

7月车型投诉排行：沃尔沃XC60继续增长

2019年7月份，汽车门网共收到汽车质量投诉4,463宗，其中前十名共计763宗，占比17%。标致408跌势止步并有小幅回升，投诉问题仍以故障灯亮、烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂为主；沃尔沃XC60投诉量持续增长，车身共振问题仍无解决方案；朗逸排名第三，变速箱抖动、车内异味问题严重。

2019年7月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
标致408	183	176	3.98%	后桥异响、烧机油、轮胎开裂、正时皮带掉毛
沃尔沃XC60	143	106	34.91%	怠速低速共振
朗逸	72	89	-19.10%	变速箱抖动、车内异味
艾瑞泽5	63	47	34.04%	变速箱顿挫、车身生锈、减震异响
雪铁龙C4L	54	41	31.71%	发动机烧机油、异响，方向盘松动
迈腾	53	45	17.78%	变速箱故障灯亮、异响、顿挫
奥迪A4L	53	55	-3.64%	变速箱顿挫异响、车内异味
高尔夫	48	33	45.45%	变速箱顿挫、换挡困难
名爵6	47	29	62.07%	变速箱顿挫异响、发动机故障
众泰T600	47	39	20.51%	发动机异响、变速箱顿挫、车身异响
凌渡	46	44	4.55%	变速箱异响、车内异味
速腾	44	45	-2.22%	变速箱抖动异响
凯越	44	42	4.76%	仪表台开裂
传祺GS8	44	7	528.57%	天窗无法遥控关闭
领动	41	38	7.89%	发动机熄火、烧机油，轮胎鼓包
凯美瑞	40	45	-11.11%	仪表台老化、方向盘掉皮
荣威i5	39	21	85.71%	发动机异响、变速箱异响
沃尔沃S90	38	29	31.03%	怠速低频共振
宝来	38	46	-17.39%	发动机异响、刹车异响
雅阁	37	20	85.00%	发动机故障灯亮、失速

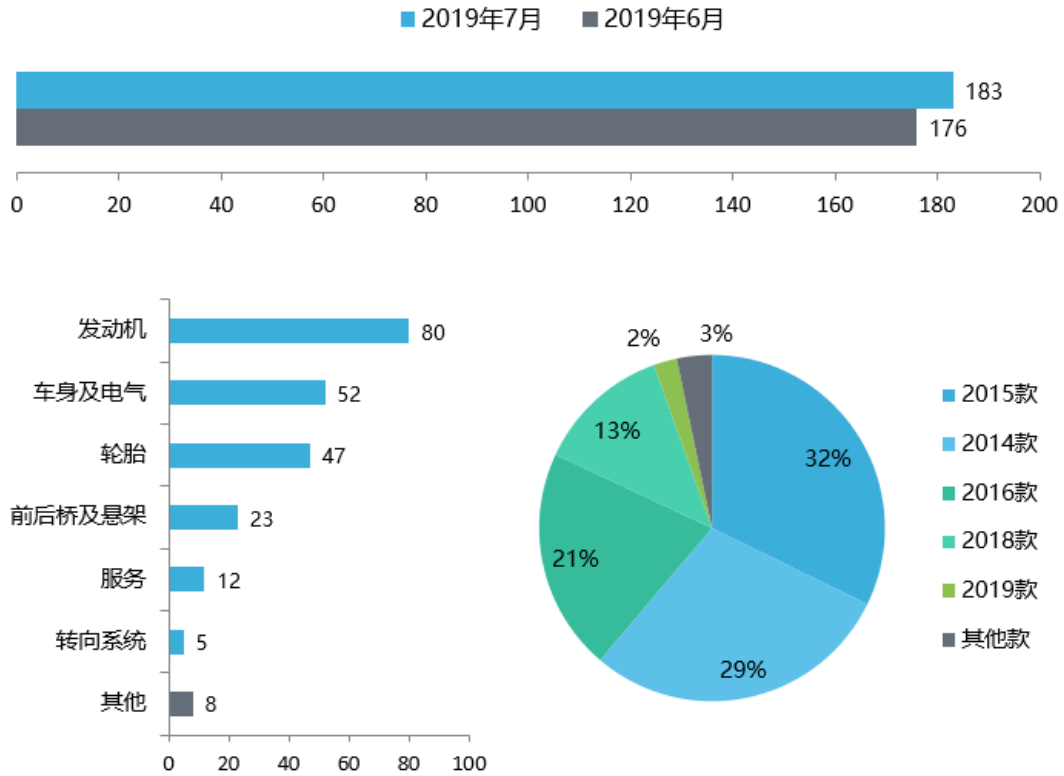
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 183 宗

