

1 月车企投诉排行：上汽大众逆势上扬

2020年1月汽车门网共计收到车企质量投诉4,152宗，TOP10车企投诉1,842宗，约占总体投诉的44.3%。受帕萨特碰撞差评影响，上汽大众投诉量逆势上扬成1月份唯一正增长车企，排名首位；一汽-大众排名第二，探岳大灯亮度不足问题连续数月遭遇集中投诉；哈弗F7靠一己之力将长城汽车送到第三位置，车机导航不准问题被连续投诉数月。

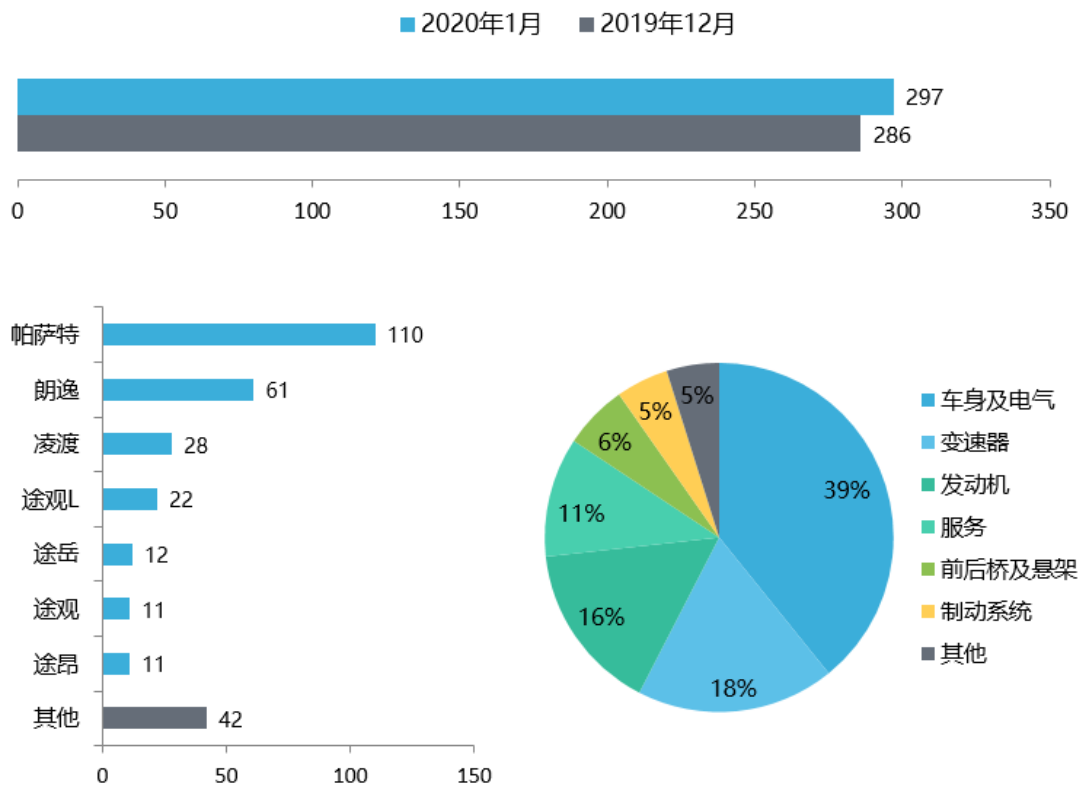
2020年1月车企投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2020年1月	2019年12月		
上汽大众	297	286	3.85%	A柱断裂、机电单元故障、车内异味
一汽-大众	260	396	-34.34%	发动机、变速箱故障，大灯亮度不足
长城汽车	224	257	-12.84%	导航不准确
北京现代	181	203	-10.84%	转向卡顿，召回后动力下降
上汽通用别克	172	193	-10.88%	中控台开裂、转向异响
吉利汽车	161	232	-30.60%	车机无法联网、冷启动异响
东风标致	144	287	-49.83%	发动机烧机油、轮胎开裂
奇瑞汽车	141	184	-23.37%	发动机故障、转向异响
众泰汽车	140	221	-36.65%	电机控制器故障、变速箱故障
广汽本田	122	179	-31.84%	冷启动异响、方向盘卡顿

