

10月车型投诉排行：标致再添霸榜车型

2019年10月份，汽车门网共收到汽车质量投诉5614宗，其中前十名共计1030宗，占比18.3%。标致408再登榜首，发动机烧机油、故障灯亮、轮胎开裂是其主要问题；标致4008本月暴涨1046%，飙升至第二名，车载影音系统、车机互联系统故障被广泛投诉；飞度也在本月大幅上涨，问题集中在发动机方面。整体看，本月投诉榜TOP20中普遍出现上涨。

2019年10月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
标致408	217	174	24.71%	发动机烧机油、故障灯亮 轮胎开裂
标致4008	149	13	1046.15%	车载影音系统故障、车机互联故障
飞度	109	58	87.93%	发动机异响、无法启动
速腾	97	72	34.72%	发动机异响、变速器顿挫
雪铁龙C4L	84	70	20.00%	转向系统故障、发动机异响
领动	79	53	49.06%	变速器异响、顿挫
沃尔沃XC60	77	115	-33.04%	车身附件及电气车身共振
朗逸	75	77	-2.60%	变速器异响、车内异味
英朗	74	57	29.82%	发动机变速箱漏油、转向卡滞
凌渡	69	53	30.19%	变速箱异响、车内异味
众泰T600	68	43	58.14%	发动机异响、车身及电气故障
凯美瑞	63	52	21.15%	车身附件及电器仪表台开裂
艾瑞泽5	61	55	10.91%	减震异响、发动机抖动动力丢失
高尔夫	58	37	56.76%	变速箱故障灯亮
宝来	55	29	89.66%	刹车异响、发动机爆震
明锐	54	42	28.57%	变速箱故障灯报警、车内异味
名爵6	51	32	59.38%	发动机故障灯亮、异响
雷凌	50	37	35.14%	前后桥及悬架故障
宝骏560	50	22	127.27%	变速器异响、无法加速 车身及电气故障
凯越	50	65	-23.08%	仪表台开裂

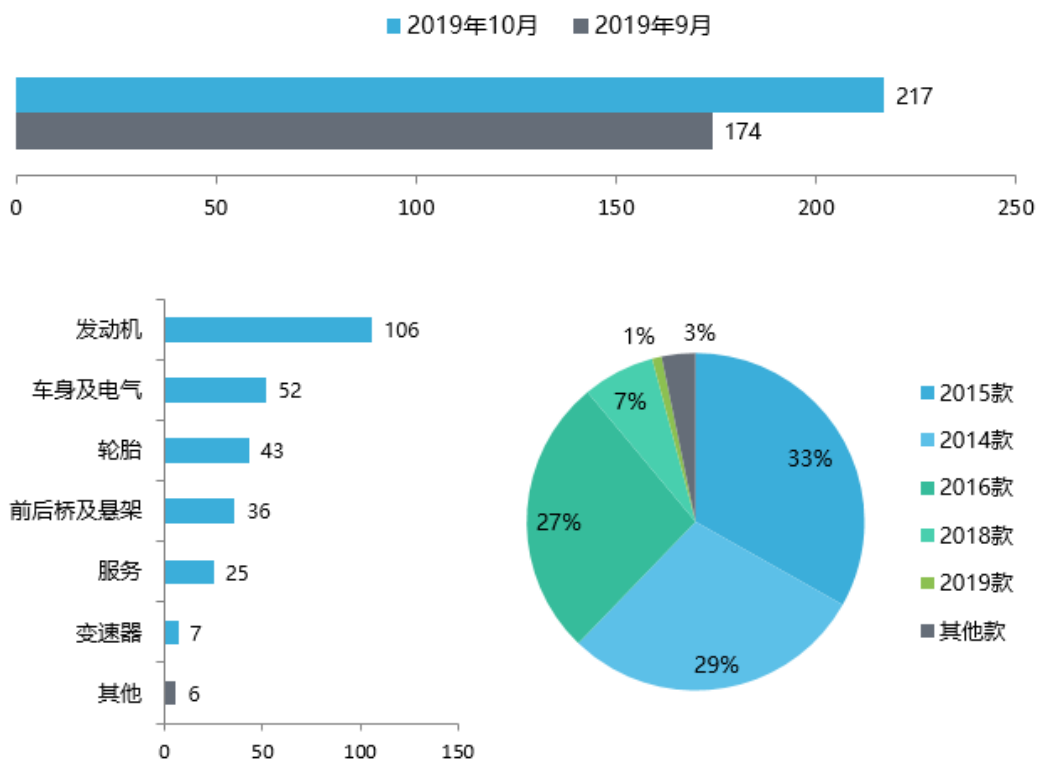
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 217 宗