典型故障：后桥异响、烧机油、轮胎开裂、正时皮带掉毛

汽车质量投诉点评：本月标致 408 投诉量止住下滑趋势并有一定回升，投诉依旧围绕后桥异响、烧机油、轮胎开裂、正时皮带掉毛等问题展开，此外有车主反馈其车辆 5000 公里能烧 8 升机油，已经不能用严重来形容。



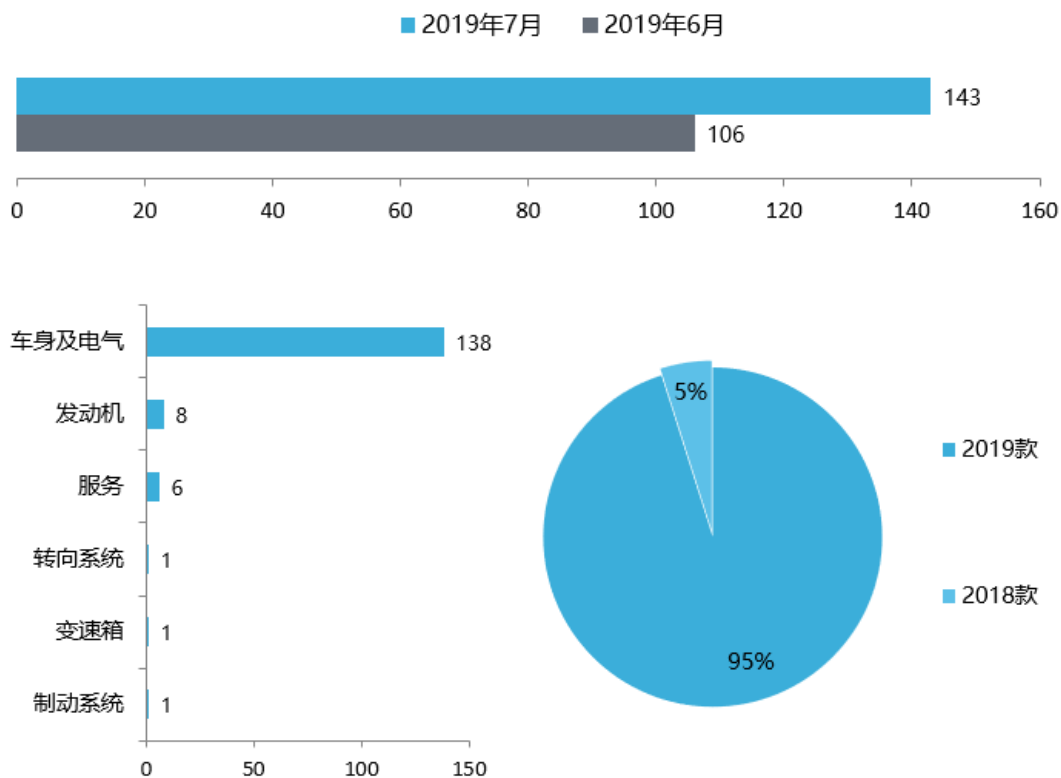
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：沃尔沃 XC60 143 宗

典型故障：怠速低速共振

汽车质量投诉点评：沃尔沃 XC60 投诉量持续增长，大量车主反馈其 2019 款新车存在怠速、低速共振问题，目前厂家除检修外没有教好的解决方案，据车主称该共振问题会造成身体不适，影响驾驶安全。



