

10月车企投诉排行：东风标致暴增重回榜首

2019年10月汽车门网共计收到车企质量投诉5614宗，TOP10车企投诉2519宗，约占总体投诉的44.9%。东风标致投诉量大增位居榜首，后桥异响、发动机异响抖动等问题在多款车型中出现；上汽大众降至第二位，但投诉量依然不减，大量车主反馈车内异味、变速箱顿挫异响等问题；一汽-大众升至第三名，投诉问题集中在变速箱异响、发动机异响等层面。

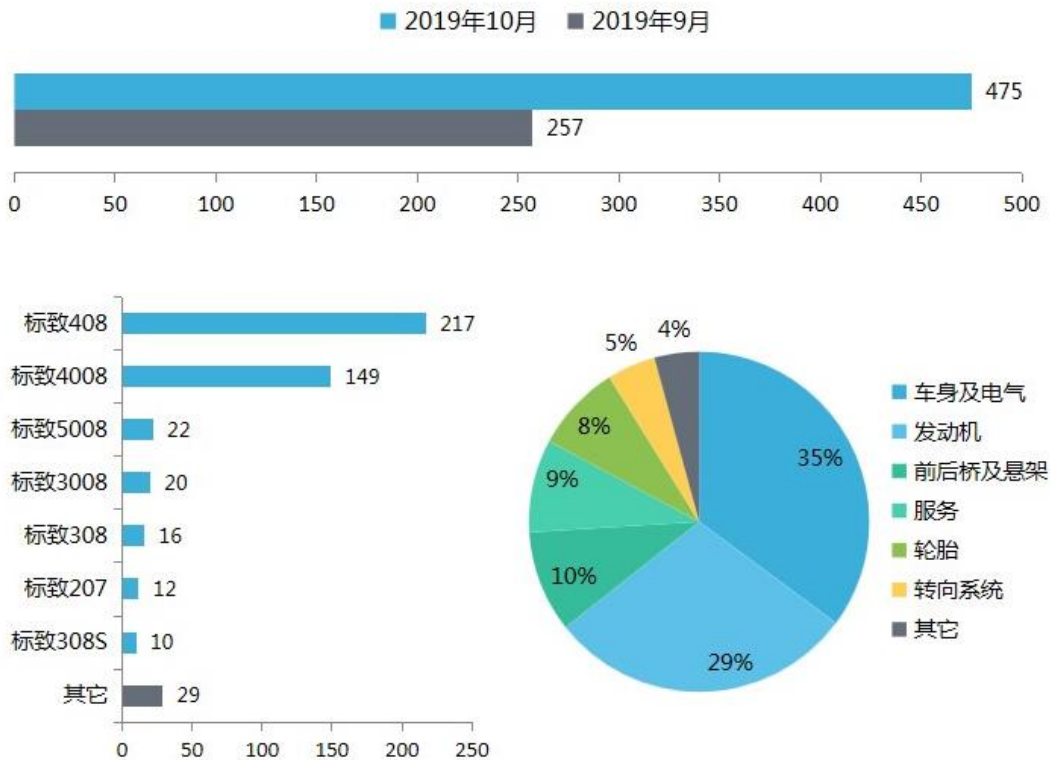
| 2019年10月车企投诉排行TOP10 | | | | |
|---------------------|-----|-----|--------|-----------------|
| 车企 | 投诉量 | | 环比 | 典型投诉问题 |
| | 10月 | 9月 | | |
| 东风标致 | 475 | 257 | 84.82% | 后桥异响 发动机异响抖动 |
| 上汽大众 | 325 | 309 | 5.18% | 车内异味 变速箱顿挫异响 |
| 一汽-大众 | 297 | 219 | 35.62% | 变速箱异响 发动机异响 |
| 吉利汽车 | 226 | 197 | 14.72% | 车身生锈 销售欺诈 |
| 上汽通用别克 | 222 | 225 | -1.33% | 仪表台开裂 车身漏水 车内异味 |
| 北京现代 | 221 | 218 | 1.38% | 发动机无法启动 生锈掉漆 |
| 广汽本田 | 207 | 133 | 55.64% | 发动机异响 动力消失 |
| 奇瑞汽车 | 199 | 181 | 9.94% | 车身生锈 发动机抖动异响 |
| 众泰汽车 | 194 | 146 | 32.88% | 无零配件 发动机爆缸 |
| 长安汽车 | 153 | 126 | 21.43% | 车内异味 车身生锈 |

