

## 8月车企投诉排行：大众登顶多家飘红

2019年8月汽车门网共计收到车企质量投诉5443宗，TOP10车企投诉2206宗，约占总体投诉的40.5%。上汽大众重回榜首，发动机异响抖动、车内异味问题在多款车型中出现；东风标致位居第二位，标致408依然成为主力，投诉问题集中在烧机油、车内异味、空调故障等层面；一汽-大众稳居第三，大量车主反馈变速箱顿挫异响、车内异味等问题。

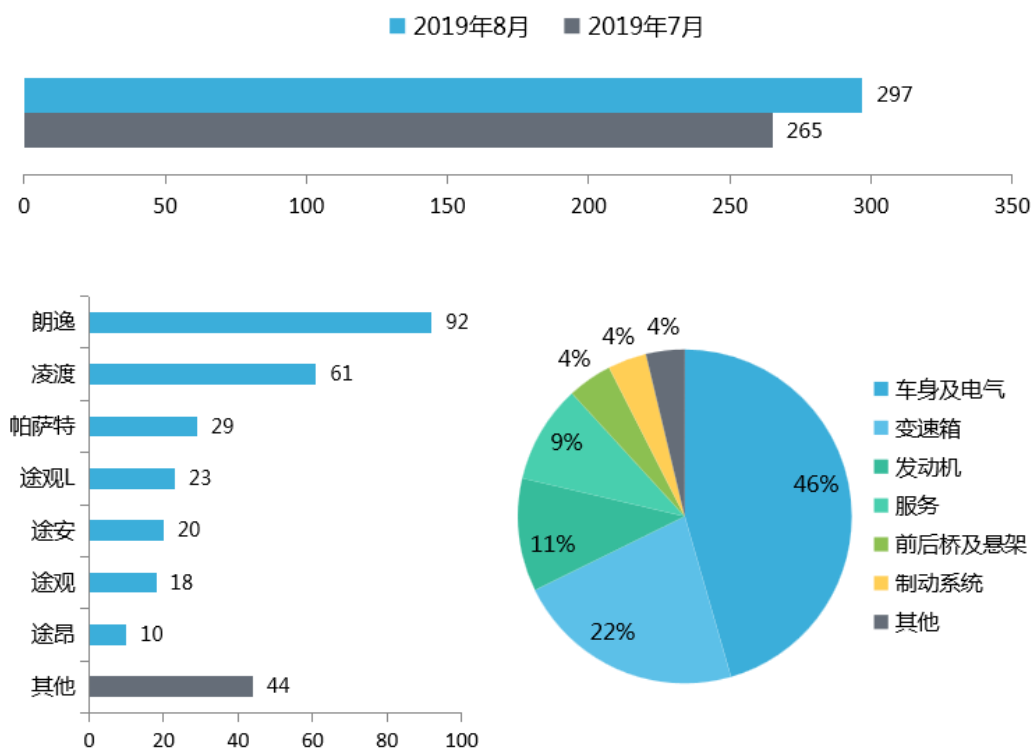
2019年8月车企投诉排行TOP10				
车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	8月	7月		
上汽大众	297	265	12.08%	发动机异响抖动、车内异味
东风标致	278	279	-0.36%	烧机油、车内异味、空调故障
一汽-大众	261	212	23.11%	变速箱顿挫异响、车内异味
众泰汽车	229	162	41.36%	动力电池故障、发动机异响
上汽通用别克	224	142	57.75%	仪表盘开裂、发动机漏油
奇瑞汽车	193	175	10.29%	变速箱异响、车内异味、车身生锈
吉利汽车	188	155	21.29%	发动机异响漏油、车身生锈
北京现代	185	131	41.22%	发动机启动困难、导航黑屏
长安汽车	178	145	22.76%	车内异味、车身生锈
广汽本田	173	107	61.68%	发动机启动困难、异响 汽油泵损坏