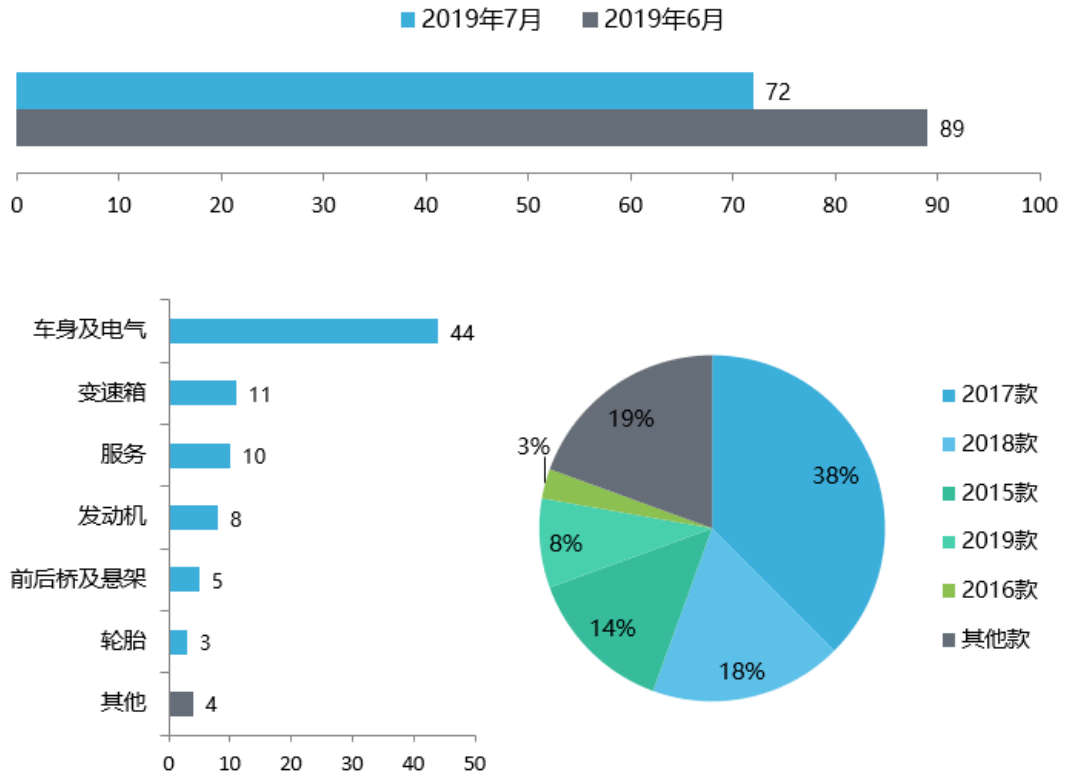
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：朗逸 72 宗

典型故障：变速箱抖动、车内异味

汽车质量投诉点评：本月朗逸投诉量环比下滑 19.1%，投诉问题集中在车身及电气层面，大量车主反馈朗逸车内异味问题严重，以 2017 款车型为主，异味问题已经在上汽大众旗下多款车型中出现，厂商需引起重视。



