

9月紧凑型车投诉排行：神龙产品投诉量逆势上扬

2019年9月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1,667宗，其中前十名共计718宗，约占整体投诉的43%。标致408占据榜首，投诉问题种类多数量大，如烧机油、正时皮带起毛、轮胎开裂、后桥异响等；朗逸排名第二，车内异味遭遇持续投诉，短时期内难解决；速腾排名第三，变速箱异响依然是车主集中投诉问题。

2019年9月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	9月	8月		
标致408	174	168	3.57%	轮胎开裂、空调不制冷、发动机烧机油
朗逸	77	92	-16.30%	车内异味、发动机烧机油
速腾	72	74	-2.70%	变速箱抖动异响、发动机异响
雪铁龙C4L	70	58	20.69%	发动机烧机油、方向盘松动
凯越	65	77	-15.58%	仪表台脱胶
英朗	57	60	-5.00%	发动机漏油、转向异响
艾瑞泽5	55	69	-20.29%	发动机、变速箱抖动，减震异响
领动	53	55	-3.64%	大灯进水、转向卡滞、轮胎鼓包
凌渡	53	61	-13.11%	变速箱异响、车内异味
明锐	42	50	-16.00%	车内异味、变速箱故障

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 174 宗

典型故障：轮胎开裂、空调不制冷、发动机烧机油

汽车质量投诉点评：标致 408 稳坐投诉榜榜首已连续数月，本月依然没有意外是第一名，投诉量小有上涨，环比增加 3.57%，烧机油、正时皮带起皮、轮胎开裂等问题依然是车主们的主要焦虑点。

第一名：标致408

典型故障：轮胎开裂、空调不制冷、烧机油



第二名：朗逸 77宗

典型故障：车内异味、发动机烧机油

汽车质量投诉点评：销量一直居高不下的朗逸在投诉排行榜上也经常出现，本月朗逸投诉量有所下滑，环比下降16.3%，车内异味、漏水、变速箱异响问题突出，作为大众主力车型，虽实力雄厚，但质量依然不免有问题，厂家需要多注意。

第二名：朗逸

典型故障：车内异味、发动机烧机油



第三名：速腾 72 宗

典型故障：变速箱抖动异响、发动机异响

汽车质量投诉点评：本月速腾投诉量与上月相当，环比略有下降，变速箱异响依然是车主集中投诉问题，2018 款、2017 款、2015 款均有数量不少的投诉，换代车型并没有改善该问题，对此厂家应引起重视，找出问题所在以解决车主困扰。