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：上汽大众 297 宗

**典型故障：**发动机异响抖动、车内异味

**汽车质量投诉点评：** 上汽大众本月投诉量略有上升，排名升至第一位。朗逸作为上汽大众的畅销车型投诉量同样位居首位，凌渡紧随其后，涉及质量问题变速箱和车身及电气分别占比 46%、22%，其具体表现为发动机异响抖动、车内异味层面。



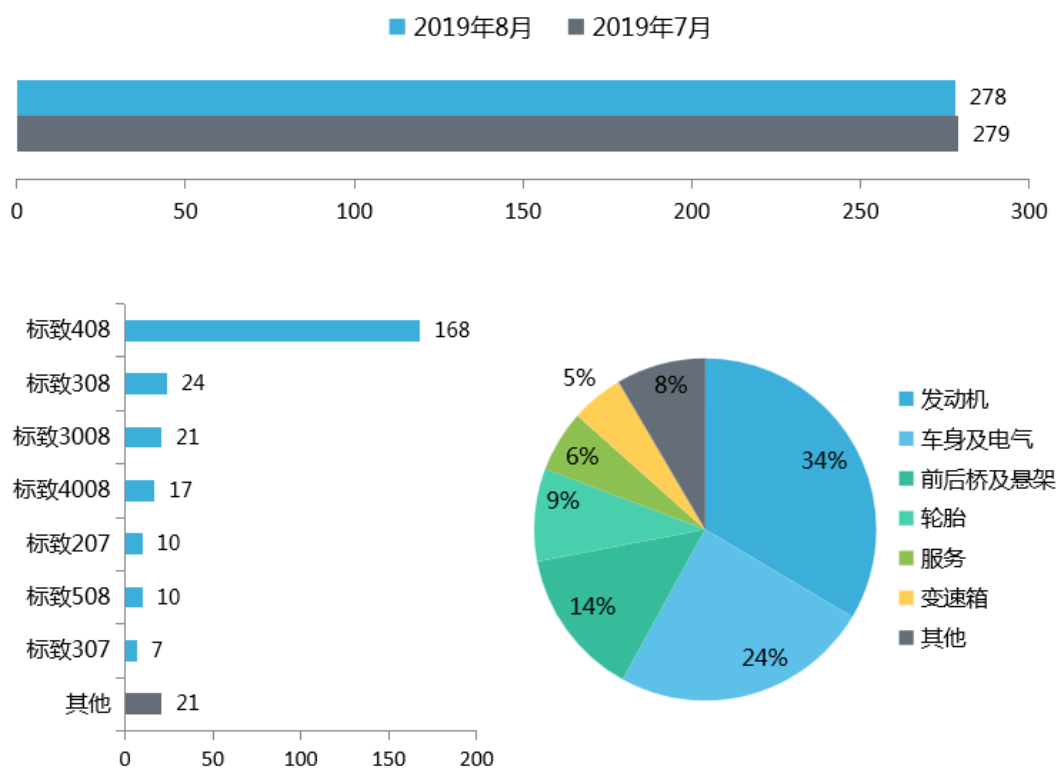
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第二名：东风标致 278 宗

