

12月车企投诉排行：德系质量堪忧

2019年12月汽车门网共计收到车企质量投诉5,601宗，TOP10车企投诉2,438宗，约占总体投诉的43.5%。前三名依然是老面孔，一汽-大众蝉联首位，其中探岳为主力，投诉问题以车灯不亮、变速箱故障灯亮为主；东风标致位居第二，标致408占据大部分投诉，问题集中在发动机烧机油、轮胎开裂方面；上汽大众排名第三，朗逸被投诉最多，车内异味、变速箱异响为主要投诉问题。

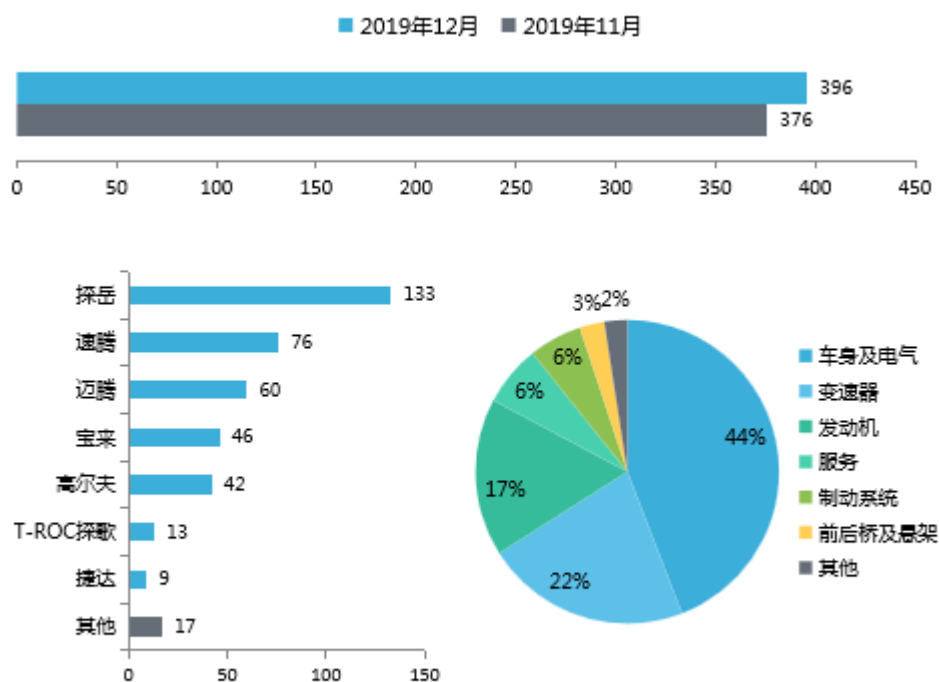
2019年12月车企投诉排行TOP10				
车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
一汽-大众	396	376	5.32%	车灯不亮 变速箱故障灯亮
东风标致	287	303	-5.28%	发动机烧机油 轮胎开裂
上汽大众	286	298	-4.03%	车内异味 变速箱异响
长城汽车	257	186	38.17%	发动机抖动漏油 变速箱异响
吉利汽车	232	205	13.17%	变速器顿挫 服务态度差
众泰汽车	221	186	18.82%	无零配件 承诺不兑现
北京现代	203	206	-1.46%	发动机无法启动 影音系统故障
上汽通用别克	193	176	9.66%	仪表台开裂 发动机抖动
奇瑞汽车	184	187	-1.60%	发动机异响抖动 车身生锈
广汽本田	179	165	8.48%	发动机异响 车身共振

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：一汽-大众 396 宗

典型故障：车灯不亮 变速箱故障灯亮

汽车质量投诉点评：一汽-大众本月共有 396 宗投诉，其中探岳被投诉最多，达 133 宗，速腾、迈腾紧随其后。投诉集中在车身及电气、变速器层面，大量车主反馈其车辆出现车灯不亮、变速箱故障灯亮问题。



