

## 7 月中型车投诉排行：多款车型被集中投诉

2019 年 7 月份，汽车门网共收到中型车质量投诉 555 宗，其中前十名共计 319 宗，占比 57.5%。迈腾投诉量较上月增长 17.78% 占据榜首，投诉问题以变速箱异响顿挫、无法换挡为主；位于第二名的是奥迪 A4L，较上月投诉下降 3.64%，主要投诉问题集中在车内异味、天窗异响等层面；本月凯美瑞因仪表台开裂、发动机舱进泥浆被多次投诉，位居第三。

2019年7月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	7月	6月		
迈腾	53	45	17.78%	变速箱异响顿挫、无法换挡
奥迪A4L	53	55	-3.64%	车内异味、天窗异响
凯美瑞	40	45	-11.11%	仪表台开裂、发动机舱进泥浆
雅阁	37	20	85.00%	发动机故障灯亮、动力消失
奔驰C级	30	21	42.86%	发动机异响抖动、故障灯亮
帕萨特	27	19	42.11%	发动机抖动漏油、变速箱异响
昊锐	21	16	31.25%	车内异味
速派	20	23	-13.04%	变速箱异响、售后服务
名图	19	17	11.76%	变速器顿挫、车内异味
阿特兹	19	16	18.75%	转向抖动异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：迈腾 53宗

**典型故障：**变速箱异响顿挫、无法换挡

**汽车质量投诉点评：**迈腾凭借其良好的性能得到了不少消费者的认可，其销量一直以来都比较可观，随着销量增多其车辆质量问题也逐渐暴露出来，速箱异响问题依然存在，7月份变速箱无法换挡问题突出，此外2019款迈腾发动机熄火问题也被多位车主投诉，望厂商引起重视，改进才能赢得更好口碑。



## 第二名：奥迪 A4L 53 宗

**典型故障：**车内异味、天窗异响

**汽车质量投诉点评：**奥迪 A4L 今年上半年一直位居投诉榜首，7 月投诉量虽有所下降，但因其基数过大，投诉量仍高达 53 起。2018 款、2019 款奥迪 A4L 已发现多起天窗异响问题，此外车内异味层面投诉不断，作为一线豪华品牌，不仅体现在销量上，要让质量和售后都跟得上一线品牌标准。

### 第二名：奥迪A4L

典型故障：车内异味、天窗异响



### 第三名：凯美瑞 40 宗

**典型故障：**仪表台开裂、发动机舱进泥浆

**汽车质量投诉点评：**7月凯美瑞投诉量有所下降，但因其基数过大，其投诉排名仍位居第三。除了老问题仪表台开裂以外，本月发动机舱进泥浆问题较为突出，多位车主投诉其购买的2019款车型发动机舱进泥浆存在设计缺陷，新车质量问题频发，势必会影响接下来的销量。



#### 第四名：雅阁 37 宗

**典型故障：**发动机故障灯亮、动力消失

**汽车质量投诉点评：**雅阁由于发动机故障灯亮、动力消失问题遭到消费者集中投诉，较上月投诉量大增 85%。雅阁是本田很有历史的一款 B 级车，无论是外观还是魔术空间，都在业内颇受口碑，但是也不可忽视其机油增多的老问题，7 月新增多起雅阁发动机故障灯亮、动力消失问题，质量问题层出不穷，长此以往会对品牌力产生负面影响。

#### 第四名：雅阁

典型故障：发动机故障灯亮、动力消失



## 第五名：奔驰 C 级 30 宗

**典型故障：**发动机异响抖动、故障灯亮

**汽车质量投诉点评：**奔驰作为一现豪华品牌，其质量问题可不少，奔驰 C 级的投诉话题一直都备受关注，“引擎盖维权”事件后，关于发动机爆缸、烧机油的投诉不断，后来又被爆出轮胎质量有问题。7 月关于奔驰 C 级发动机故障灯亮问题突出，问题车辆集中在 2019 款车型中。

### 第五名：奔驰C级

典型故障：发动机异响抖动、故障灯亮

