

9月车型投诉排行：沃尔沃XC60持续增长

2019年9月份，汽车门网共收到汽车质量投诉5,052宗，其中前十名共计796宗，占比15.7%。前三名依然是老面孔，标致408位居第一，仍有小幅上涨，烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂为主要投诉点；沃尔沃XC60投诉量持续上涨，怠速共振问题仍然困扰众车主；第三名是朗逸，典型投诉问题是车内异味、漏水、变速箱异响。

2019年9月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
标致408	174	168	3.57%	烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂
沃尔沃XC60	115	107	7.48%	怠速共振
朗逸	77	92	-16.30%	车内异味、漏水、变速箱异响
速腾	72	74	-2.70%	变速箱异响
雪铁龙C4L	70	58	20.69%	发动机烧机油、异响
凯越	65	77	-15.58%	仪表台开裂
飞度	58	34	70.59%	发动机冷启动异响
英朗	57	60	-5.00%	发动机变速箱漏油、转向卡滞
艾瑞泽5	55	69	-20.29%	减震异响、发动机抖动动力丢失
凌渡	53	61	-13.11%	变速箱异响、车内异味
领动	53	55	-3.64%	转向卡滞、轮胎鼓包
凯美瑞	52	69	-24.64%	车身附件及电器影音系统故障、仪表盘开裂
奥迪A4L	49	38	28.95%	导航无法升级、防冻液壶开裂
荣威RX5	48	42	14.29%	变速箱抖动、异响
猎豹CS10	46	36	27.78%	转向系统故障
途观	43	18	138.89%	车身附件及电器四驱系统故障
众泰T600	43	77	-44.16%	车身附件及电气故障
明锐	42	50	-16.00%	车内异味、制动系统异响
帝豪	41	43	-4.65%	发动机异响、抖动、服务问题
途胜	40	28	42.86%	发动机功率不足

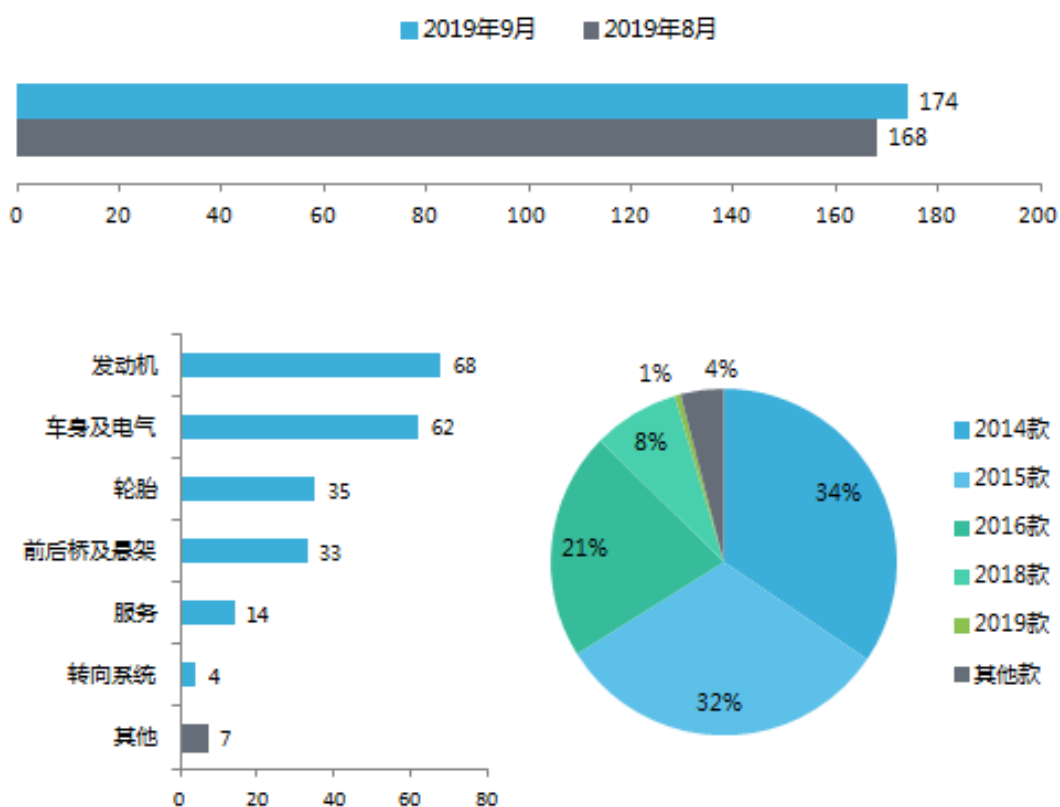
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 174 宗