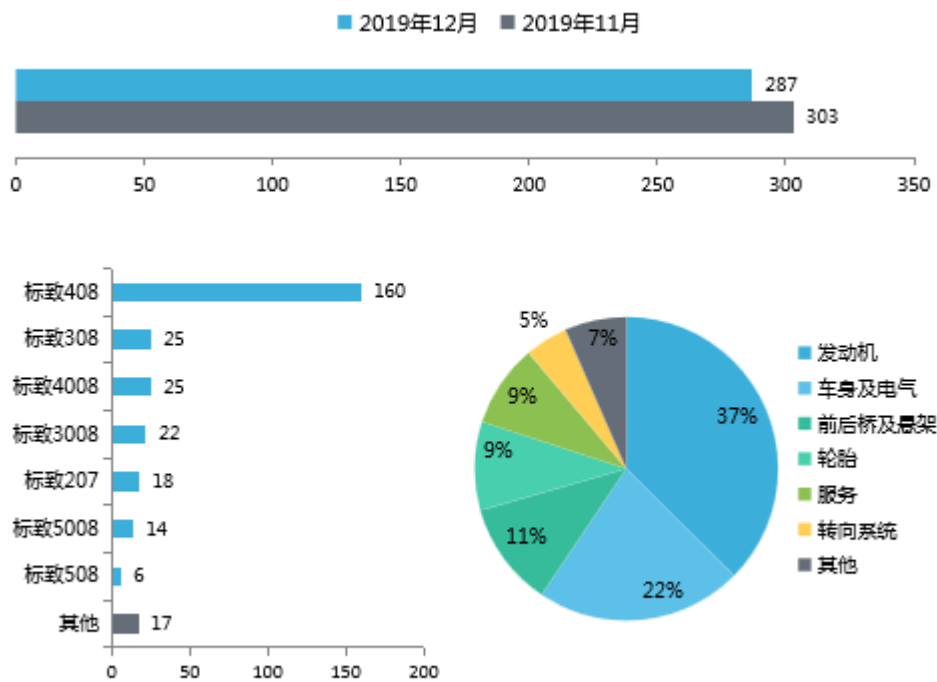
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：东风标致 287 宗

典型故障：发动机烧机油 轮胎开裂

汽车质量投诉点评：东风标致本月投诉量较上月略有下降，为 287 宗，标致 408 仍是其中主力，占据大部分投诉，发动机、车身及电气层面投诉居多，占比超过 50%，车主反馈发动机烧机油、轮胎开裂问题突出。



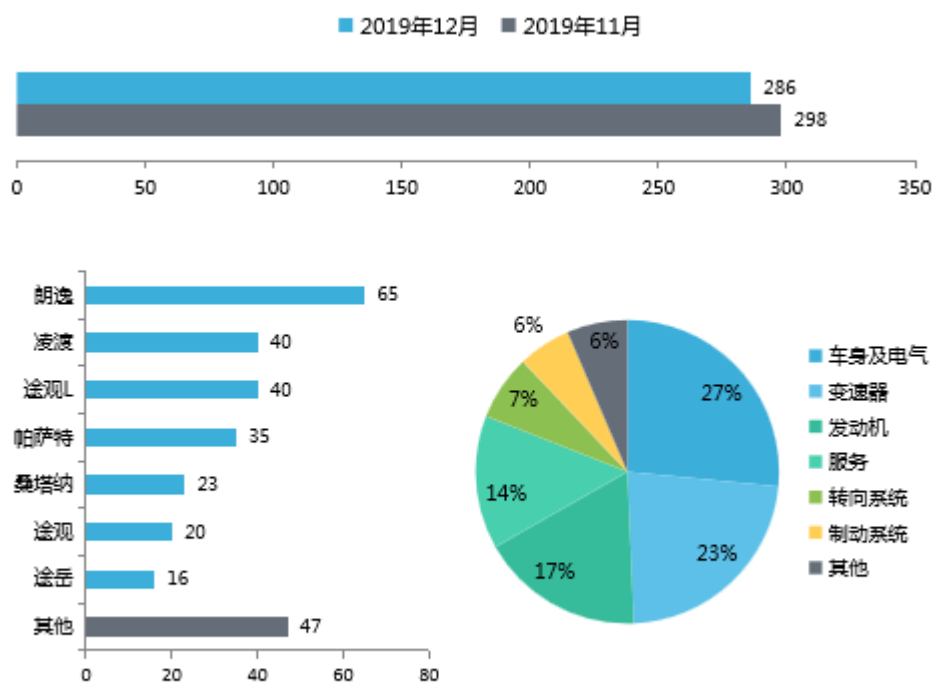
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：上汽大众 286 宗

典型故障：车内异味 变速箱异响

汽车质量投诉点评：上汽大众是本月 TOP10 排行榜中投诉量下降的两家车企之一，投诉量为 286 宗，较上月有小幅回落，投诉车型分布较均匀，朗逸、凌渡、途观 L、帕萨特等是投诉量最高的几款车型，车身及电气、变速器层面的投诉量较多。