典型故障：发动机烧机油、故障灯亮 轮胎开裂

汽车质量投诉点评：标致 408 本月没有意外地继续占据投诉榜首，有网友戏称“流水的榜单，铁打的 408”，发动机烧机油、轮胎开裂等问题被吐槽已久，官方无动于衷是法系车口碑下滑的主要原因。



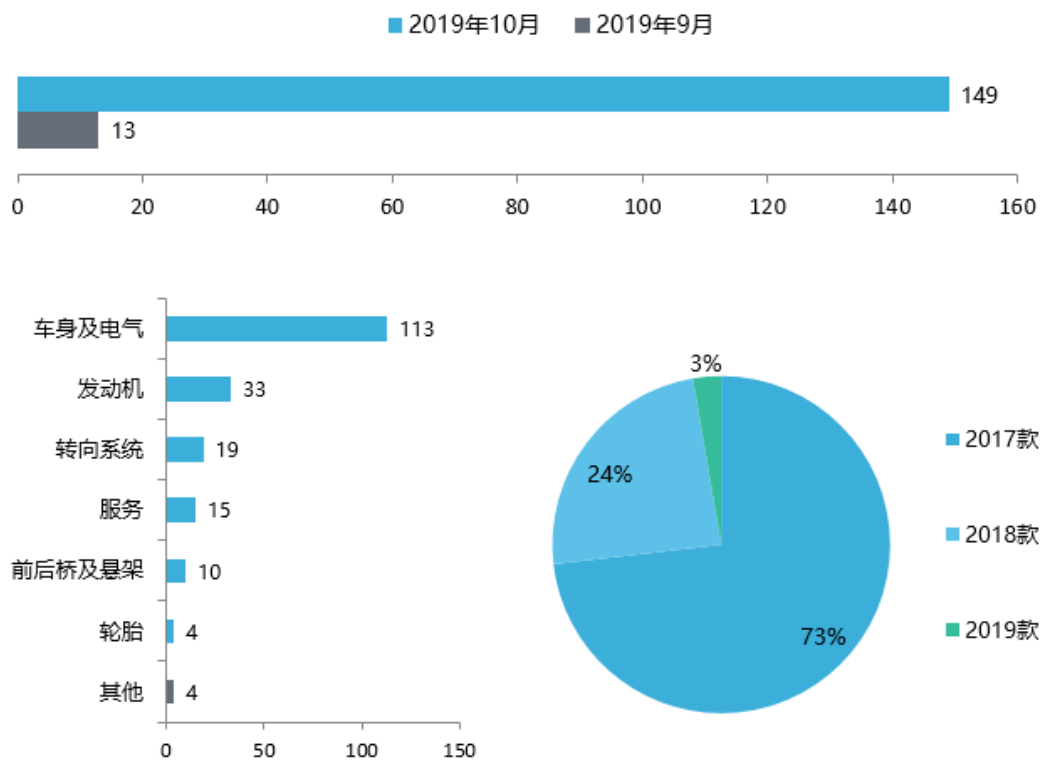
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：标致 4008 149 宗

典型故障：车载影音系统故障、车机互联故障

汽车质量投诉点评：标致 4008 本月投诉量暴增 1046%，仅次于其兄弟车型标致 408 排名第二，从投诉数据看，标致 4008 投诉量突然上涨皆因车载影音系统及车机互联系统故障被大量投诉。