**典型故障：**烧机油、车内异味、空调故障

**汽车质量投诉点评：**标致 408 投诉仍然高居不下，主要投诉问题涉及发动机较多，占比 34%，其次是车身及电气相关问题，烧机油问题持续已久，此外车主集中反映车内异味问题，望厂商引起重视。



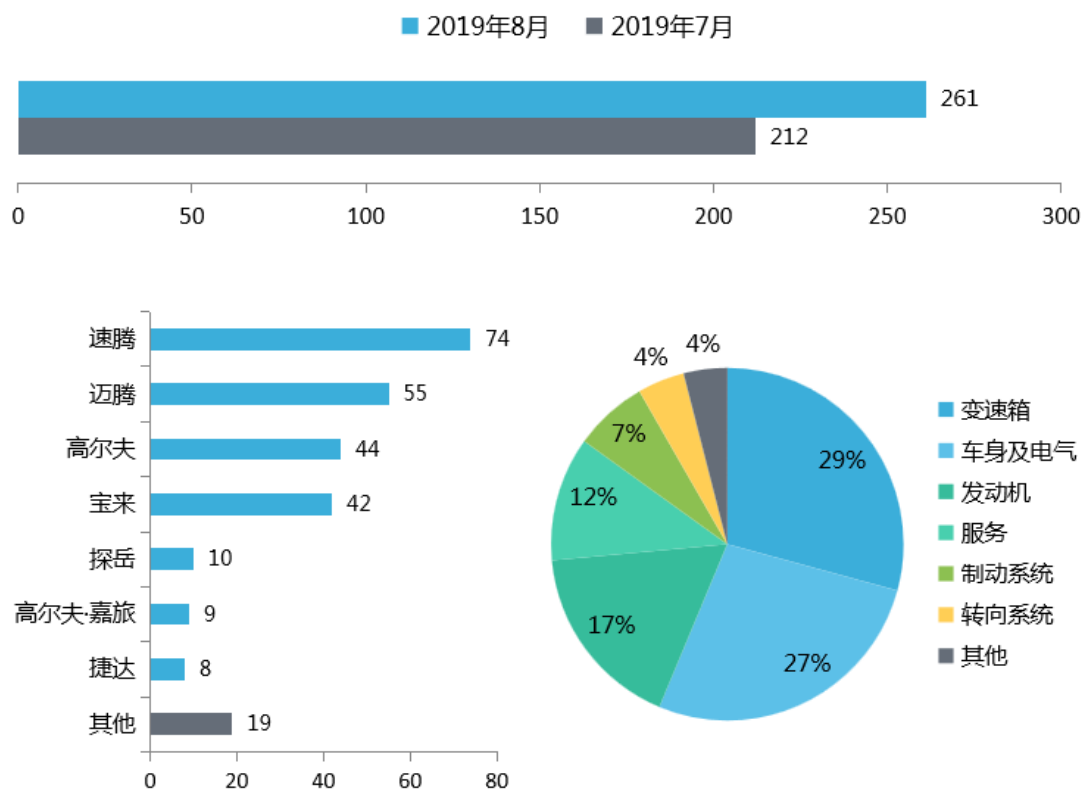
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

### 第三名：一汽-大众 261宗

**典型故障：**变速箱顿挫异响、车内异味

**汽车质量投诉点评：**一汽-大众本月投诉量仍为第三名，旗下速腾、迈腾、高尔夫、宝来成为投诉主力，与其他车型存在巨大差距，此外一汽-大众投诉问题更为集中，主要集中在变速箱顿挫异响、车内异味层面，其中变速箱异响顿挫问题投诉持续增高。



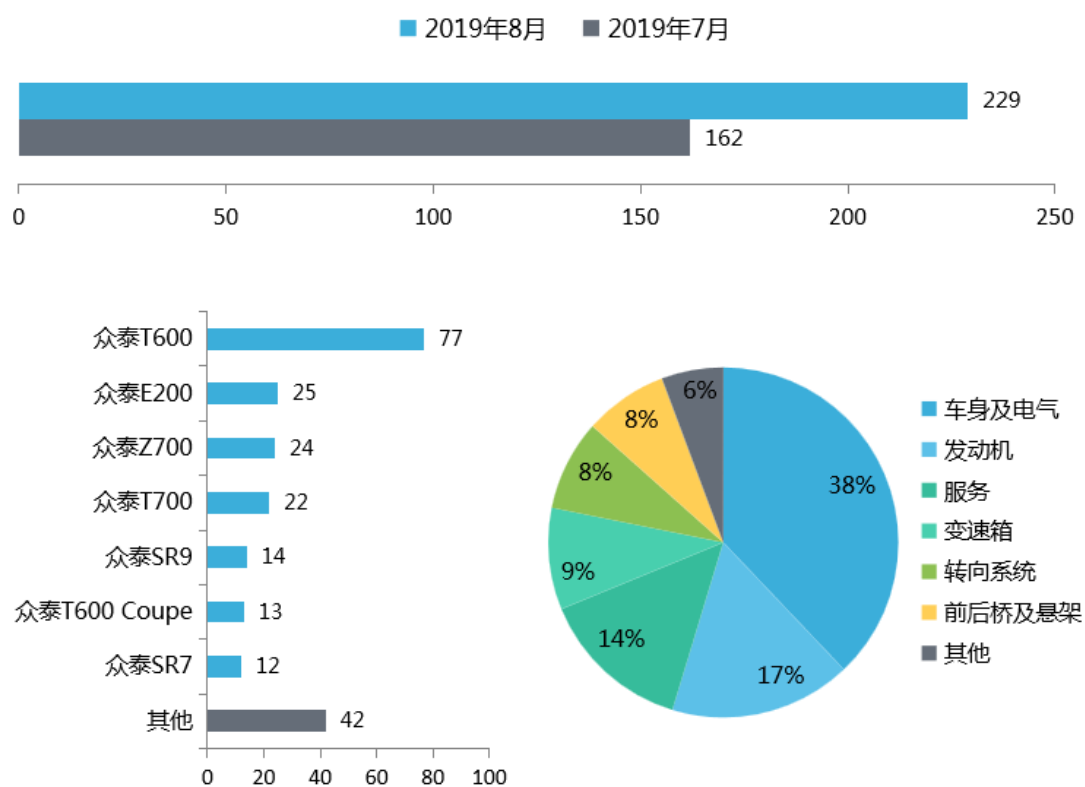
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第四名：众泰汽车 229 宗

