投诉排行TOP10

车型	投诉量		同比	典型投诉问题
	2019年1-6月	2018年1-6月		
标致408	1427	549	159.93%	烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂
朗逸	405	210	92.86%	车内异味、漏水、变速箱异响
英朗	378	584	-35.27%	发动机变速箱漏油、转向卡滞
艾瑞泽5	363	275	32.00%	前后桥及悬挂系统减震器异响、发动机异响
领动	349	137	154.74%	转向卡滞、轮胎鼓包
宝来	320	278	15.11%	刹车异响、发动机爆震
雪铁龙C4L	302	193	56.48%	发动机烧机油、异响
速腾	260	165	57.58%	变速器异响、发动机抖动
名爵6	256	38	573.68%	发动机故障灯亮、异响
高尔夫	244	165	47.88%	变速器顿挫、发动机噪音

数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：标致 408 1427 宗

典型故障：烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：法系车标致近几个月来都是牢牢占据各大汽车质量投诉排行榜首位，广为车主诟病，其销量也是长期处于低谷。在 2019 年上半年紧凑车投诉排行榜中，标致 408 红灯高挂，排名第一，投诉数量达 1427 宗，其中被投诉最多的就是烧机油、正时掉渣、轮胎开裂问题。相比于去年上半年，同比上涨了 159.93%，看来标致销量下跌与质量影响用户口碑不无关系。

第一名：标致408

典型故障：烧机油、正时掉渣、轮胎开裂



## 第二名：朗逸 405宗

**典型故障：**车内异味、漏水、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**朗逸的畅销众所周知，这款大众旗下的紧凑车长期霸占同车型销量排行榜首位，不过这辆销量王也一直被黑的很惨，在汽车质量投诉排行榜上经常能看到朗逸的身影。今年上半年投诉榜中朗逸不出意外地上榜，占据第二名，投诉量达405宗，其投诉的问题集中在车内异味、漏水、变速箱异响等问题上。

### 第二名：朗逸

典型故障：车内异味、漏水、变速箱异响



### 第三名：英朗 378 宗

**典型故障：**发动机变速箱漏油、转向卡滞

**汽车质量投诉点评：**别克在国内一直是受欢迎程度比较高的一个品牌，旗下车型英朗销量表现也不错，在 5 月份还曾进入销量前三，不过在质量投诉排行榜上，英朗也同样进入前三。在 2019 年上半年紧凑车汽车质量投诉排行榜中，英朗排名第三，不过同比有较大幅度下降，问题集中在发动机、变速箱漏油，转向卡滞也是被投诉较多的问题之一。

### 第三名：英朗

典型故障：发动机变速箱漏油、转向卡滞



#### 第四名：艾瑞泽5 336宗

**典型故障：**前后桥及悬挂系统减震器异响、发动机异响

**汽车质量投诉点评：**奇瑞旗下的艾瑞泽5算是其明星车型之一了，在最初推出来的时候曾经让同级别的自主和合资品牌都感受到压力，但随着时间的推移，也渐渐被边缘化了。在销量下滑的同时，投诉量却呈现上涨趋势，在上半年的投诉中，艾瑞泽5占据紧凑车排行第四名，其前后桥及悬挂系统减震器异响、发动机异响问题被车主投诉最多。





## 第五名：领动 349 宗

典型故障：转向卡滞、轮胎鼓包

汽车质量投诉点评：现代的车子一直是以高颜值著称，领动作为其旗下紧凑车型，在颜值上延续了传统，不过好看的外表之下，质量问题却也被众多车友们吐槽。在 2019 年 1-6 月紧凑车质量投诉数据中，领动被车主们大量投诉存在转向卡滞、轮胎鼓包问题，投诉量达 349 宗，投诉款型主要集中在 2016 款。

第五名：领动

典型故障：转向卡滞、轮胎鼓包



## 第六名：宝来 320 宗

**典型故障：**刹车异响、发动机爆震

**汽车质量投诉点评：**宝来和朗逸算是非常成功的一对 cp，销量上与朗逸相比不遑多让，在改版后因年轻的外表依然受到众多车友钟爱，在市场保有量较大的前提下，其质量与表现算是不错，2019 年上半年的投诉数据显示，宝来投诉量为 320 宗，在紧凑车排行榜中占第六名，其中刹车异响、发动机爆震问题被投诉最多。

### 第六名：宝来

典型故障：刹车异响、发动机爆震



## 第七名：雪铁龙 C4L 302 宗

**典型故障：**发动机烧机油、异响

**汽车质量投诉点评：**在紧凑型车销售市场，雪铁龙 C4L 是台叫好不叫座的车，销量情况比不上其同门兄弟标致 408 等车型，在质量方面，雪铁龙 C4L 的投诉量却不在少数。在 2019 年上半年的汽车质量投诉 TOP10 中，雪铁龙 C4L 榜上有名，被车主们投诉存在发动机烧机油、异响等问题。

### 第七名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油、异响





## 第八名：速腾 260 宗

**典型故障：**变速器异响、发动机抖动

**汽车质量投诉点评：**走稳重路线的速腾相比于同样是大众旗下的朗逸显然受欢迎程度不高，其配置也被网友吐槽没有领克高，而在质量问题上，速腾的投诉排行也出现在 TOP10 之列，变速器异响、发动机抖动是投诉最多的问题，其投诉款型集中在 2018 款。



## 第九名：名爵6 256宗

**典型故障：**车身附件及电气车身生锈、发动机异响

**汽车质量投诉点评：**上汽名爵6作为自主阵营当中为数不多的运动风格轿车，其在上市之后是迅速取得了很多年轻消费者的关注。并且从销量表现来看，它目前也是名爵系列车型当中销量比较出色的代表。在质量投诉上，名爵6的表现似乎有点差强人意，2019年上半年共有256宗投诉，在紧凑型车投诉排行榜上排名第九，车身附件及电气车身生锈、发动机异响问题被车主们普遍反映。

### 第九名：名爵6

典型故障：发动机故障灯亮、异响



## 第十名：高尔夫 244宗

**典型故障：**变速器异响、发动机抖动

**汽车质量投诉点评：**大众旗下的“小钢炮”高尔夫凭借时尚、圆润、动力强劲等俘获了一众人的芳心，同时 50 万级别的高售价也造就了一代人对它的情怀，不过在质量上，高尔夫也有被众多车友吐槽的一面，2019 年 1-6 月紧凑车投诉 Top10 中，高尔夫以第十名上榜，变速器异响、发动机抖动等问题被车友集中投诉，上半年以来，高尔夫投诉量达 244 宗。

### 第十名：高尔夫

典型故障：变速器顿挫、发动机噪音

