

9月车企投诉排行：北京现代增速明显

2019年9月汽车门网共计收到车企质量投诉5052宗，TOP10车企投诉2055宗，约占总体投诉的40.7%。上汽大众连续两个月位居榜首，车内异味、发动机异响抖动等问题在多款车型中出现；东风标致稳居第二位，标致408依然为投诉主力，投诉问题集中在发动机故障、灯亮、烧机油等层面；上汽通用别克升至第三，大量车主反馈变速箱异响、仪表台开裂等问题。

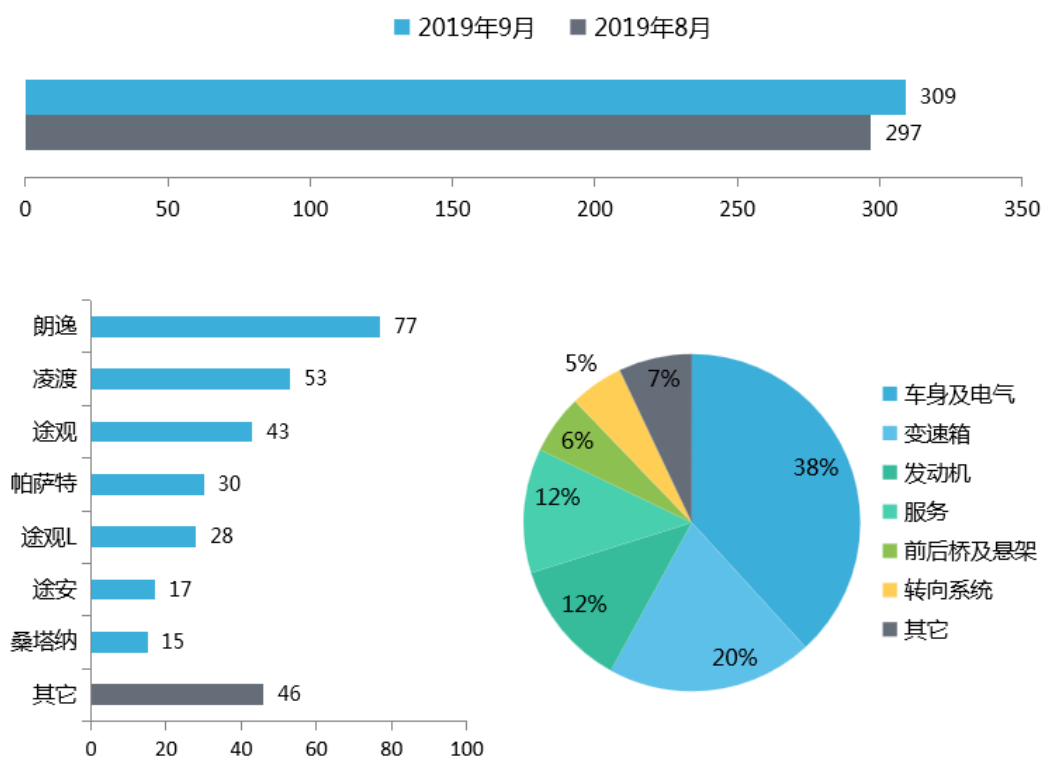
2019年9月车企投诉排行TOP10				
车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
上汽大众	309	297	4.04%	车内异味、发动机异响抖动
东风标致	257	278	-7.55%	发动机故障灯亮、烧机油
上汽通用别克	225	224	0.45%	变速箱异响、仪表台开裂
一汽-大众	219	261	-16.09%	变速器异响顿挫、车内异味
北京现代	218	185	17.84%	发动机异响、油耗增高、影音系统故障
吉利汽车	197	188	4.79%	发动机异响、车身生锈
奇瑞汽车	181	193	-6.22%	发动机异响抖动、车身生锈
上汽荣威	154	150	2.67%	发动机无法启动、服务态度差
沃尔沃亚太	149	158	-5.70%	车身共振、发动机异响
众泰汽车	146	229	-36.24%	无零配件、发动机动力消失

