

12月车型投诉排行：哈弗 F7 暴增 202.70%

2019年12月份，汽车门网共收到汽车质量投诉5601宗，其中前十名共计901宗，占比16.1%。标致408蝉联榜首，发动机烧机油、轮胎开裂等问题较为突出；大众探岳保持第二位，大量车主反馈大灯亮度不足问题；哈弗F7因车载互联故障，导航无法使用遭遇集中投诉，投诉量暴增202.70%，跃居第三位。

2019年12月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
标致408	160	176	-9.09%	发动机烧机油 轮胎开裂
探岳	133	133	0	大灯亮度不足
哈弗F7	112	37	202.70%	车载互联故障 导航无法使用
雪铁龙C4L	81	77	5.19%	发动机烧机油 方向盘松动
速腾	76	67	13.43%	发动机异响 变速器异响顿挫
雅阁	71	48	47.92%	发动机漏油 加速共振明显
猎豹CS10	71	66	7.58%	转向机异响 变速箱故障 无零配件
领动	67	70	-4.29%	发动机烧机油 变速箱异响
朗逸	65	81	-19.75%	车内异味 变速箱异响
凯美瑞	65	57	14.04%	中控台开裂 半轴渗漏
迈腾	60	46	30.43%	车内异味 变速箱机电单元故障
飞度	60	73	-17.81%	发动机冷启动异响
明锐	57	41	39.02%	变速器故障灯亮
英朗	54	50	8.00%	发动机异响 变速器异响顿挫
长安CS35 PLUS	51	14	264.29%	胎压监测不显示数值
凯越	51	38	34.21%	仪表台开裂
传祺GS4	50	39	28.21%	下摆臂胶套开裂 发动机异响
途胜	48	36	0.3333333	发动机动力变弱 油耗变高
宝来	46	39	17.95%	发动机异响抖动
奥迪A4L	46	39	17.95%	车内异味 发动机漏防冻液

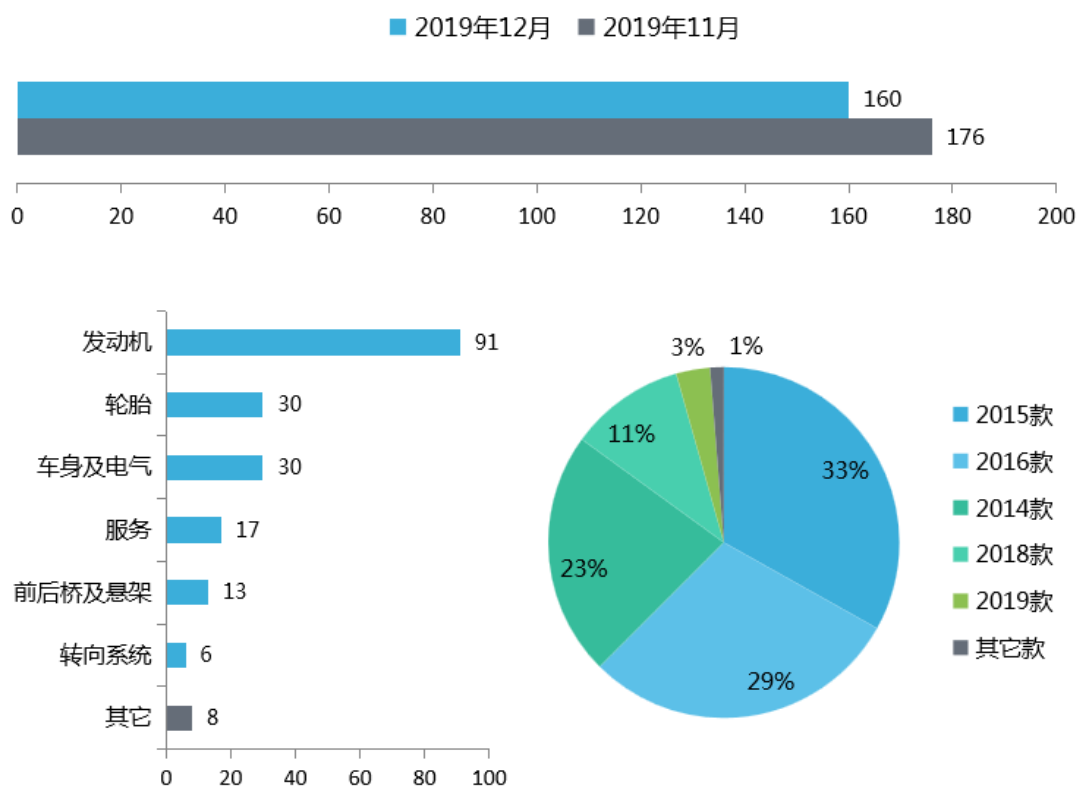
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 160 宗

