

## 11 月车企投诉排行：八成回落两家飘红

2019 年 11 月汽车门网共计收到车企质量投诉 5262 宗，TOP10 车企投诉 2288 宗，约占总体投诉的 43.5%。一汽-大众投诉量大增位居榜首，车灯不亮、变速箱故障灯亮等问题在多款车型中出现；东风标致降至第二位，但投诉量依然不少，大量车主反馈发动机烧机油、轮胎开裂等问题；上汽大众排名第三，投诉问题集中在车内异味、变速箱异响等层面。

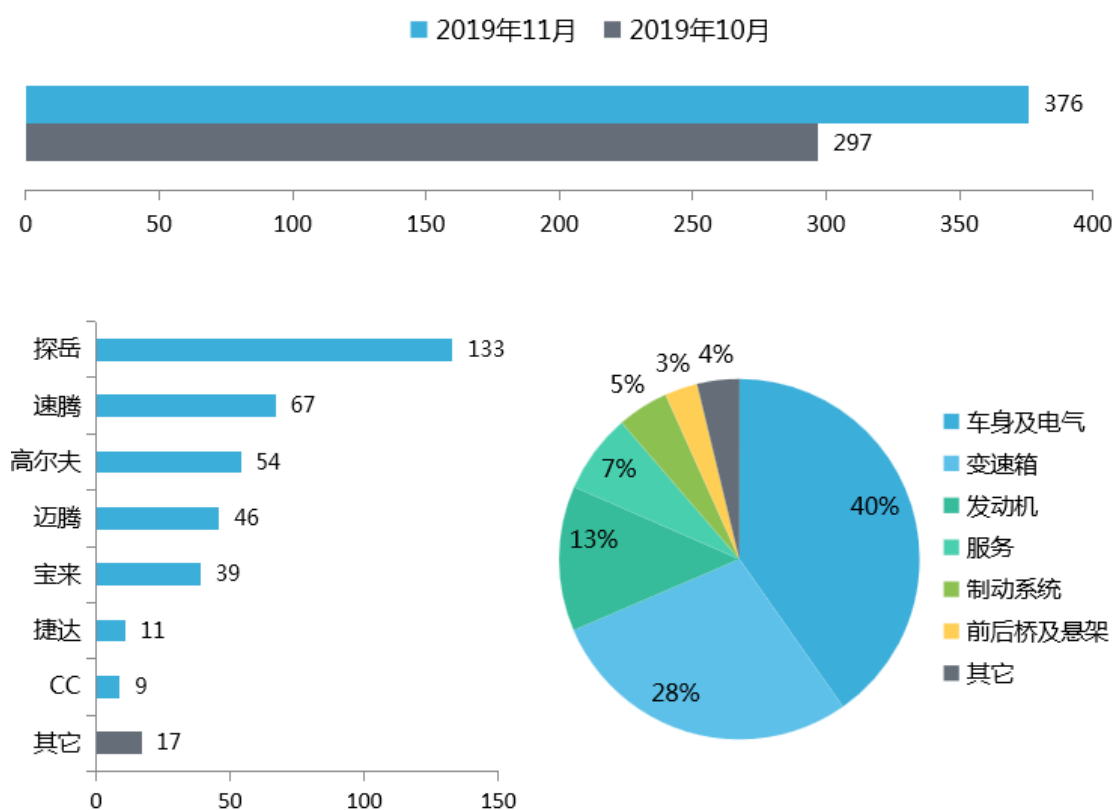
2019年11月车企投诉排行TOP10				
车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	11月	10月		
一汽-大众	376	297	26.60%	车灯不亮 变速箱故障灯亮
东风标致	303	475	-36.21%	发动机烧机油 轮胎开裂
上汽大众	298	325	-8.31%	车内异味 变速箱异响
北京现代	206	221	-6.79%	发动机无法启动 影音系统故障
吉利汽车	205	226	-9.29%	服务态度差 车身生锈
奇瑞汽车	187	199	-6.03%	车身生锈 发动机异响抖动
众泰汽车	186	194	-4.12%	无零配件 承诺不兑现
长城汽车	186	148	25.68%	发动机抖动漏油 变速箱异响
上汽通用别克	176	222	-20.72%	仪表台开裂 发动机抖动
广汽本田	165	207	-20.29%	发动机异响 车身共振