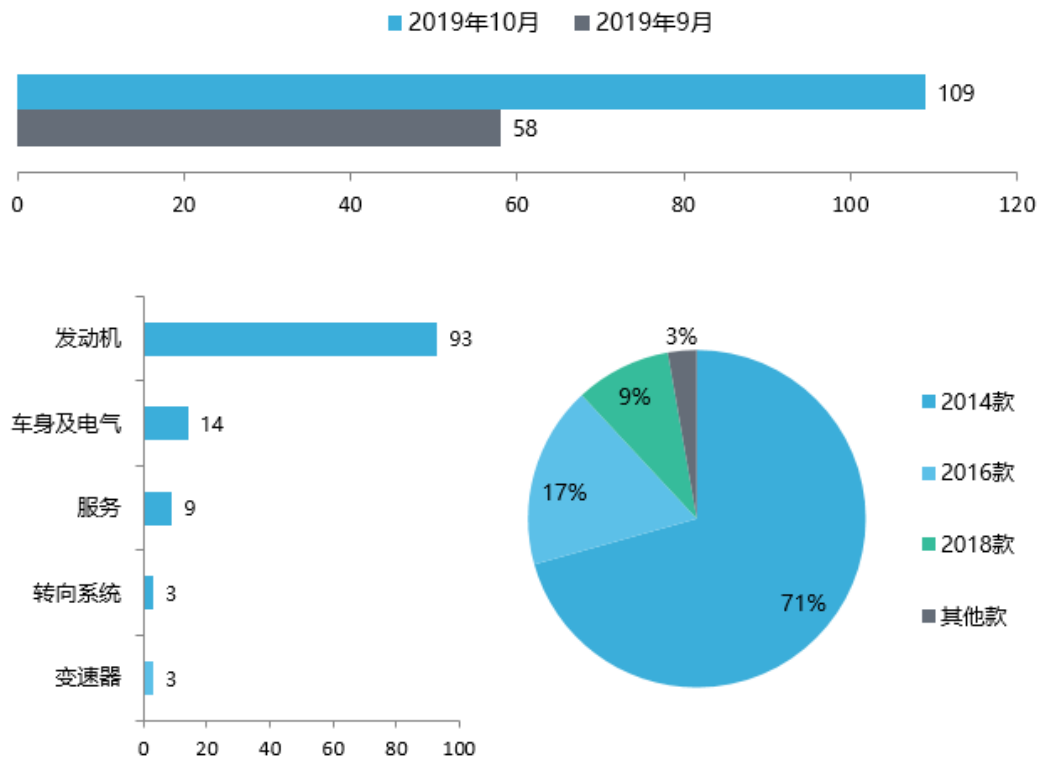
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：飞度 109 宗

典型故障：发动机异响、无法启动

汽车质量投诉点评：飞度在不久前的东京车展刚推出新款，换代车型开始走 Q 萌路线，其“平民超跑”称号遭到质疑，而从本月投诉数据看，飞度质量问题也开始凸显，投诉率环比上涨 87.93%，发动机异响、无法启动的问题被车主大量投诉。