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：上汽大众 297 宗

典型故障：A 柱断裂、机电单元故障、车内异味

汽车质量投诉点评：上汽大众为 1 月份投诉量唯一增长的车企，主要受帕萨特碰撞获差评影响，引发大量车主对帕萨特产品质量的投诉，此外朗逸机电单元故障、车内异味问题也十分严重。



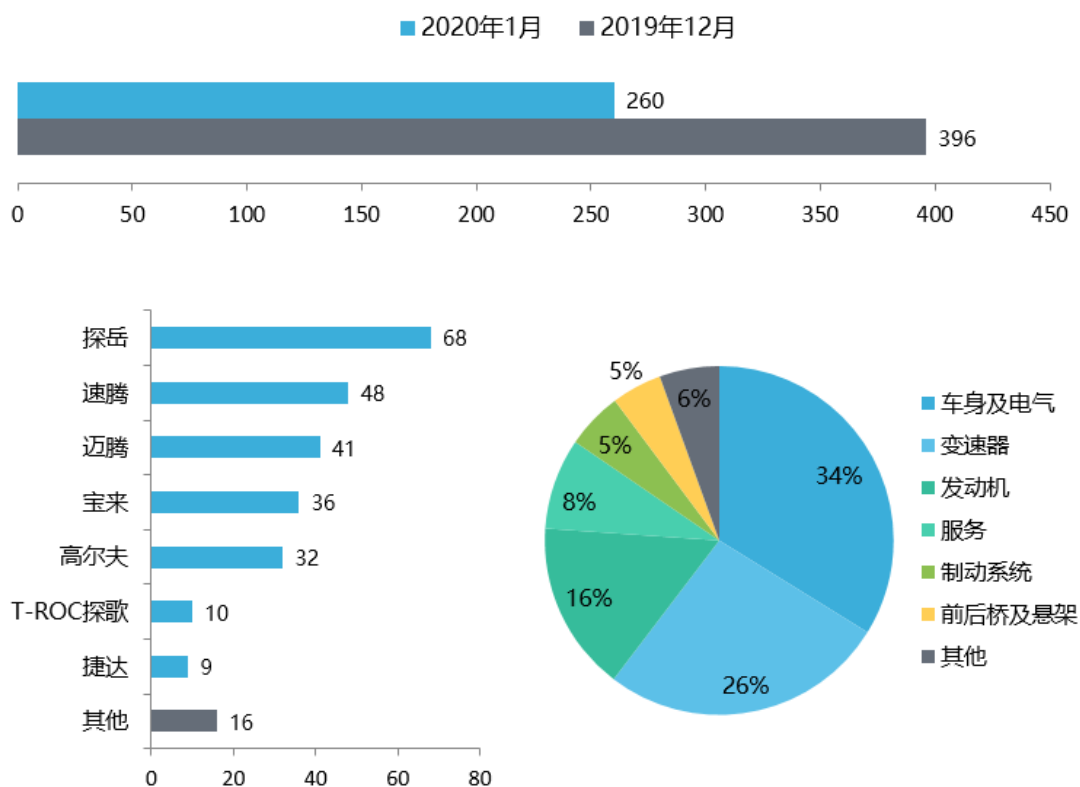
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：一汽-大众 260宗