典型故障：烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：标致 408 稳坐投诉榜榜首已连续数月，本月依然没有意外是第一名，投诉量小有上涨，环比增加 3.57%，烧机油、正时皮带起皮、轮胎开裂等问题依然是车主们的主要焦虑点。



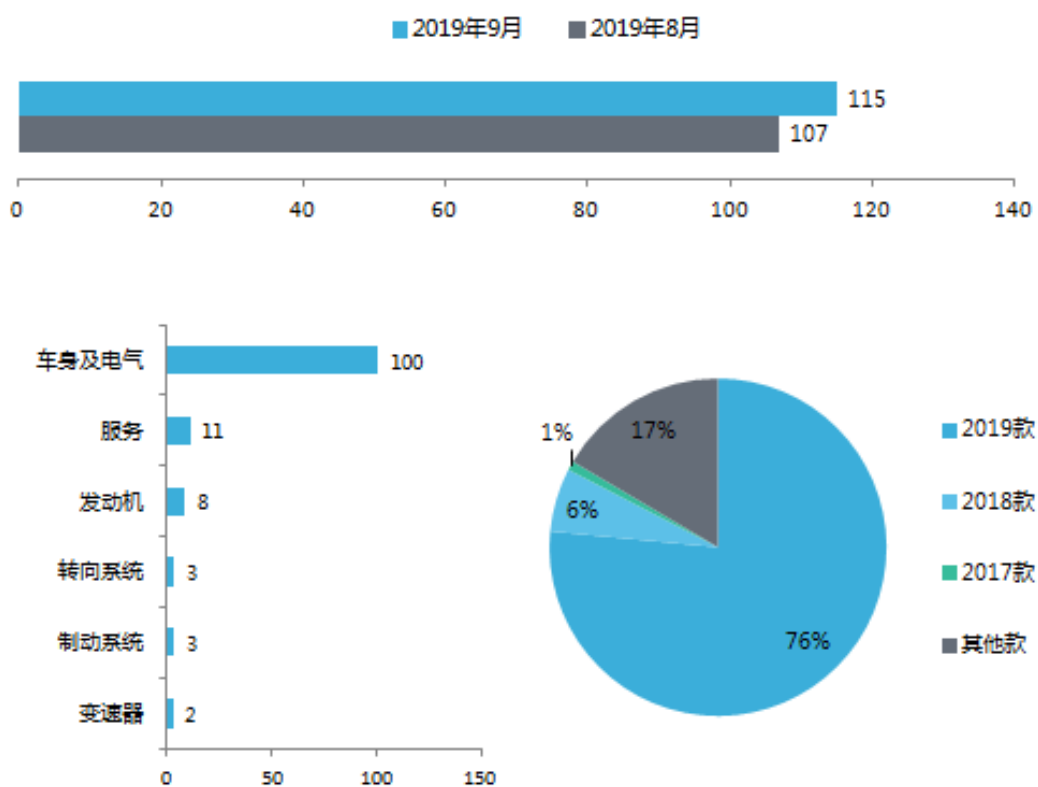
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：沃尔沃 XC60 115 宗

典型故障：怠速共振

汽车质量投诉点评：沃尔沃 XC60 本月投诉量依然持续上涨，投诉量达 115 宗，此前曝出怠速共振问题，严重影响车主驾驶感受，对驾驶安全造成威胁，但目前为止，该问题依然没有合适的解决方案，车主仍然饱受困扰。