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：标致 408 投诉量虽有所下降，但因为基数过大，仍位居榜首。其中发动机烧机油、轮胎开裂问题比较普遍，希望厂商引起重视。



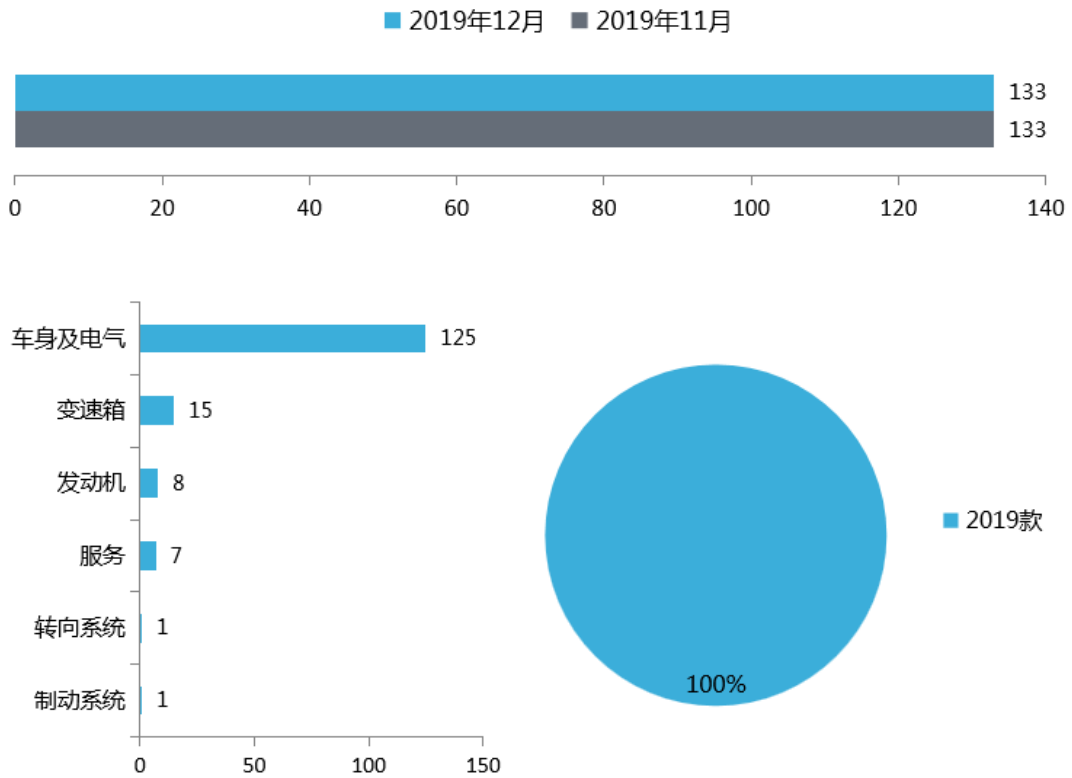
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：探岳 133 宗

