

12月紧凑型车投诉排行：发动机烧机油成热点

2019年12月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1,722宗，其中前十名共计703宗，约占整体投诉的40.8%。标致408持续霸占榜首，发动机烧机油、轮胎开裂问题比较普遍；雪铁龙C4L升至第二名，发动机烧机油、方向盘松动投诉较高；速腾排名第三，2018款车型发动机异响、变速器异响顿挫投诉较多。

2019年12月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
标致408	160	176	-9.09%	发动机烧机油 轮胎开裂
雪铁龙C4L	81	77	5.19%	发动机烧机油 方向盘松动
速腾	76	67	13.43%	发动机异响 变速器异响顿挫
领动	67	70	-4.29%	发动机烧机油 变速箱异响
朗逸	65	81	-19.75%	车内异味 变速箱异响
明锐	57	41	39.02%	变速器故障灯亮
英朗	54	50	8.00%	发动机异响 变速器异响顿挫
凯越	51	38	34.21%	仪表台开裂
艾瑞泽5	46	45	2.22%	车门生锈、减震异响、方向盘抖动
宝来	46	39	17.95%	发动机异响抖动

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：标致 408 160 宗

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：标致 408 投诉量虽有所下降，但因为基数过大，仍位居榜首。其中发动机烧机油、轮胎开裂问题比较普遍，希望厂商引起重视。

第一名：标致408

典型故障：发动机烧机油 轮胎开裂



第二名：雪铁龙 C4L 81 宗

典型故障：发动机烧机油、方向盘松动

汽车质量投诉点评：国内车市遇冷，对法系车影响尤为明显，雪铁龙 C4L 销量大不如前，质量问题也开始突显，主要集中在发动机烧机油、方向盘松动上。

第二名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油 方向盘松动



第三名：速腾 76 宗

典型故障：发动机异响、变速器异响顿挫

汽车质量投诉点评：速腾本月投诉量略有增长，投诉问题以车身及电气、发动机、制动系统、变速箱层面为主，主要表现为发动机异响、变速器异响顿挫等，其中 2018 款车型投诉最多，其次为 2019 款和 2017 款。

第三名：速腾

典型故障：发动机异响 变速器异响顿挫



第四名：领动 67 宗

典型故障：发动机烧机油、变速箱异响

汽车质量投诉点评：领动存在的质量问题多种多样，发动机烧机油、变速箱异响在领动身上表现尤为突出，投诉车型集中在 2019、2018、2016 款中。

第四名：领动

典型故障：发动机烧机油 变速箱异响



第五名：朗逸 65 宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：朗逸投诉量有所下降，投诉问题集中在车身及电气、变速箱、发动机等层面，主要表现为车内异味、变速箱异响，以 2018 款、2017 款、2019 款车型投诉为主。

第五名：朗逸

典型故障：车内异味 变速箱异响



第六名：明锐 57 宗

典型故障：变速器故障灯亮

汽车质量投诉点评：明锐作为上汽斯柯达的畅销车型也是久病缠身，曾经车内异味问题闹得人心惶惶，如今又被爆出变速器故障灯亮、变速器延保不兑现厂家不解决，让斯柯达在中国崛起再遇难题。

第六名：明锐

典型故障：变速器故障灯亮



第七名：英朗 54 宗

典型故障：发动机异响 变速器异响顿挫

汽车质量投诉点评：英朗乃是投诉榜单的常客，虽然近几个月投诉量略有下降排名靠后但并不影响消费者对其质量的吐槽，不少车主投诉英朗存在冷车启动抖动、烧机油、转向卡滞等问题。

第七名：英朗

典型故障：发动机异响 变速器异响顿挫



第八名：凯越 51 宗

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：仪表台开裂近 10 年的老问题成为凯越频繁进入投诉榜单的支柱，上汽通用别克针对该缺陷虽有暗召但并不是所有车主都知晓，因此关于该问题的投诉也是络绎不绝。

第八名：凯越

典型故障：仪表台开裂



第九名：艾瑞泽5 46宗

典型故障：车门生锈、减震异响、方向盘抖动

汽车质量投诉点评：车是好车但质量却让人揪心说的就是艾瑞泽5了，艾瑞泽5造型不错价格低深受消费者青睐，但频繁出现的车门生锈、减震异响、方向盘抖动等质量问题却也是经常为消费者添堵。

第九名：艾瑞泽5

典型故障：车门生锈、减震异响、方向盘抖动



第十名：宝来 46 宗

典型故障：发动机异响抖动

汽车质量投诉点评：大众的产品虽然特点并不鲜明但胜在品质可靠，但近几个月宝来频繁上榜，这次因发动机异响抖动问题遭遇车主集中投诉，一汽-大众厂家需引起重视。

第十名：宝来

典型故障：发动机异响抖动

