

9月SUV投诉排行：沃尔沃XC60持续走高

2019年9月汽车门网共收到SUV车型质量投诉2,066宗，其中前十名共计459宗，约占整体投诉的22%；投诉SUV前十中，沃尔沃XC60投诉量持续增长占据首位，低速共振通病至今无解；荣威RX5排名第二，发动机异响、变速箱异响问题投诉较多；猎豹CS10升至第三位，投诉问题繁多以变速箱异响、刹车偏软、车身异响为主。

2019年9月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
沃尔沃XC60	115	107	7.48%	低频共振
荣威RX5	48	42	14.29%	发动机异响、变速箱异响
猎豹CS10	46	36	27.78%	变速箱异响、刹车偏软、车身异响
途观	43	18	138.89%	离合器共振、异响
众泰T600	43	77	-44.16%	中控台故障、变速箱故障、维修无配件
途胜	40	28	42.86%	二次召回抖动、油耗高、噪音大
马自达CX-5	35	30	16.67%	汽油泵故障导致突然熄火
瑞风S3	32	40	-20.00%	吃胎偏磨、转向异响漏油
传祺GS4	29	48	-39.58%	发动机抖动、变速箱异响
途观L	28	23	21.74%	变速箱顿挫、异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：沃尔沃 XC60 115 宗

典型故障：低频共振

汽车质量投诉点评：沃尔沃 XC60 本月投诉量依然持续上涨，投诉量达 115 宗，此前曝出怠速共振问题，严重影响车主驾驶感受，对驾驶安全造成威胁，但目前为止，该问题依然没有合适的解决方案，车主仍然饱受困扰。

第一名：沃尔沃XC60

典型故障：低频共振



第二名：荣威 RX5 48 宗

典型故障：发动机异响、变速箱异响

汽车质量投诉点评：荣威 RX5 开创了互联网汽车的先河，在上市之初因阿里巴巴加持获得高度关注，因产品力扎实过硬也有不错的销量，不过好景不长，后期大量车主反馈荣威 RX5 存在发动机异响、变速箱异响问题，该问题已经遭遇长期投诉未解决。

第二名：荣威RX5

典型故障：发动机异响、变速箱异响



第三名：猎豹 CS10 46 宗

典型故障：变速箱异响、刹车偏软、车身异响

汽车质量投诉点评：热潮退去裸泳的人暴露在阳光之下，猎豹汽车就是其中之一，产品主要靠颜值取胜，将品质放倒第二位甚至更为靠后，造成其使用一段时间后各种质量问题频发，售后服务也跟不上，用户苦不堪言。

第三名：猎豹CS10

典型故障：变速箱、车身异响，刹车偏软



第四名：途观 43 宗

典型故障：耦合器共振、异响

汽车质量投诉点评：途观曾经是多少 80 后梦寐以求的车型，甚至现在仍有不少人把它看做 dream car，9 月不少车主反馈其耦合器存在共振、异响的情况，虽然途观已经逐渐被途观 L 替代，但质量问题仍不可忽视。

第四名：途观

典型故障：耦合器共振、异响



第五名：众泰 T600 43 宗

典型故障：中控台故障、变速箱故障、维修无配件

汽车质量投诉点评：不可否认现今很多知名车企都是靠抄袭起家，但在模仿的过程中都寻找出了自己的发展道路，众泰汽车却是例外，虽然有自主研发的心但几次尝试后并不成功，曾经靠模仿来的 T600 也是质量问题频发，销量支柱车型的陷落让众泰前途渺茫。

第五名：众泰T600

典型故障：中控台、变速箱故障、无配件



第六名：途胜 40宗

典型故障：二次召回抖动、油耗高、噪音大

汽车质量投诉点评：途胜曾经因为“机油门”问题长期占据投诉榜首，上个月更是经历了二次召回，不过这次召回据车主反馈问题依然没有得到解决，有点换汤不换药的感觉，甚至有些车主召回后还出现了新问题，发动机抖动、油耗高、噪音大。

第六名：途胜

典型故障：二次召回抖动、油耗高、噪音大



第七名：马自达 CX-5 35 宗

典型故障：汽油泵故障导致突然熄火

汽车质量投诉点评：上个月马自达 CX-5 因“失速门”上榜，虽然本月马自达对这部分车型进行了召回，但召回行动并不能掩盖问题的存在，本月造成车辆失速的汽油泵故障导致突然熄火问题再次被集中投诉，投诉量环比上涨 16.67%。

第七名：马自达CX-5

典型故障：汽油泵故障导致突然熄火



第八名：瑞风 S3 32 宗

典型故障：吃胎偏磨、转向异响漏油

汽车质量投诉点评：江淮汽车最近因掌舵人安进即将退休而备受关注，其惨淡的业绩也被多次拿出报道，曾经的主力车型瑞风 S3 关注度也自然增高；瑞风 S3 除销量跌入低谷外，也因质量问题频频上榜，投诉问题集中在吃胎偏磨、转向异响漏油上。

第八名：瑞风S3

典型故障：吃胎偏磨、转向异响漏油



第九名：传祺 GS4 29 宗

典型故障：发动机抖动、变速箱异响

汽车质量投诉点评：曾经火遍全国的传祺 GS4 已经正式停产，新款替代车型也已公布将于 11 月上市，不过虽然现款传祺 GS4 已经停产，但关于其的质量投诉相信还会持续一段时间，特别是船期 GS4 的双离合变速箱问题从上市至今就没有得到解决，已经成为顽疾。

第九名：传祺GS4

典型故障：发动机抖动、变速箱异响



第十名：途观 L 28 宗

典型故障：变速箱顿挫、异响

汽车质量投诉点评：作为途观的继任者，途观 L 虽然在销量和名气上没有赶超途观，但质量投诉却紧随途观的脚步上榜，可见当前大众品牌产品的品质已经不如当初，车主投诉问题集中在变速箱层面，问题表现为顿挫、异响。

第十名：途观L

典型故障：变速箱顿挫、异响