典型故障：大灯亮度不足

汽车质量投诉点评：本月探岳投诉量依旧高居不下，问题集中表现在大灯亮度不足上，且多出现在 2019 款车型中，大众质量远不如从前。



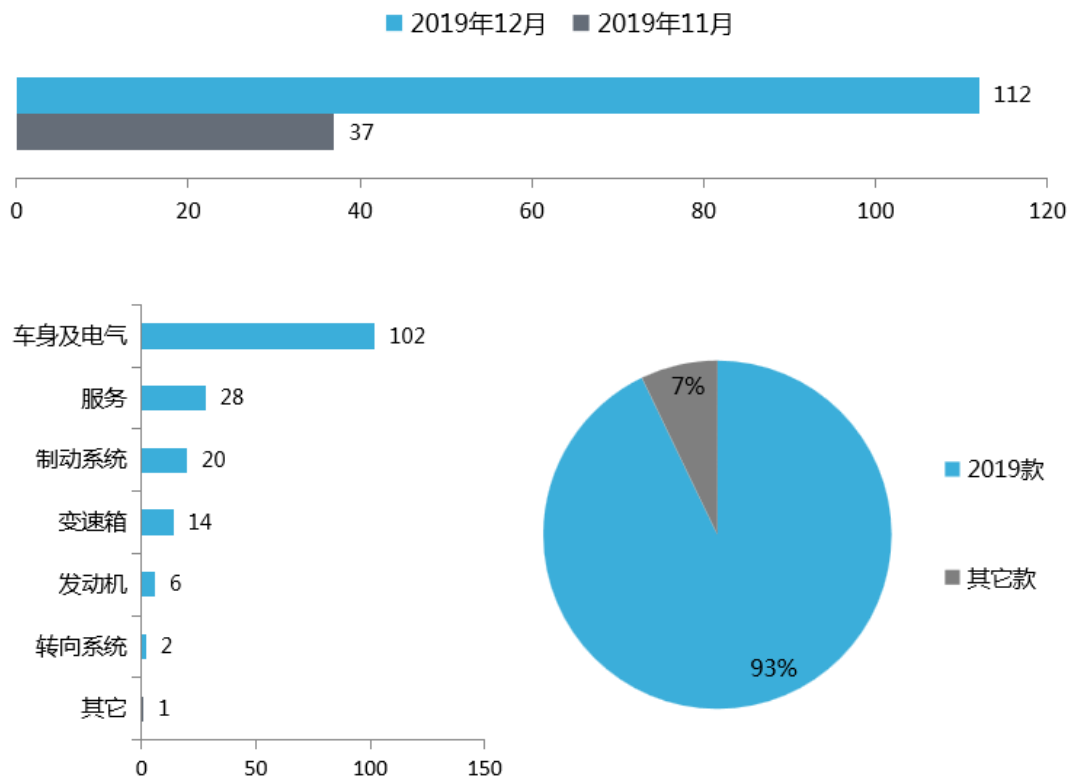
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：哈弗 F7 112 宗

典型故障：车载互联故障、导航无法使用

汽车质量投诉点评：本月哈弗 F7 暴增 202.70%，不少车主反映哈弗 F7 车机导航不准确、车载互联无法使用问题，集中表现在 2019 款车型中；部分车主投诉转向柱严重生锈问题，产品质量有待提升。