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：一汽-大众 376 宗

**典型故障：**车灯不亮 变速箱故障灯亮

**汽车质量投诉点评：**一汽-大众 11 月投诉量环比增长 26.60%，高达 376 起。探岳、速腾、高尔夫等主销车型成为投诉主力。其中车身及电器、变速箱层面的投诉较多，车主普遍反馈探岳车型大灯内有白雾影响亮度，且部分车型存在变速箱故障灯亮的情况。



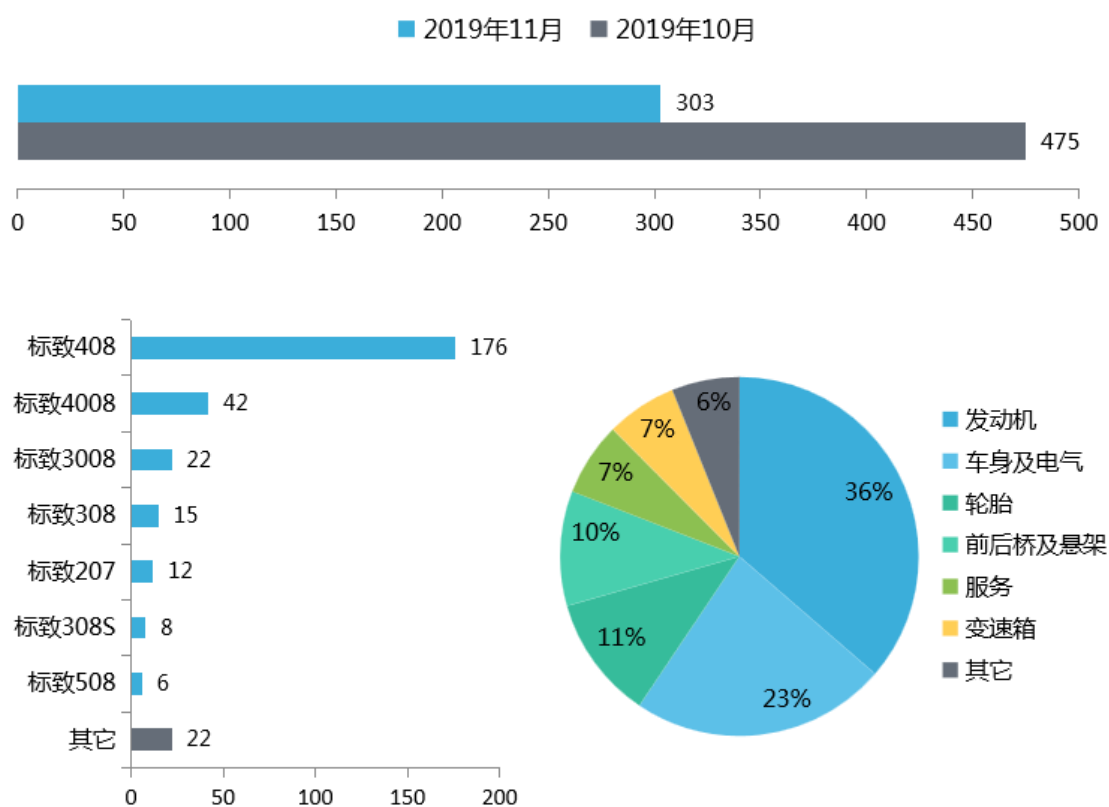
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第二名：东风标致 303 宗