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：上汽大众 309 宗

典型故障：车内异味、发动机异响抖动

汽车质量投诉点评：上汽大众投诉量持续上升，9月投诉高达309起，环比增长4.04%。旗下朗逸、凌渡、途观、帕萨特成为投诉主力，质量问题涉及车身及电气和变速箱分别占比38%、20%，其具体表现为车内异味、变速箱顿挫异响、发动机异响抖动。



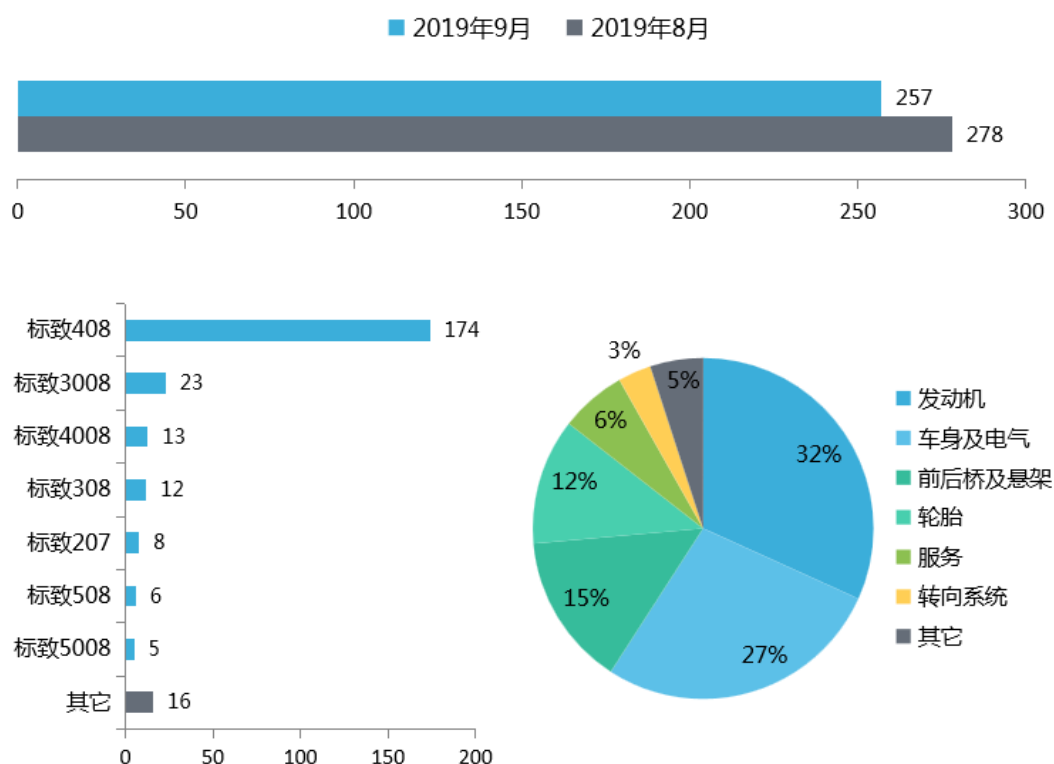
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：东风标致 257 宗

典型故障： 发动机故障灯亮、烧机油

汽车质量投诉点评： 标致 408 作为东风标致的畅销车型投诉量同样位居首位，仅这一款车型的投诉就有 174 起，占比 67.7%，其中发动机层面的问题被集中投诉，具体表现在发动机故障灯亮、烧机油等，顽疾烧机油问题至今还没有解决，望厂商引起重视。