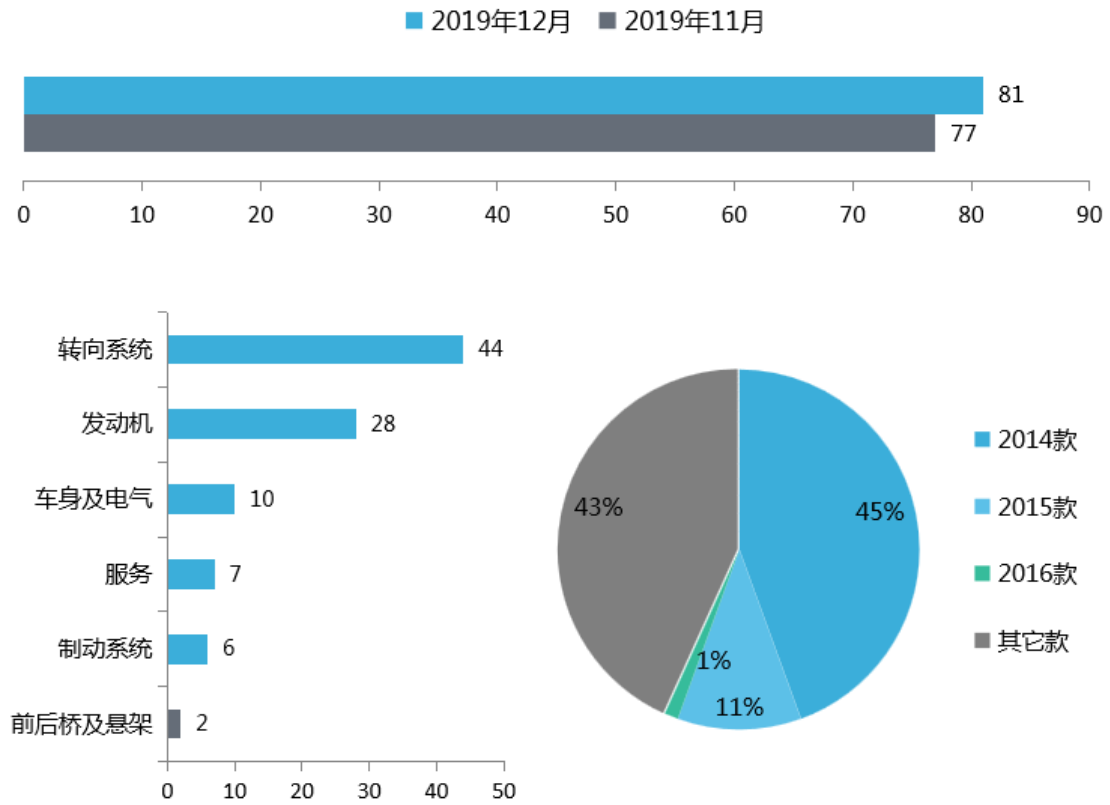
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：雪铁龙 C4L 81 宗

典型故障：发动机烧机油、方向盘松动

汽车质量投诉点评：国内车市遇冷，对法系车影响尤为明显，雪铁龙 C4L 销量大不如前，质量问题也开始突显，主要集中在发动机烧机油、方向盘松动上。



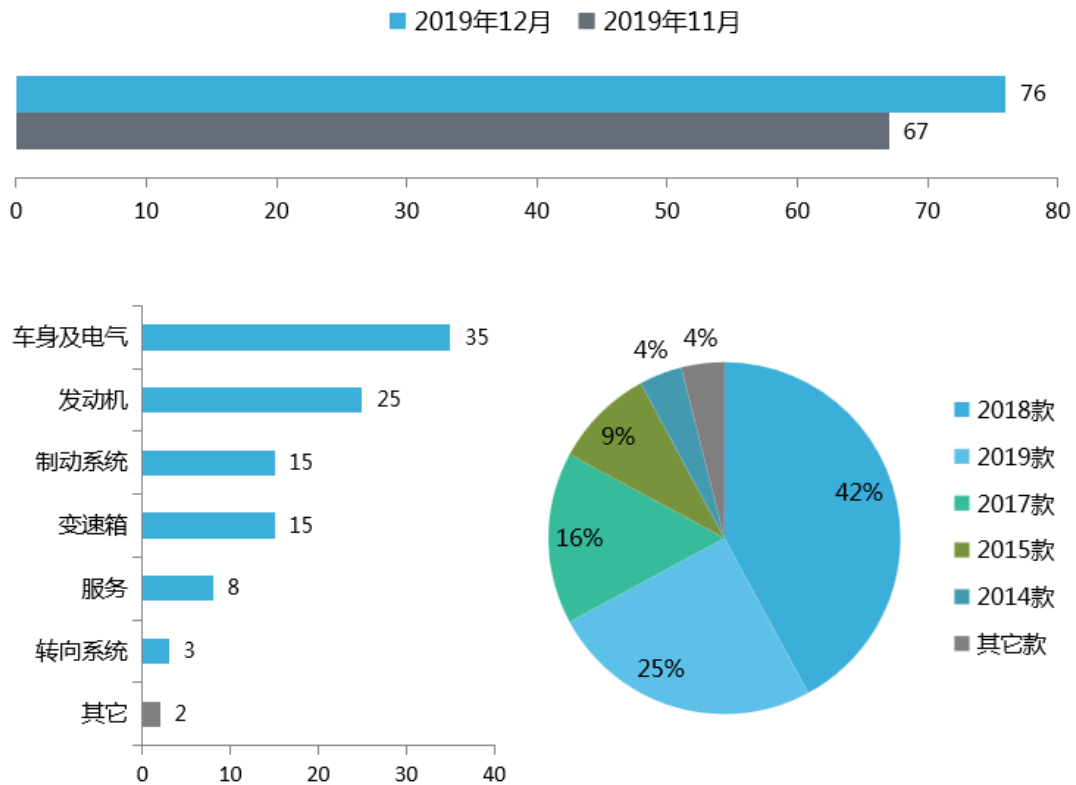
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：速腾 76 宗