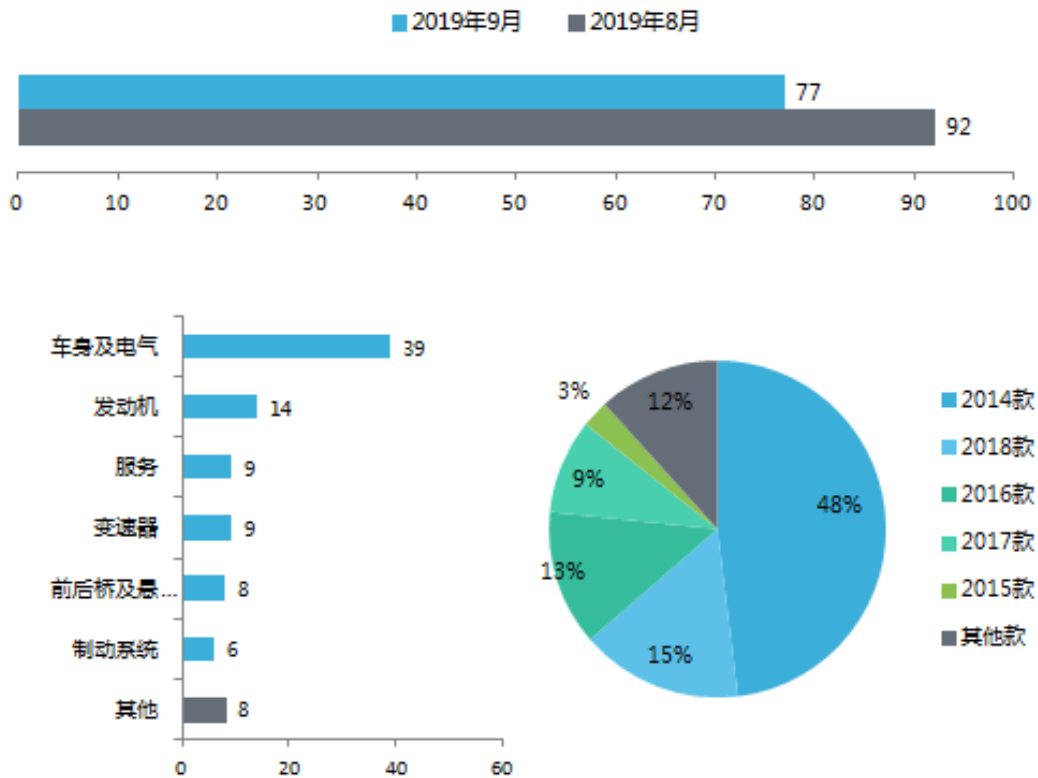
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：朗逸 77 宗

典型故障：车内异味、漏水、变速箱异响

汽车质量投诉点评：销量一直居高不下的朗逸在投诉排行榜上也经常出现，本月朗逸投诉量有所下滑，环比下降 16.3%，车内异味、漏水、变速箱异响问题突出，作为大众主力车型，虽实力雄厚，但质量依然不免有问题，厂家需要多注意。