典型故障：发动机、变速箱故障，大灯亮度不足

汽车质量投诉点评：一汽-大众排名下滑至第二位，车身及电气、变速器、发动机为车主投诉核心问题，特别是探岳大灯亮度不足问题连续数月遭遇集中投诉。



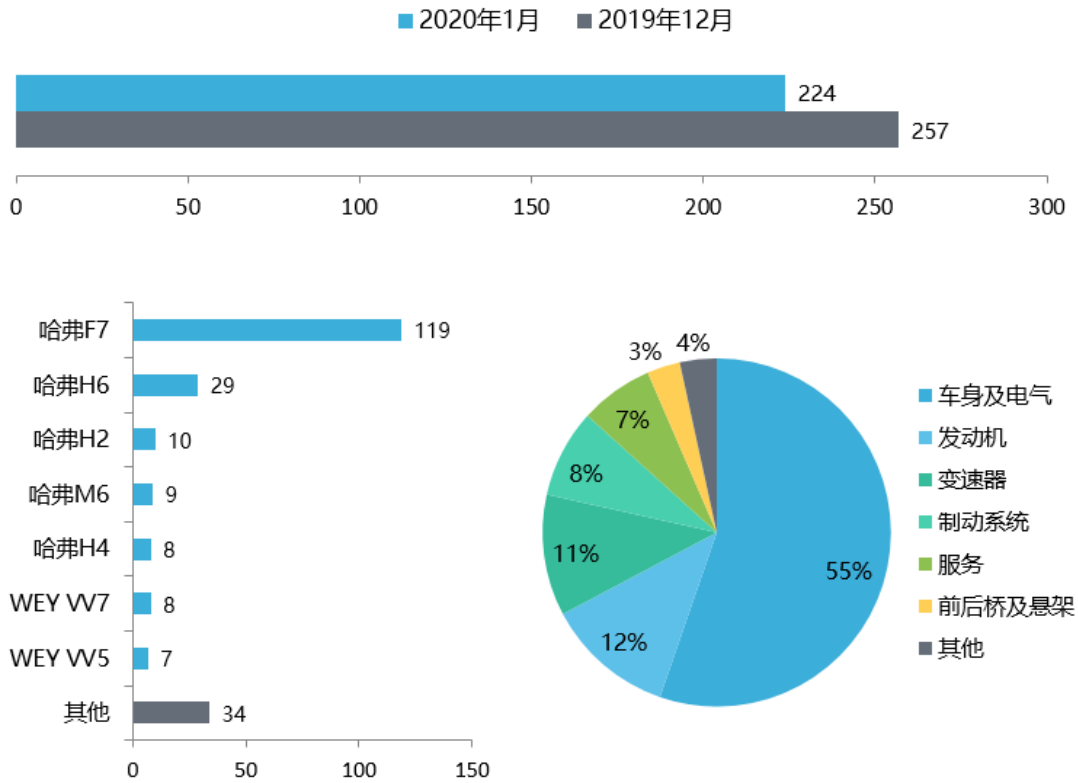
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：长城汽车 224宗