典型故障：发动机异响、变速器异响顿挫

汽车质量投诉点评：速腾本月投诉量略有增长，投诉问题以车身及电气、发动机、制动系统、变速箱层面为主，主要表现为发动机异响、变速器异响顿挫等，其中 2018 款车型投诉最多，其次为 2019 款和 2017 款。



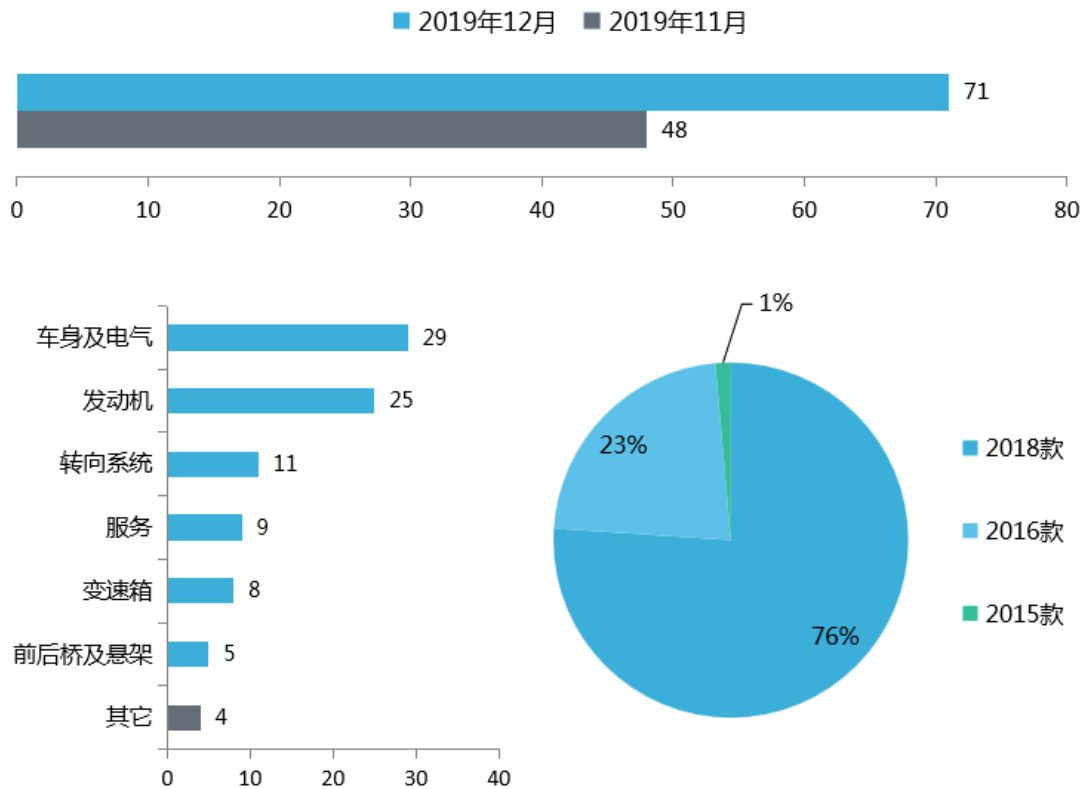
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：雅阁 71 宗

典型故障：发动机漏油、加速共振明显

汽车质量投诉点评：作为 B 级车销量冠军的雅阁，自召回后其投诉量大幅下降，本月又因发动机漏油、车身共振现象明显问题有所增长，尤其共振问题持续数月，都没有解决方案。此外，个别车主反馈召回后的雅阁发动机依然存在失速问题，望厂商引起重视。



