

7月紧凑型车投诉排行：标致408占据首位

2019年7月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1489宗，其中前十名共计642宗，约占整体投诉的43%。东风标致旗下的紧凑型车408已经连续多月占据着紧凑型车投诉排行榜第一名了，7月依然没有例外，以183宗占据首位，环比上涨3.98%；朗逸位居排行榜第二，较6月有小幅下降；艾瑞泽5投诉量为63宗，占据投诉排行榜第三名，环比上升34.04%。

2019年7月紧凑型车投诉排行TOP10

车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
标致408	183	176	3.98%	烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂
朗逸	72	89	-19.10%	车内异味、漏水、变速箱异响
艾瑞泽5	63	47	34.04%	变速箱异响、减震异响
雪铁龙C4L	54	41	31.71%	发动机烧机油、冷启动异响
高尔夫	48	33	45.45%	变速箱顿挫、异响
名爵6	47	29	62.07%	发动机故障灯亮、变速箱异响
凌渡	46	44	4.55%	变速箱异响、车内异味
速腾	44	45	-2.22%	变速箱抖动异响、服务问题
凯越	44	42	4.76%	车身附件及电器仪表台开裂
领动	41	38	7.89%	轮胎鼓包

数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 183 宗

典型故障：烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：东风标致近来一直处于风口浪尖之上，在中国车市的阴霾之下，销量与质量都在下滑，投诉高企是常有的事，在 7 月紧凑车投诉排行榜中，标致 408 依然排在首位，投诉量达 183 宗，较 6 月有增长，环比上升 3.98%。面对颓势，PSA 表示不会退出中国市场，不过以其代表品牌标致、雪铁龙等在国内的表现，PSA 需要努力了。

第一名：标致408

典型故障：烧机油、正时掉渣、轮胎开裂



第二名：朗逸 72宗

典型故障：车内异味、漏水、变速箱异响

汽车质量投诉点评：朗逸作为大众旗下一直以来的畅销车型，在销量榜上一直是常居榜首，高销量意味着高保有量，因此投诉量也同样不在少数，在本月紧凑型车投诉排行榜中，朗逸以72宗的投诉量排名第二，不过与6月相比略有下降，其中车内异味、漏水、变速箱异响等问题被投诉最多。



第三名：艾瑞泽5 63宗

典型故障：变速箱异响、减震异响

汽车质量投诉点评：艾瑞泽5是奇瑞旗下销量不错的几款产品之一，从外观看颜值也相当不错，不过其质量问题也同样惹人注目，从7月投诉数据看，艾瑞泽5在同车型中投诉排名第三，投诉量63宗，问题集中出现在变速箱异响、减震异响等方面。

第三名：艾瑞泽5

典型故障：变速箱异响、减震异响



第四名：雪铁龙 C4L 54 宗

典型故障：发动机烧机油、冷启动异响

汽车质量投诉点评： 与东风标致同为法系车的东风雪铁龙近来在中国市场也是阴霾重重，不过旗下车型雪铁龙 C4L 在刚上市时还是表现出不错的成绩，曾被称为“法系小钢炮”，然而好汉不提当年勇，从近几个月的投诉数据来看，雪铁龙 C4L 也是时常上榜。7 月紧凑型车投诉排行榜上，雪铁龙 C4L 排名第四，发动机烧机油、冷启动异响是车主投诉最多的问题。

第四名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油、冷启动异响



第五名：高尔夫 48 宗

典型故障：变速箱顿挫、异响

汽车质量投诉点评： 高尔夫算是大众旗下的一款明星车型了，许多车迷对这款车都有着独特的情怀。然而，从数据来看，其质量却在逐步下降，高尔夫在 7 月紧凑车投诉排行榜上占据第五名，较上月提升 45.45%，投诉量为 48 宗。

第五名：高尔夫

典型故障：变速箱顿挫、异响



第六名：名爵6 47宗

典型故障：发动机故障灯亮、变速箱异响

汽车质量投诉点评：名爵6是名爵旗下的高颜值车型之一，一直受到众多颜值控的年轻车友的喜爱，而从质量来看，名爵6的表现却有些差强人意，一直是质量投诉Top10排行榜中的常客。本月，名爵6排名紧凑车投诉榜第六名，且环比上涨达62%左右，涨幅较大。



第七名：凌渡 46 宗

典型故障：变速箱异响、车内异味

汽车质量投诉点评：凌渡曾被称为大众旗下性价比最低车型，然而或许是因为大众的光环，这款车并不愁销量，不过同样让人无奈的是它的质量。在 7 月紧凑车投诉数据中，凌渡以 46 宗投诉量排名第七位，较 6 月上涨 4.55%。



第八名：速腾 44 宗

典型故障：变速箱抖动异响、服务问题

汽车质量投诉点评：在紧凑车阵营里，朗逸和宝来一直处于强势地位，而同为大众旗下的速腾也是能分得一杯羹，在投诉排行榜上也同样如此。速腾在 7 月投诉排行榜中位列第八名，其中以变速箱抖动异响、服务问题被投诉最多。



第九名：凯越 44宗

典型故障： 车身附件及电器仪表台开裂

汽车质量投诉点评： 从2003年进入市场开始，凯越就在国内风靡了一段时间，月销量一度达3万多辆，那时候不少人家里的第一辆车就是凯越，可以说是相当受欢迎了，不过车市风云变幻，凯越已不复当年风采，质量问题也逐渐凸显。7月投诉数据中，凯越投诉量为44宗，其车身附件及电器仪表台开裂问题被众多车主投诉。



第十名：领动 41 宗

典型故障：轮胎鼓包

汽车质量投诉点评：领动一直是北京现代旗下畅销车型，无论是颜值还是配置方面都比较能打，不过其轮胎鼓包问题却一直被诟病。本月，领动投诉量为 41 宗，被投诉最多的问题依然是轮胎鼓包。