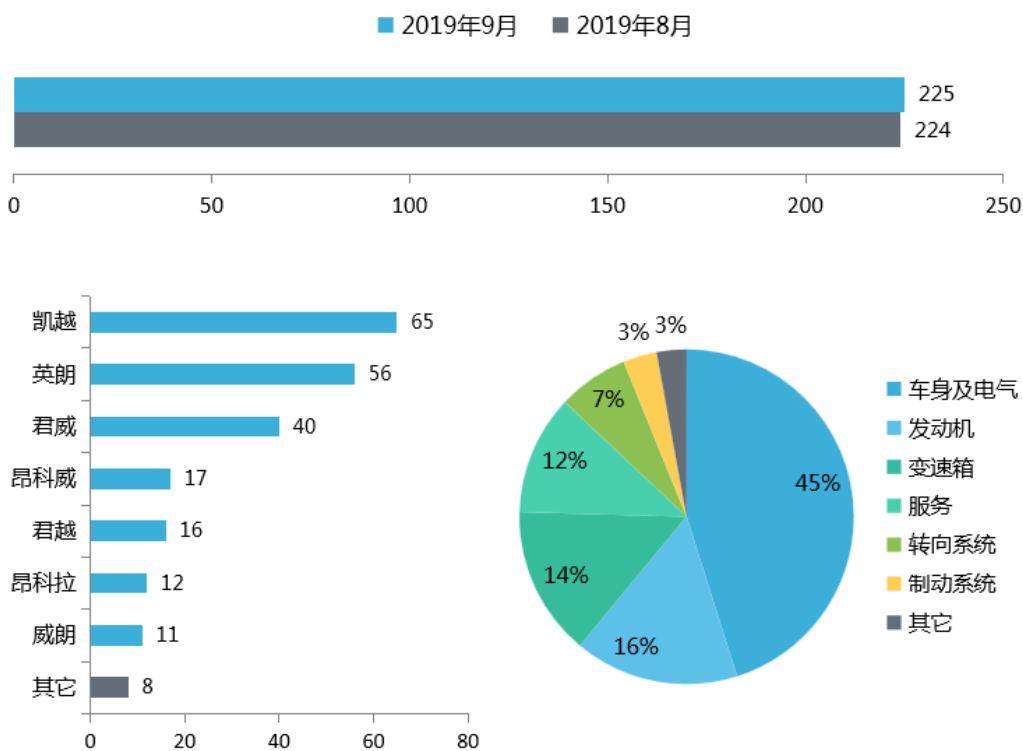
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：上汽通用别克 225 宗

典型故障：变速箱异响、仪表台开裂

汽车质量投诉点评：上汽通用别克因老款凯越车型仪表盘开裂问题厂商至今没有明确表态，因此车身及电器层面的问题投诉占比较大，英朗投诉量紧随其后，核心部件变速箱异响也是问题焦点，目前变速箱异响顿挫问题投诉还有上涨趋势。



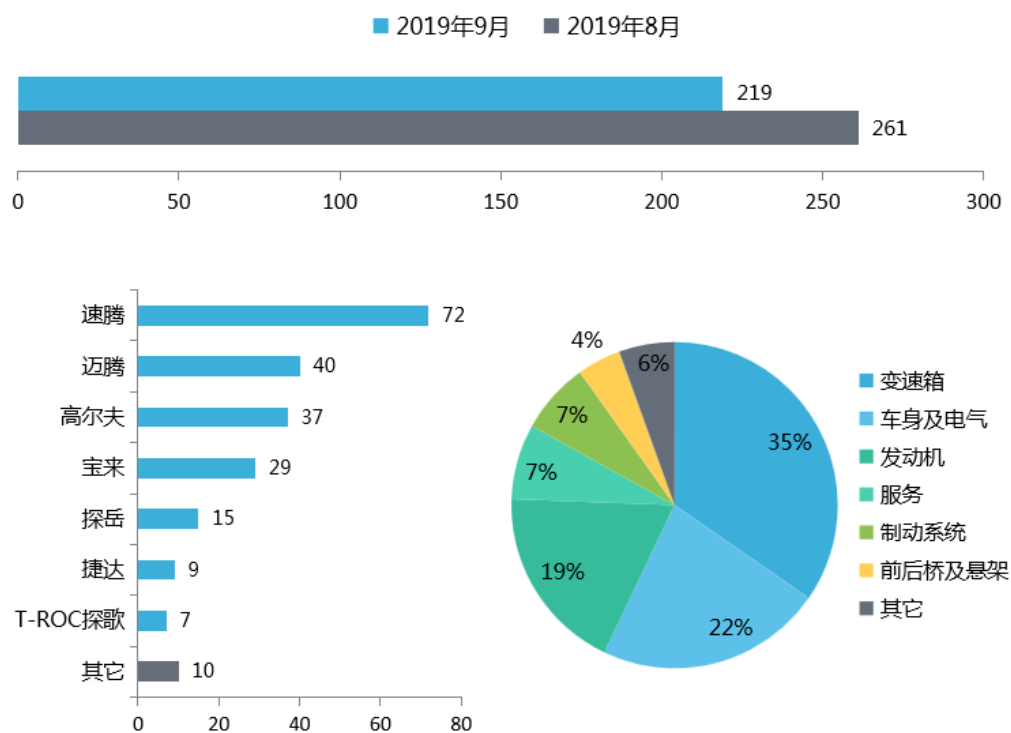
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：一汽-大众 219宗