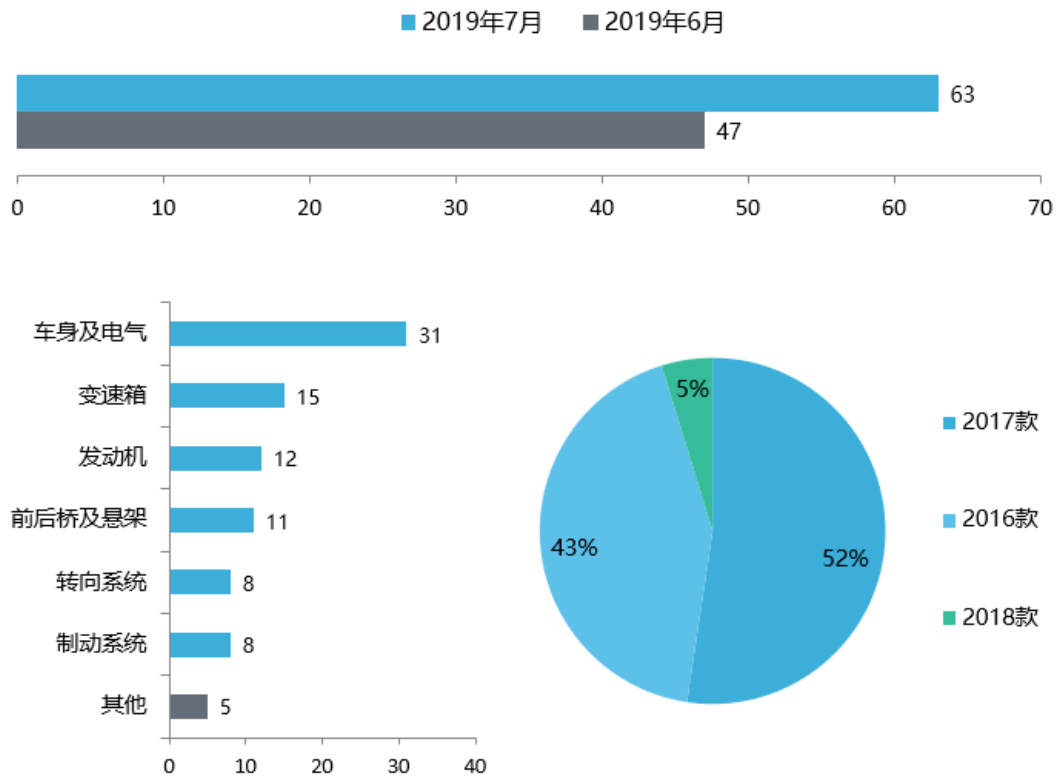
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：艾瑞泽5 63宗

典型故障：变速箱顿挫、车身生锈、减震异响

汽车质量投诉点评：本月艾瑞泽5投诉量环比增长34.04%，排名升至第四位，车主投诉集中在车身及电气、变速箱、发动机层面，以2017款、2016款车型投诉为主，其中车身生锈问题被多次提及，如此基础质量问题对奇瑞品牌形象影响严重。



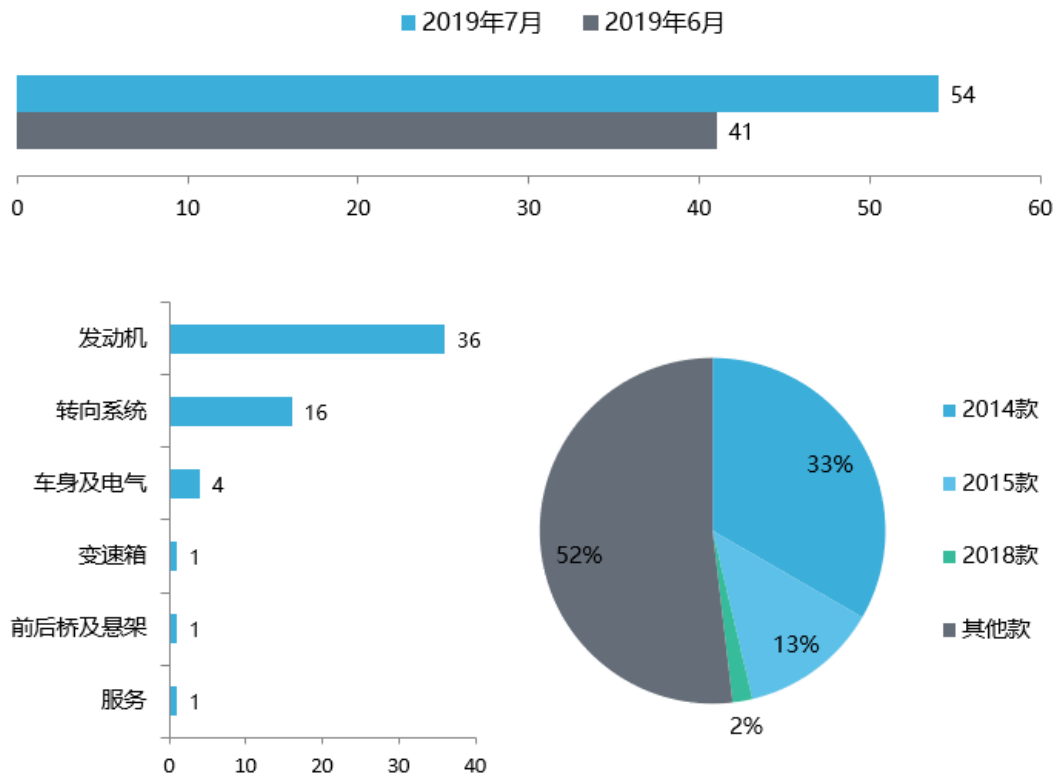
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：雪铁龙 C4L 54 宗