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：东风标致 475 宗

典型故障：后桥异响 发动机异响抖动

汽车质量投诉点评：东风标致投诉量大幅增长，10月投诉量高达475起，环比增长84.82%，标致408和标致4008成为投诉主力。其中后桥异响问题多出现在2014款标致408以及标致207等车型中；标致4008发动机异响抖动问题较为突出，多出现在2017款2018款车型中。



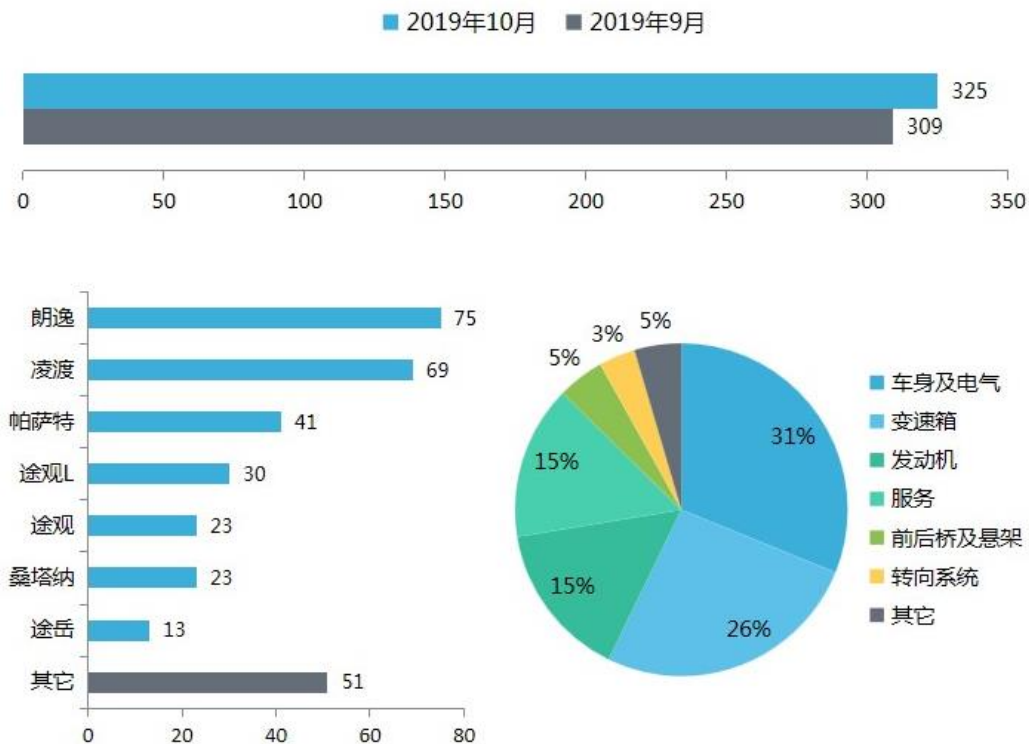
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：上汽大众 325 宗

典型故障： 车内异味 变速箱顿挫异响

汽车质量投诉点评： 作为中国车市的龙头老大，旗下热销车型的投诉量一直都很高。大量朗逸车主投诉车内异味严重，尤其是 2017 款车型，2015 款凌度车主也出现同样问题；变速箱异响问题相对严重，朗逸的 2017 款、2018 款、2019 款车型中均有显现，途岳、途观 L 部分新款车型中也存在该问题。



