

7月车企投诉排行：沃尔沃共振门持续发酵

2019年7月汽车门网共计收到车企质量投诉4,463宗，TOP10车企投诉1,851宗，约占总体投诉的41.4%。东风标致重回首位，标致408一枝独秀存在多种质量缺陷；上汽大众下滑至第二位，变速箱异响、车内异味问题在多款车型中出现；一汽-大众排名第三，迈腾、高尔夫、速腾、宝来为投诉主力，投诉问题集中在变速箱、车身及电气、发动机三个层面。

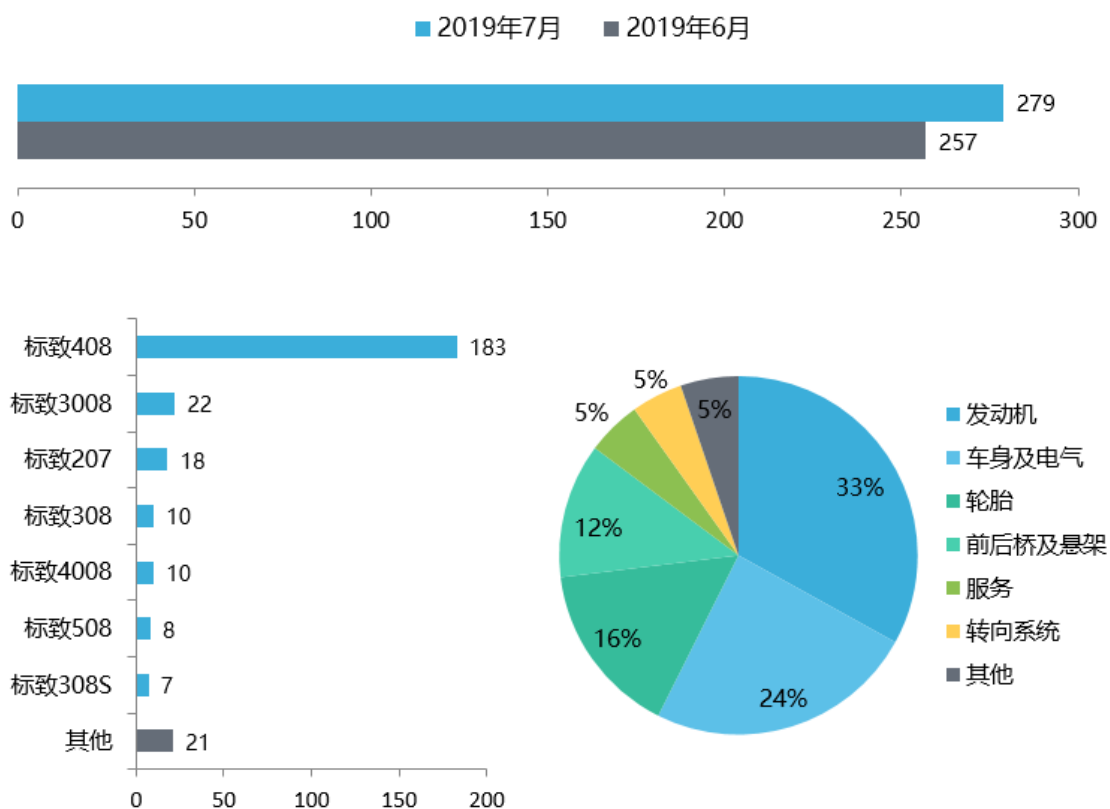
2019年7月车企投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
东风标致	279	256	8.98%	后桥异响、烧机油、轮胎开裂、正时皮带掉毛
上汽大众	265	257	3.11%	变速箱异响、车内异味
一汽-大众	212	195	8.72%	发动机漏油异响、变速箱顿挫异响
沃尔沃亚太	185	139	33.09%	怠速低速共振
奇瑞汽车	175	143	22.38%	变速箱顿挫、异响，车身生锈
众泰汽车	162	142	14.08%	动力电池故障、变速箱异响
吉利汽车	155	230	-32.61%	发动机异响、变速箱顿挫、方向卡滞
长城汽车	145	150	-3.33%	车联网失效、轮胎开裂、变速箱异响顿挫
上汽通用别克	142	167	-14.97%	仪表台脱胶、高位刹车灯漏水
北京现代	131	132	-0.76%	发动机抖动异响、中控黑屏