**典型故障：** 发动机烧机油 轮胎开裂

**汽车质量投诉点评：** 标致 408 依然是东风标致的重点投诉车型，发动机、车身及电器、轮胎问题严重，分别占比 36%、23%、11%。尤其是标致 408 固特异轮胎开裂问题比较普遍，希望厂商引起重视。



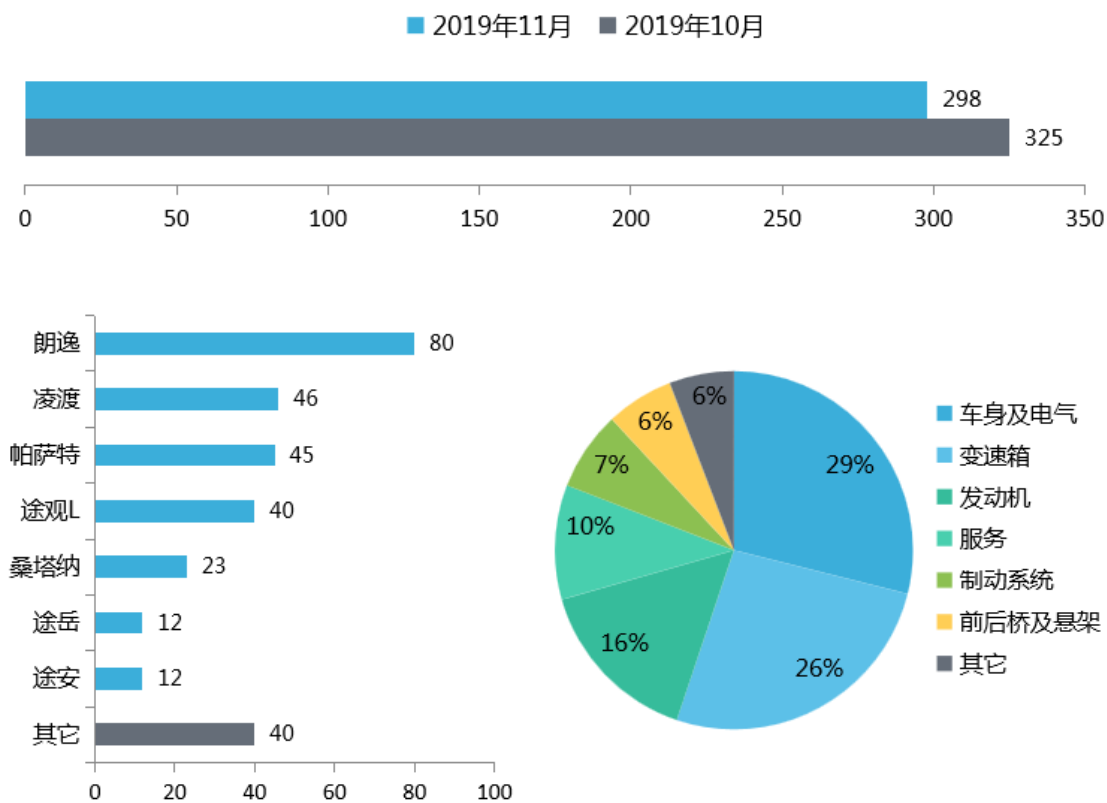
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

### 第三名：上汽大众 298 宗

典型故障：车内异味 变速箱异响

汽车质量投诉点评：热销车型朗逸投诉量远超同品牌产品，大量朗逸车主投诉车内异味严重，尤其是 2017 款车型。凌渡作为上汽大众推出的轿跑车型，销量虽不抢眼但投诉量却高居不下，仅次于朗逸。除车内异味以外，变速箱异响问题也相对严重，主要显现在朗逸、途岳、途观 L 车型中。