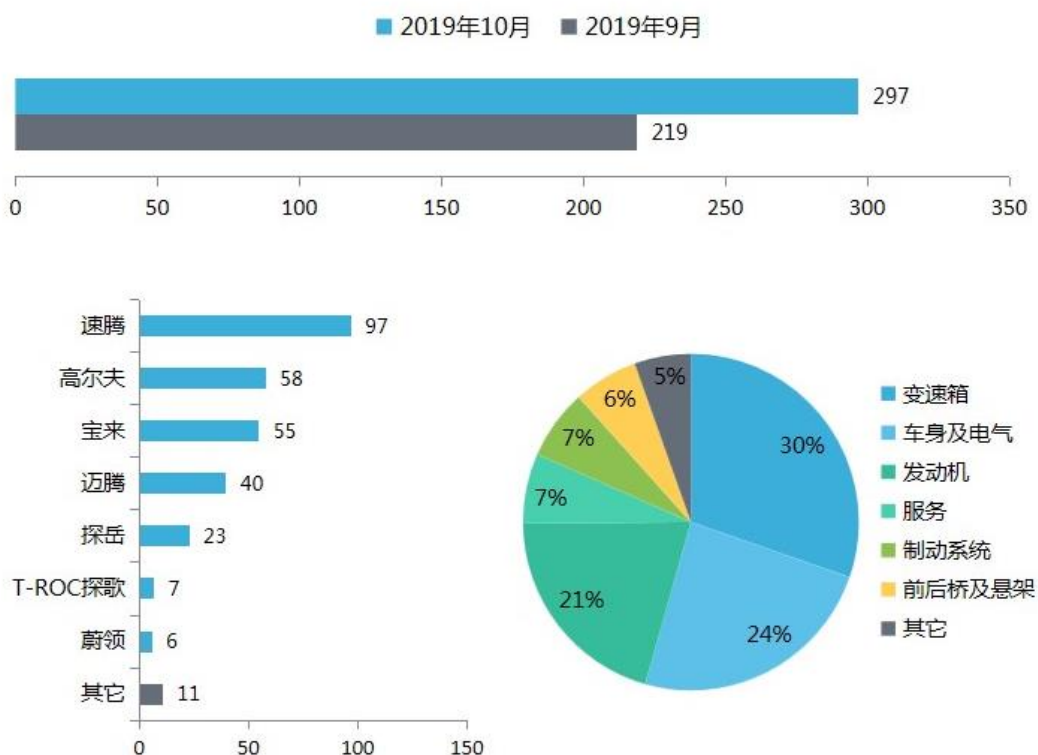
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：一汽-大众 297 宗

典型故障：变速箱异响 发动机异响

汽车质量投诉点评：一汽-大众旗下速腾、高尔夫、宝来、迈腾成为投诉主力。其中 2018 款速腾发动机高压油泵异响集中爆发，且 2019 款速腾变速箱异响较为严重；部分 2016 款高尔夫车主反馈其变速箱异响严重；宝来的问题集中在发动机爆震敲缸层面，多出现在 2018 款车型中；多位车主投诉新款迈腾高压油泵异响，望厂商引起重视。