典型故障：导航不准确

汽车质量投诉点评：哈弗F7靠一己之力将长城汽车送到第三位置，哈弗F7也是本月投诉量最多车型，投诉问题以车机导航不准为主，该问题也是在哈弗F7上连续出现数月。



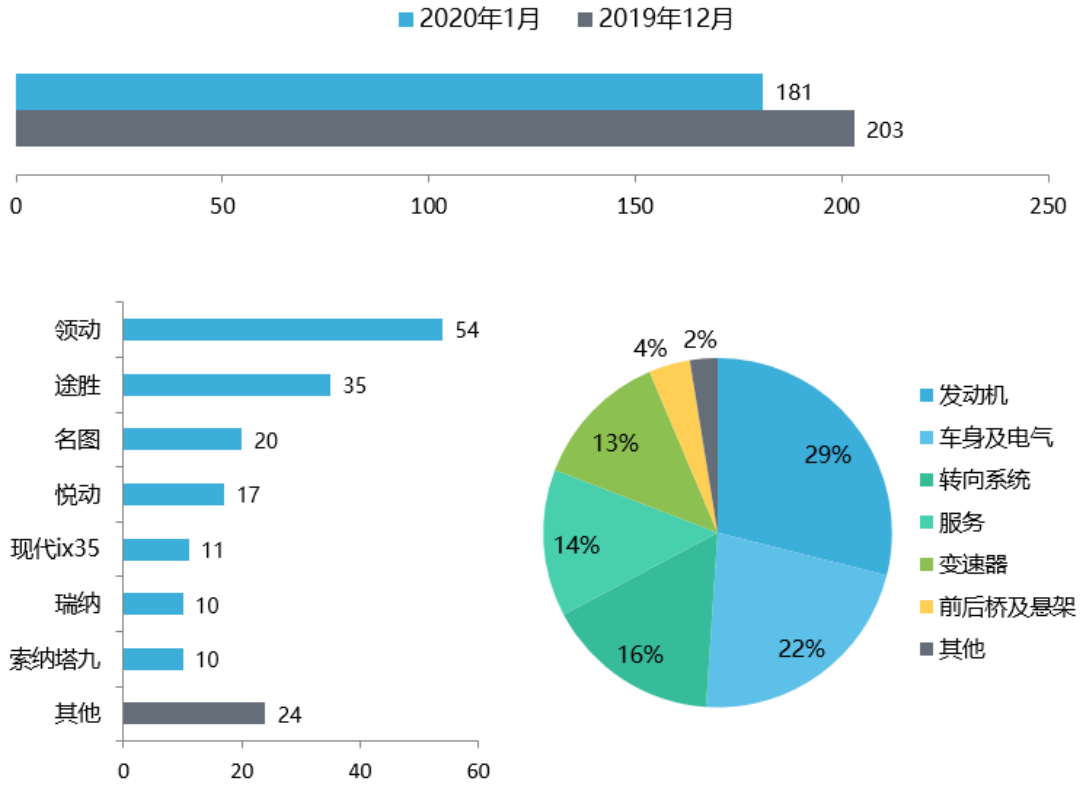
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：北京现代 181 宗

典型故障：转向卡顿、召回后动力下降

汽车质量投诉点评：相比于前三名北京现代投诉稳定，领动和途胜为北京现代投诉明星车型，投诉问题以转向卡顿、召回后动力下降为主，途胜机油门问题仍存在隐忧。



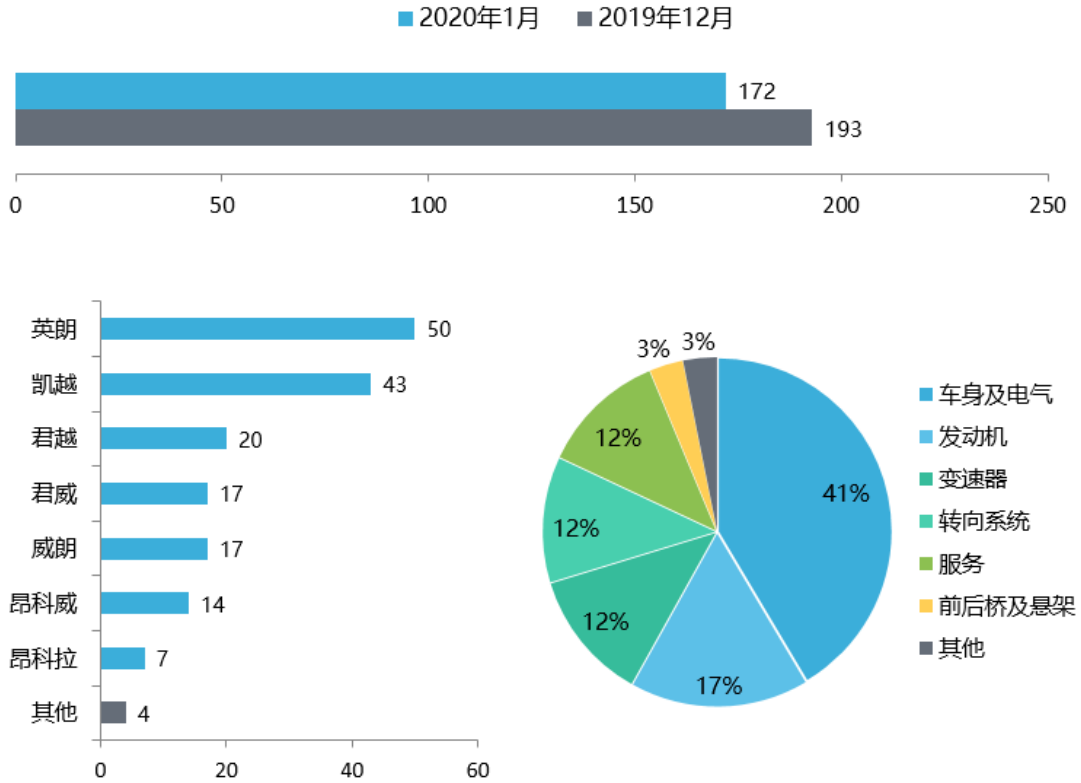
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：上汽通用别克 172 宗