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：东风标致 279 宗

典型故障：后桥异响、烧机油、轮胎开裂、正时皮带掉毛

汽车质量投诉点评：东风标致果然无法撼动，在短暂失守后又重回榜首，标致 408 依然是其投诉明星车型，投诉占比高达 66%，投诉问题集中在发动机、车身及电气、轮胎、前后桥及悬架四个层面，主要表现为发动机烧机油、故障灯亮、轮胎开裂和后桥异响，其中甚至有车主反馈标致 408 烧机油之严重 5000 公里消耗 8 升机油。



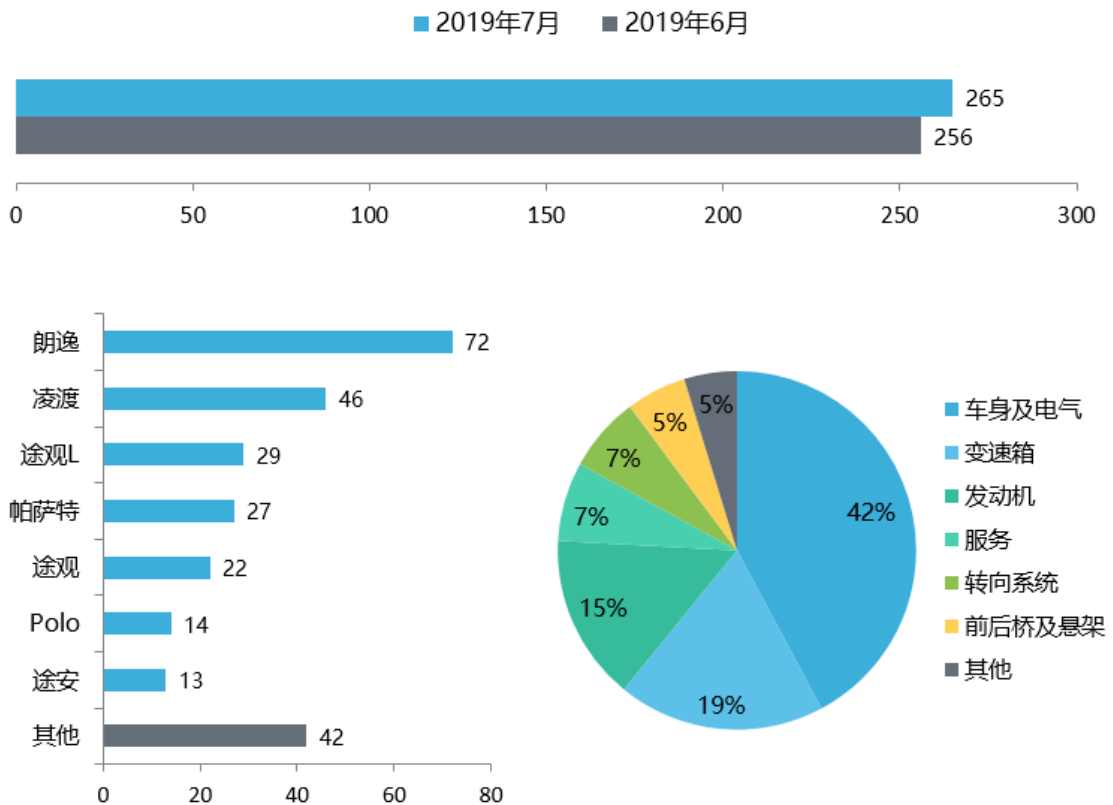
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：上汽大众 265 宗

典型故障：变速箱异响、车内异味

汽车质量投诉点评：上汽大众本月投诉量环比小幅上升但排名却下滑至第二位，投诉车型以朗逸、凌渡、途观 L、帕萨特为主，投诉问题集中在车身及电气、变速箱、发动机层面，其中朗逸、凌渡等多款车型被车主反馈存在车内异味问题，变速箱异响也是上汽大众旗下车型普遍存在的问题。