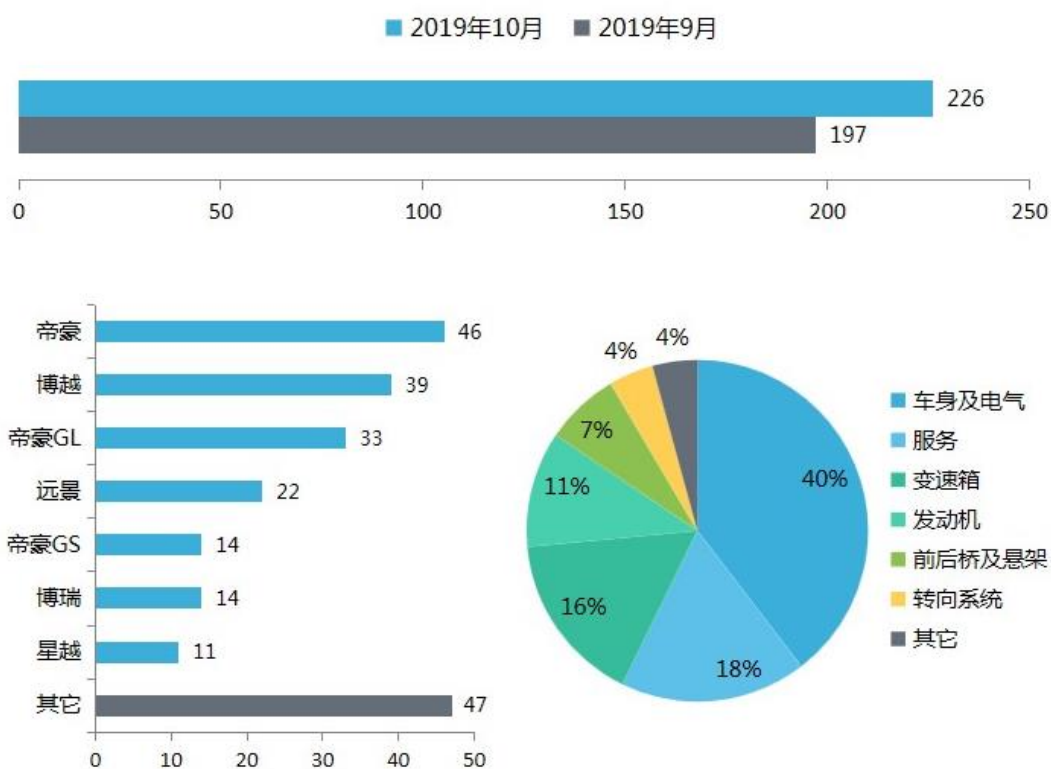
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：吉利汽车 226宗

典型故障：车身生锈 销售欺诈

汽车质量投诉点评：车身生锈问题一向是吉利车主比较头疼的问题，尤其是旗下帝豪，生锈问题最为突出，2018款远景也相对生锈严重。此外，吉利星越暗夜骑士限量版宣传和实车不符也被大量车主投诉。



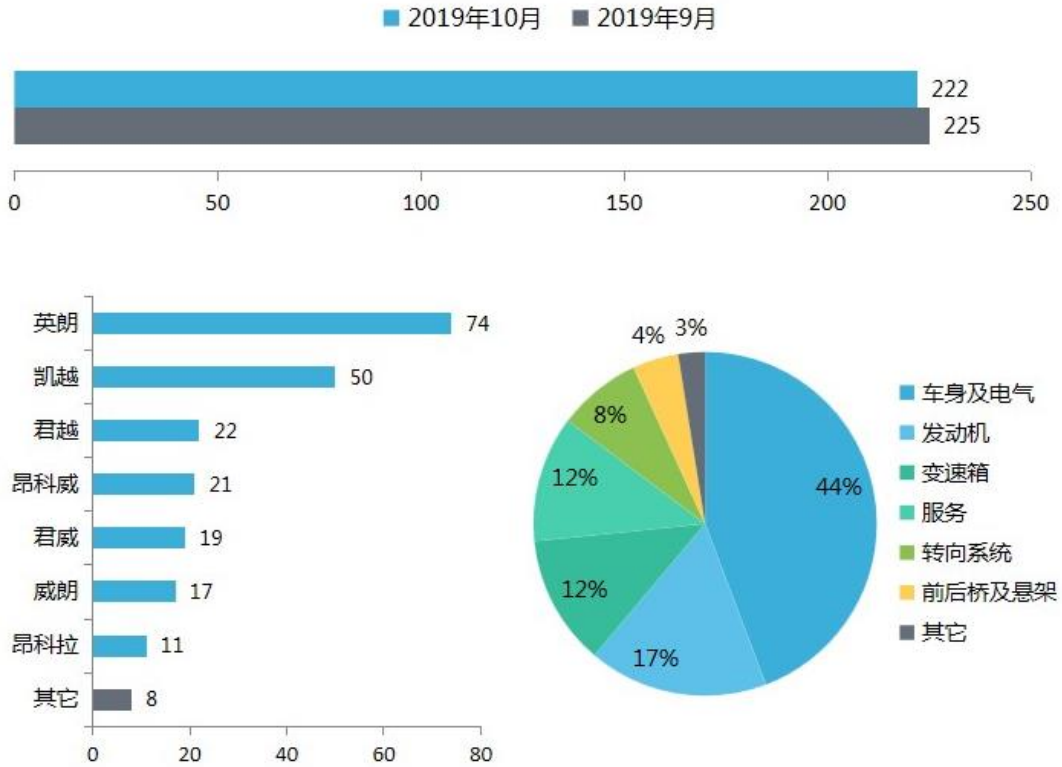
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：上汽通用别克 222 宗