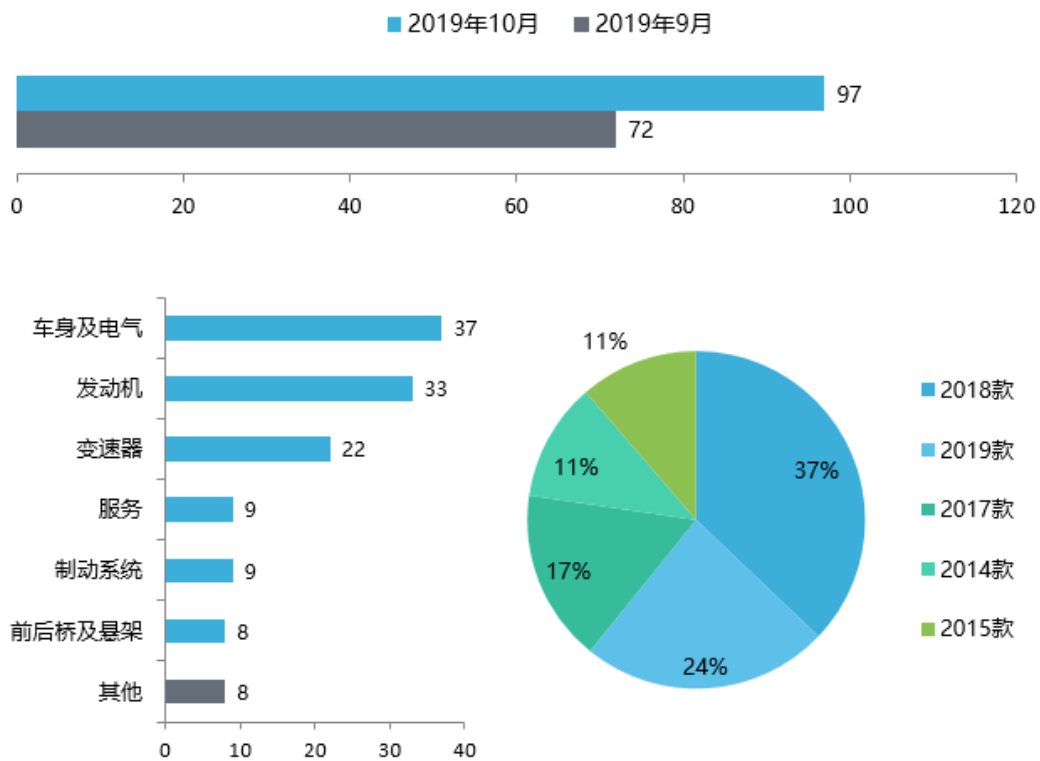
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：速腾 97 宗

典型故障：发动机异响、变速器顿挫

汽车质量投诉点评：速腾自上市至今占据紧凑车市场的重要位置，是深受消费者喜爱的畅销车型，不过巨大的保有量也让其拥有较高的问题投诉量，车主普遍反馈速腾存在发动机异响、变速器顿挫等问题。



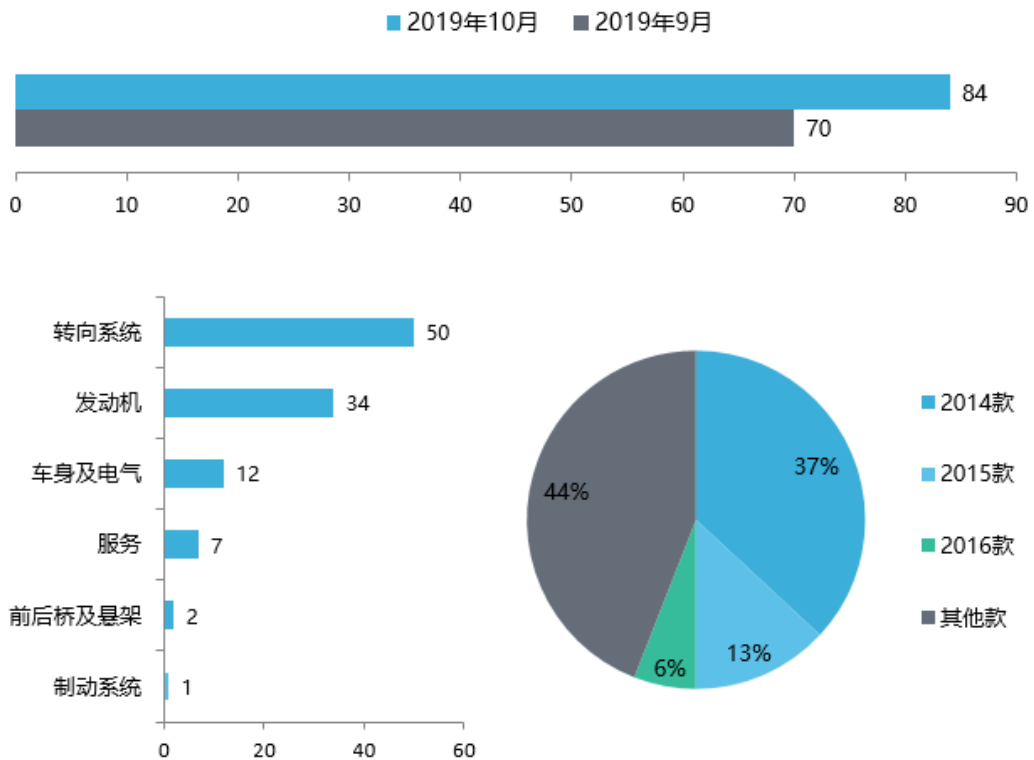
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：雪铁龙 C4L 84 宗