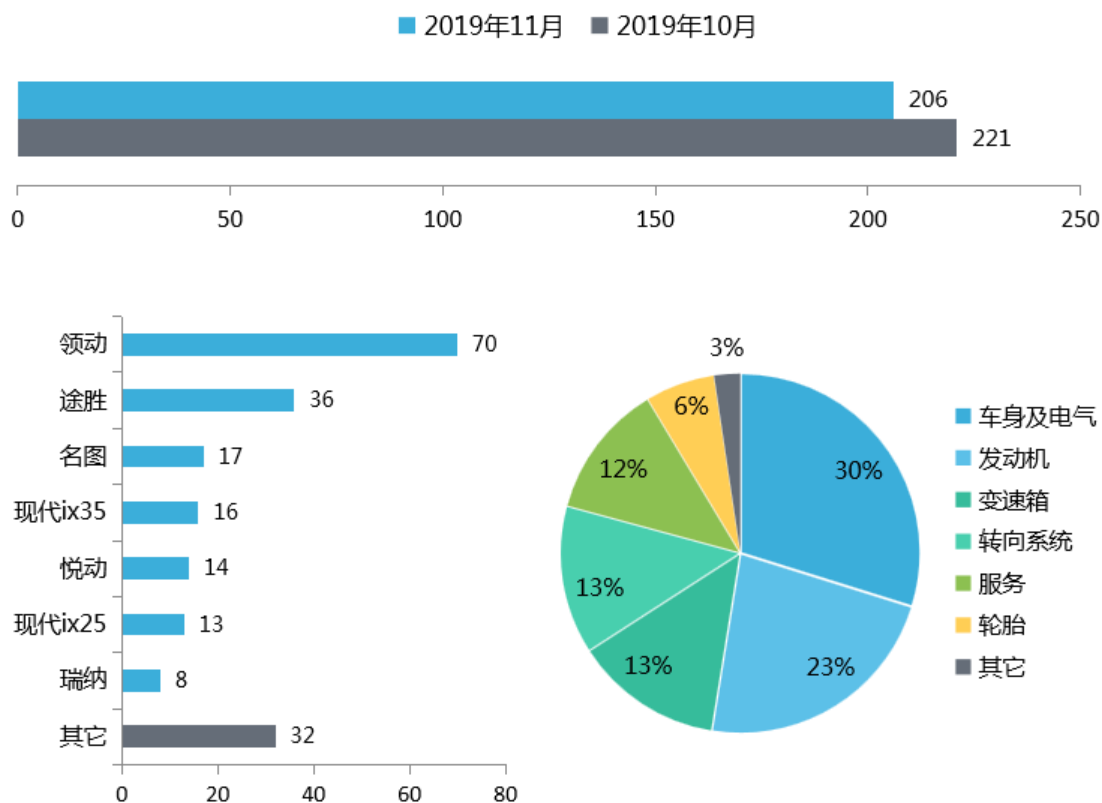
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第四名：北京现代 206宗

**典型故障：**发动机无法启动 影音系统故障

**汽车质量投诉点评：**北京现代本月投诉量略有减少，旗下热销车型领动、途胜的投诉量相对突出。其中车身及电气和发动机问题投诉占比较高，主要表现在影音系统故障以及发动机无法启动等方面。



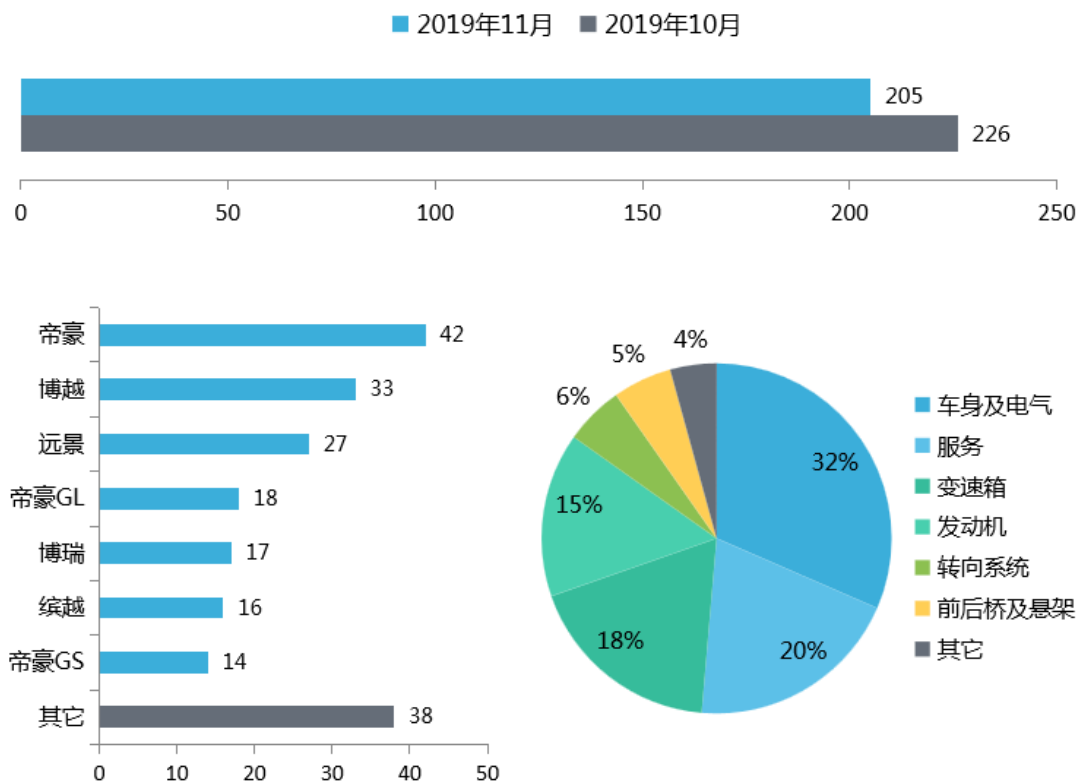
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第五名：吉利汽车 205 宗