典型故障：发动机烧机油、异响，方向盘松动

汽车质量投诉点评：雪铁龙 C4L 本月投诉量出现大幅增长，投诉问题也相对集中，以发动机、转向系统层面投诉为主，投诉车型则集中在 2014 款及更早车型中，据车主反馈雪铁龙 C4L 在出保后烧机油问题会越发严重，车主只能自费维修十分不满，这也是老款车型投诉较多的重要原因。



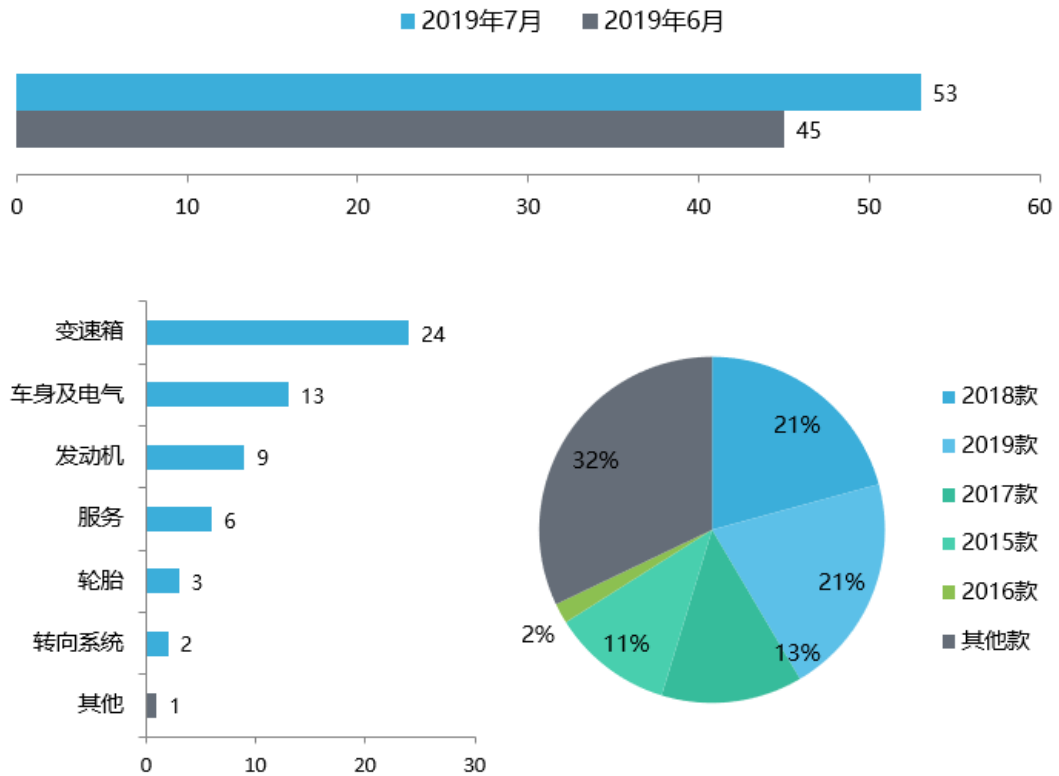
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：迈腾 53 宗

典型故障：变速箱故障灯亮、异响、顿挫

汽车质量投诉点评：迈腾本月投诉量出现小幅增长，投诉问题以变速箱、车身及电气层面为主，特别是变速箱故障灯亮、异响、顿挫问题被车主投诉较多，投诉车型分布广泛，以2018 款和 5 年以上老款车型投诉为主。