第三名：速腾

典型故障：变速箱抖动异响、发动机异响



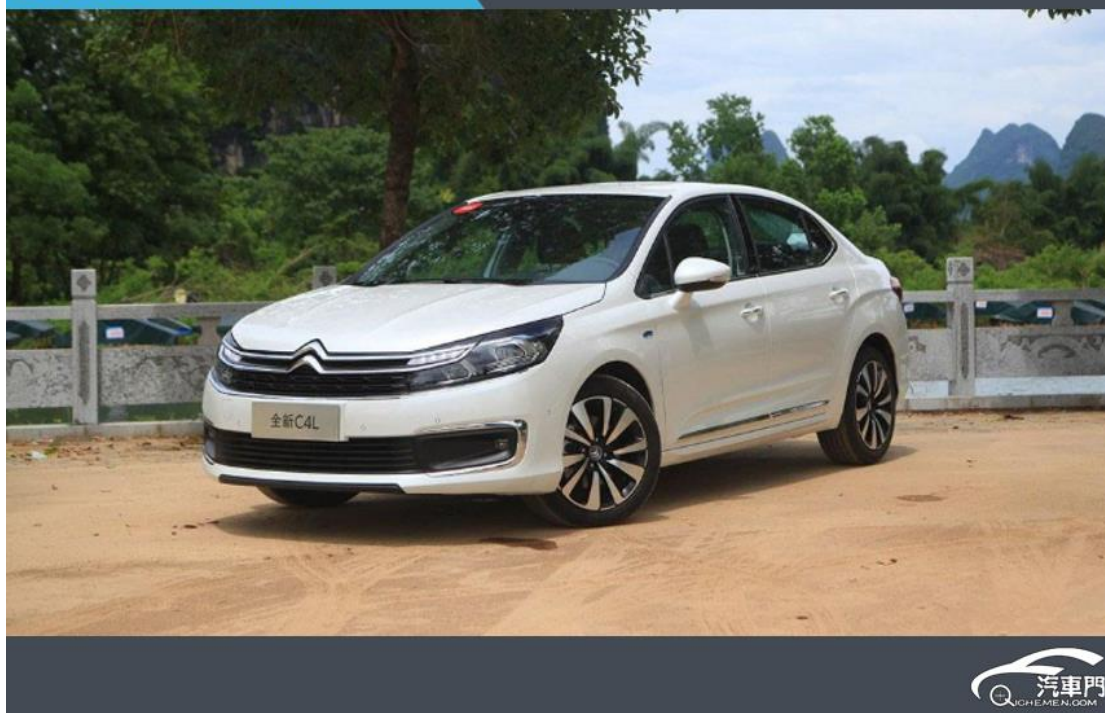
第四名：雪铁龙 C4L 70 宗

典型故障：发动机烧机油、方向盘松动

汽车质量投诉点评：雪铁龙 C4L 本月投诉量增长幅度较大，环比上涨 20.69%，车主投诉典型问题是发动机烧机油、异响，转向系统故障也是其较严重问题之一，安全隐患不可谓不大，是神龙汽车复兴之路必须面对的问题之一。

第四名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油、方向盘松动



第五名：凯越 65 宗

典型故障：仪表台脱胶

汽车质量投诉点评：凯越本月投诉量出现较明显的下滑，但仪表盘开裂问题依然被众多车主投诉，且该问题主要出现在 2014 年之前的早期款型，虽不致严重影响行车安全，但依然让人糟心。

第五名：凯越

典型故障：仪表台脱胶



第六名：英朗 57 宗

典型故障：发动机漏油、转向异响

汽车质量投诉点评：英朗作为同样热销的车型之一，在投诉排行榜上也是经常能看到其身影。本月英朗位居投诉排行榜第六名，有小幅下降趋势，其投诉问题集中在发动机变速箱漏油、转向卡滞方面，问题较为严重。

第六名：英朗

典型故障：发动机漏油、转向异响



第七名：艾瑞泽5 55宗

典型故障：发动机、变速箱抖动，减震异响

汽车质量投诉点评：艾瑞泽5本月投诉量为55宗，环比下降20.29%，下降幅度较明显，投诉问题最多的还是减震异响、发动机抖动致动力丢失，有车主投诉称在行驶途中遇到动力丢失险些出事故，对该问题厂商需要加以重视。

第七名：艾瑞泽5

典型故障：发动机、变速箱抖动，减震异响



第八名：领动 53 宗

典型故障：大灯进水、转向卡滞、轮胎鼓包

汽车质量投诉点评：作为韩系车北京现代领动早因为韩系车的没落而风光不再，特别是车市寒冬到来境遇更加艰难，但因为早期拥有不错销量造成其投诉量居高不下，投诉问题以大灯进水、转向卡滞、轮胎鼓包为主。

第八名：领动

典型故障：大灯进水、转向卡滞、轮胎鼓包



第九名：凌渡 53宗

典型故障：变速箱异响、车内异味

汽车质量投诉点评：凌渡本月投诉量出现下滑，投诉量为53宗，环比下降13%左右，主要投诉问题为变速箱异响、车内异味，其中被车主投诉最多的车型是2015款，车内异味问题主要出现在该款车型上。

第九名：凌渡

典型故障：变速箱异响、车内异味



第十名：明锐 42 宗

典型故障：车内异味、变速箱故障

汽车质量投诉点评：斯柯达明锐曾经也是一款明星车型，因为拥有大众品质售价却相对较低，吸引力不少消费者购买，但明锐异味问题却持续多年，该问题至今没有得到解决，而且异味问题更有愈演愈烈之势。

第十名：明锐

典型故障：车内异味、变速箱故障