典型故障：变速器异响顿挫、车内异味

汽车质量投诉点评： 作为巨头车企的一汽-大众在品牌及产品层面不断实施扩张计划，在销量上也取得了不错的成绩，可令人不解的是在车内异味等小问题上频频被投诉，此外变速器异响顿挫问题也比较普遍。



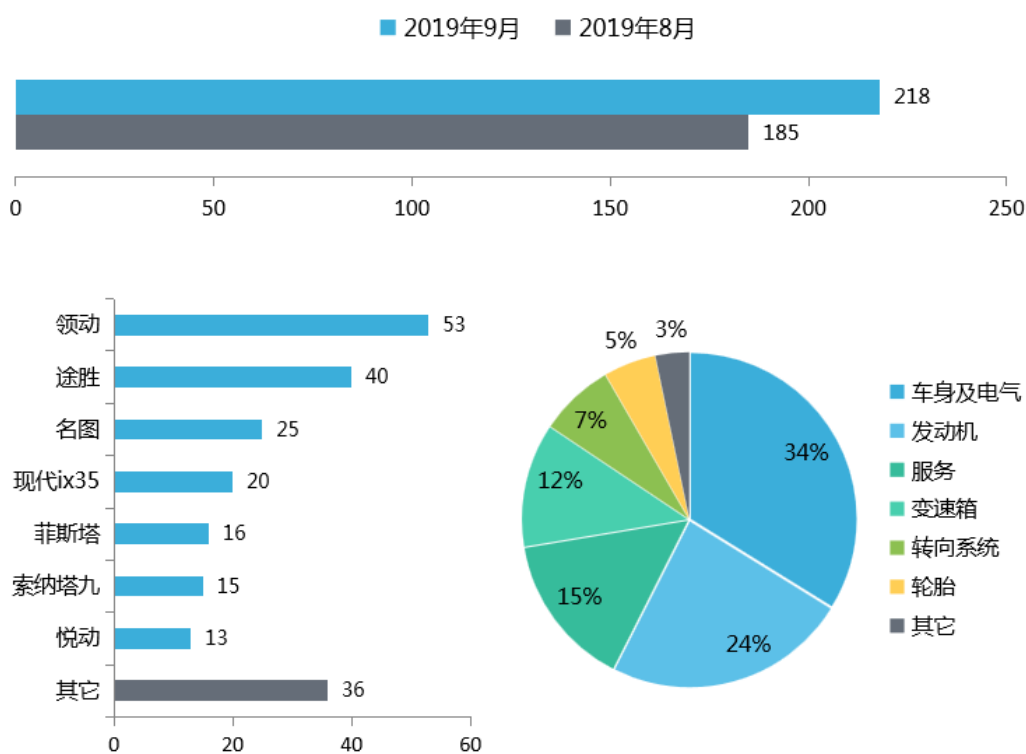
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：北京现代 218 宗