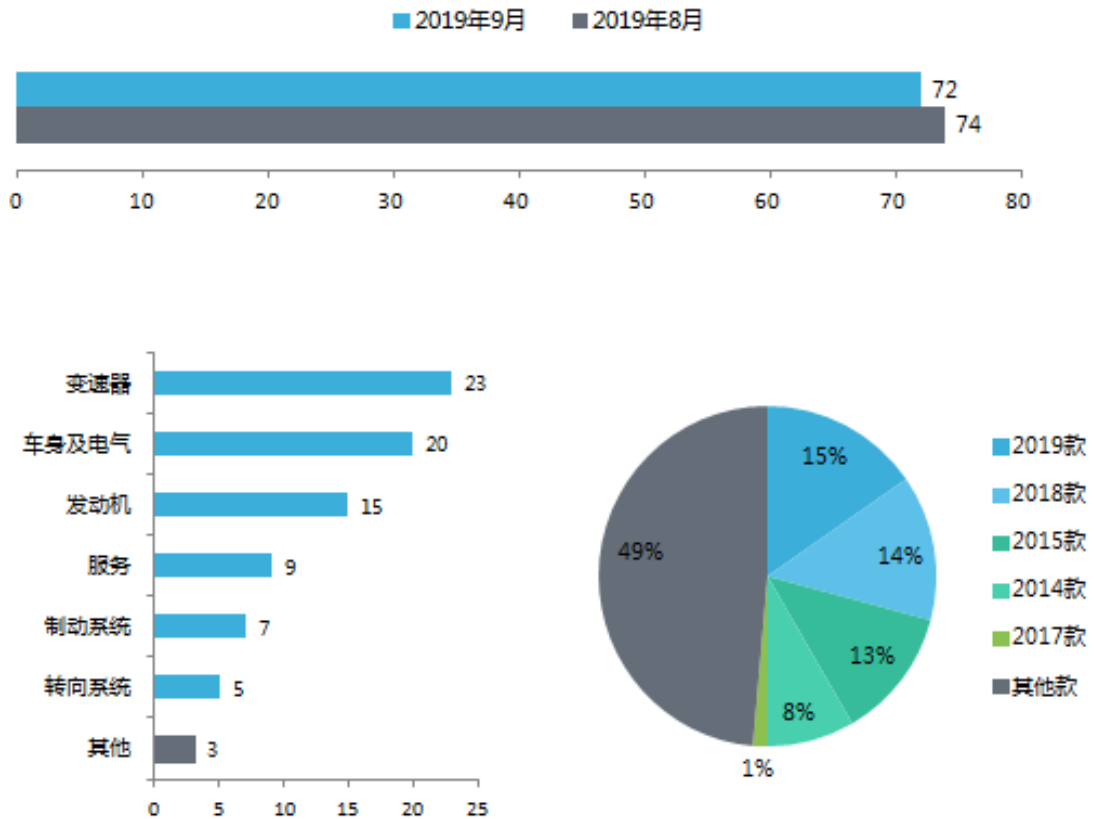
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：速腾 72 宗

典型故障：变速箱异响

汽车质量投诉点评：本月速腾投诉量与上月相当，环比略有下降，变速箱问题依然是车主集中投诉问题，2018 款、2017 款、2015 款均有数量不少的投诉，换代车型并没有改善该问题，对此厂家应引起重视，找出问题所在以解决车主困扰。



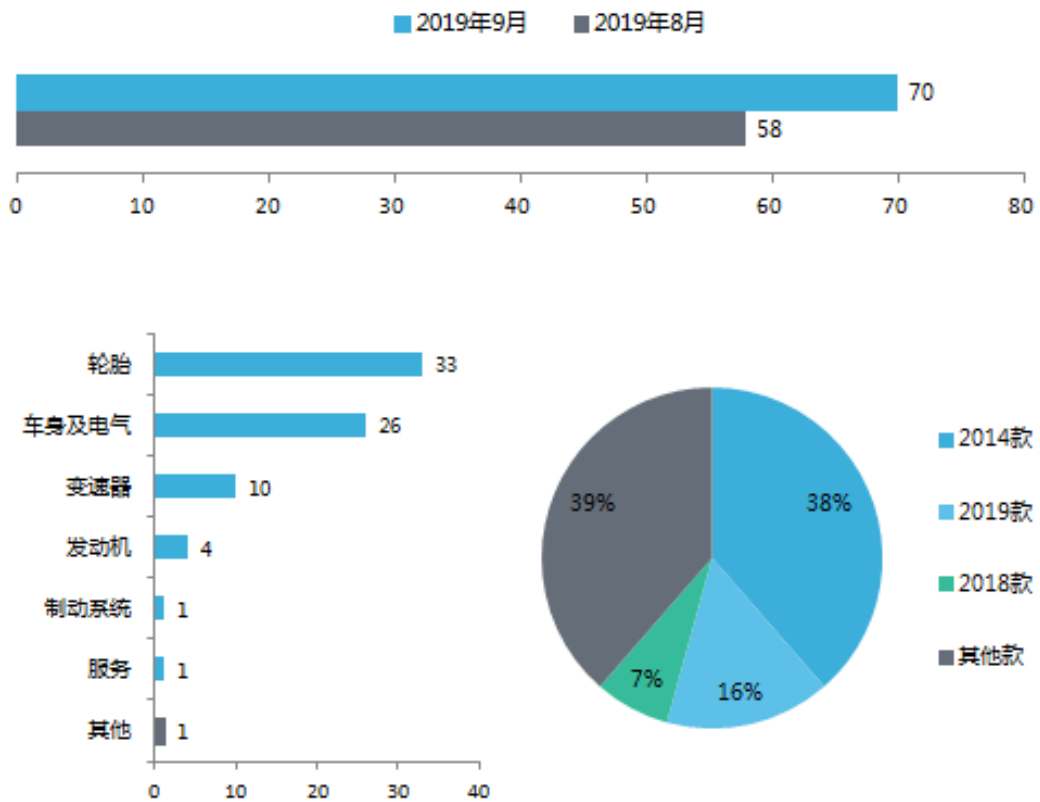
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：雪铁龙 C4L 70 宗