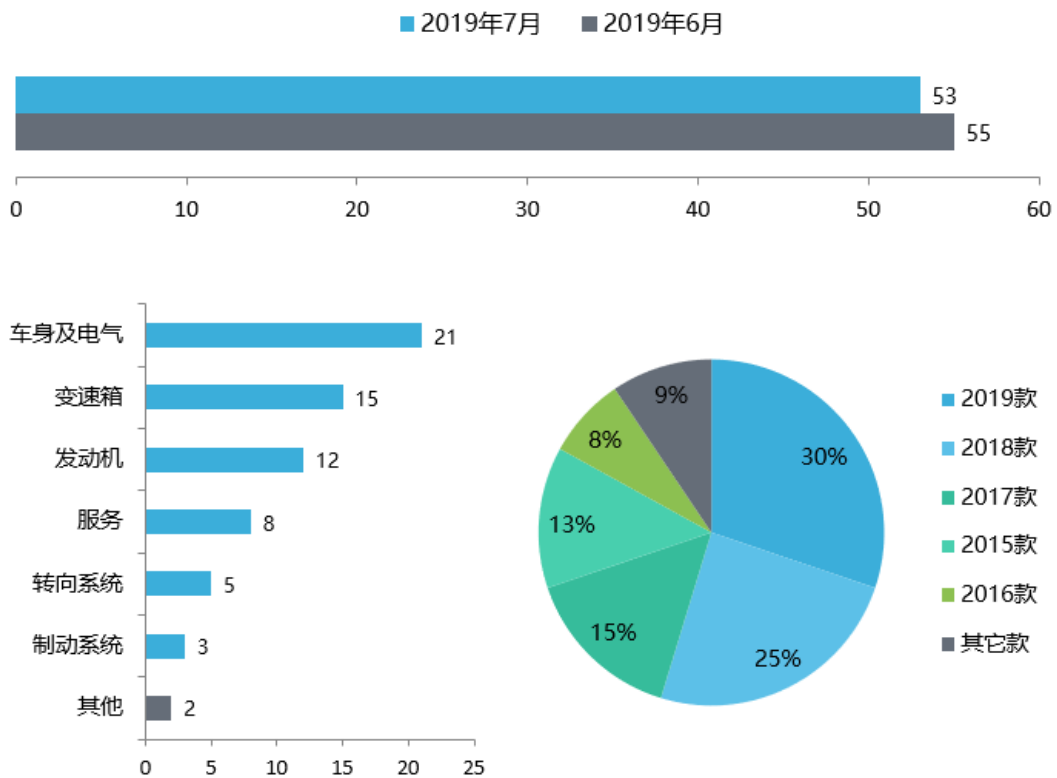
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：奥迪 A4L 53 宗

典型故障：变速箱顿挫异响、车内异味

汽车质量投诉点评：提及奥迪 A4L 就离不开车内异味，奥迪车内异味被广泛关注也是车主反馈较多的问题，此外变速箱问题也是车主比较关心的问题，特别是双离合变速箱的顿挫异响被车主投诉较多。