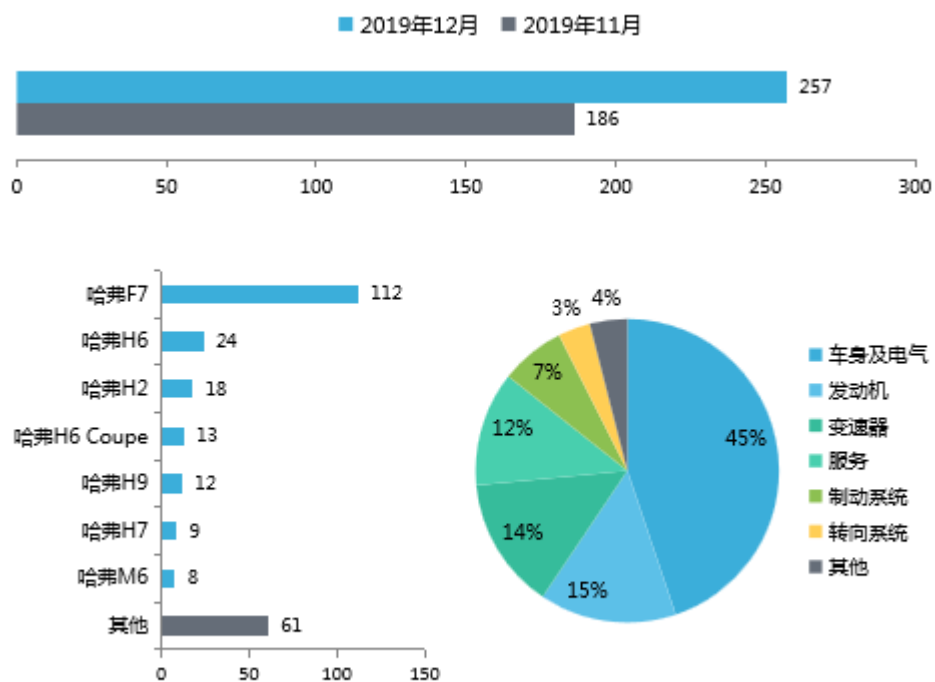
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：长城汽车 257 宗

典型故障：发动机抖动漏油 变速箱异响

汽车质量投诉点评： 长城汽车是近年自主品牌中的黑马级车企，但销量上涨的同时投诉量也是水涨船高，本月长城汽车上升至投诉排行榜中第四名，哈弗 F7 被投诉最多，投诉问题集中在发动机抖动漏油、变速箱异响层面。



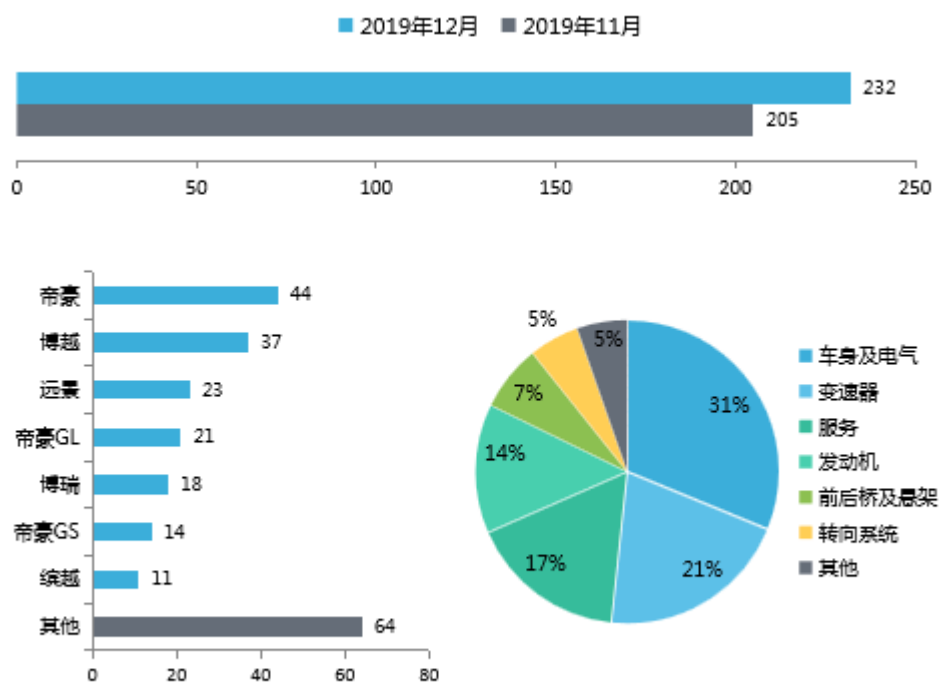
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：吉利汽车 232 宗