典型故障：中控台开裂、转向异响

汽车质量投诉点评：上汽通用别克本月下滑至第五位，车身及电气问题严重，投诉占比41%，英朗、凯越这对投诉双子星依旧强势，质量问题主要表现为中控台开裂、转向异响。



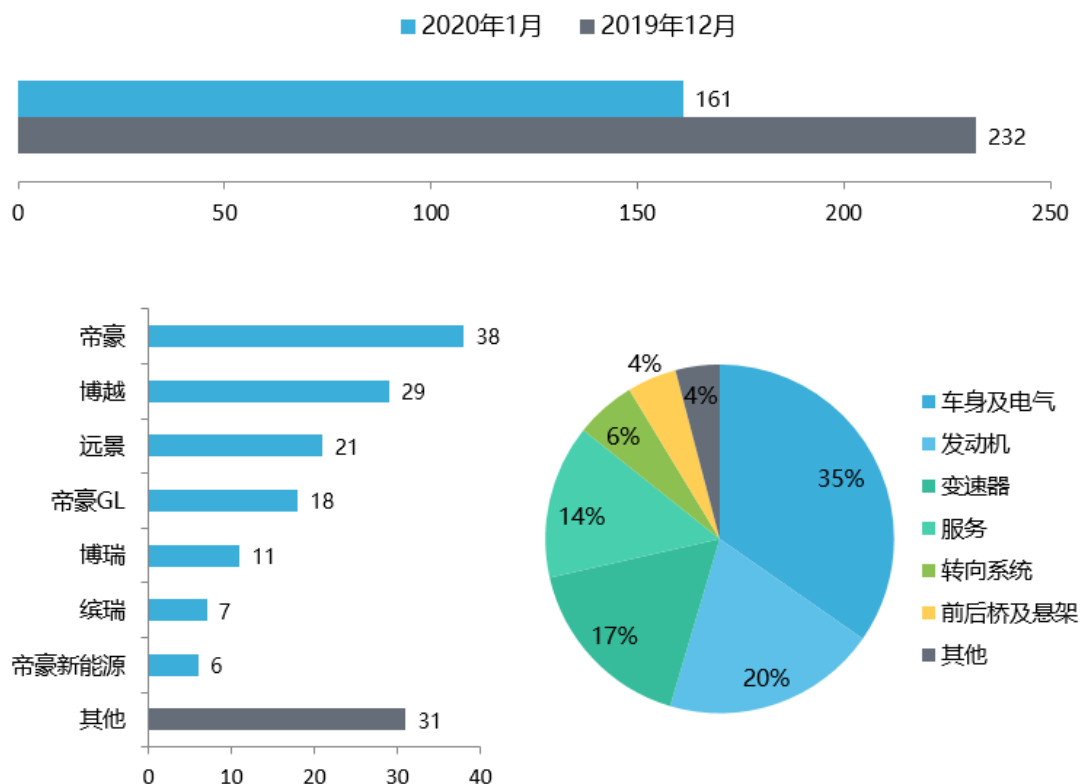
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：吉利汽车 161宗