**典型故障：**服务态度差 车身生锈

**汽车质量投诉点评：**吉利汽车在国内的口碑还是很不错的，旗下拥有多款爆款车型。但车身生锈问题一直没有改善，尤其是旗下的帝豪，生锈问题最为突出。此外，部分车主反馈，吉利 4S 店服务收费价格不透明、售后态度差等问题。



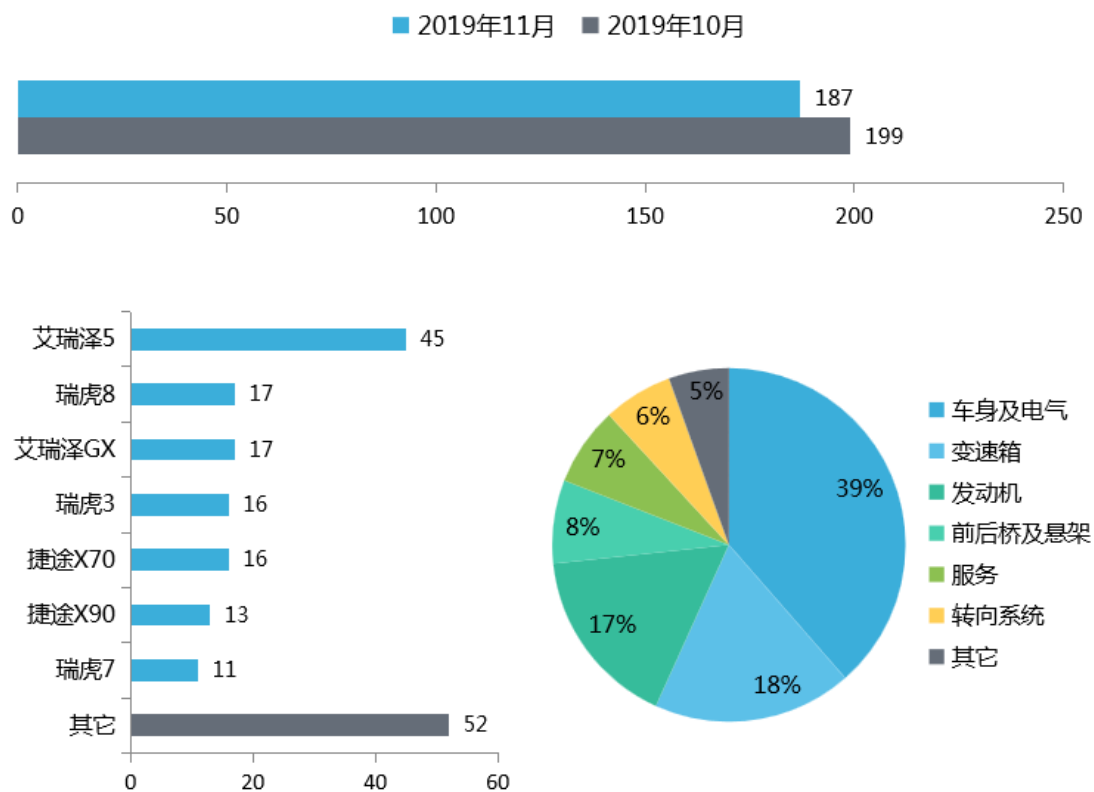
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第六名：奇瑞汽车 187 宗

**典型故障：** 车身生锈 发动机异响抖动

**汽车质量投诉点评：** 奇瑞汽车除发动机、变速箱等核心部件存在问题外，车身生锈问题在奇瑞汽车产品中也普遍存在。其中艾瑞泽 5 车身生锈、发动机异响抖动等问题突出，值得注意的是 2019 款艾瑞泽 5 中也存在发动机抖动现象，产品质量有待提升。