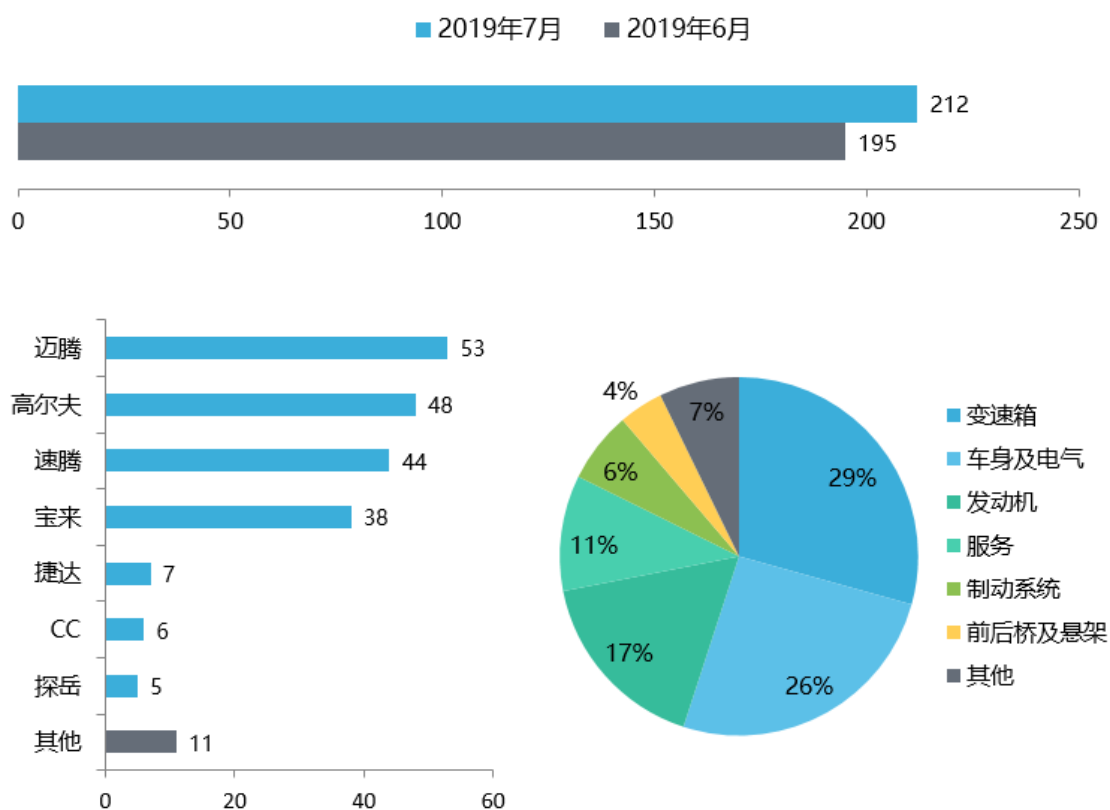
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：一汽-大众 212宗

典型故障：发动机漏油异响、变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评：一汽-大众本月投诉量升至第三名，旗下迈腾、高尔夫、速腾、宝来成为投诉主力，与其他车型存在巨大差距，此外一汽-大众投诉问题更为集中，主要集中在变速箱、车身及电气、发动机三个层面，发动机漏油异响和变速箱顿挫异响是车主普遍反馈的问题。



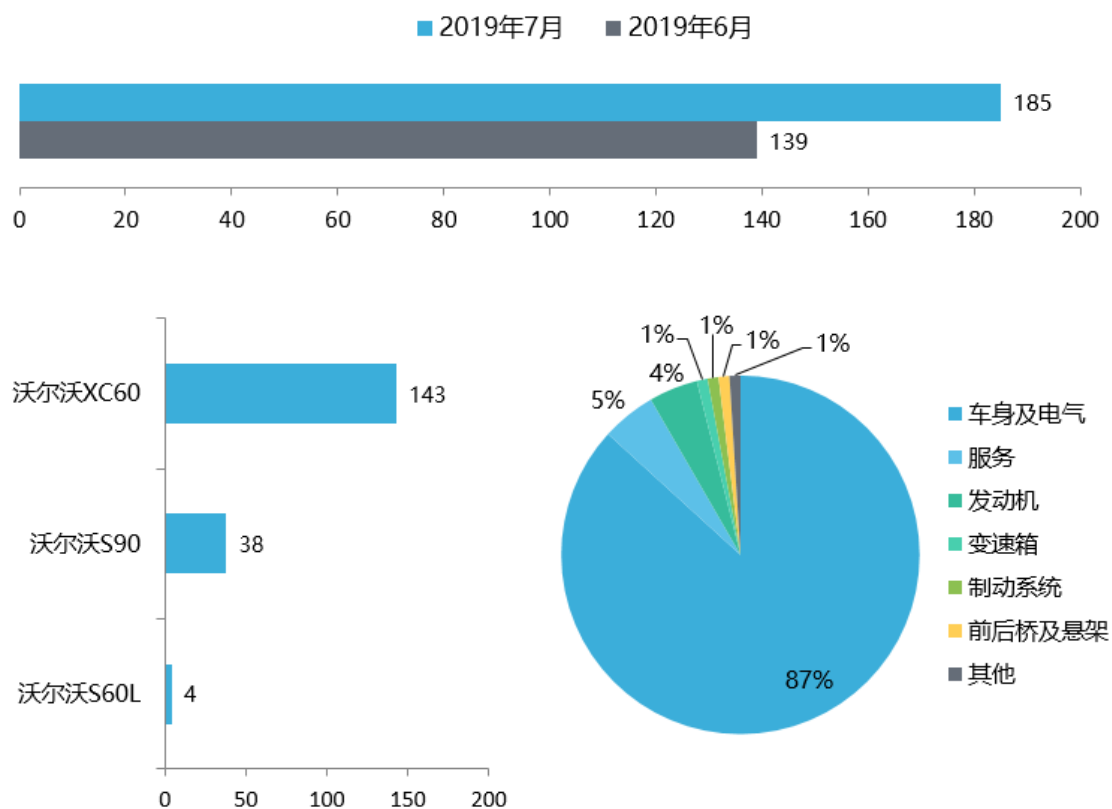
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：沃尔沃亚太 185 宗