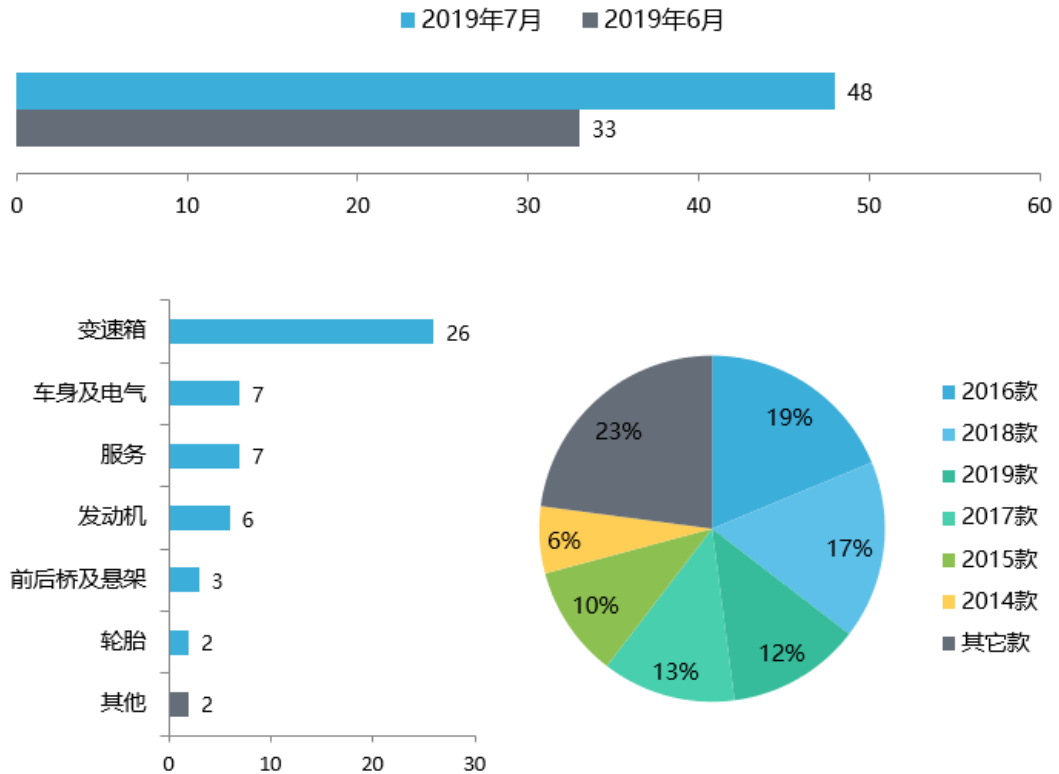
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：高尔夫 48宗

典型故障：变速箱顿挫、换挡困难

汽车质量投诉点评：高尔夫身为国民小钢炮，虽然有不错的操控加速体验但变速箱却是车主重点投诉的问题，主要表现为变速箱顿挫、换挡困难，高尔夫被投诉车型分布也较为广泛，且各年代车型占比也相对均衡。



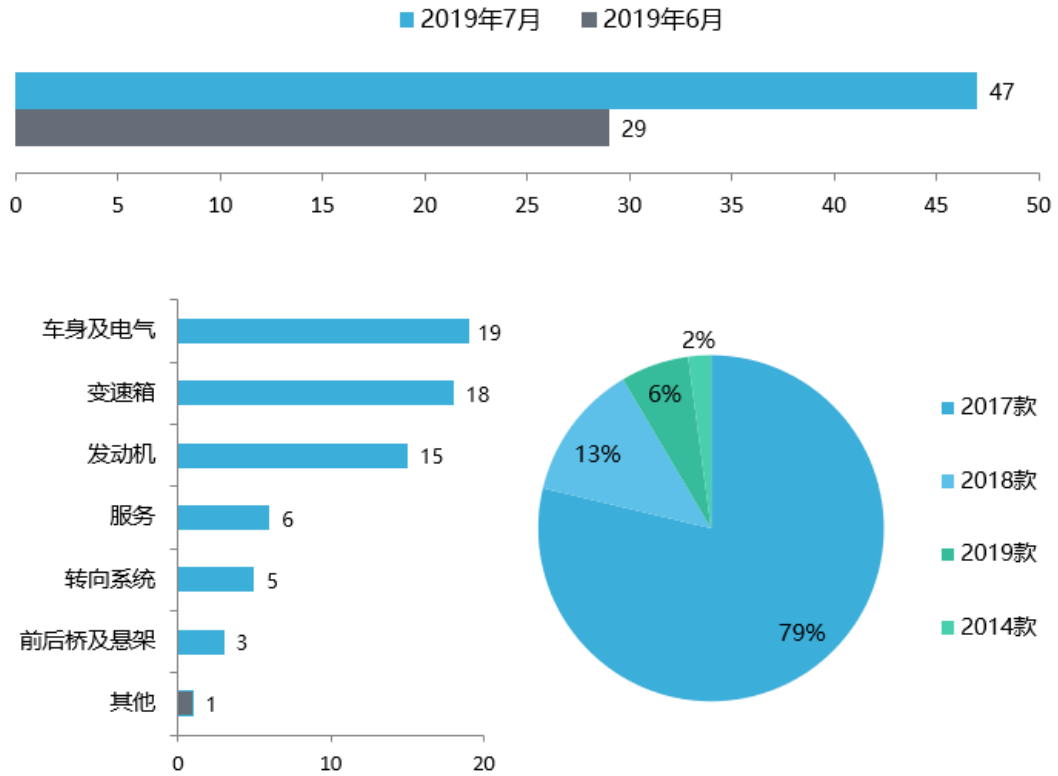
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：名爵6 47宗