典型故障：变速器顿挫 服务态度差

汽车质量投诉点评：吉利汽车近年已成长为自主品牌头部车企，但吉利存在的问题也不少，本月其为投诉排行榜第五名，帝豪、博越、远景等几款人气最高的车型问题也最多，投诉问题集中出现在车身及电气、变速器、服务层面。



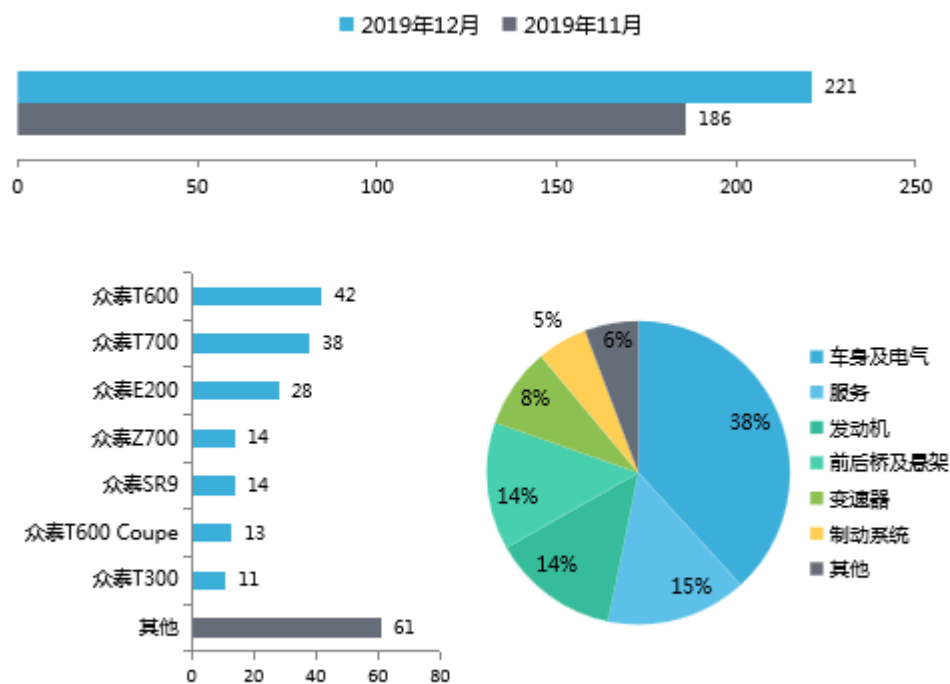
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：众泰汽车 221 宗

典型故障：无零配件 承诺不兑现

汽车质量投诉点评：众泰汽车近期陷入资金困境，与其质量口碑不佳不无关系。本月众泰汽车投诉量为 221 宗，车身及电气、服务层面的问题投诉最多，大量车主反馈众泰存在维修无配件、维修网点少情况。



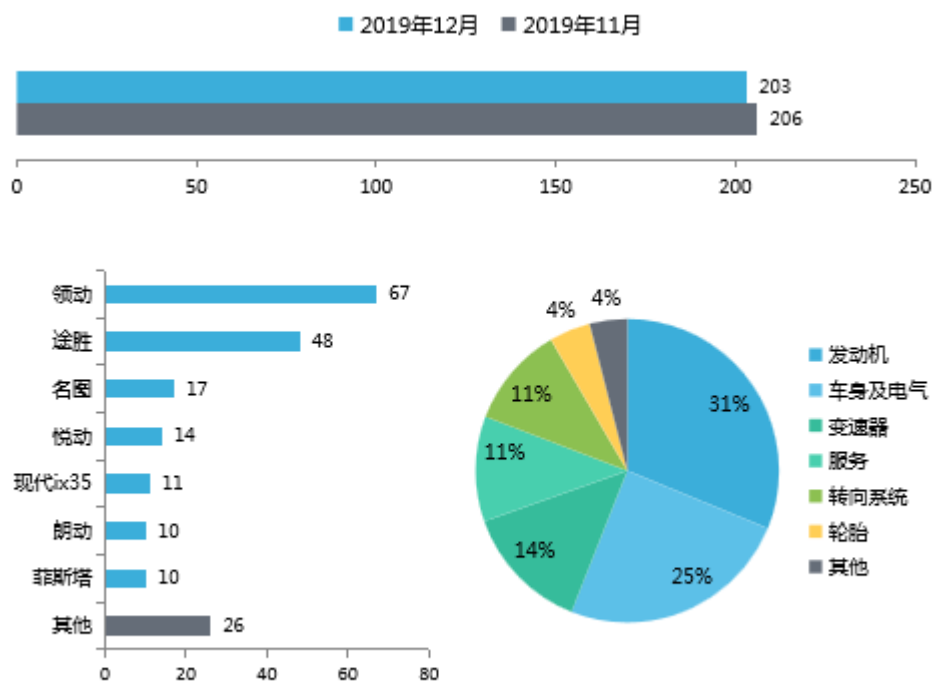
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：北京现代 203 宗