典型故障：转向系统故障、发动机异响

汽车质量投诉点评：同为法系阵营的雪铁龙 C4L 也曾有销量辉煌的时刻，但随着法系车的没落，雪铁龙 C4L 质量问题开始突显，本月雪铁龙投诉量 84 宗，问题集中在转向系统故障、发动机异响上。



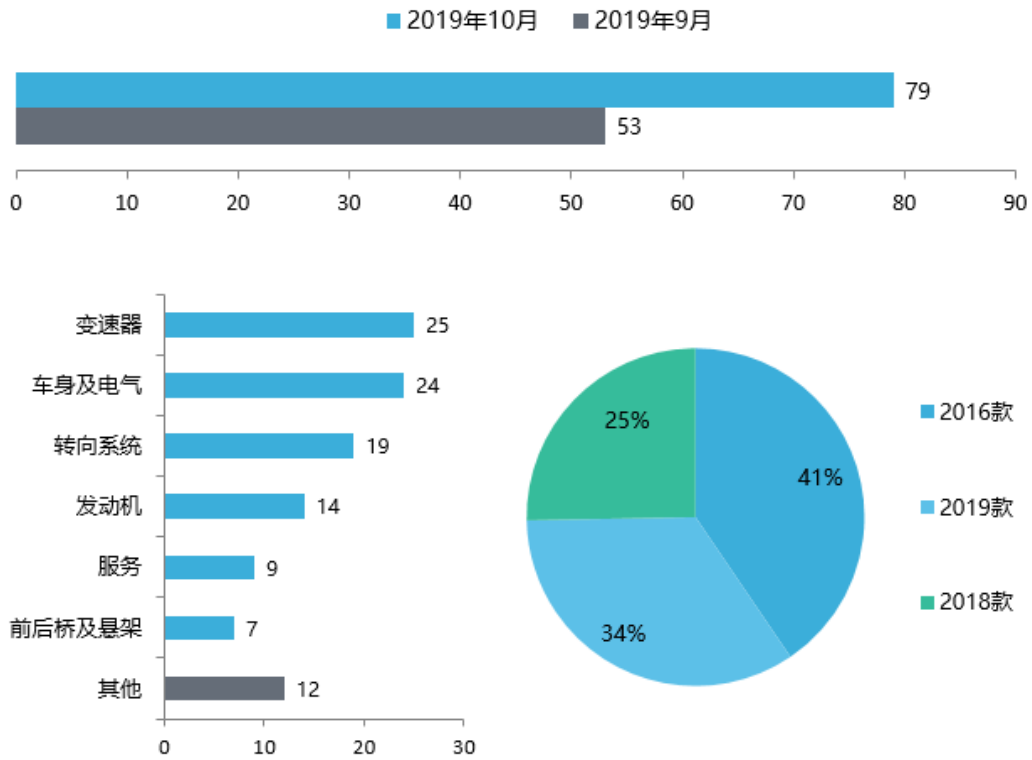
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：领动 79 宗

典型故障：变速器异响、顿挫

汽车质量投诉点评：本月领动投诉量较上月有 49% 的上涨，变速器异响、顿挫问题在领动身上表现尤为突出，投诉车型集中在 2019、2018、2016 款中，且分布均匀。