典型故障：怠速低速共振

汽车质量投诉点评： 本月沃尔沃亚太投诉量大涨 33.09%，排名也从第九升至第四位，旗下沃尔沃 XC60 怠速低速共振问题依然是车主关注的重点，该问题投诉量占比高达 87%，今年以来沃尔沃在华表现突出，销量也逐渐走高，该时期出现质量问题还需慎重对待。



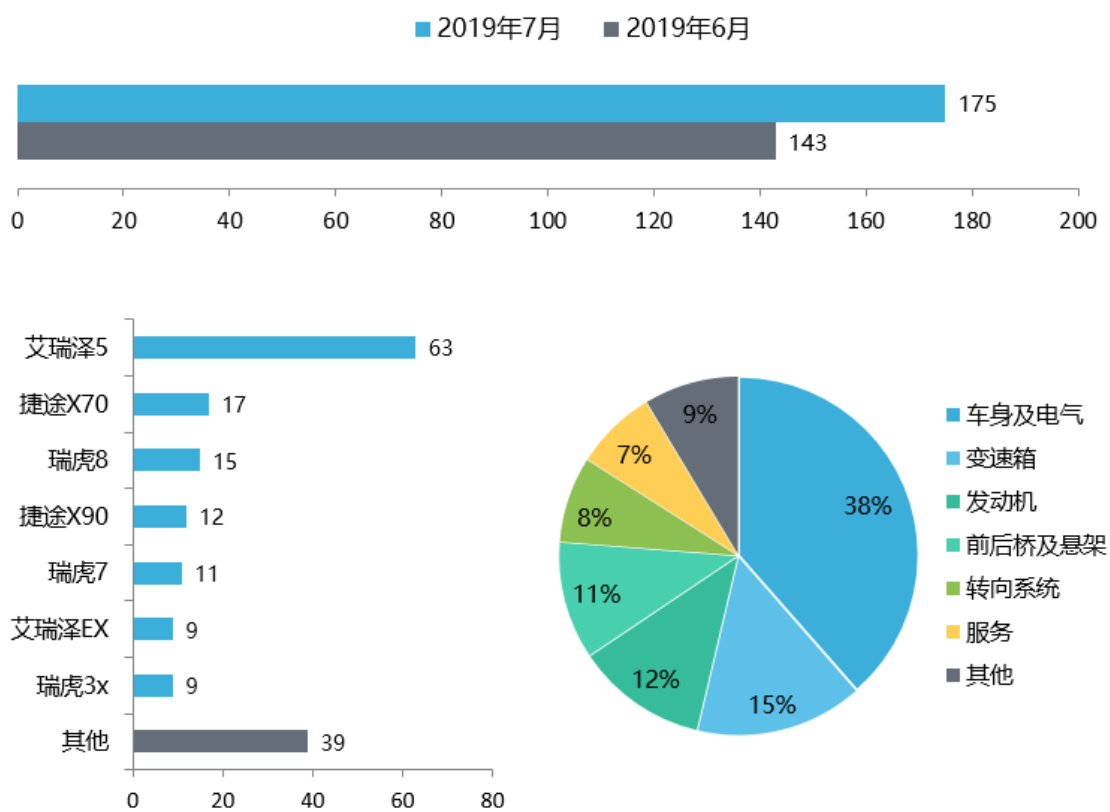
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：奇瑞汽车 175 宗