典型故障：发动机异响 油耗增高 影音系统故障

汽车质量投诉点评：北京现代本月投诉量环比增长 17.84%，旗下领动、途胜为投诉主力，投诉问题集中在车身及电气及发动机层面，其中影音系统故障被车主反馈较多，此外发动机异响 油耗增高等问题投诉也相对集中。



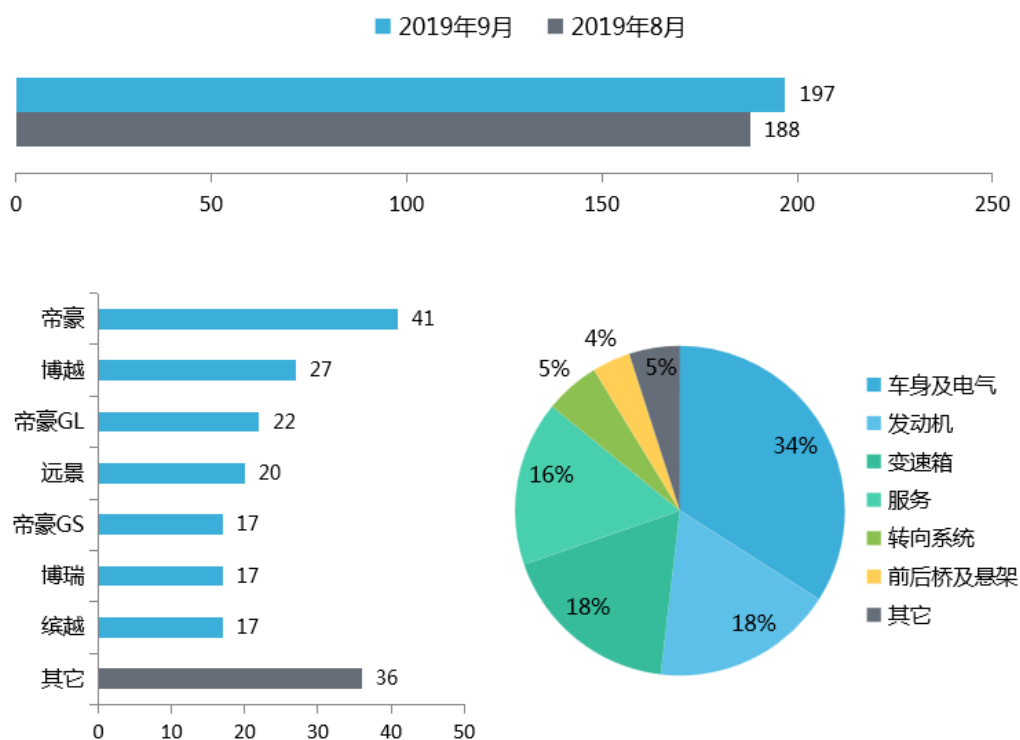
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：吉利汽车 197 宗

典型故障：发动机异响 车身生锈

汽车质量投诉点评： 作为国内自主品牌龙头企业的吉利汽车，其博越、新帝豪、缤越等车型都有不错的市场表现，但产品质量问题也屡遭投诉，主要集中在发动机异响 车身生锈层面，由此看来自主造车质量把关有待提高。