典型故障：发动机无法启动 影音系统故障

汽车质量投诉点评：北京现代本月投诉量有小幅回落，环比下降 1.46%，为 203 宗，其中领动、途胜两款车型被投诉最多，投诉问题集中在发动机、车身及电气层面，车主反映发动机无法启动、影音系统故障问题大量出现。



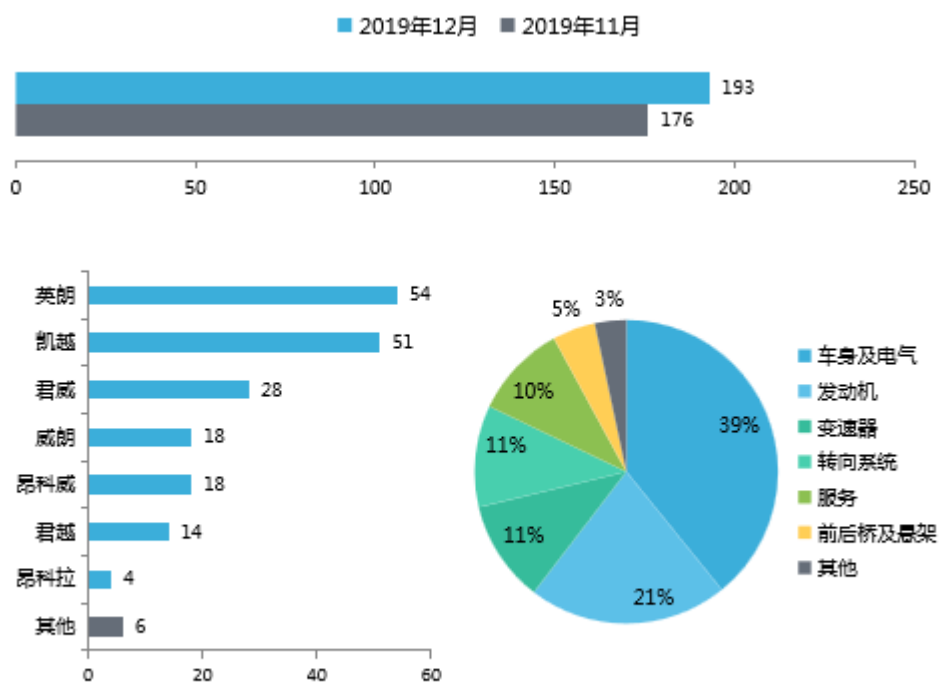
来源：汽车门网数据库

www.qichemen.com

第八名：上汽通用别克 193 宗

典型故障：仪表台开裂 发动机抖动

汽车质量投诉点评：上汽通用别克本月投诉量为 193 宗，位列 TOP10 排行榜第八名，其畅销车型英朗、凯越依然是被投诉最多的，投诉问题集中出现在车身及电气、发动机层面，车主反馈的问题多数为仪表盘开裂、发动机抖动。



