

10 月中型车投诉排行：凯美瑞蝉联榜首

2019 年 10 月份，汽车门网共收到中型车质量投诉 625 宗，其中前十名共计 333 宗，占比 53.28%。凯美瑞连续两月霸占榜首，仪表台老化问题被持续关注；雅阁升至第二位，虽然“失速”问题已经过召回处理但仍有不少车主投诉；帕萨特排名第三，变速箱顿挫问题严重。

2019年10月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	10月	9月		
凯美瑞	63	52	21.15%	发动机漏油、中控台老化
雅阁	42	37	13.51%	高速失速、轮毂氧化
帕萨特	41	30	36.67%	变速箱顿挫
迈腾	40	40	—	变速箱顿挫、异响、无法换挡
奥迪A4L	37	49	-24.49%	发动机、变速箱异响
阿特兹	23	27	-14.81%	方向盘抖动、转向异响
速派	23	23	—	变速箱顿挫异响、车内异味
宝马3系	22	34	-35.29%	油箱漏油
名图	21	25	-16.00%	空调面板掉漆、有缝隙
奔驰C级	21	26	-19.23%	发动机故障灯亮

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：凯美瑞 63 宗

典型故障：发动机漏油、中控台老化

汽车质量投诉点评：凯美瑞一直是 B 级车市场中颇具竞争力的车型之一，近日却频繁遭到车主投诉，投诉问题集中在发动机漏油、中控台老化，尤其是中控台老化占比高达 82%，虽说以 2010 款及以前老款车型为主，但对凯美瑞品牌口碑仍会产生一定影响。

第一名：凯美瑞

典型故障：发动机漏油、中控台老化



第二名：雅阁 42 宗

典型故障：高速失速、轮毂氧化

汽车质量投诉点评：雅阁虽然经历“机油门”但销量依然不减，近日有遭遇“失速门”，得益于本田厂家的迅速处置对口碑影响并不大，不过“失速”车型虽然召回却仍有部分车主反馈问题仍存在。

第二名：雅阁

典型故障：高速失速、轮毂氧化



第三名：帕萨特 41宗

典型故障：变速箱顿挫

汽车质量投诉点评：帕萨特虽然名气不如以前但月销依然轻松过万，属于B级车中闷声发大财的车型，不过帕萨特的变速箱问题却令人头疼，已经成为该车型的疑难杂症，多难得不到解决。

第三名：帕萨特

典型故障：变速箱顿挫



第四名：迈腾 40 宗

典型故障：变速箱顿挫、异响、无法换挡

汽车质量投诉点评：迈腾本月投诉量与上月持平排名也保持不变，投诉问题依然围绕变速箱展开，主要表现为顿挫、异响、无法换挡，特别是部分车主反馈车辆在正常行驶时突然无法换挡，问题十分严重。

第四名：迈腾

典型故障：变速箱顿挫、异响、无法换挡



第五名：奥迪 A4L 37 宗

典型故障：发动机、变速箱异响

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 是投诉榜单的常车型，此前车主集中反馈其车内异味问题严重，该问题还没有解决奥迪 A4L 的发动机、变速箱问题又被大量车主投诉，奥迪产品的品质岌岌可危。

第五名：奥迪A4L

典型故障：发动机、变速箱异响