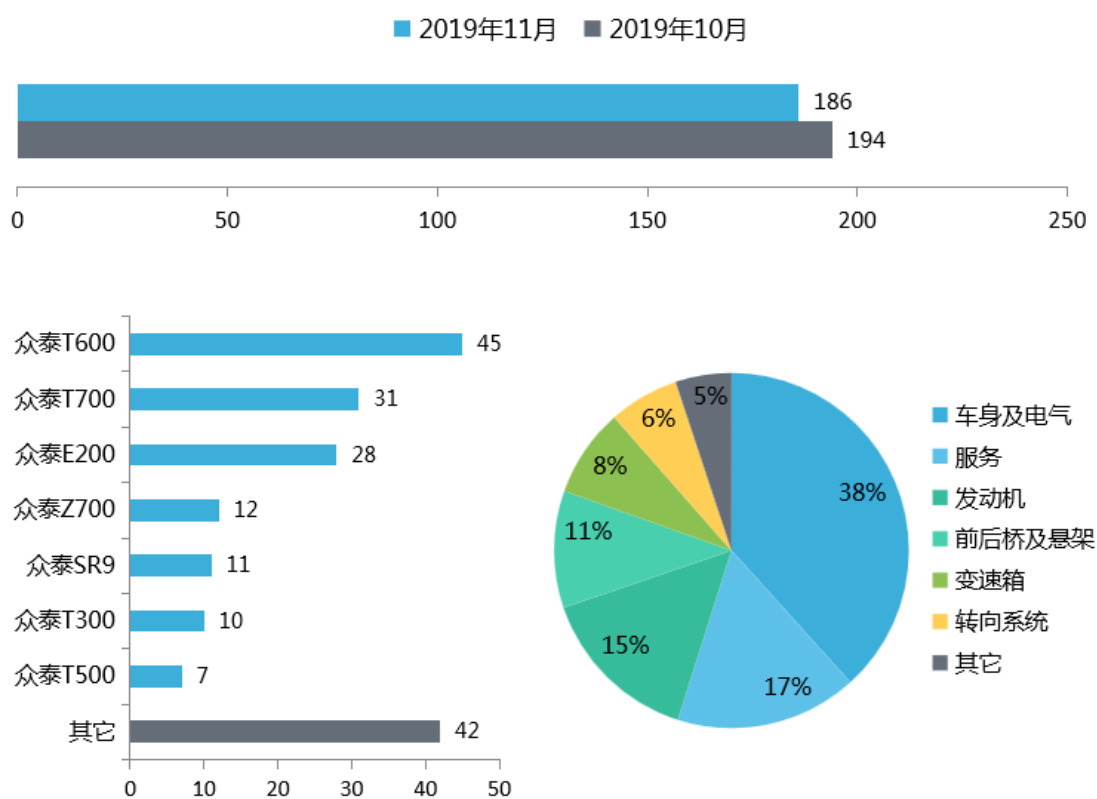
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第七名：众泰汽车 186 宗