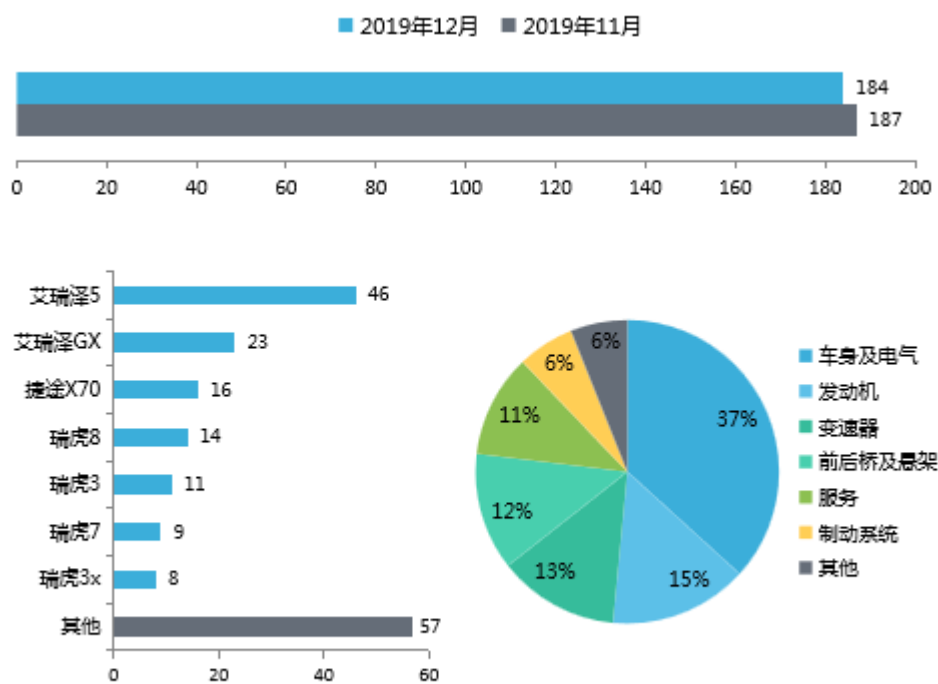
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：奇瑞汽车 184宗

典型故障：发动机异响抖动 车身生锈

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车作为老牌自主车企，近年开启了品牌向上之路，但质量问题依然是奇瑞汽车需要注意的方面。本月奇瑞汽车投诉量为184宗，其中被车主投诉最多的问题是发动机异响抖动，车身生锈。



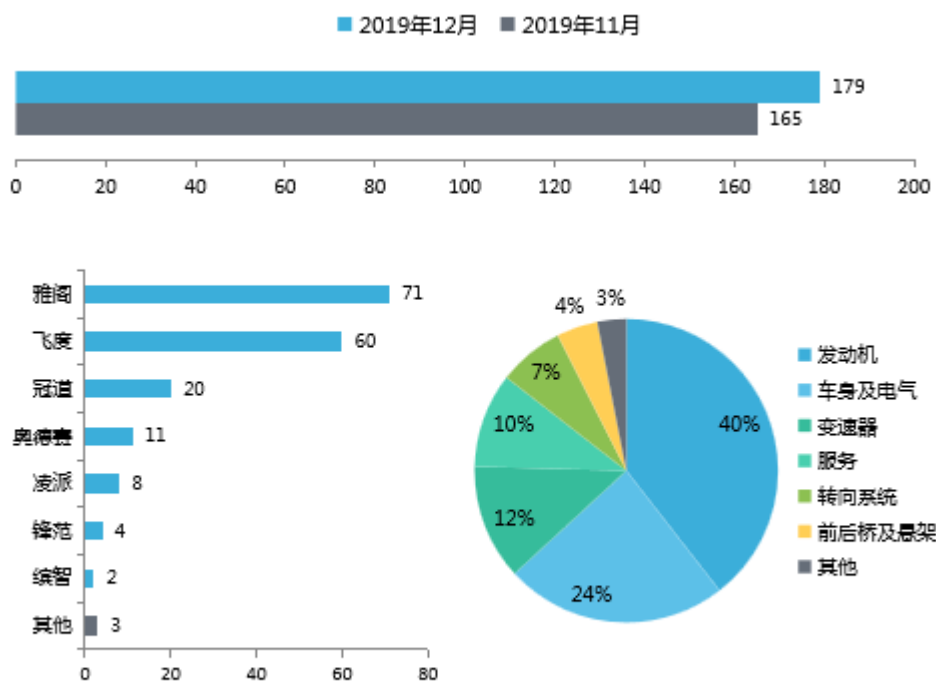
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：广汽本田 179 宗

典型故障：发动机异响 车身共振

汽车质量投诉点评：广汽本田本月投诉量同样呈上涨趋势，为 179 宗，较上月微增 8.48%，雅阁、飞度等销量最高的车型投诉量也最多，发动机、车身及电气层面的问题最突出，发动机异响、车身共振问题被车主集中投诉。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com