典型故障：仪表台开裂 车身漏水 车内异味

汽车质量投诉点评：上汽通用别克老款凯越车型仪表盘开裂问题出现已久，厂商依旧没有任何回应，车内异味多出现在老款昂科拉部分车型中，如今 2019 款别克君威又出现车灯漏水问题，产品质量堪忧。



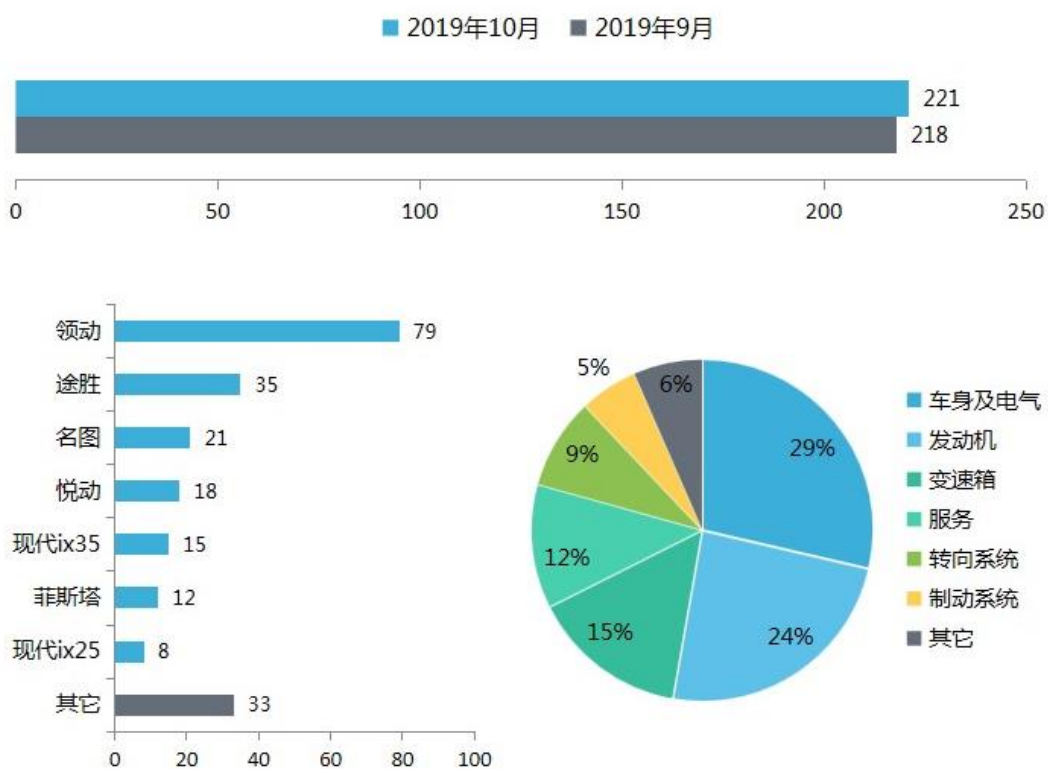
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：北京现代 221宗

典型故障：发动机无法启动 生锈掉漆

汽车质量投诉点评：北京现代销量虽有起色，但质量问题依旧突出。领动、途胜作为旗下热销车型，发动机无法启动问题突出，2018款领动和2019款领动尤为严重。多位车主反应2017款名图掉漆严重，产品质量有待提升。