典型故障：发动机烧机油、异响

汽车质量投诉点评：雪铁龙 C4L 本月投诉量增长幅度较大，环比上涨 20.69%，车主投诉典型问题是发动机烧机油、异响，转向系统故障也是其较严重问题之一，安全隐患不可谓不大，是神龙汽车复兴之路必须面对的问题之一。



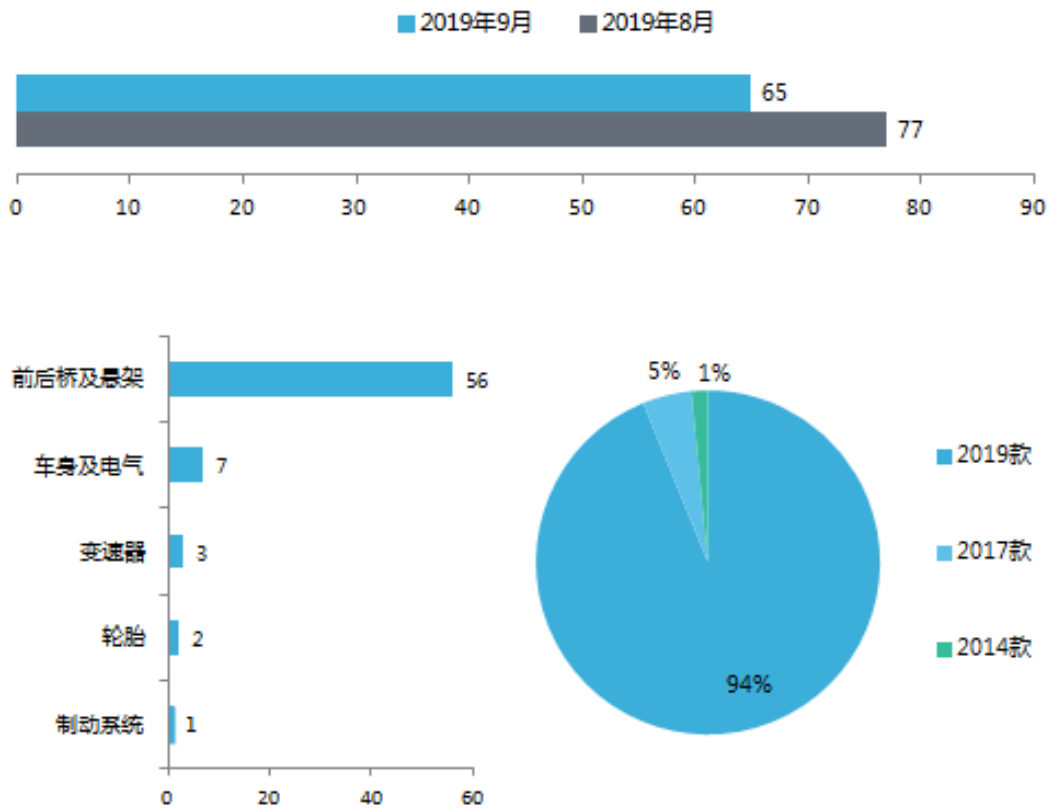
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：凯越 65 宗

