

## 7月SUV投诉排行：多款车遭集中投诉

2019年7月汽车门网共收到SUV车型质量投诉1,829宗，其中前十名共计422宗，约占整体投诉的23%；投诉SUV前十中，沃尔沃XC60蝉联首位，怠速低速共振问题持续发酵；众泰T600排名第二，质量问题复杂多样，以发动机异响、变速箱顿挫、车身异响为主；传祺GS8跃升至第三位，天窗无法遥控关闭遭遇车主集中投诉。

2019年7月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
沃尔沃XC60	143	106	34.91%	怠速低速共振
众泰T600	47	39	20.51%	发动机异响、变速箱顿挫、车身异响
传祺GS8	44	7	528.57%	天窗无法遥控关闭
荣威RX5	32	35	-8.57%	变速箱顿挫异响、天窗方向盘异响
途观L	29	26	11.54%	变速箱异响、转向异响
哈弗H4	28	20	40.00%	轮胎开裂、变速箱顿挫异响
长安CS35 PLUS	26	18	44.44%	胎压监测不显示数值
瑞风S3	26	26	—	吃胎偏磨
传祺GS4	25	36	-30.56%	发动机漏油、变速箱异响
标致3008	22	16	37.50%	发动机故障灯亮、烧机油、异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：沃尔沃 XC60 143 宗

典型故障：怠速低速共振

汽车质量投诉点评：沃尔沃 XC60 投诉量持续增长，大量车主反馈其 2019 款新车存在怠速、低速共振问题，目前厂家除检修外没有教好的解决方案，据车主称该共振问题会造成身体不适，影响驾驶安全。

第一名：沃尔沃XC60

典型故障：怠速低速共振



## 第二名：众泰 T600 47 宗

**典型故障：**发动机异响、变速箱顿挫、车身异响

**汽车质量投诉点评：**众泰 T600 是众泰汽车的主销车型，曾经拥有不错的销量和保有量，不过在使用时间较长后众泰 T600 会出现各种各样的质量问题，特别是车身及电气层面各种异响不断，其中 2016 款车型质量问题最为严重。

### 第二名：众泰T600

典型故障：发动机车身异响、变速箱顿挫



### 第三名：传祺 GS8 44 宗

典型故障：天窗无法遥控关闭

汽车质量投诉点评：本月传祺 GS8 投诉量环比暴涨 528.57%，从榜单边缘车型一跃进入前三行列，天窗无法遥控关闭问题遭遇车主集中投诉。

第三名：传祺GS8

典型故障：天窗无法遥控关闭





#### 第四名：荣威 RX5 32 宗

**典型故障：**变速箱顿挫异响、天窗方向盘异响

**汽车质量投诉点评：**荣威 RX5 不仅是上汽荣威的销量功臣，更是荣威品牌向上的代表，不过其变速箱异响顿挫问题已经长期遭遇车主投诉，此外车身其他部件异响问题也十分严重，需要引起重视。

#### 第四名：荣威RX5

典型故障：变速箱顿挫、天窗方向盘异响



## 第五名：途观 L 29 宗

**典型故障：**变速箱异响、转向异响

**汽车质量投诉点评：**国内消费者对途观钟的爱由来已久，特别是加个 L 之后自然备受追捧，不过据车主反馈其变速箱异响、转向异响问题十分严重，近些年大众品牌旗下车型爆发出不少质量问题，似乎现在的德国品质已经发生转变。

### 第五名：途观L

典型故障：变速箱异响、转向异响



## 第六名：哈弗 H4 28 宗

**典型故障：**轮胎开裂、变速箱顿挫异响

**汽车质量投诉点评：**哈弗 H4 为本周新上榜车型，投诉量环比增长 40%，投诉问题以轮胎开裂、变速箱顿挫异响为主，作为中国 SUV 领导者哈弗品牌车型品质正在逐渐提升，但一些质量问题始终绕不开。



## 第七名：长安 CS35 PLUS 26 宗

**典型故障：**胎压监测不显示数值

**汽车质量投诉点评：**长安 CS35 PLUS 同样是本周新上榜车型，投诉量环比增长 44.44%，相对于其他车型投诉问题相对集中，甚至可以用单一形容，车主集中反馈其胎压监测不显示数值，按以往惯例该投诉将在下月继续发酵，还望长安汽车尽快为车主解决问题。

**第七名：长安CS35 PLUS**

**典型故障：胎压监测不显示数值**





## 第八名：瑞风 S3 26 宗

典型故障：吃胎偏磨

汽车质量投诉点评：瑞风 S3 本月投诉量与上月持平，但排名却上升至第八位，投诉问题以吃胎偏磨为主，瑞风 S3 曾经在小型 SUV 市场中也是叱咤风云，但因车型换代赶不上市场变化逐渐失去消费者青睐销量十分尴尬。

第八名：瑞风 S3

典型故障：吃胎偏磨



## 第九名：传祺 GS4 25 宗

**典型故障：**发动机漏油、变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**广汽传祺 GS4 曾经也是风靡一时的车型，同时也帮助广汽传祺品牌名声大噪，但在广汽传祺一套组合牌打完后表现有些后继乏力，传祺 GS4 销量也大不如前，特别是长期伴随的质量问题久久得不到解决。

### 第九名：传祺GS4

典型故障：发动机漏油、变速箱异响



## 第十名：标致 3008 22 宗

**典型故障：**发动机故障灯亮、烧机油、异响

**汽车质量投诉点评：**标致 3008 也是本月新上榜车型，投诉问题以发动机故障灯亮、烧机油、异响为主，发动机问题在东风标致对款车型中都普遍存在，特别是烧机油问题在很多车型中表现都十分严重。

### 第十名：标致3008

典型故障：发动机故障灯亮、烧机油、异响

