

## 2019 上半年中型车投诉排行：奥迪异味成谜

2019 年 1-6 月汽车门网共收到中型车质量投诉 2904 宗，其中前十名共计 1633 宗，约占整体投诉的 56.2%；投诉前十中型车中，奥迪 A4L 以绝对优势占据首位，投诉问题以变速箱异响、车内异味、发动机漏防冻液为主；位于第二名的则是迈腾，较去年上半年投诉量同比增长 48.28%，变速箱异响、发动机烧机油投诉占比较大；凯美瑞因仪表台开裂、车身生锈、发动机烧机油等问题位居第三名。

2019年1-6月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		同比	典型投诉问题
	2019年1-6月	2108年1-6月		
奥迪A4L	337	119	183.19%	变速箱异响、车内异味、发动机漏防冻液
迈腾	215	145	48.28%	变速箱异响、发动机烧机油
凯美瑞	159	157	1.27%	仪表台开裂、车身生锈、发动机烧机油
雅阁	152	100	52.00%	变速箱卡顿异响、转向故障
帕萨特	150	157	-4.46%	变速箱异响卡顿、发动机抖动
名图	143	109	31.19%	转向异响、变速箱卡顿
奔驰C级	133	107	24.30%	发动机爆缸、变速箱顿挫异响
君威	127	91	39.56%	刹车灯漏水、电器故障
昊锐	110	52	111.54%	车内异味
速派	107	85	25.88%	车内异味、转向卡滞、变速箱异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：奥迪 A4L 337 宗

**典型故障：**变速箱异响、车内异味、发动机漏防冻液

**汽车质量投诉点评：**奥迪 A4L 今年 1-6 月投诉量同比增长 183.19%，稳居第一名，车主普遍反馈奥迪 A4L 变速箱异响问题严重，问题车辆集中在 2018 款车型中；此外车内异味问题也较为突出，集中在 2015 款车型中。虽然近日奥迪 A4L 获车内空气质量指标白金认证，但部分老款车型车内空气质量依旧不达标。

### 第一名：奥迪A4L

典型故障：变速箱异响、车内异味



## 第二名：迈腾 215 宗

**典型故障：**变速箱异响、发动机烧机油

**汽车质量投诉点评：**大众迈腾的变速箱异响问题，一直以来都是车主投诉的焦点，尤其集中表现在 2018 款车型中。近日又新添 2019 款车型车内异味以及发动机动力突然消失等问题。作为中型车的标杆产品，质量把关有待提升。



### 第三名：凯美瑞 159 宗

**典型故障：**仪表台开裂、车身生锈、发动机烧机油

**汽车质量投诉点评：**今年上半年凯美瑞投诉量和去年上半年相比基本持平，除了老问题仪表台开裂以外，2019 款车型中出现多起关于车身生锈以及发动机舱进泥浆存在设计缺陷的投诉，作为低端豪车杀手的凯美瑞，走销量的同时也要记得在质量层面加大关注力度。

### 第三名：凯美瑞

典型故障：仪表台开裂、发动机烧机油



#### 第四名：雅阁 152 宗

**典型故障：**变速箱卡顿异响、转向故障

**汽车质量投诉点评：**雅阁此前就因为机油增多等问题屡遭消费者投诉，现在又因为变速箱卡顿异响、转向故障等问题被投诉，可见其质量问题多种多样，实在令消费者担心。



## 第五名：帕萨特 150 宗

**典型故障：**变速箱异响卡顿、发动机抖动

**汽车质量投诉点评：**帕萨特作为上汽大众的经典车型，上市以来一直都是 B 级车的代表车型，可是随着帕萨特变速箱异响卡顿、发动机抖动等问题被广泛投诉，帕萨特的销量早已卖不过同级别的大众迈腾。



## 第六名：名图 143 宗

**典型故障：**转向异响、变速箱卡顿

**汽车质量投诉点评：**名图已是投诉榜单的常客，作为现代品牌的前主力车型，如今销量惨淡，但投诉却持续不断，多集中在转向异响、变速箱卡顿等问题层面，消费者对其产品也是越来越没有信心。



## 第七名：奔驰 C 级 133 宗

**典型故障：**发动机爆缸、变速箱顿挫异响

**汽车质量投诉点评：**虽然贵为一线豪车品牌，但奔驰 C 级的质量问题并不少，今年上半年奔驰经历“引擎盖维权”事件后，有关奔驰的投诉剧增，其中发动机爆缸成为奔驰 C 级车型集中投诉话题。此外变速箱顿挫异响也被广泛关注，轮胎质量问题也比较突出。

### 第七名：奔驰C级

典型故障：发动机爆缸、变速箱顿挫异响





## 第八名：君威 127 宗

**典型故障：**刹车灯漏水、电器故障

**汽车质量投诉点评：**君威刹车灯漏水遭遇集中投诉，车主反馈因君威高位刹车灯存在设计缺陷导致车内漏水，特别是在雨天车内极易出现积水造成财产损失，此外电气故障也尤为突出。



## 第九名：昊锐 110 宗

典型故障：车内异味

汽车质量投诉点评：虽然上汽大众曾作出表态召回一部分昊锐车型，但召回的车辆并未彻底解决车内异味问题，车内异味问题至今仍旧屡遭投诉，多位车主反应身体不适，强烈要求厂家给消费者一个合理的解释。



## 第十名：速派 107宗

**典型故障：**车内异味、转向卡滞、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**速派今年 1-6 月投诉量同比增长 25.88%，车主普遍反馈速派转向卡滞、变速箱异响问题严重，问题车辆集中在 2016 款和 2018 款车型中；此外车内异味问题也较为突出，集中表现在 2016 款车型。