典型故障：变速箱顿挫异响、发动机故障

汽车质量投诉点评：名爵6的出现可以说填补了国内自主国民轿跑的空白，高颜值和强劲加速体验；不过虽说名爵6加速很猛但其变速箱问题也同样严重，不少车主反馈其变速箱顿挫异响，以2017款首批车型投诉为主。



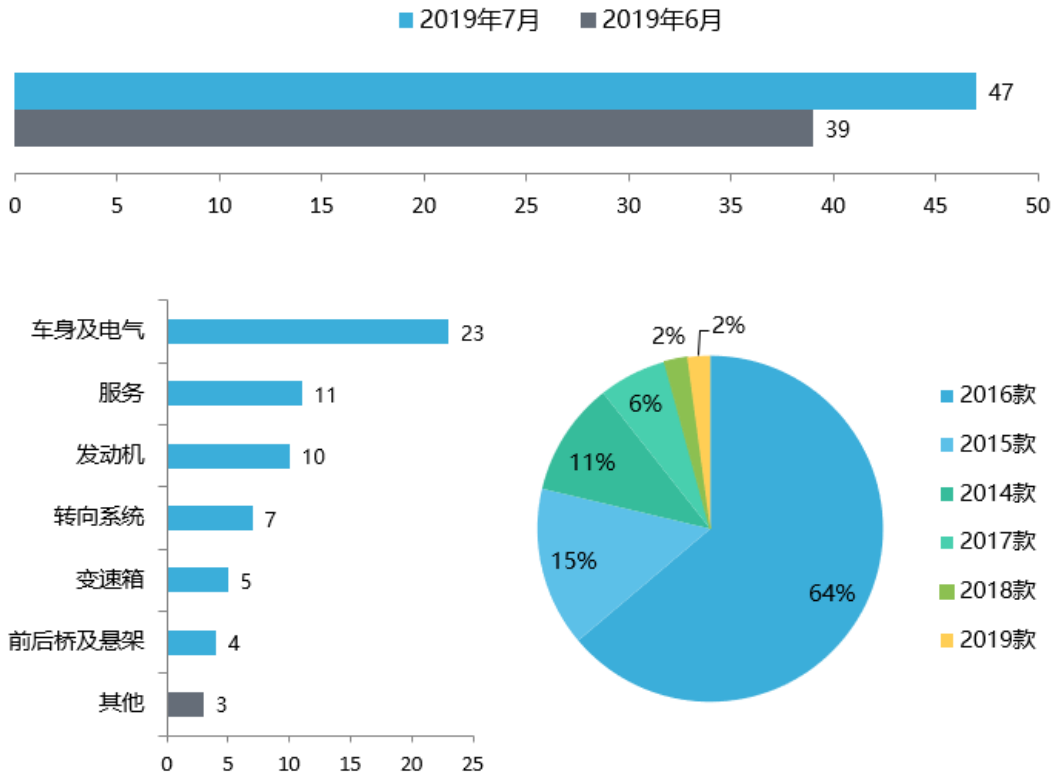
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：众泰 T600 47 宗

典型故障：发动机异响、变速箱顿挫、车身异响

汽车质量投诉点评：众泰 T600 是众泰汽车的主销车型，曾经拥有不错的销量和保有量，不过在使用时间较长后众泰 T600 会出现各种各样的质量问题，特别是车身及电气层面各种异响不断，其中 2016 款车型质量问题最为严重。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com