典型故障：车机无法联网、冷启动异响

汽车质量投诉点评：本月吉利汽车投诉量下滑明显，达到30.6%，产品质量层面车身及电气、发动机、变速器、服务问题严重，主要表现为车机无法联网、冷启动异响。



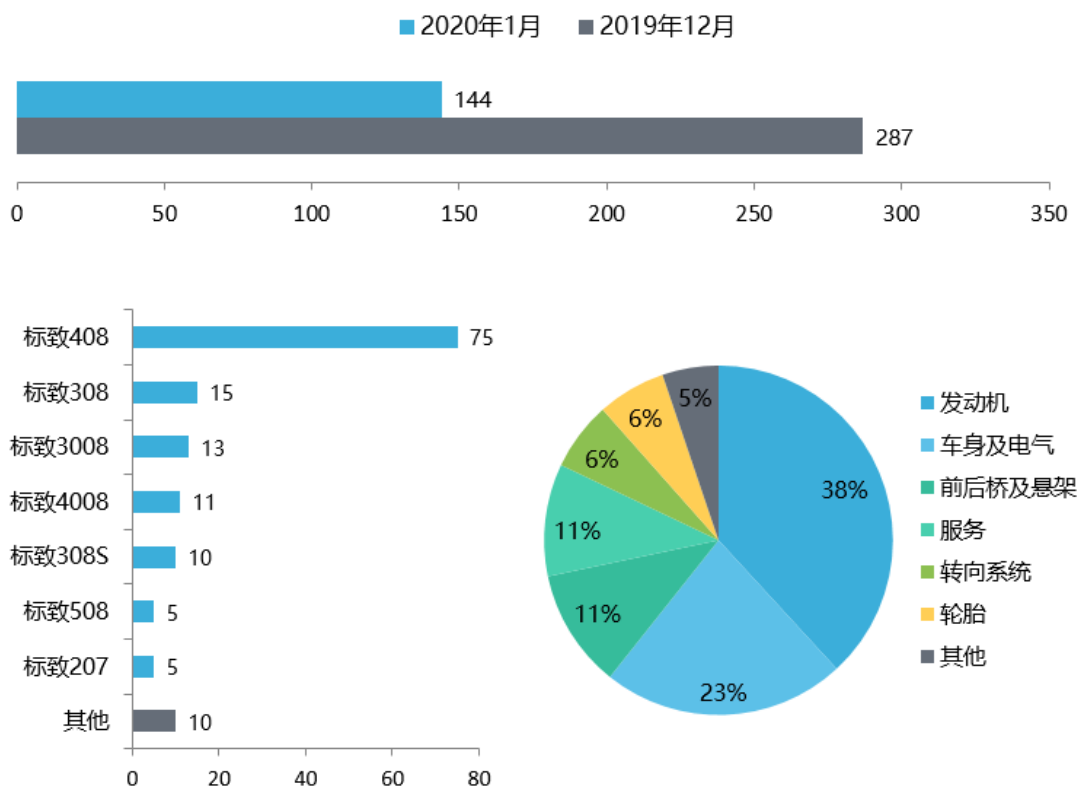
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：东风标致 144 宗

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：东风标致投诉量多少都有标致 408 决定，本月标致 408 投诉量环比下滑 53.13%，从而带动东风标致投诉量下滑，投诉问题围绕发动机烧机油、轮胎开裂展开。