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：凯越本月投诉量出现较明显的下滑，但仪表盘开裂问题依然被众多车主投诉，且该问题主要出现在 2014 年之前的早期款车型，虽不致严重影响行车安全，但依然让人糟心。



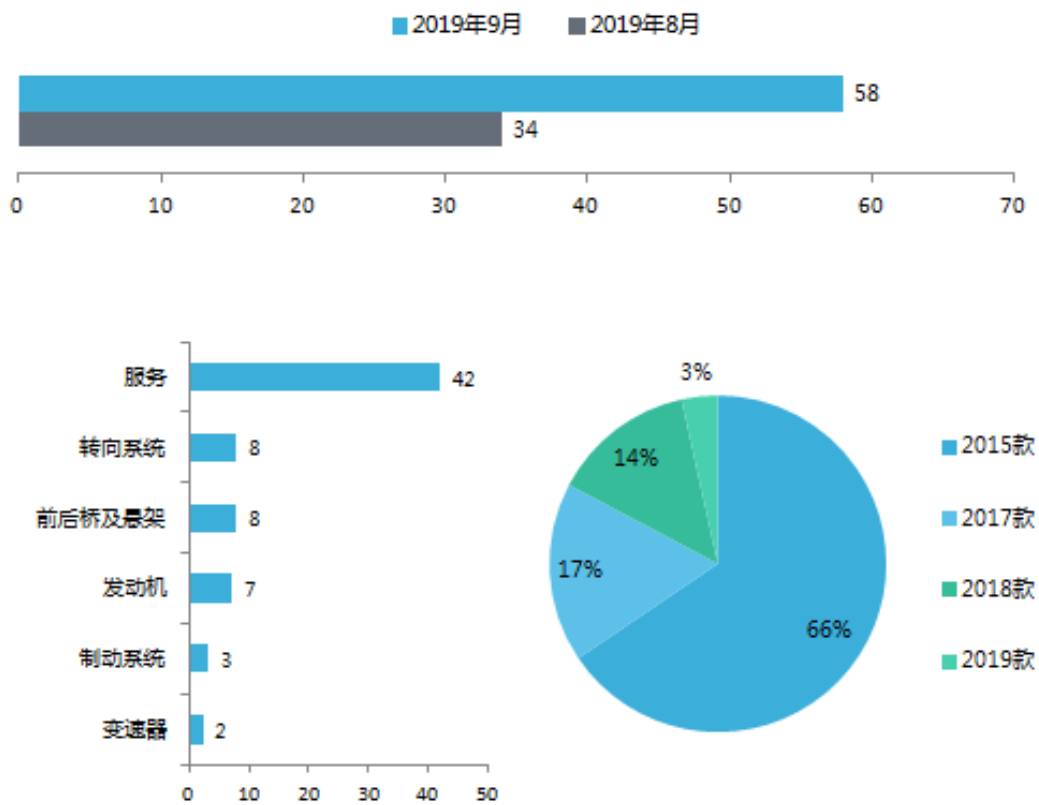
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：飞度 58宗

典型故障：发动机冷启动异响

汽车质量投诉点评：本田飞度可以说是小型车最热门的几款之一，但其质量问题也比较多，本月飞度投诉量上涨幅度较大，环比增长 70.59%，其中发动机冷启动异响是车主投诉最多的问题。



