

10月SUV投诉排行：标致4008暴涨至首位

2019年10月汽车门网共收到SUV车型质量投诉2,333宗，其中前十名共计571宗，约占整体投诉的24.47%；投诉SUV前十中，标致4008以1046%的涨幅越至首位，车机系统卡顿无法升级遭遇车主集中投诉；沃尔沃XC60下滑至第二位，车身低频共振仍是车主普遍反馈的问题；众泰T600排名第三，发动机异响、车身生锈、换挡困难等投诉不断。

2019年10月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
标致4008	149	13	1046.15%	车机系统卡顿无法升级、发动机异响
沃尔沃XC60	77	115	-33.04%	车身低频共振
众泰T600	68	43	58.14%	发动机异响、车身生锈、换挡困难
宝骏560	50	22	127.27%	变速箱异响、减震异响
猎豹CS10	46	46	—	转向机异响、刹车偏软
荣威RX5	43	48	-10.42%	变速箱、底盘异响，发动机抖动
博越	39	27	44.44%	变速箱顿挫失灵、轮胎日期不符
途胜	35	40	-12.50%	发动机顿挫、怠速抖动、召回油耗增高
瑞风S3	34	32	6.25%	轮胎偏磨、刹车异响
途观L	30	28	7.14%	变速箱故障、方向盘抖动

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 4008 149 宗

典型故障：车机系统卡顿无法升级、发动机异响

汽车质量投诉点评：标致 4008 本月投诉量暴增 1046%，仅次于其兄弟车型标致 408 排名第二，从投诉数据看，标致 4008 投诉量突然上涨皆因车载影音系统及车机互联系统故障被大量投诉。

第一名：标致4008

典型故障：车机卡顿无法升级、发动机异响



第二名：沃尔沃 XC60 77 宗

典型故障：车身低频共振

汽车质量投诉点评：沃尔沃 XC60 近几个月因为车身共振问题频繁出现在投诉榜上，不少车主反馈在长时间开车状态下出现身体不适状况。本月沃尔沃 XC60 投诉量为 77 宗，较上月有所下降。

第二名：沃尔沃XC60

典型故障：车身低频共振



第三名：众泰 T600 68 宗

典型故障：发动机异响、车身生锈、换挡困难

汽车质量投诉点评：最近众泰汽车并不好过，被传出售后系统停滞、四处融资救急的消息，曾经的销量支柱车型众泰 T600 也是质量问题不断，发动机异响、车身生锈、换挡困难问题频繁被车主投诉。

第三名：众泰T600

典型故障：发动机异响、车身生锈、换挡困难



第四名：宝骏 560 50 宗

典型故障：变速箱异响、减震异响

汽车质量投诉点评：宝骏 560 曾经是带领宝骏品牌迅速崛起的功臣，如今该车已经停产但在停产后期爆发出的质量问题却不少，主要以变速箱异响、减震异响问题，宝骏品牌口碑和销量也是双双下滑。

第四名：宝骏560

典型故障：变速箱异响、减震异响



第五名：猎豹 CS10 46 宗

典型故障：转向机异响、刹车偏软

汽车质量投诉点评：10月媒体曾曝光四家车企年底将进入“破产”程序，猎豹汽车就是其中之一，虽然猎豹汽车官方随后做出回应，但无法挽救猎豹产品质量问题频发、售后无件可换的尴尬局面。

第五名：猎豹CS10

典型故障：转向机异响、刹车偏软



第六名：荣威 RX5 43 宗

典型故障：变速箱、底盘异响，发动机抖动

汽车质量投诉点评：荣威 RX5 变速箱异响、发动机抖动已是车主长期投诉的问题，本月投诉量略有下降共 43 宗，如今荣威 RX5 MAX 也已经上市，更大空间、更高配置或许将抢夺荣威 RX5 的市场份额。

第六名：荣威RX5

典型故障：变速箱、底盘异响，发动机抖动



第七名：博越 39 宗

典型故障：变速箱顿挫失灵、轮胎日期不符

汽车质量投诉点评：博越变速箱问题由来已久，本月再次因该问题上榜，车主普遍投诉博越变速箱存在顿挫、异响问题，甚至严重到高速行驶中失灵，安全隐患严重；此外，还有少量车主反馈博越轮胎生产日期与车辆生产日期不符。

第七名：博越

典型故障：变速箱顿挫失灵、轮胎日期不符



第八名：途胜 35 宗

典型故障：发动机顿挫、怠速抖动、召回油耗增高

汽车质量投诉点评：本月大量车主投诉途胜存在发动机顿挫、怠速抖动问题，同时汽车门网也接到车主反馈，途胜在经过二次召回后机油增多问题仍然存在，因召回引起的油耗增高、动力变弱问题也没有得到解决。

第八名：途胜

典型故障：发动机顿挫、怠速抖动、召回油耗增高



第九名：瑞风 S3 34 宗

典型故障： 轮胎偏磨、刹车异响

汽车质量投诉点评： 本月瑞风 S3 投诉量与上月基本持平，曾经的销量神车在市场残酷竞争下已经落到无人问津的地步，如今只能靠轮胎偏磨、刹车异响等频发的质量问题活跃在投诉榜单中。

第九名：瑞风S3

典型故障：轮胎偏磨、刹车异响



第十名：途观 L 30 宗

典型故障：变速箱故障、方向盘抖动

汽车质量投诉点评：本月途观 L 投诉量略有上升但排名不变，车主投诉以变速箱故障、方向盘抖动为主，作为大众旗下主销 SUV，途观 L 频繁上榜有些拖“大众品质”的后腿。

第十名：途观L

典型故障：变速箱故障、方向盘抖动