**典型故障：**动力电池故障、发动机异响

**汽车质量投诉点评：** 本月众泰汽车投诉量 229 起，环比上涨 41.36%，旗下车型众泰 T600 投诉最多，动力电池故障、发动机异响等问题不断遭到投诉，尤其车身及电器问题投诉占比高达 38%，以“抄袭大王”在车圈闻名的众泰汽车，模仿外观是方式，质量过关才是王道。



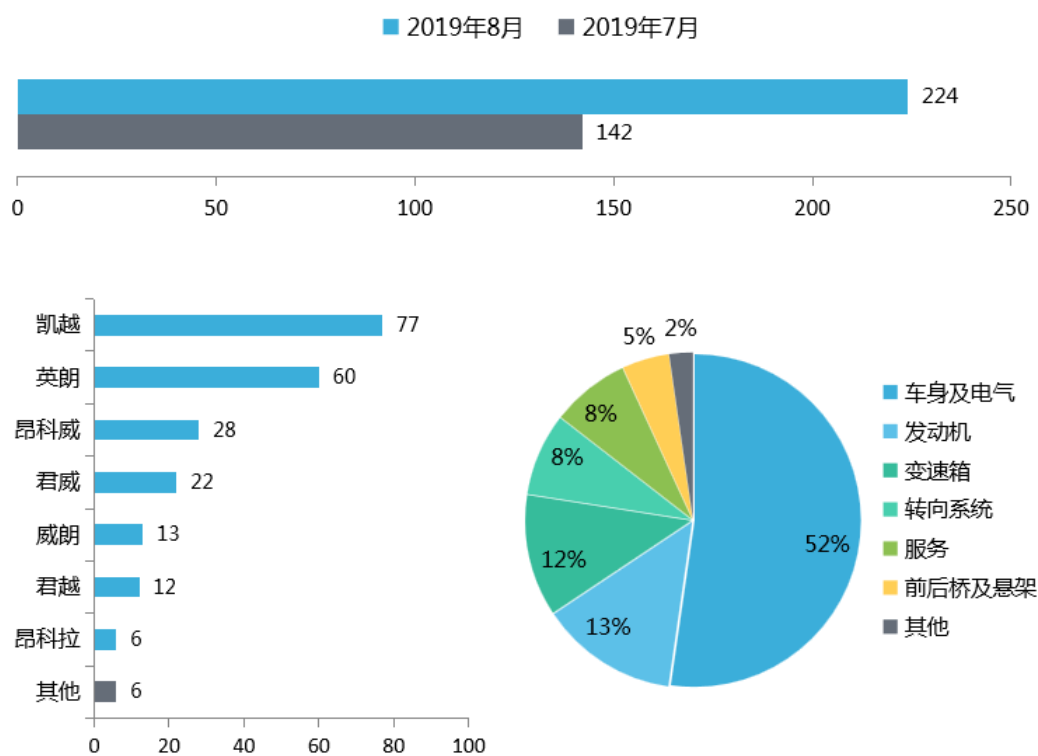
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第五名：上汽通用别克 224宗