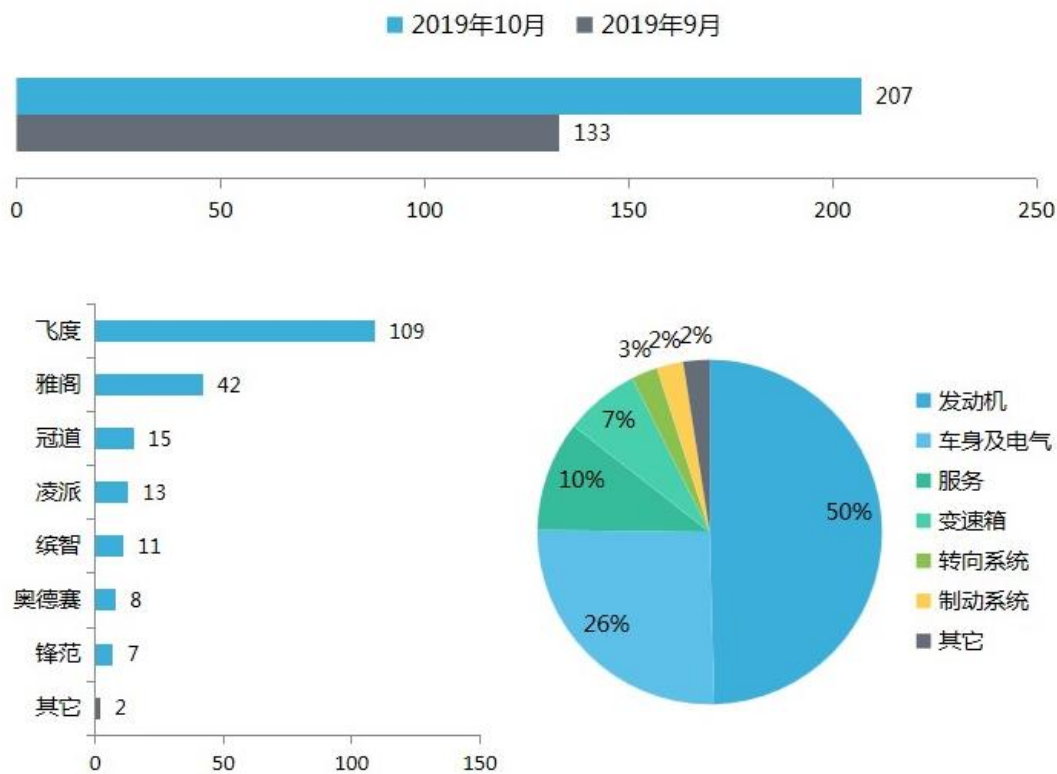
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：广汽本田 207 宗

典型故障：发动机异响 动力消失

汽车质量投诉点评：雅阁召回后其投诉量迅速下降，本月又因发动机异响、失去动力重回前十。老款飞度发动机异响问题集中，且大量车主反馈发动机无法启动，2018款 雅阁还有部分车主反应会出现失速现象，希望厂商加以关注。



