

## 12月SUV投诉排行：哈弗长安暴增超200%

2019年12月汽车门网共收到SUV车型质量投诉2,528宗，其中前十名共计629宗，约占整体投诉的28.8%；排行榜TOP10中，探岳投诉量与上月持平，蝉联榜首，大灯亮度不足再遭集中投诉；哈弗F7排名第二，车机导航不准、车载互联无法使用问题已连续投诉数月；猎豹CS10排名第三，不仅产品质量问题多售后服务也跟不上频遭车主投诉。

2019年12月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
探岳	133	133	0.00%	大灯亮度不足
哈弗F7	112	37	202.70%	车载互联故障 导航无法使用
猎豹CS10	71	66	7.58%	转向机异响 变速箱故障 无零配件
长安CS35 PLUS	51	14	264.29%	胎压监测不显示数值
传祺GS4	50	39	28.21%	下摆臂胶套开裂 发动机异响
途胜	48	48	0.00%	发动机动力变弱 油耗变高
众泰T600	42	45	-6.67%	变速箱卡顿、异响
荣威RX5	42	55	-23.64%	变速箱顿挫异响、发动机抖动
途观L	40	40	0.00%	发动机抖动、变速箱存错、承诺不兑现
猎豹CS9	40	28	42.86%	发动机故障灯、水温过高

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：探岳 133 宗

典型故障：大灯亮度不足

汽车质量投诉点评：本月探岳投诉量依旧高居不下，问题集中表现在大灯亮度不足上，且多出现在 2019 款车型中，大众质量远不如从前。

第一名：探岳

典型故障：大灯亮度不足



## 第二名：哈弗 F7 112 宗

**典型故障：**车载互联故障、导航无法使用

**汽车质量投诉点评：**本月哈弗 F7 暴增 202.70%，不少车主反映哈弗 F7 车机导航不准确、车载互联无法使用问题，集中表现在 2019 款车型中；部分车主投诉转向柱严重生锈问题，产品质量有待提升。

### 第二名：哈弗F7

典型故障：车载互联故障 导航无法使用



### 第三名：猎豹 CS10 71 宗

**典型故障：**转向机异响、变速箱故障、无零配件

**汽车质量投诉点评：**猎豹 CS10 转向机异响、变速箱故障是通病，针对这些问题，厂商给出的方案就是修理，但事实上反复修理问题依旧，且不少车主反馈修理无配件问题，猎豹售后服务被众多车主吐槽。

### 第三名：猎豹CS10

典型故障：转向机异响 变速箱故障 无零配件



#### 第四名：长安 CS35 PLUS 51 宗

典型故障：胎压监测不显示数值

汽车质量投诉点评：长安汽车 PLUS 系列车型陆续上市将长安汽车拉出销量低谷，不过作为新车之一的长安 CS35 PLUS 正在经历品质考验，其中 2019 款车型胎压监测不显示数值问题遭遇集体投诉。

#### 第四名：长安CS35 PLUS

典型故障：胎压监测不显示数值



## 第五名：传祺 GS4 50 宗

**典型故障：**下摆臂胶套开裂 发动机异响

**汽车质量投诉点评：**传祺 GS4 自上市后便投诉不断，而且都是集中性事件，如变速箱异响、下摆臂胶套开裂、发动机异响等，不知全新换代的传祺 GS4 上市后是否会有改善。

### 第五名：传祺GS4

典型故障：下摆臂胶套开裂 发动机异响



## 第六名：途胜 48 宗

**典型故障：**发动机动力变弱、油耗变高

**汽车质量投诉点评：**途胜机油增多问题还未解决，在 2019 年经历两次召回后仍有不少反馈车辆存在发动机动力变弱、油耗变高的情况，北京现代召回形同虚设。

### 第六名：途胜

典型故障：发动机动力变弱 油耗变高



## 第七名：众泰 T600 42 宗

**典型故障：**变速箱卡顿、异响

**汽车质量投诉点评：**众泰 T600 本月投诉量略有下降，投诉问题复杂多样，其中 2016 款运动版车型变速箱顿挫、异响问题尤为严重，被车主集中投诉。

**第七名：众泰 T600**

**典型故障：变速箱卡顿、异响**





## 第八名：荣威 RX5 42 宗

**典型故障：**变速箱顿挫异响、发动机抖动

**汽车质量投诉点评：**荣威 RX5 发动机、变速箱问题已然成为疑难杂症，甚至成为荣威 RX5 月月上榜的动力所在，目前上汽荣威针对发动机、变速箱问题仍没有有效解决方案。

### 第八名：荣威RX5

典型故障：变速箱顿挫异响、发动机抖动



## 第九名：途观 L 40 宗

**典型故障：**发动机抖动、变速箱存错、承诺不兑现

**汽车质量投诉点评：**途观 L 已经上榜数月，投诉集中出现在发动机、变速箱等核心部件中，此外不少消费者反馈上汽大众 4S 店存在收取解押手续费、隐瞒厂家优惠的情况。

### 第九名：途观L

典型故障：发动机抖动、变速箱存错、承诺不兑现



## 第十名：猎豹 CS9 40 宗

典型故障：发动机故障灯、水温过高

汽车质量投诉点评：本月猎豹汽车两款车型上榜，相比于猎豹 CS10，猎豹 CS9 投诉问题相对集中，主要为发动机故障灯、水温过高，问题几乎全来自 2017 款车型。

### 第十名：猎豹CS9

典型故障：发动机故障灯、水温过高