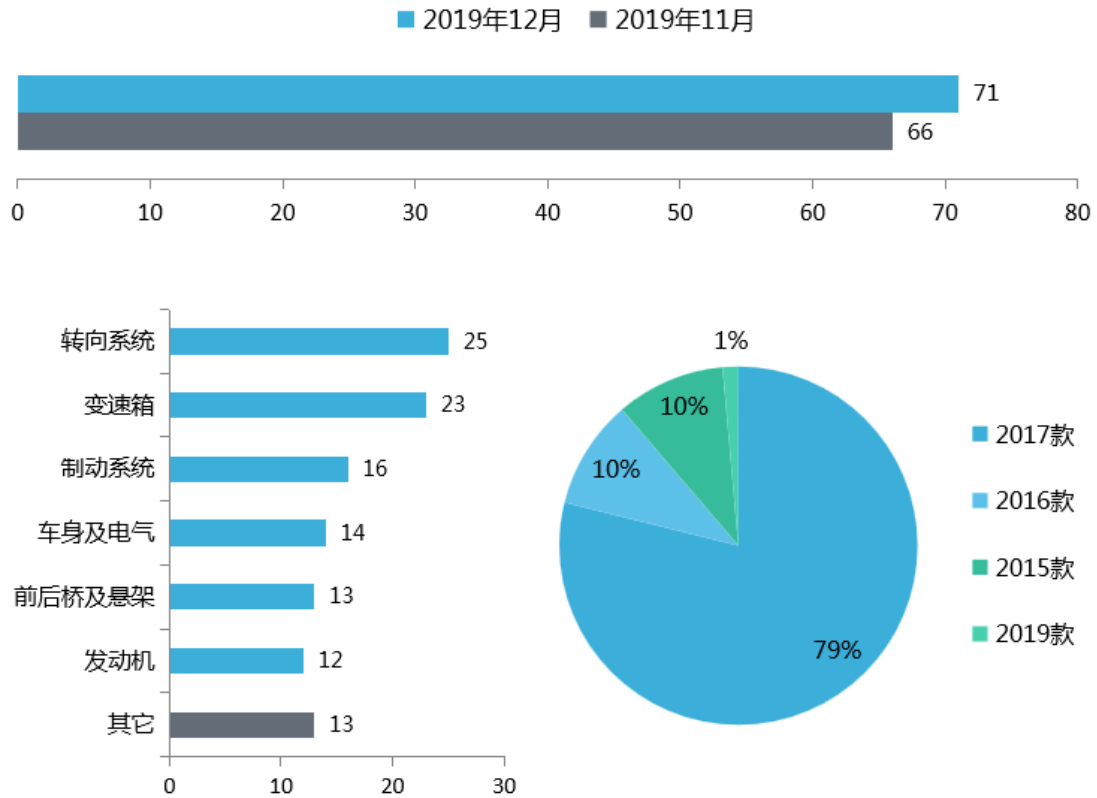
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：猎豹 CS10 71 宗

典型故障：转向机异响、变速箱故障、无零配件

汽车质量投诉点评：猎豹 CS10 转向机异响、变速箱故障是通病，针对这些问题，厂商给出的方案就是修理，但事实上反复修理问题依旧，且不少车主反馈修理无配件问题，猎豹售后服务被众多车主吐槽。