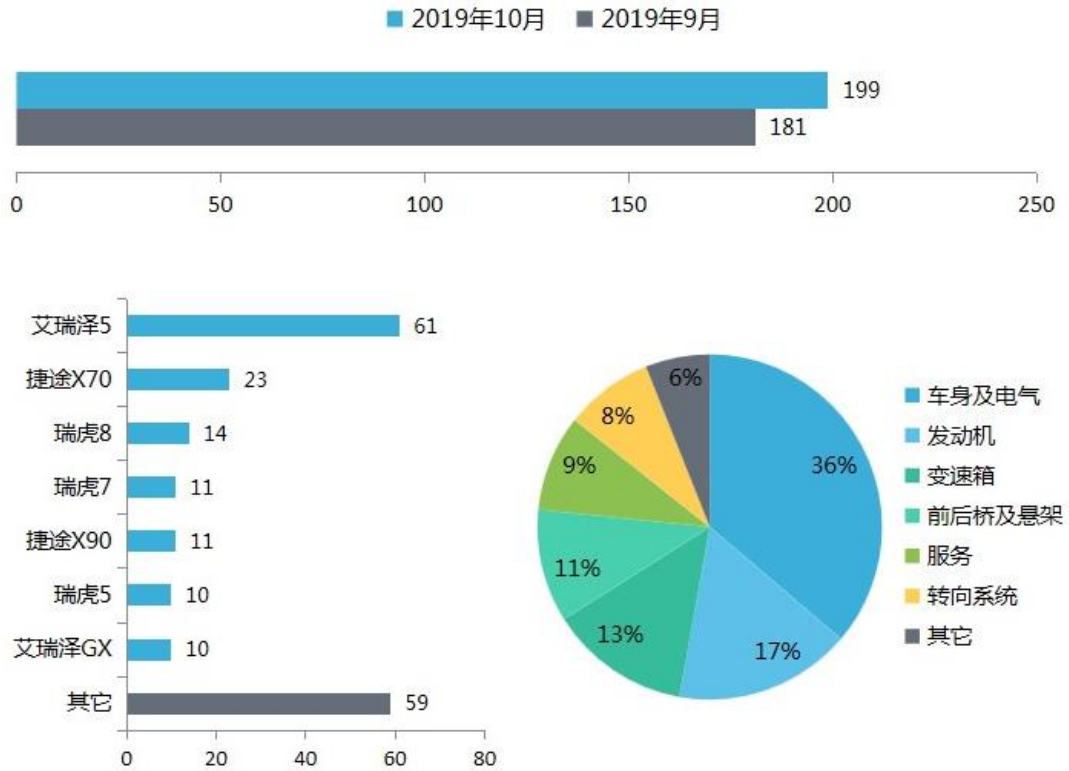
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：奇瑞汽车 199 宗

典型故障：车身生锈 发动机抖动异响

汽车质量投诉点评：奇瑞旗下车型艾瑞泽5 车身生锈、发动机异响抖动等问题一直是车主投诉的重点，且 2019 款车型中也出现发动机抖动现象，质量把关须严格。



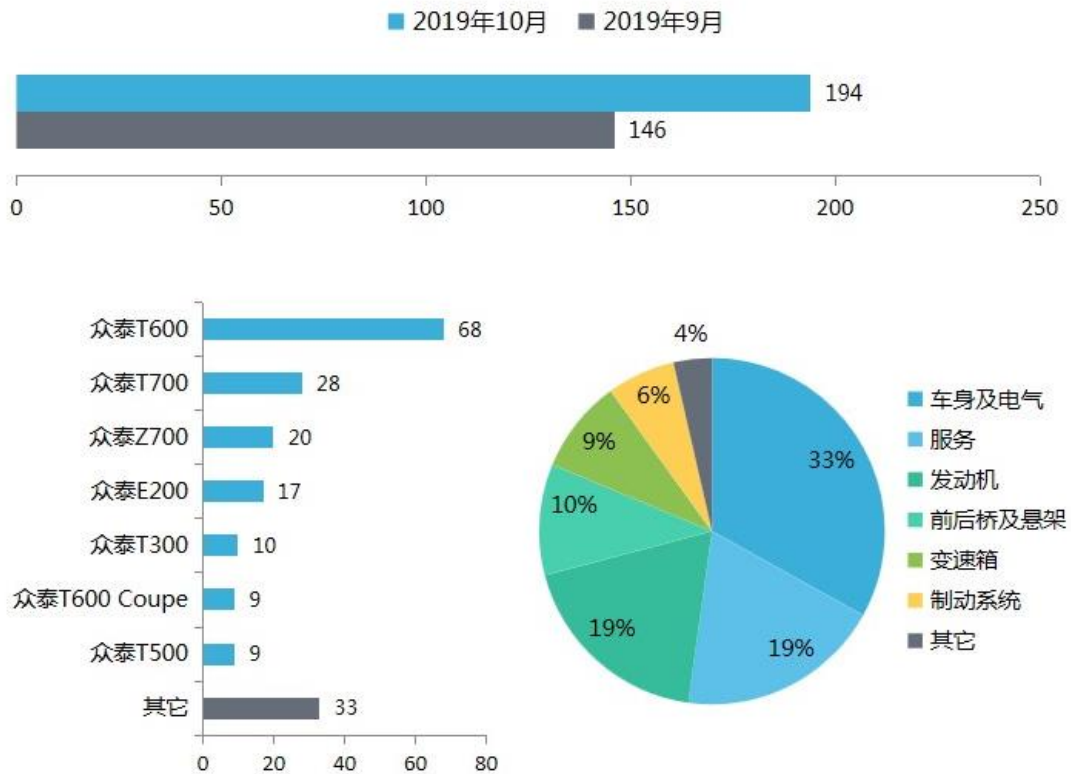
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：众泰汽车 194宗

