

10月紧凑型车投诉排行：大众多款车型上榜

2019年10月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1,959宗，其中前十名共计869宗，约占整体投诉的44.35%。标致408持续霸占榜首，以发动机烧机油、故障灯亮、轮胎开裂投诉为主；速腾升至第二名，发动机、变速箱核心部件频遭投诉；雪铁龙C4L排名第三，问题集中在转向系统故障、发动机异响上。

| 2019年10月紧凑型车投诉排行TOP10 | | | | |
|-----------------------|-----|-----|--------|------------------|
| 车型 | 投诉量 | | 环比 | 典型投诉问题 |
| | 10月 | 9月 | | |
| 标致408 | 217 | 174 | 24.71% | 发动机烧机油、故障灯亮、轮胎开裂 |
| 速腾 | 97 | 72 | 34.72% | 发动机异响、变速箱故障 |
| 雪铁龙C4L | 84 | 70 | 20.00% | 转向系统故障、发动机异响 |
| 领动 | 79 | 53 | 49.06% | 变速箱异响、顿挫 |
| 朗逸 | 75 | 77 | -2.60% | 变速箱异响、车内异味 |
| 英朗 | 74 | 57 | 29.82% | 发动机、变速箱漏油，转向卡滞 |
| 凌渡 | 69 | 53 | 30.19% | 变速箱异响、车内异味 |
| 艾瑞泽5 | 61 | 55 | 10.91% | 减震异响，发动机抖动、动力丢失 |
| 高尔夫 | 58 | 37 | 56.76% | 变速箱故障灯亮 |
| 宝来 | 55 | 29 | 89.66% | 刹车异响、发动机爆震 |

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 217 宗

典型故障：发动机烧机油、故障灯亮、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：标致 408 本月没有意外地继续占据投诉榜首，有网友戏称“流水的榜单，铁打的 408”，发动机烧机油、轮胎开裂等问题被吐槽已久，官方无动于衷是法系车口碑下滑的主要原因。

第一名：标致408

典型故障：烧机油、故障灯亮、轮胎开裂



第二名：速腾 97 宗

典型故障：发动机异响、变速箱故障

汽车质量投诉点评：速腾自上市至今占据紧凑车市场的重要位置，是深受消费者喜爱的畅销车型，不过巨大的保有量也让其拥有较高的问题投诉量，车主普遍反馈速腾存在发动机异响、变速器顿挫等问题。