**典型故障：**无零配件 承诺不兑现

**汽车质量投诉点评：**从前山寨是众泰一直被诟病的问题，现在无零配件似乎也成了众泰的标签。尤其是众泰 T600、众泰 E200、众泰 T500、众泰 Z700 等车型的零配件，车主苦苦等厂家发货，却遥遥无期，希望引起广大消费者注意。



来源：汽车门网数据部

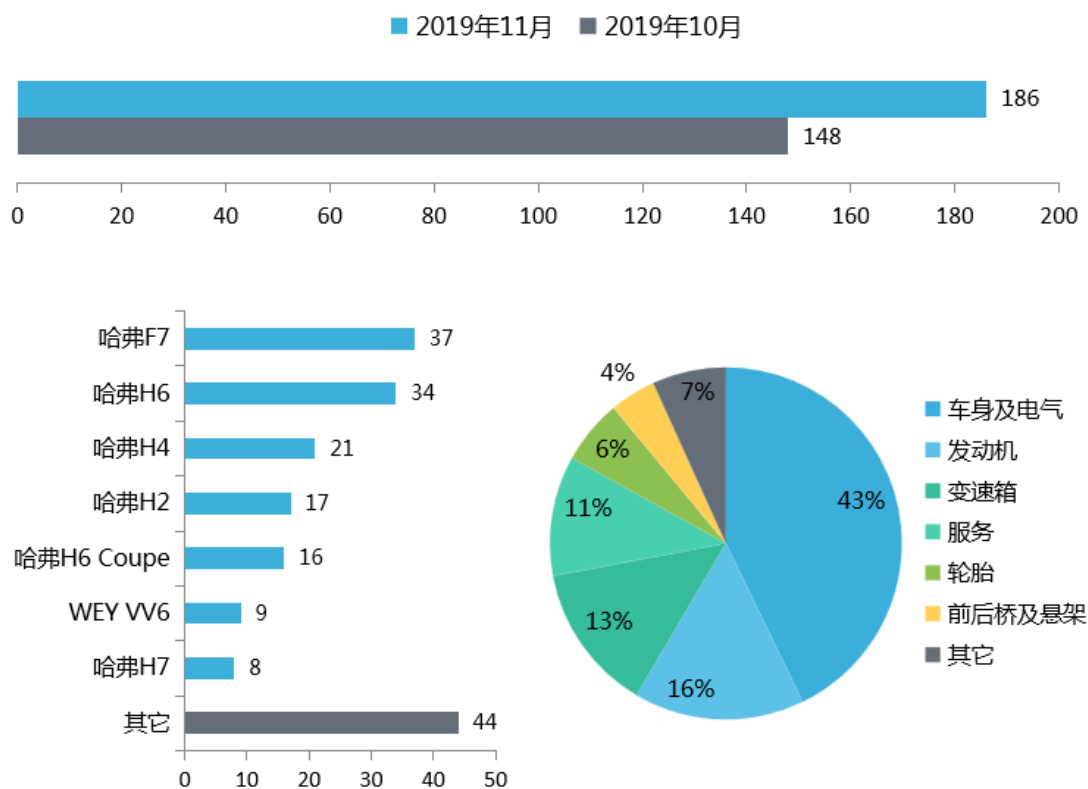
www.qichemen.com



## 第八名：长城汽车 186 宗

**典型故障：**发动机抖动漏油 变速箱异响

**汽车质量投诉点评：**长城汽车的整体实力还是非常不错的，作为国内 SUV 的领导者，旗下哈弗 H6 车型多年蝉联 SUV 销量冠军，但热销之下的问题也稍有显露，不少车主反馈长城汽车产品存在发动机抖动漏油、变速箱异响等问题。



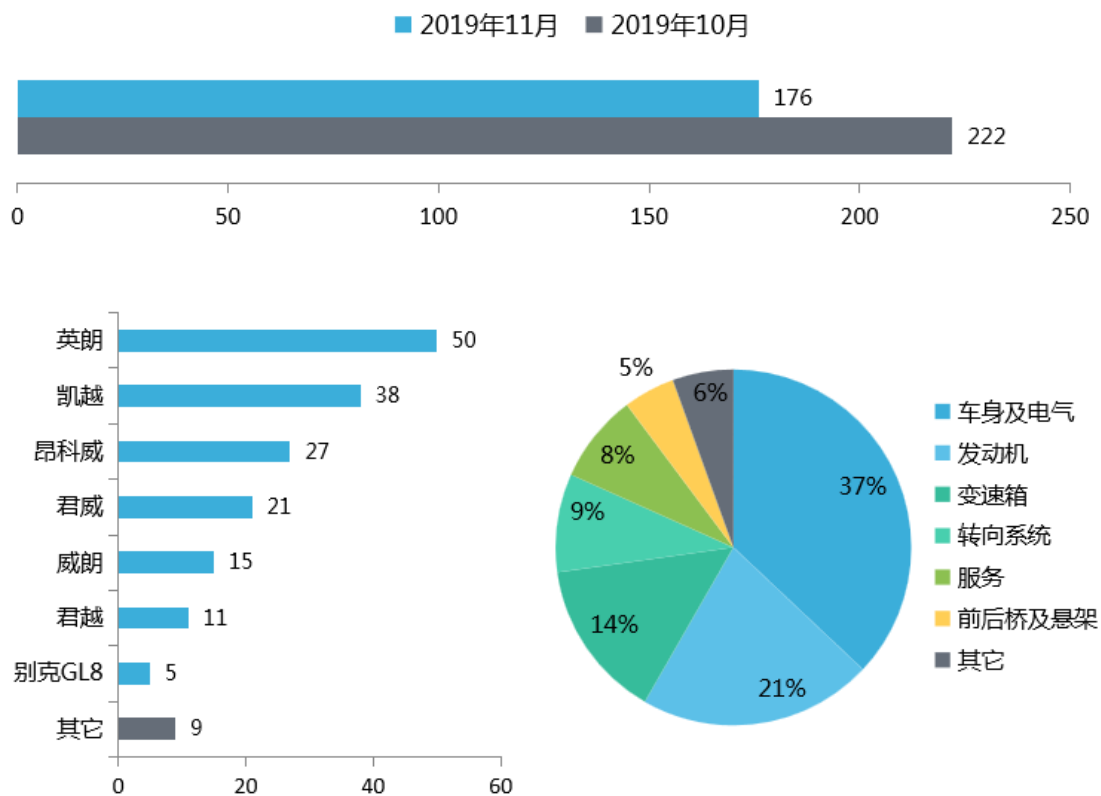
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第九名：上汽通用别克 176 宗