典型故障：变速箱顿挫、异响，车身生锈

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车本月投诉量环比增长 22.38%，艾瑞泽 5 依然是其主要投诉车型，投诉问题集中在车身及电气层面，其中车身生锈问题被车主反馈较多，作为掌握大量核心技术的自主车企，竟然对车身生锈问题束手无策实在难以理解。



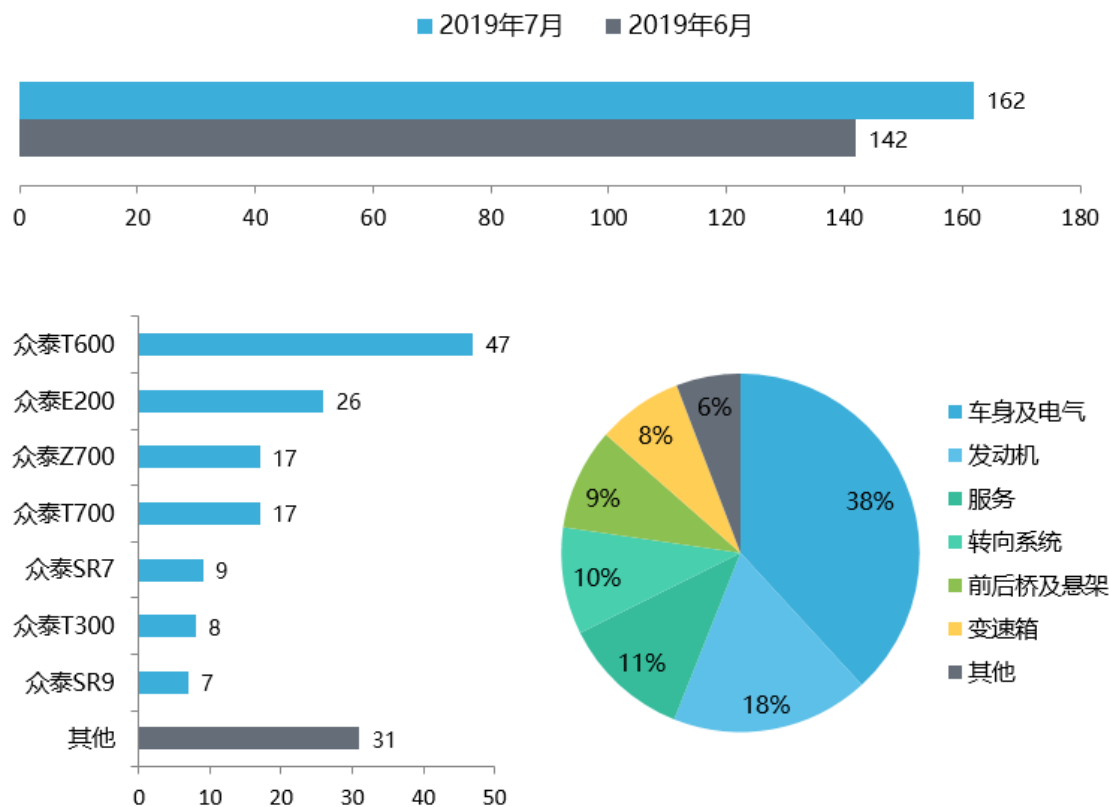
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：众泰汽车 162 宗

典型故障：动力电池故障、变速箱异响

汽车质量投诉点评： 众泰汽车本月投诉量环比增长 14.08%，众泰 T600 和众泰 E200 投诉量持续上涨，其中众泰 T600 质量问题复杂多样，众泰 E200 问题集中在动力电池故障层面，众泰汽车曾在新能源浪潮中凭借众泰 E200 获得不错销量，但众泰 E200 的动力电池问题十分突出，并存在严重的安全隐患。