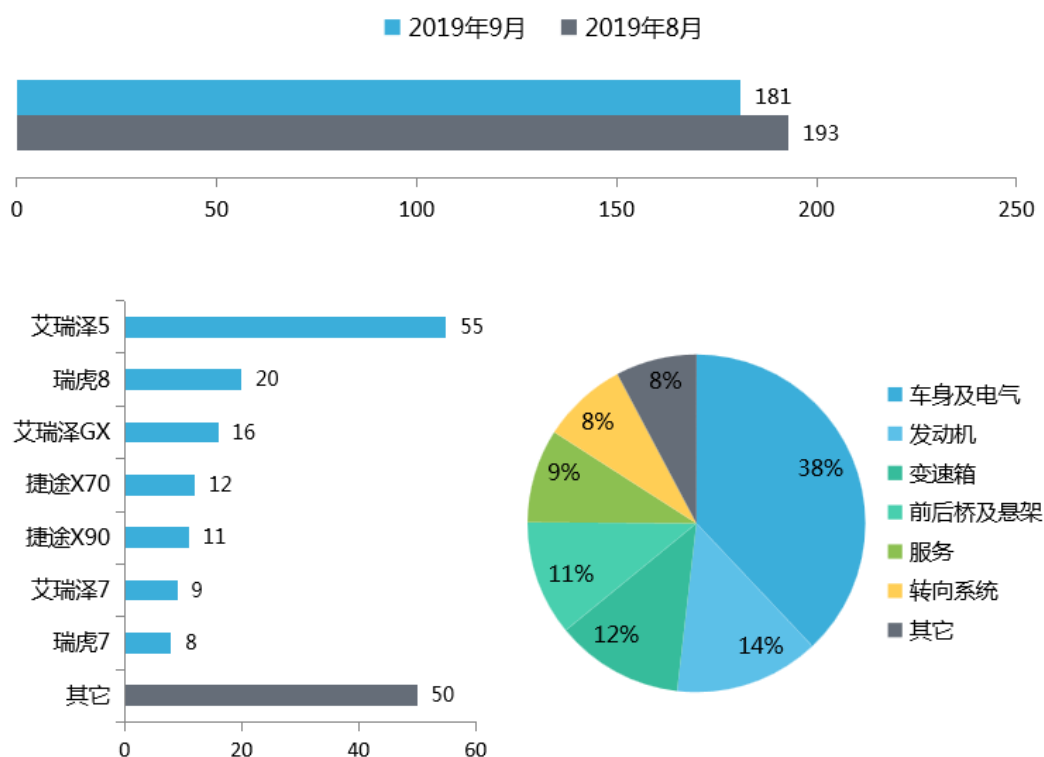
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：奇瑞汽车 181 宗

典型故障：发动机异响抖动 车身生锈

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车产品质量确实有待提高，尤其是其旗下车型艾瑞泽5，由于车身生锈、发动机异响抖动等问题屡遭车主投诉，虽然其旗下瑞虎和艾瑞泽两大系列在今年下半年不断推陈出新，自主研发速度确实值得称赞，但质量层面的问题也要加以重视才能赢得好口碑。



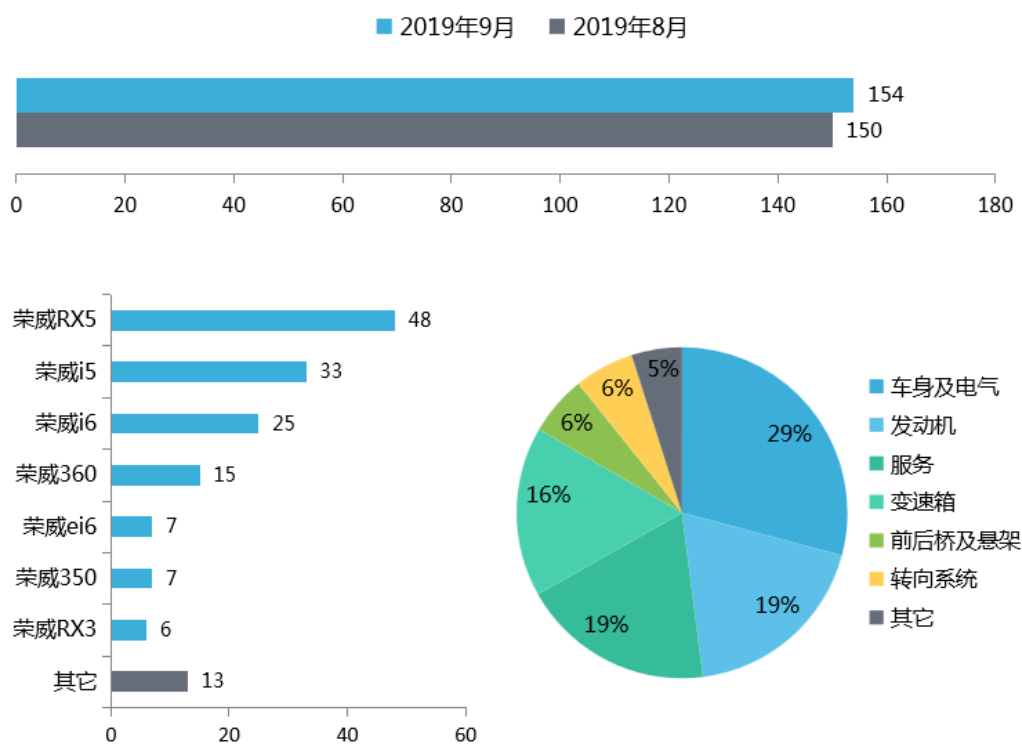
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：上汽荣威 154宗