第二名：速腾

典型故障：发动机异响、变速箱故障



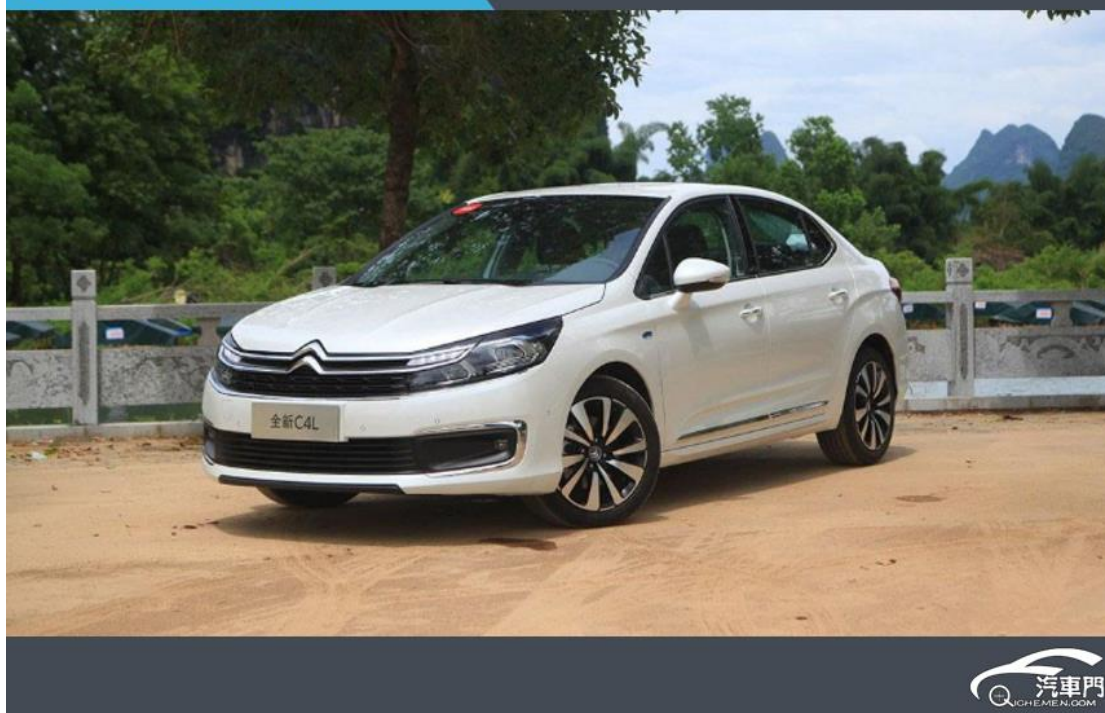
第三名：雪铁龙 C4L 84 宗

典型故障：转向系统故障、发动机异响

汽车质量投诉点评：同为法系阵营的雪铁龙 C4L 也曾有销量辉煌的时刻，但随着法系车的没落，雪铁龙 C4L 质量问题开始突显，本月雪铁龙投诉量 84 宗，问题集中在转向系统故障、发动机异响上。

第三名：雪铁龙C4L

典型故障：转向系统故障、发动机异响



第四名：领动 79 宗

典型故障：变速箱异响、顿挫

汽车质量投诉点评：本月领动投诉量较上月有 49% 的上涨，变速器异响、顿挫问题在领动身上表现尤为突出，投诉车型集中在 2019、2018、2016 款中，且分布均匀。

第四名：领动

典型故障：变速箱异响、顿挫



第五名：朗逸 75 宗

典型故障：变速箱异响、车内异味

汽车质量投诉点评：朗逸作为消费者购车首选车型之一，市场保有量大，质量问题自然也不在少数，变速器异响、车内异味是朗逸车主投诉主要问题。数据来看，朗逸本月投诉量有小幅下降。

第五名：朗逸

典型故障：变速箱异响、车内异味



第六名：英朗 74 宗

典型故障：发动机、变速箱漏油，转向卡滞

汽车质量投诉点评：别克旗下明星车型英朗一直广受消费者欢迎，是别克的销量担当，不过虽如此英朗的质量问题也依然突出，本月其投诉量环比上涨 29%，典型问题集中在发动机变速箱漏油、转向卡滞上。

第六名：英朗

典型故障：发动机、变速箱漏油，转向卡滞



第七名：凌渡 69 宗

典型故障：变速箱异响、车内异味

汽车质量投诉点评：凌渡是大众研发多年出品的一款紧凑车，依靠着外观和实用性并重的特性，赢得了“家轿王”的称号，但同时凌渡也是常年登上投诉榜单的车型之一，其投诉主要集中在变速箱异响、车内异味方面。

第七名：凌渡

典型故障：变速箱异响、车内异味



第八名：艾瑞泽5 61宗

典型故障：减震异响，发动机抖动、动力丢失

汽车质量投诉点评：艾瑞泽5 已经成为投诉榜单的常客，本月投诉量略有上升但排名却有所下降，车主投诉围绕减震异响，发动机抖动、动力丢失等问题展开。

第八名：艾瑞泽5

典型故障：减震异响，发动机抖动、动力丢失



第九名：高尔夫 58宗

典型故障：变速箱故障灯亮

汽车质量投诉点评：高尔夫为近期首次上榜，变速箱问题长期困扰着高尔夫车主，主要表现为变速箱顿挫、异响和本月重点投诉问题变速箱故障灯亮。



第十名：宝来 55 宗

典型故障：刹车异响、发动机爆震

汽车质量投诉点评：宝来也是近期首次上榜，投诉量环比增长 89.66%，排名第十，质量层面发动机问题严重，大量车主反馈其发动机存在爆震、异响、漏油情况。

第十名：宝来

典型故障：刹车异响、发动机爆震