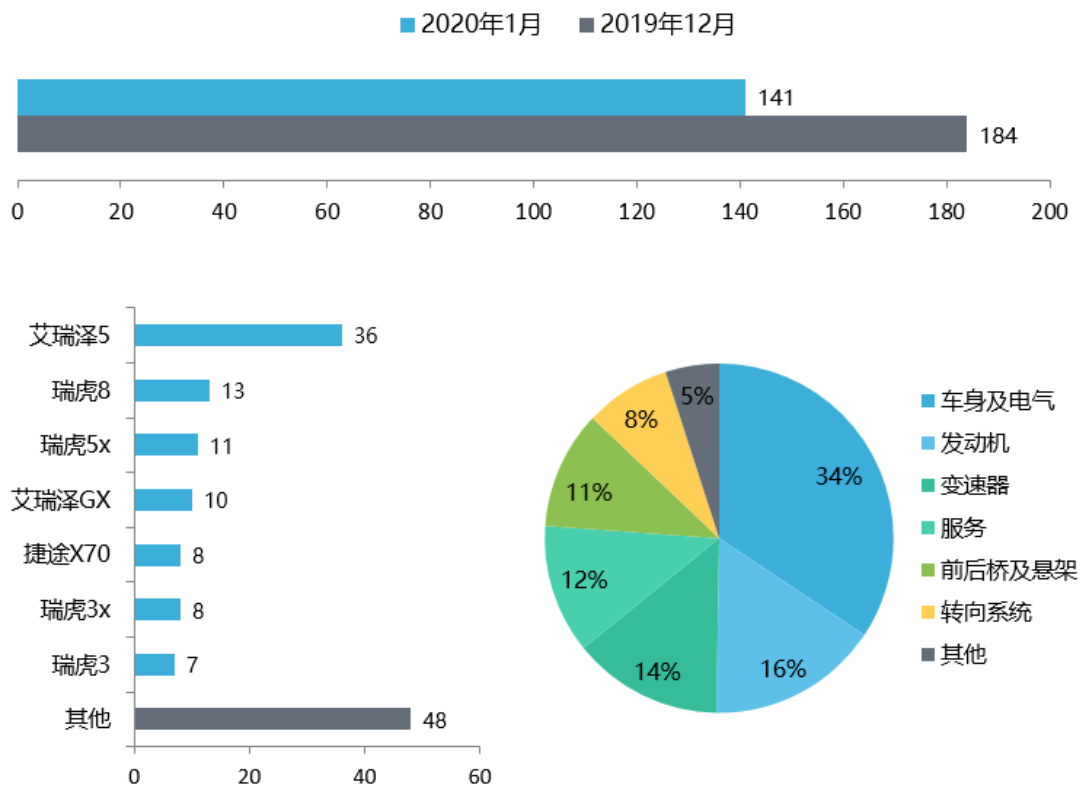
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：奇瑞汽车 141 宗

典型故障：发动机故障、转向异响

汽车质量投诉点评：奇瑞汽车投诉量环比下滑 23.37%，质量层面车身及电气问题投诉普遍，艾瑞泽 5 为热门投诉车型，主要投诉问题有发动机故障、转向异响。



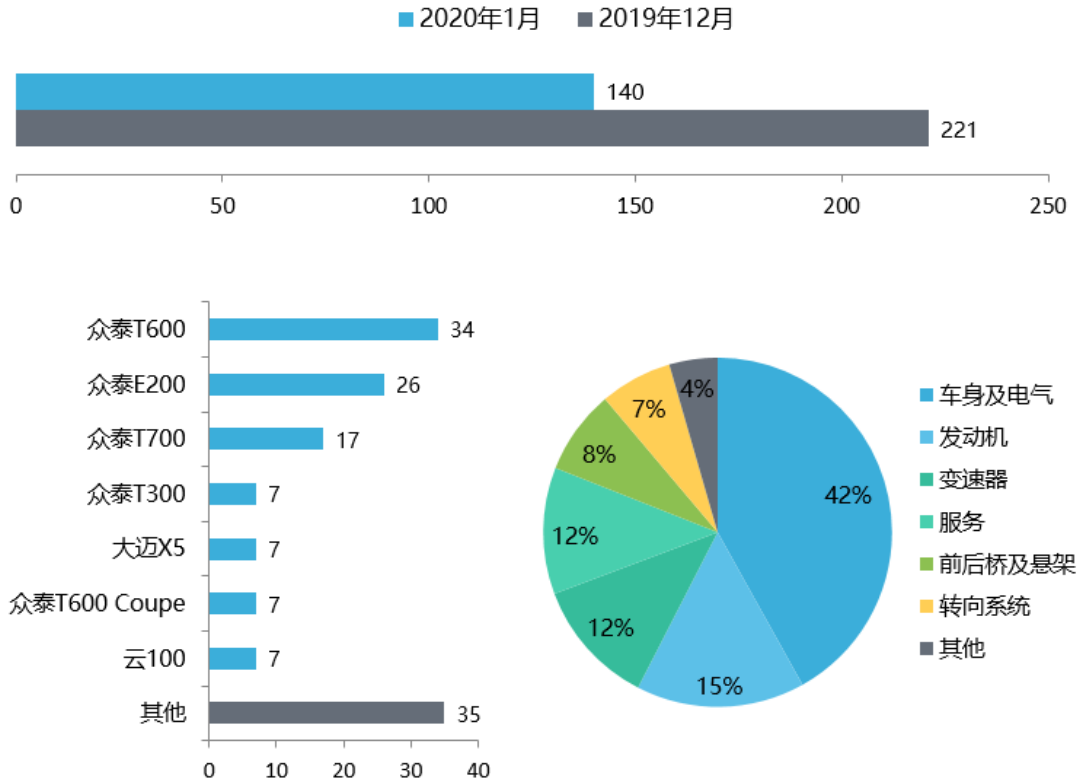
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：众泰汽车 140 宗