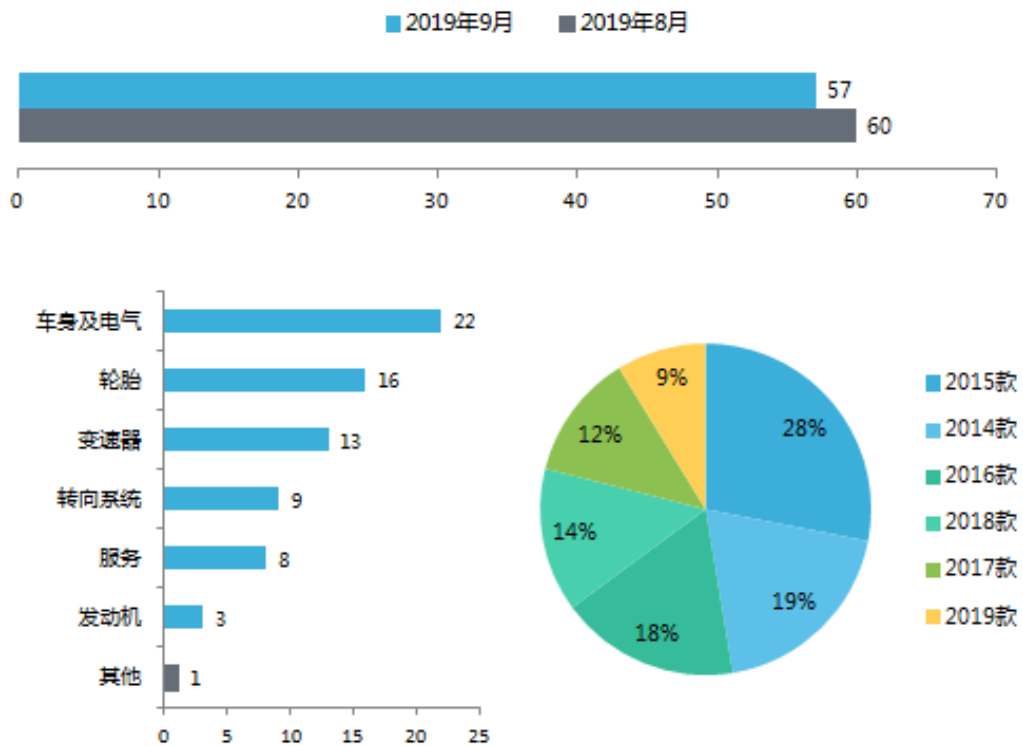
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：英朗 57 宗

典型故障：发动机变速箱漏油、转向卡滞

汽车质量投诉点评：英朗作为同样热销的车型之一，在投诉排行榜上也是经常能看到其身影。本月英朗位居投诉排行榜第八名，有小幅下降趋势，其投诉问题集中在发动机变速箱漏油、转向卡滞方面，问题较为严重。



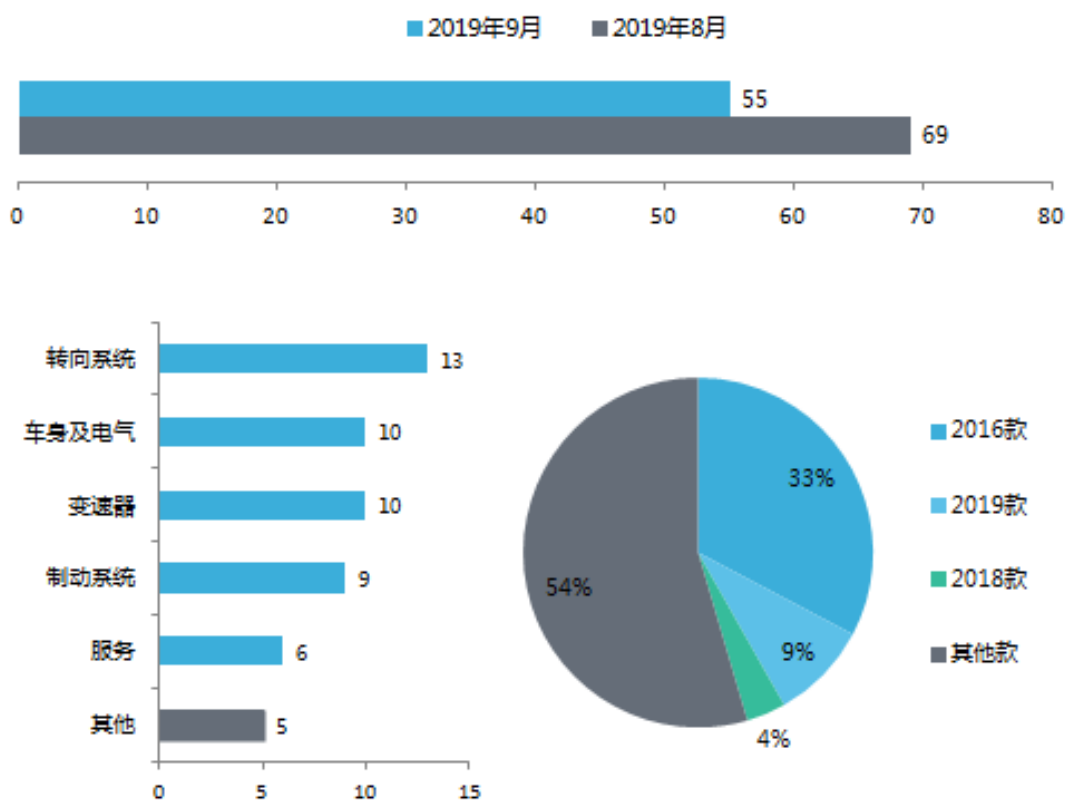
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：艾瑞泽5 55宗