**典型故障：**仪表盘开裂、发动机漏油

**汽车质量投诉点评：**上汽通用别克本月投诉量环比大增57.75%，旗下凯越、英朗、昂科威、君威成为投诉主力，投诉问题集中在车身及电气层面，其中仪表盘开裂问题被车主反馈较多，此外发动机漏油问题也相对集中。



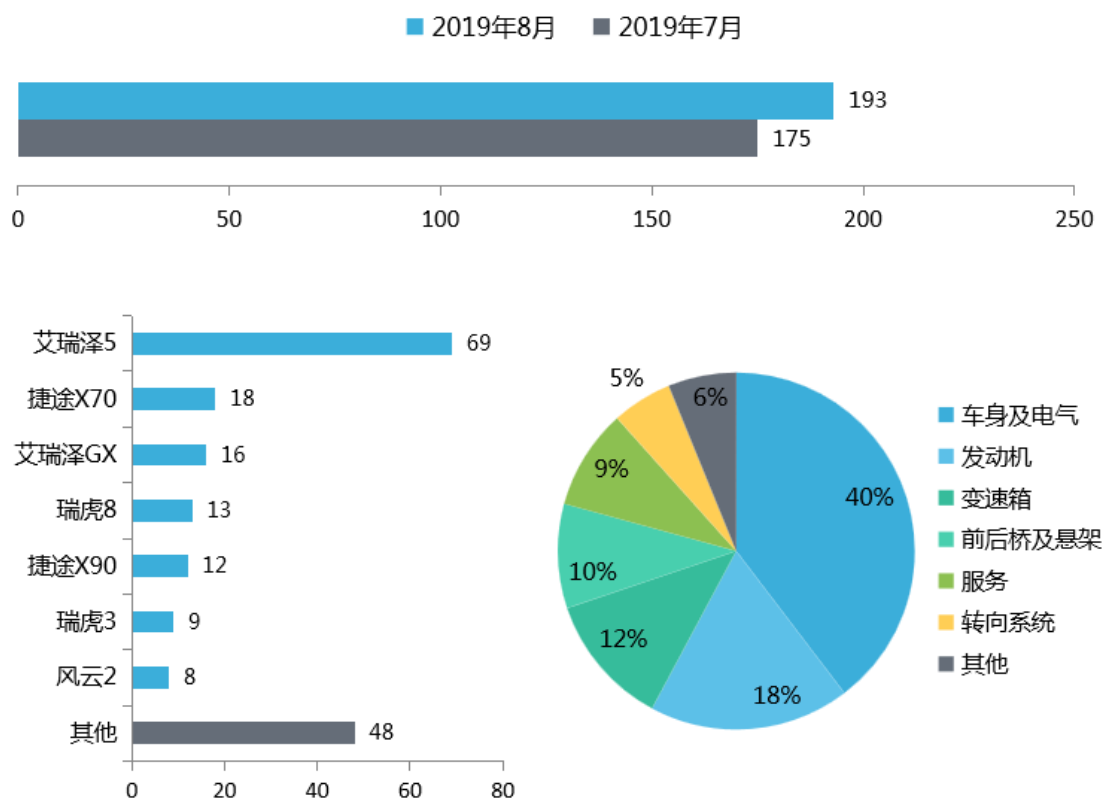
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第六名：奇瑞汽车 193 宗

