

12 月中型车投诉排行：雅阁重回榜首

2019 年 12 月份，汽车门网共收到中型车质量投诉 652 宗，其中前十名共计 406 宗，占比 62.26%。雅阁回归榜首，以发动机漏油、加速共振投诉为主；凯美瑞退居第二，老款车型仪表台开裂、出油、老化问题仍难解决；迈腾名第三，以车内异味、变速箱机电单元故障问题投诉为主。

2019年12月中型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	12月	11月		
雅阁	71	48	47.92%	发动机漏油 加速共振明显
凯美瑞	65	57	14.04%	仪表台老化、出油、开裂
迈腾	60	46	30.43%	车内异味 变速箱机电单元故障
奥迪A4L	46	39	17.95%	车内异味 发动机漏防冻液
帕萨特	35	46	-23.91%	发动机渗油、机电单元故障
天籁	29	12	141.67%	变速箱异响无法加速、减震异响
蒙迪欧	28	14	100.00%	节气门处有机油
君威	28	21	33.33%	发动机抖动、变速箱顿挫异响
速派	23	25	-8.00%	发动机烧机油、无法换挡、车内异味
宝马3系	21	15	40.00%	油箱漏油、变速箱漏油

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：雅阁 71宗

典型故障：发动机漏油、加速共振

汽车质量投诉点评：作为B级车销量冠军的雅阁，自召回后其投诉量大幅下降，本月又因发动机漏油、车身共振现象明显问题有所增长，尤其共振问题持续数月，都没有解决方案。此外，个别车主反馈召回后的雅阁发动机依然存在失速问题，望厂商引起重视。

第一名：雅阁

典型故障：发动机漏油 加速共振明显



第二名：凯美瑞 65 宗

典型故障：仪表台老化、出油、开裂

汽车质量投诉点评：凯美瑞中控台开裂问题由来已久，至今仍有很多车主投诉。另外，半轴渗漏问题也相对突出，产品质量堪忧。

第二名：凯美瑞

典型故障：仪表台老化、出油、开裂



第三名：迈腾 60 宗

典型故障：车内异味、变速箱机电单元故障

汽车质量投诉点评：作为 B 级车的标杆产品，迈腾终究是没有禁受住品质的考验，不少消费者反馈其存在车内异味、变速箱机电单元故障的情况，尤其是车内异味已经在大众多款车型中出现。

第三名：迈腾

典型故障：车内异味 变速箱机电单元故障



第四名：奥迪 A4L 46 宗

典型故障：内异味、发动机漏防冻液

汽车质量投诉点评：奥迪 A4L 已经是投诉榜单的常客，使用时间长后防冻液壶极易开裂，此外车内异味问题也让它成为业界明星，至今仍频繁遭遇车主维权。

第四名：奥迪A4L

典型故障：车内异味 发动机漏防冻液



第五名：帕萨特 35 宗

典型故障：发动机渗油、机电单元故障

汽车质量投诉点评：帕萨特发动机渗油、机电单元故障已经成为顽疾，12月更是在中保研正面 25% 偏置碰撞中查到差评，被网友认为在中国卖的大众是全球最烂的版本。

第五名：帕萨特

典型故障：发动机渗油、机电单元故障