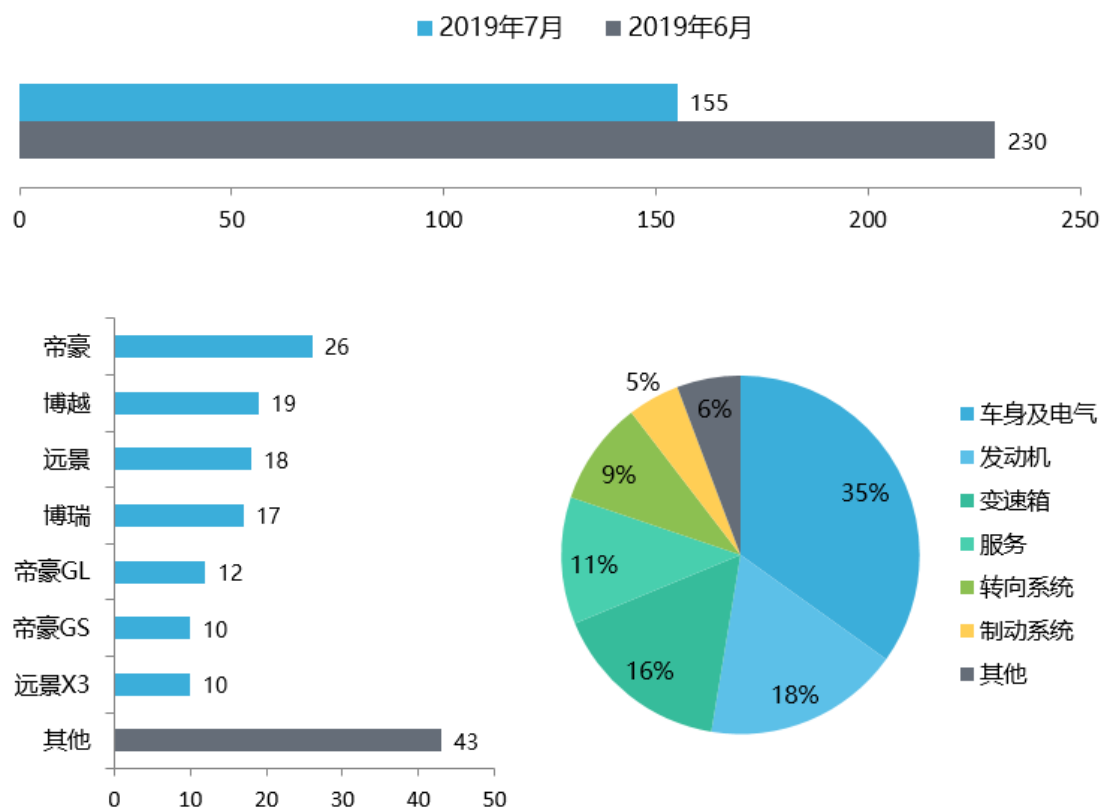
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：吉利汽车 155 宗

典型故障：发动机异响、变速箱顿挫、方向卡滞

汽车质量投诉点评：吉利汽车本月投诉量出现 32.61% 的降幅，投诉中并无过分突出车型，主要因被投诉车型较多造成基数较大。投诉问题集中在车身及电气、发动机、变速箱层面，其中发动机异响、变速箱顿挫、方向卡滞被车主反馈较多。