**典型故障：**变速箱异响、车内异味、车身生锈

**汽车质量投诉点评：** 奇瑞艾瑞泽系列产品销量获得了不错的突破，但产品质量问题也屡遭投诉，主要集中在变速箱异响、车内异味、车身生锈问题层面，由此看来自主造车水平和调教确实还有很大进步空间。



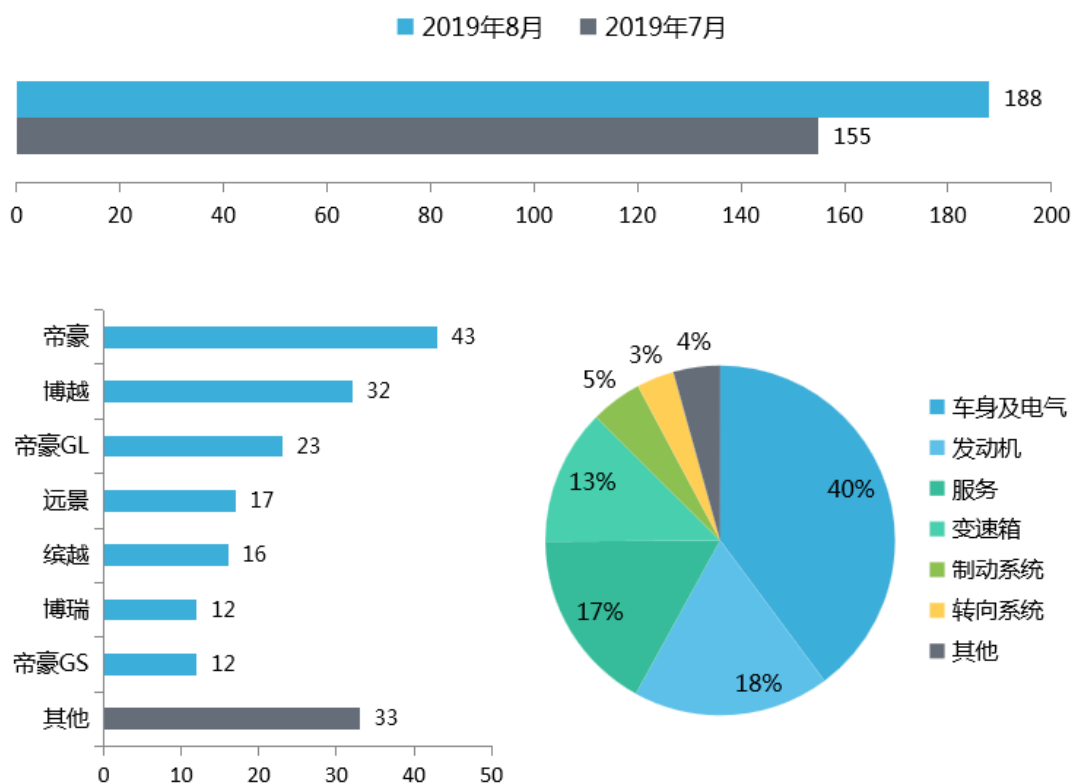
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第七名：吉利汽车 188 宗

**典型故障：**发动机异响漏油、车身生锈

**汽车质量投诉点评：**吉利汽车本月投诉量环比增长 21.29%，投诉中帝豪、博越、帝豪GL、远景车型较为突出，投诉问题集中在变速箱异响、车内异味、车身生锈层面。吉利汽车在国内还是非常受消费者信赖的，其旗下多款明星车型销量过万，但车身生锈问题一直被车主投诉，作为国内自主领域的大哥大应注重细节层面的问题。