典型故障：减震异响、发动机抖动动力丢失

汽车质量投诉点评：艾瑞泽5本月投诉量为55宗，环比下降20.29%，下降幅度较明显，投诉问题最多的还是减震异响、发动机抖动致动力丢失，有车主投诉称在行驶途中遇到动力丢失险些出事故，对该问题厂商需要加以重视。



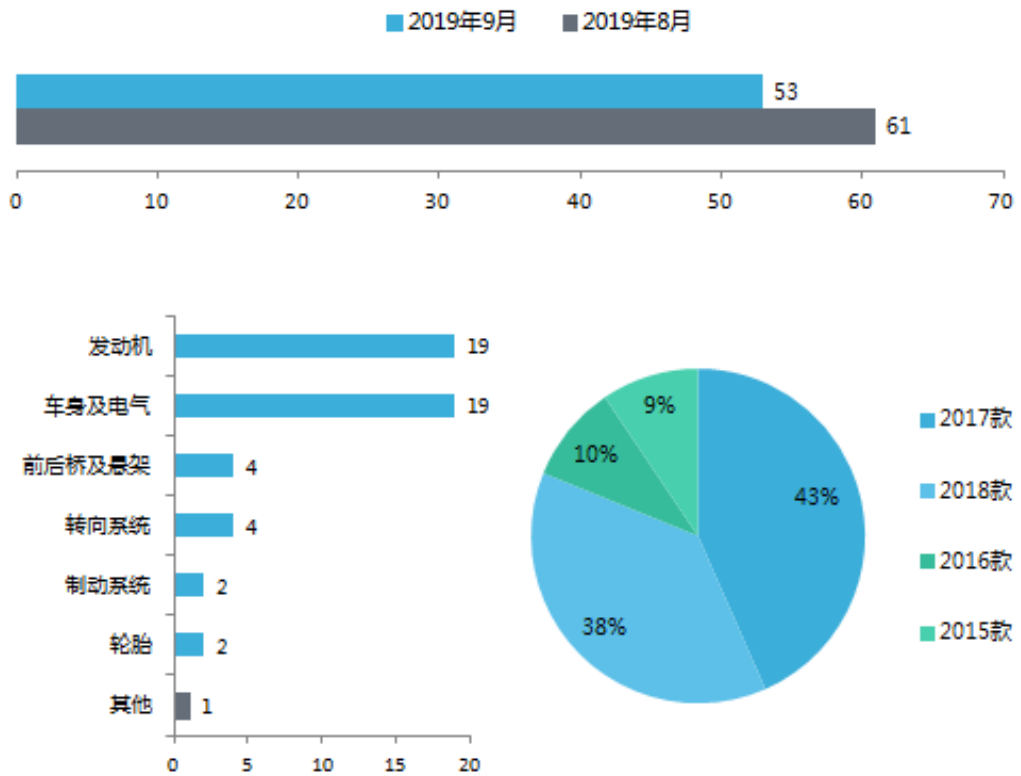
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：凌渡 53宗

典型故障：变速箱异响、车内异味

汽车质量投诉点评：凌渡本月投诉量出现下滑，投诉量为53宗，环比下降13%左右，主要投诉问题为变速箱异响、车内异味，其中被车主投诉最多的车型是2015款，车内异味问题主要出现在该款车型上。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com