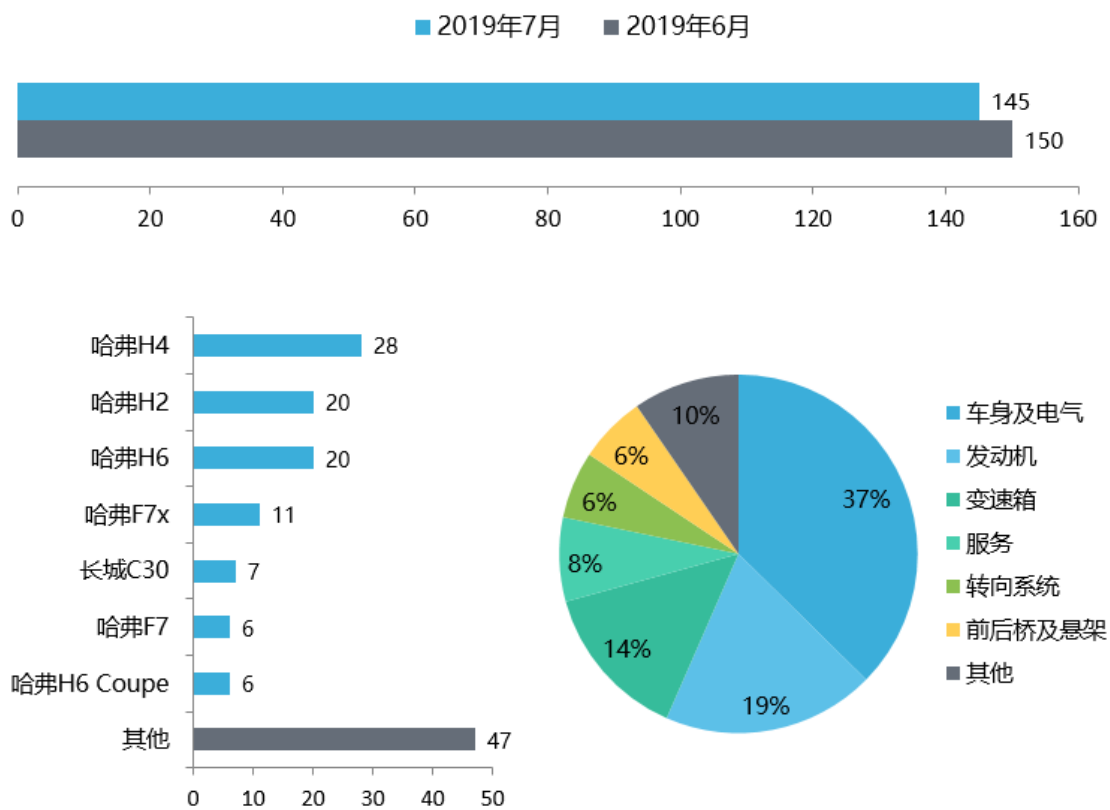
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：长城汽车 145 宗

典型故障：车联网失效、轮胎开裂、变速箱异响顿挫

汽车质量投诉点评：长城汽车本月投诉量略有下滑，投诉车型以哈弗品牌为主，其中哈弗 H4、H2、H6 投诉较多，以车身及电气、发动机、变速箱问题投诉为主；其中，哈弗 F7x 作为新上市车型也名列榜单，投诉问题为车联网功能无法使用。



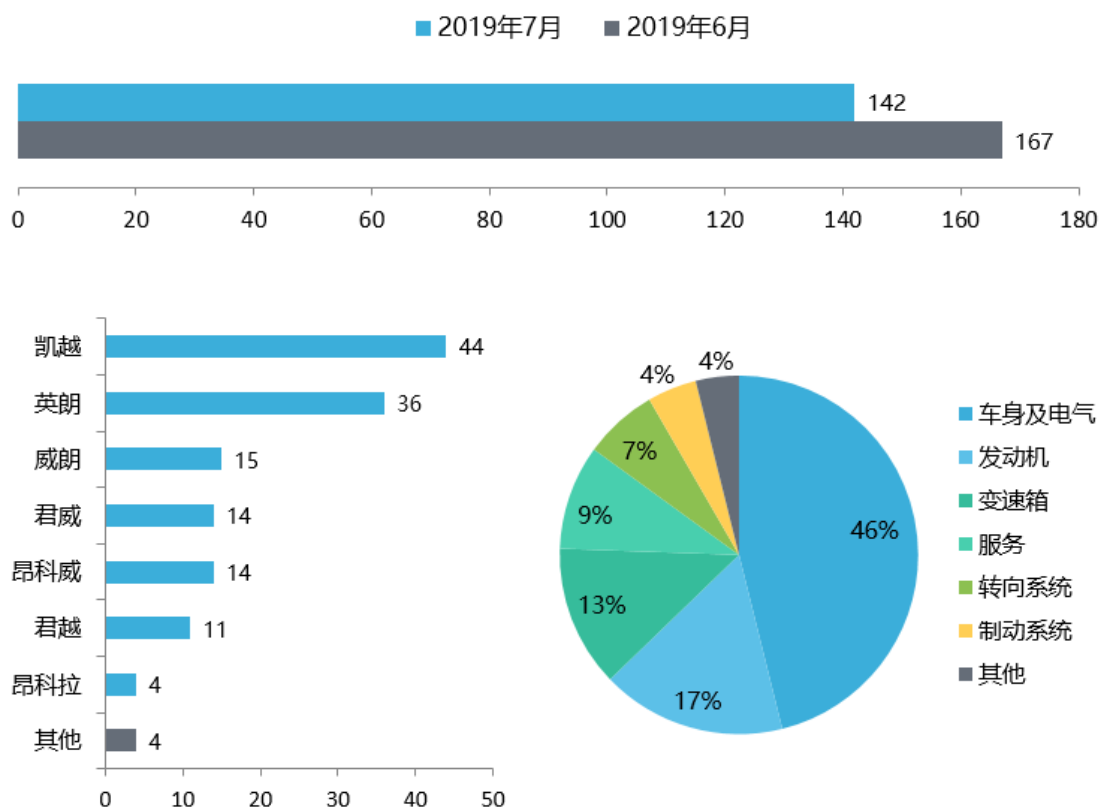
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：上汽通用别克 142 宗