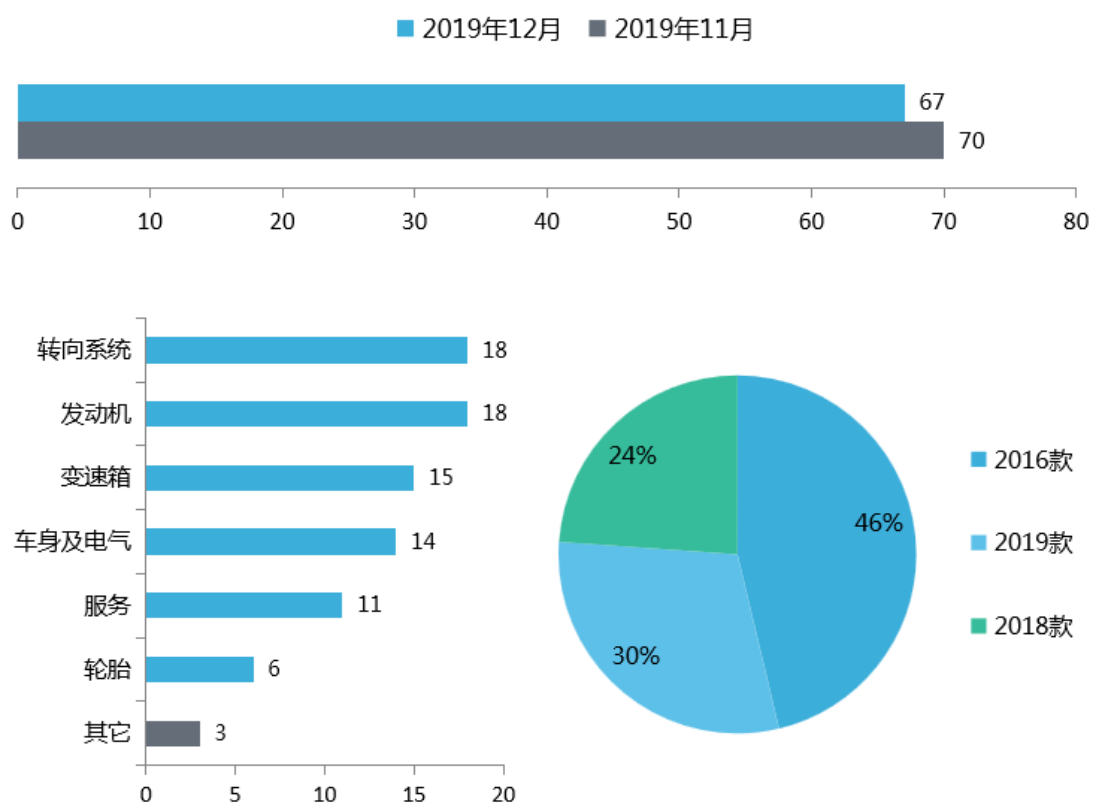
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：领动 67 宗

典型故障：发动机烧机油、变速箱异响

汽车质量投诉点评：领动存在的质量问题多种多样，发动机烧机油、变速箱异响在领动身上表现尤为突出，投诉车型集中在 2019、2018、2016 款中。



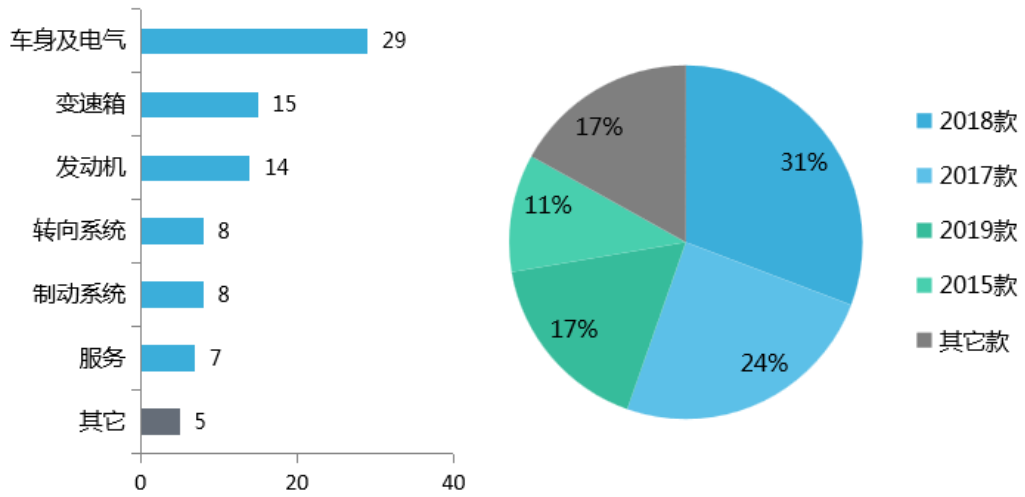
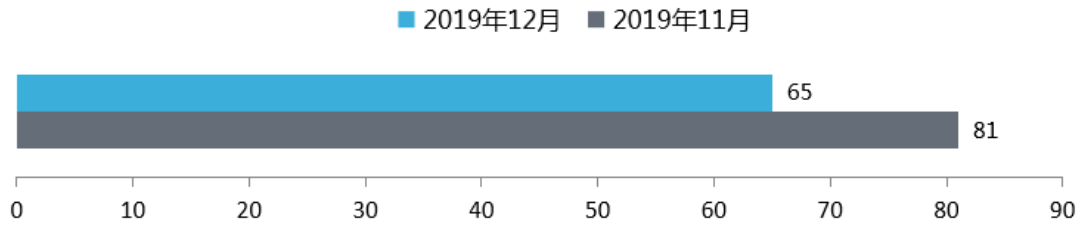
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：朗逸 65 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：朗逸投诉量有所下降，投诉问题集中在车身及电气、变速箱、发动机等层面，主要表现为车内异味、变速箱异响，以 2018 款、2017 款、2019 款车型投诉为主。