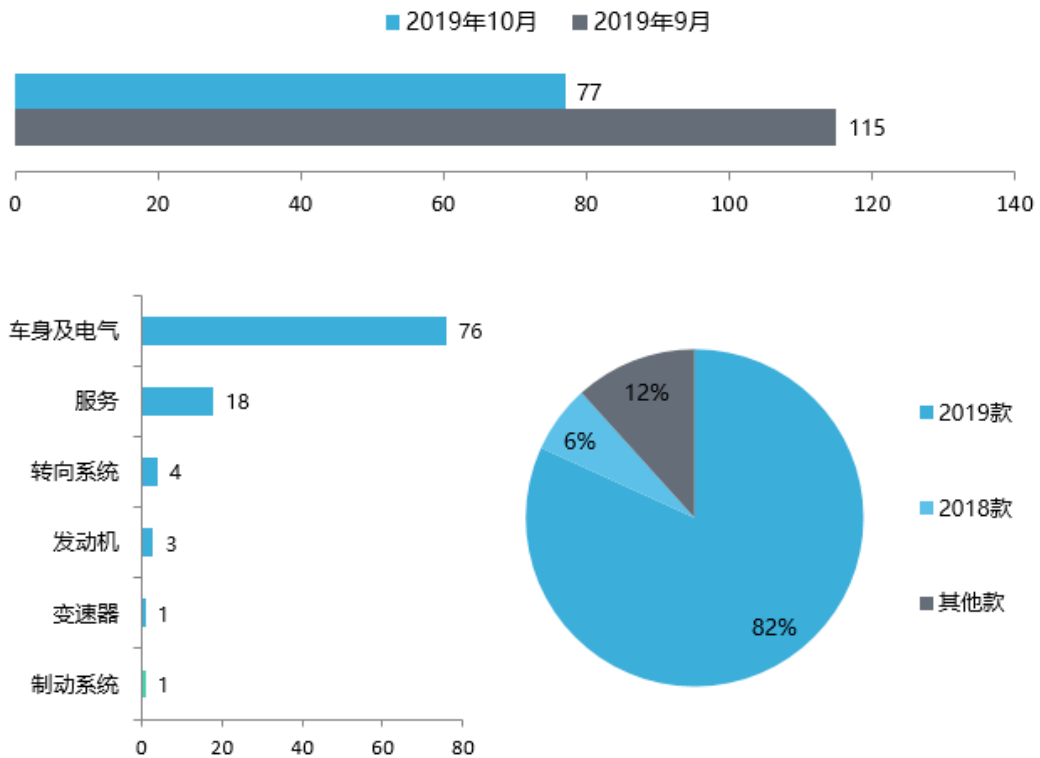
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：沃尔沃 XC60 77 宗

典型故障：车身附件及电气车身共振

汽车质量投诉点评：沃尔沃 XC60 近几个月因为车身共振问题频繁出现在投诉榜上，不少车主反馈在长时间开车状态下出现身体不适状况。本月沃尔沃 XC60 投诉量为 77 宗，较上月有所下降。