来源：汽车门网数据部

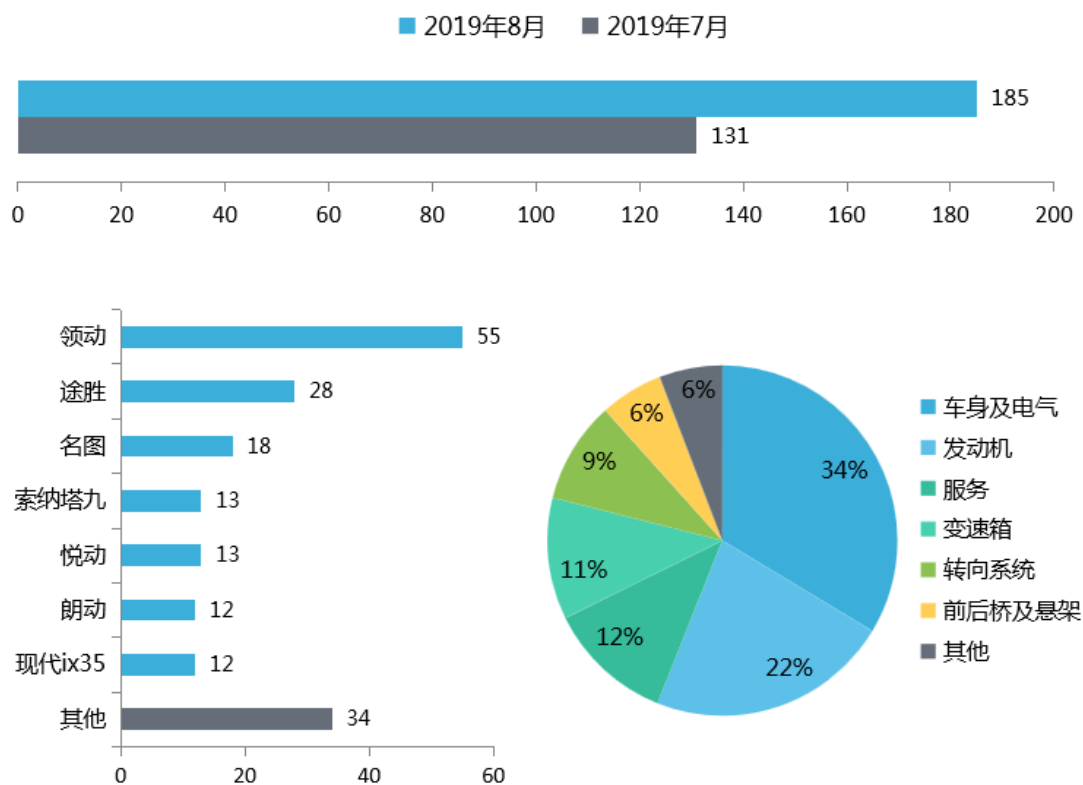
www.qichemen.com



## 第八名：北京现代 185 宗

**典型故障：**发动机启动困难、导航黑屏

**汽车质量投诉点评：**北京汽车本月投诉量大增，环比上涨 41.22%。投诉车型以领动、途胜为主，本月发动机启动困难问题遭到集中投诉，导航黑屏、模糊等问题投诉量大增，此外，仍有车主反馈途胜召回后发动机烧机油问题依旧存在，投诉稍有增长苗头。



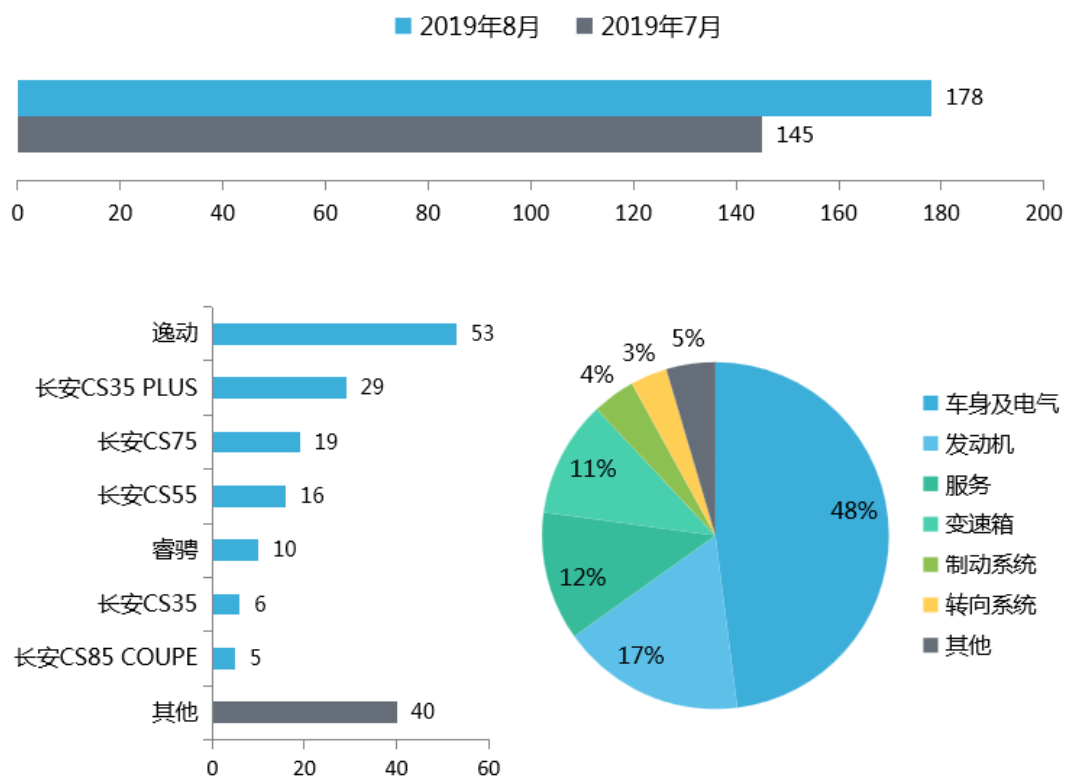
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第九名：长安汽车 178 宗