典型故障：仪表台脱胶、高位刹车灯漏水

汽车质量投诉点评：上汽通用别克因凯越、英朗两大投诉双子星的存在，长期位列投诉榜单之中；其中凯越投诉问题相对单一，仪表台开胶问题已经持续多年，英朗质量问题则繁杂多样，各个层面均有涉及。



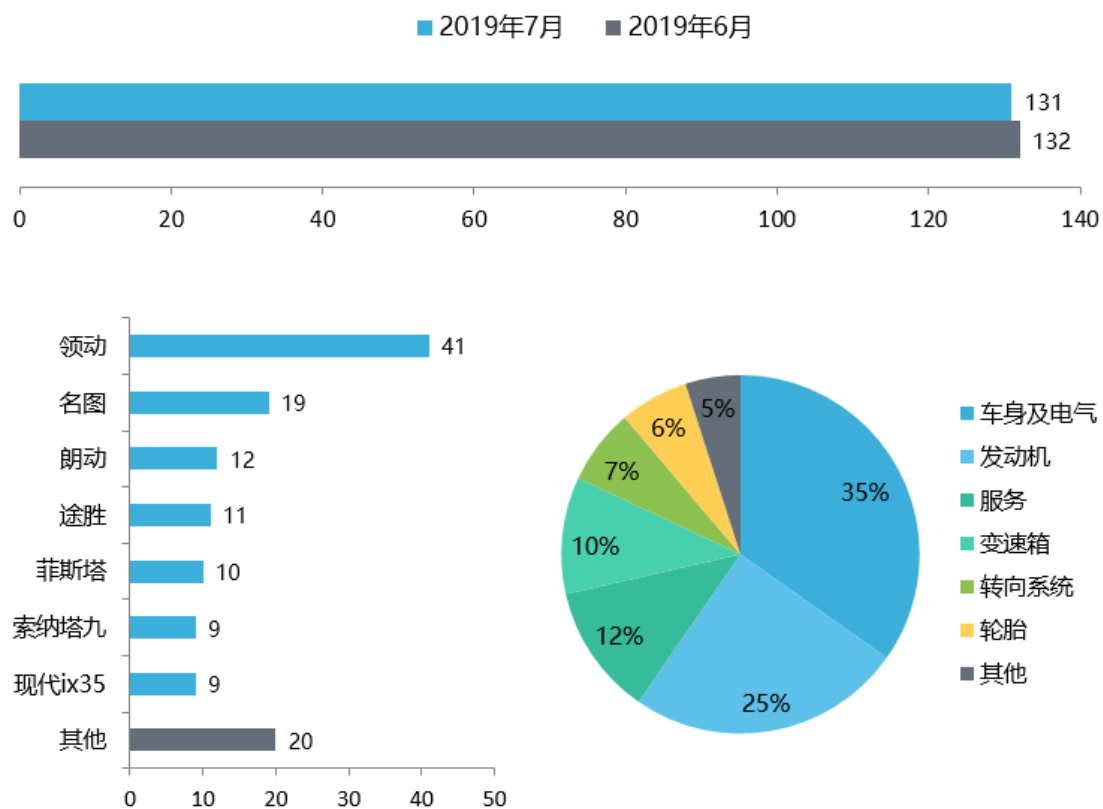
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：北京现代 131 宗

典型故障：发动机抖动异响、中控黑屏

汽车质量投诉点评：北京现代也俨然成为投诉大户，据悉近日途胜机油门问题将被二次召回，领动、名图、朗动也存在不同程度的质量缺陷，例如中控黑屏问题就在北京现代多款车型中普遍存在，发动机抖动、异响问题也十分突出。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com