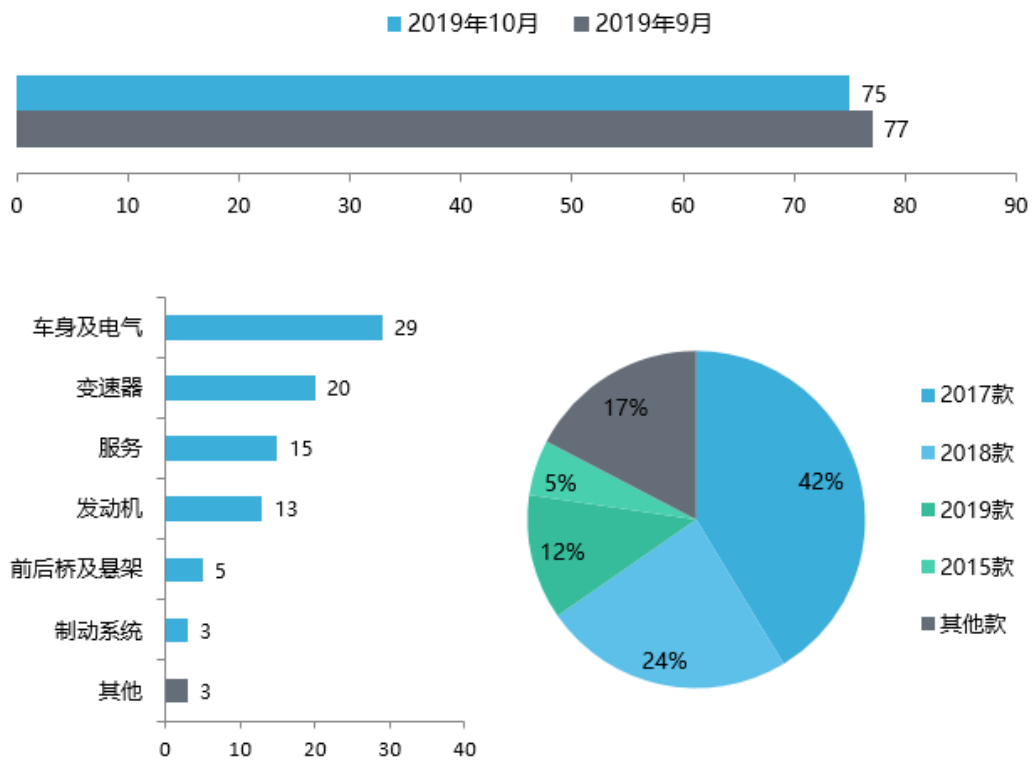
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：朗逸 75 宗

典型故障：变速器异响、车内异味

汽车质量投诉点评：朗逸作为消费者购车首选车型之一，市场保有量大，质量问题自然也不在少数，变速器异响、车内异味是朗逸车主投诉主要问题。数据来看，朗逸本月投诉量有小幅下降。



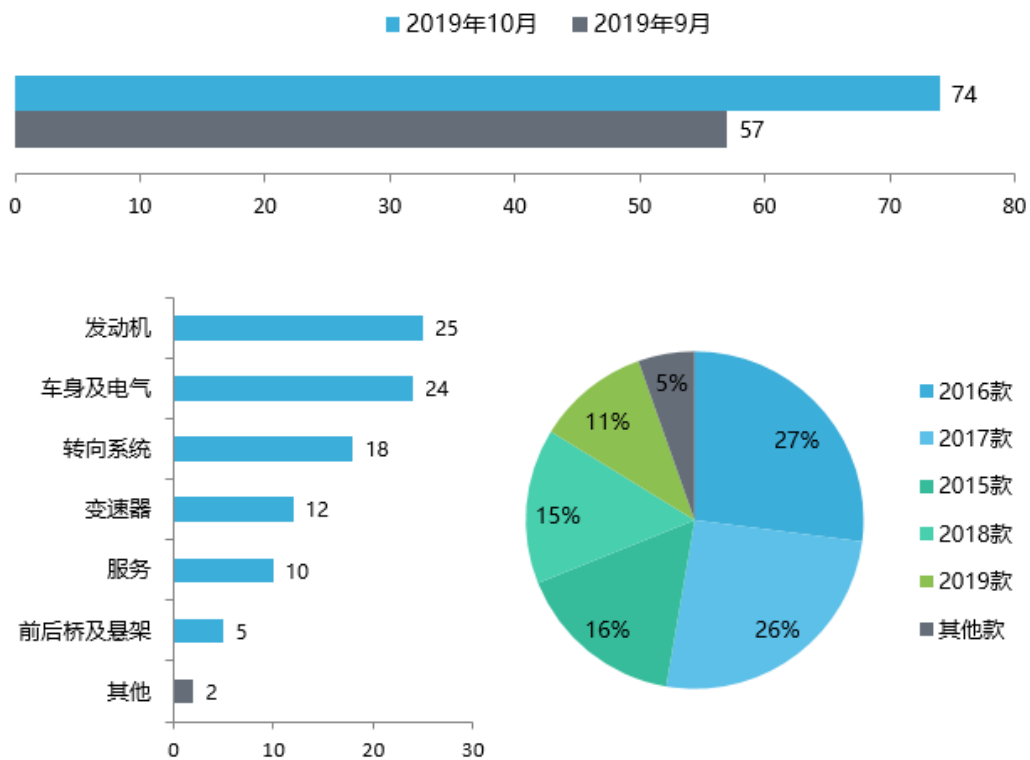
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：英朗 74宗