**典型故障：**车内异味、车身生锈

**汽车质量投诉点评：** 在去年中国汽车市场遭遇寒冬后，特别是 SUV 市场热潮退去，长安汽车销量遭遇重创，再加上“机油门”的阴影，其销量大不如前。本月逸动、长安 CS75 车型投诉量较多。其中车身及电器投诉占比高达 48%，主要表现为车内异味、车身生锈。



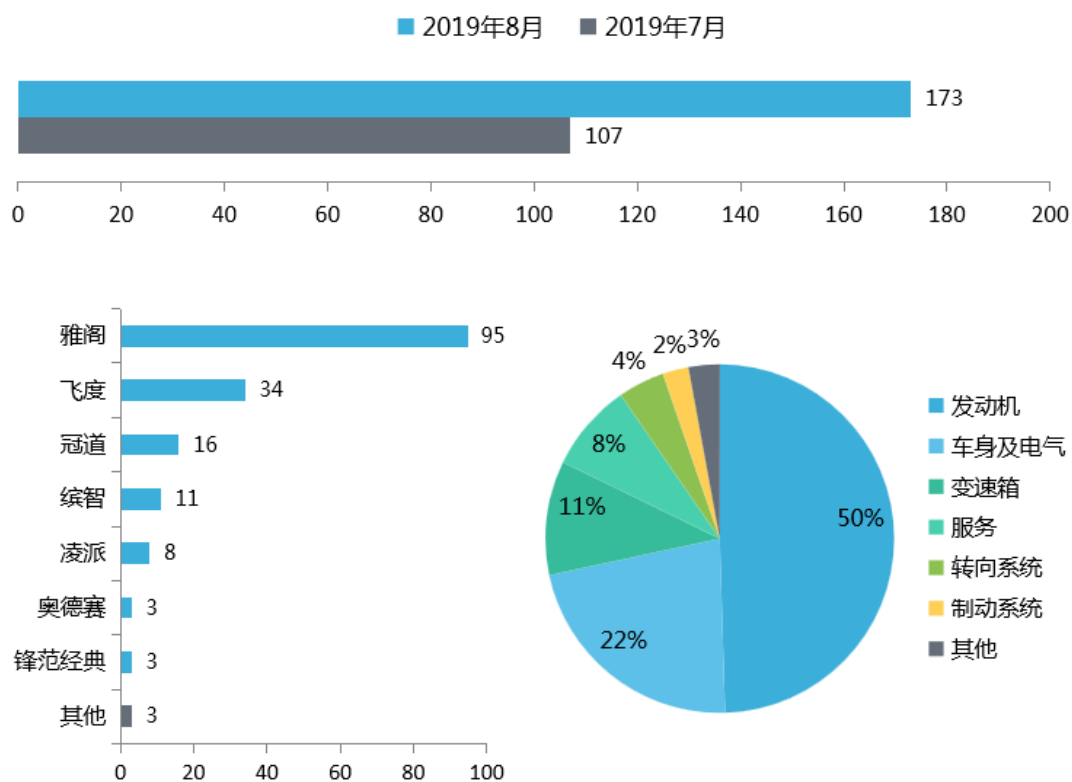
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第十名：广汽本田 173 宗

**典型故障：**发动机启动困难、异响、汽油泵损坏

**汽车质量投诉点评：**本月广汽本田投诉量大增，环比增长 61.68%，是今年第二次出现在榜单前十，其中雅阁独领风骚，投诉量高达 95 起，车主普遍投诉其发动机启动困难、异响、汽油泵损坏等问题。雅阁“失速门”事件的集中爆发，是导致其投诉量大涨的原因所在。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com