典型故障： 仪表台开裂 发动机抖动

汽车质量投诉点评： 上汽通用别克老款凯越车型中控台开裂问题出现已久，至今仍有  
很多车主投诉。另外，英朗发动机抖动问题也相对突出，产品质量有待提升。



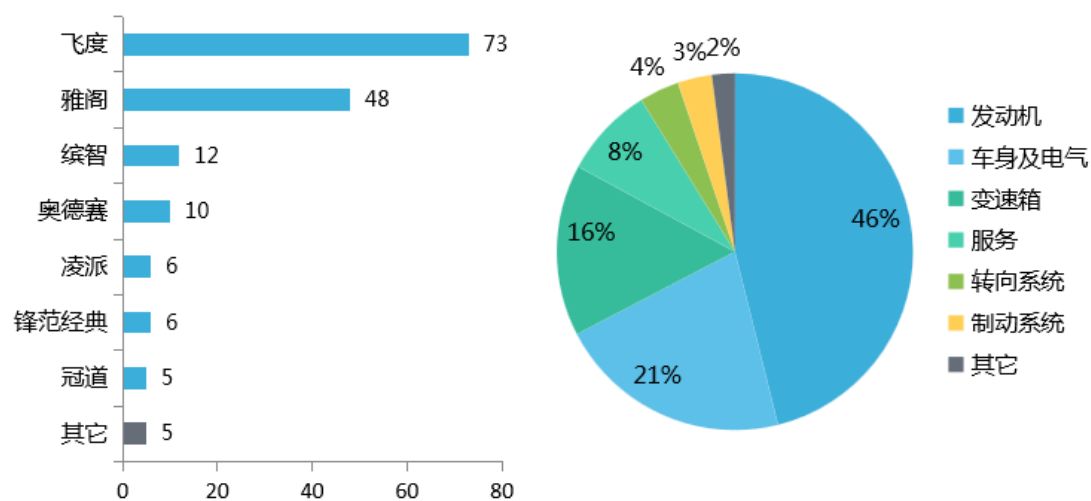
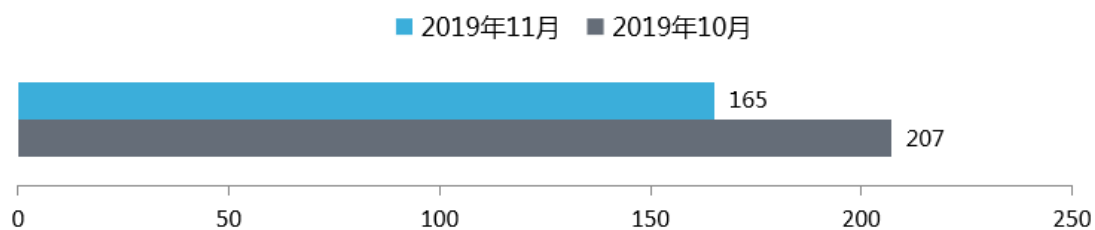
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第十名：广汽本田 165 宗

典型故障：发动机异响 车身共振

汽车质量投诉点评：雅阁召回后其投诉量有所下降，但个别车主反馈召回后发动机依然失速，还会出现明显车身共振现象；老款飞度发动机异响问题集中，且大量车主反馈发动机无法启动。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com