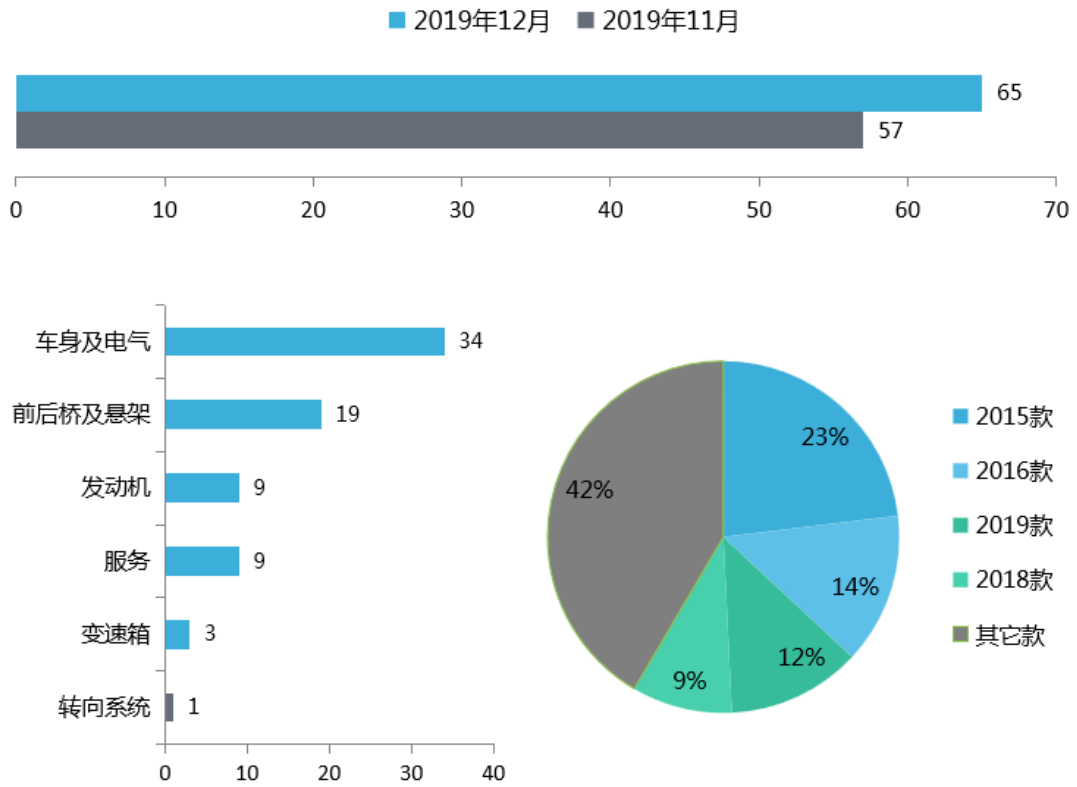
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：凯美瑞 65 宗

典型故障：中控台开裂、半轴渗漏

汽车质量投诉点评：凯美瑞中控台开裂问题由来已久，至今仍有很多车主投诉。另外，半轴渗漏问题也相对突出，产品质量堪忧。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com