典型故障：发动机无法启动 服务态度差

汽车质量投诉点评：擅长低价策略的上汽荣威在新车营销方面确实有不错的表现，但其产品力总体不足，即便之前倍受欢迎的荣威RX5今年销量也不尽人意，到是投诉一直高居不下，其中发动机无法启动成为投诉焦点，此外诸多车主反馈，上汽荣威销售人员在服务态度上极差，且存在维修人员不专业、承诺不兑现等现象，厂家须对此保持警醒。



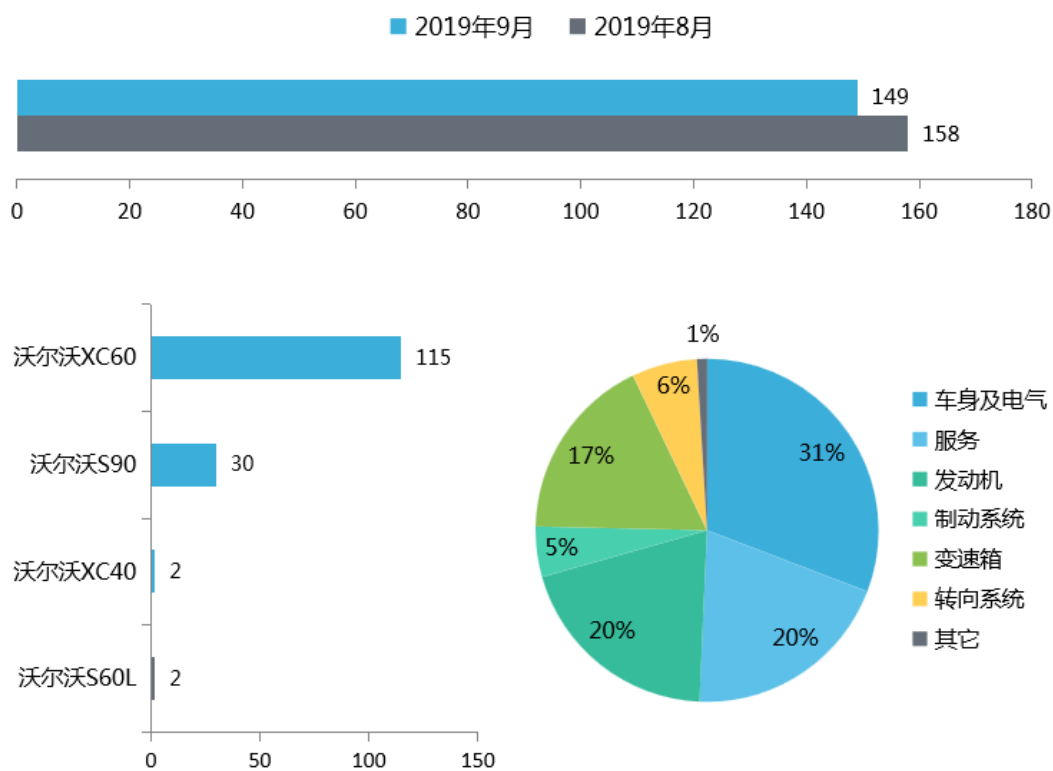
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：沃尔沃亚太 149 宗