典型故障：发动机变速箱漏油、转向卡滞

汽车质量投诉点评：别克旗下明星车型英朗一直广受消费者欢迎，是别克的销量担当，不过虽如此英朗的质量问题也依然突出，本月其投诉量环比上涨 29%，典型问题集中在发动机变速箱漏油、转向卡滞上。



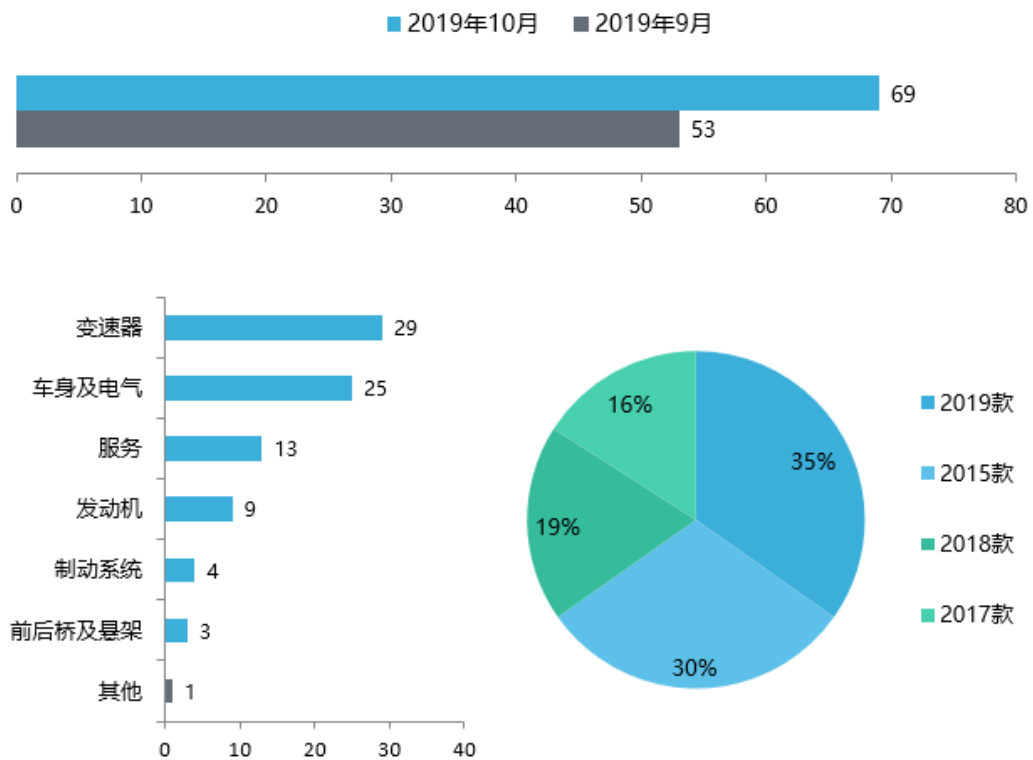
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：凌渡 69宗

典型故障：变速箱异响、车内异味

汽车质量投诉点评：凌渡是大众研发多年出品的一款紧凑车，依靠着外观和实用性并重的特性，赢得了“家轿王”的称号，但同时凌渡也是常年登上投诉榜单的车型之一，其投诉主要集中在变速箱异响、车内异味方面。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com