典型故障：无零配件 发动机爆缸

汽车质量投诉点评：众泰汽车处于多事之秋，车企资金问题越发严重，靠补贴苦苦支撑。维修无配件问题更是让车主哭笑不得，多出现在2016款众泰T600、2018款众泰E200、2018款众泰T500、2016款众泰Z700等车型中，希望引起广大车主注意。



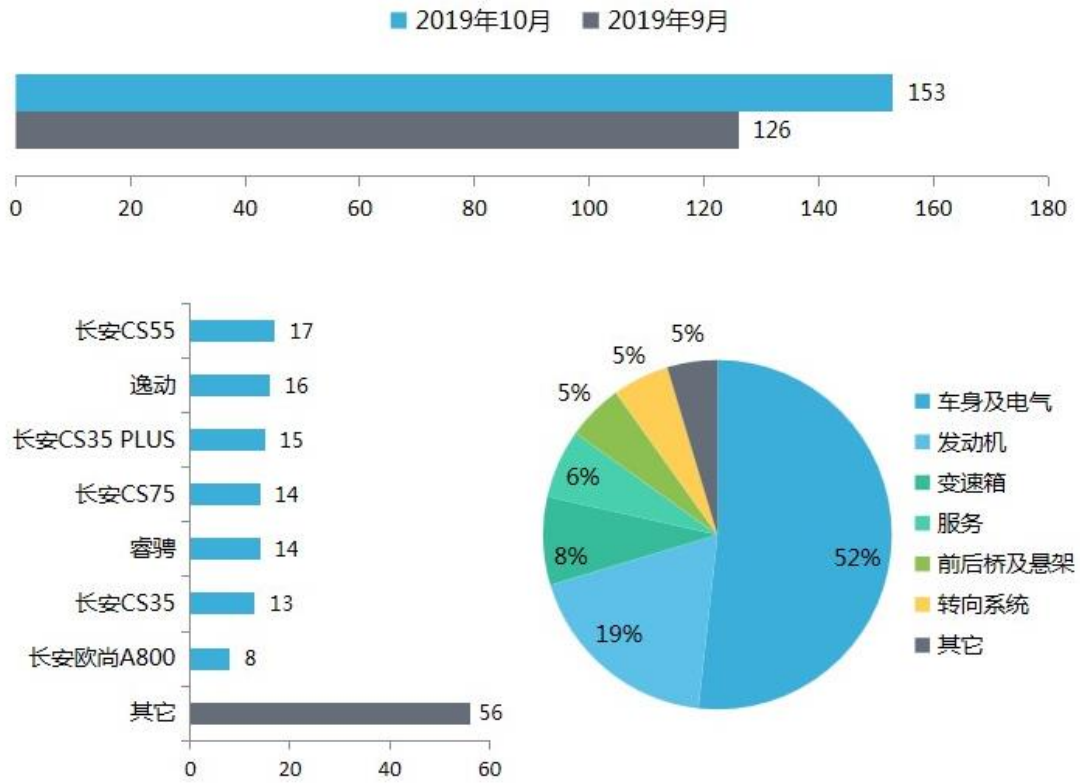
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：长安汽车 153 宗

典型故障：车内异味 车身生锈

汽车质量投诉点评：长安汽车旗下车型投诉量相对均衡，车身及电器投诉占比较高，主要表现在车内异味、车身生锈问题上。其中多位车主投诉 2019 款长安 CS15 车门和车身生锈严重，2018 款逸动生锈问题也相对突出。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com