典型故障： 车身共振 发动机异响

汽车质量投诉点评： 沃尔沃共振问题持续已久，问题车辆主要集中在沃尔沃 XC60 及 S90 车型中，根据车主自测发现车身共振可能与排气系统设计不合理有关，但至今厂商方面没有明确表态。



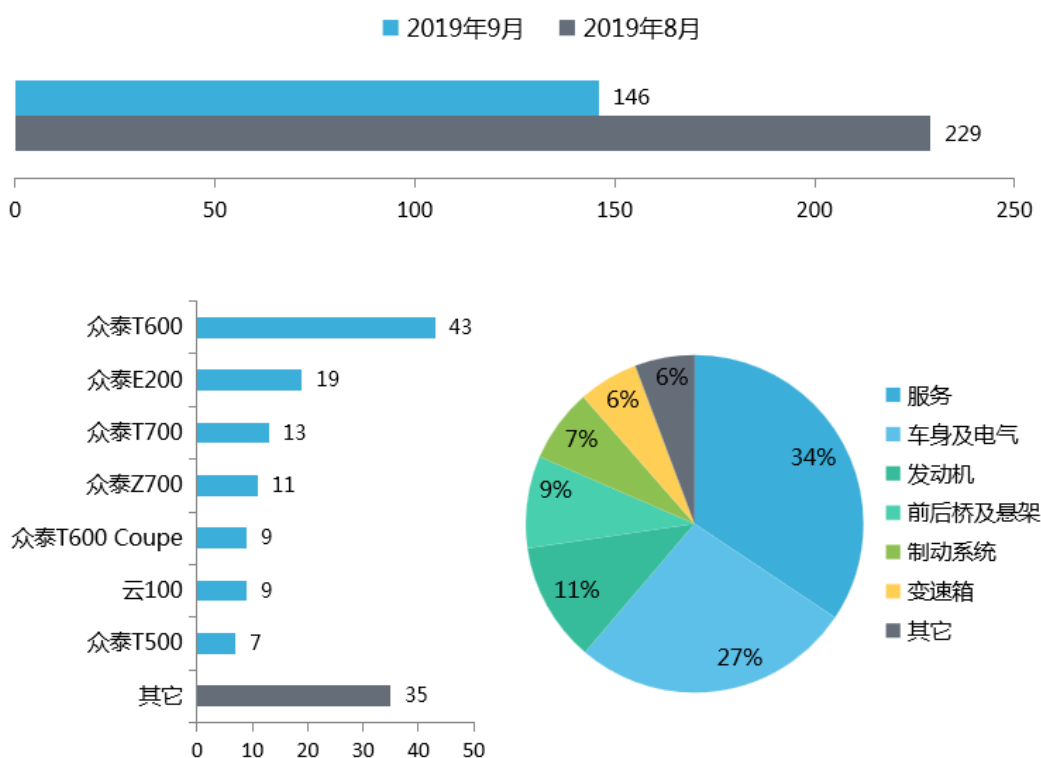
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：众泰汽车 146 宗

典型故障：无零配件 发动机动力消失

汽车质量投诉点评：作为“山寨之王”的众泰汽车最近频频被曝出拖欠员工工资、拖欠供应商货款等一系列问题。虽然得到政府 30 亿补贴，但似乎并没有起到太大作用，旗下车型也屡遭投诉，尤其是无零配件让车主不知如何是好，此外发动机动力消失也不断遭到投诉，口碑、质量的双重夹击下，众泰汽车会越来越艰难。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com