典型故障：电机控制器故障、变速箱故障

汽车质量投诉点评：众泰汽车投诉量环比下滑 36.65%，以车身及电气投诉为主，其他投诉问题分布较均衡，旗下车型众泰 T600、众泰 E200 投诉较多，投诉问题为电机控制器故障、变速箱故障。



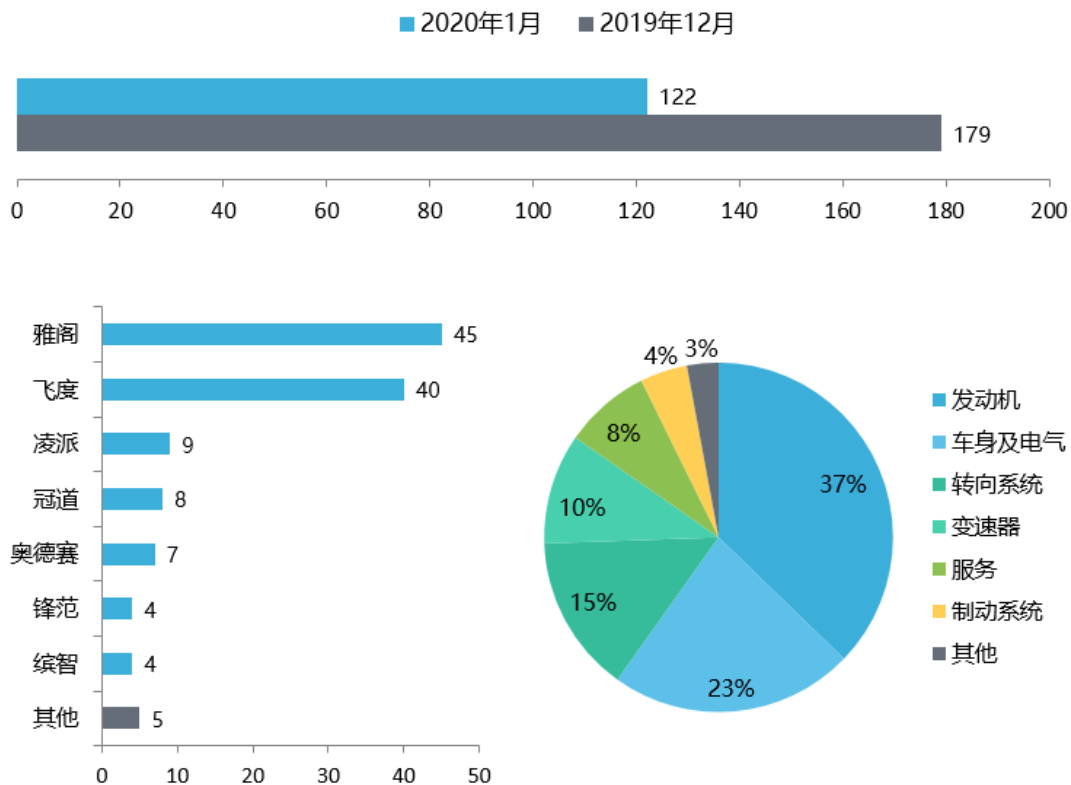
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：广汽本田 122 宗

典型故障：冷启动异响、方向盘卡顿

汽车质量投诉点评：广汽本田本月再次排名第十，质量层面以发动机、车身及电气投诉为主，集中出现在雅阁、飞度两款车型上，主要表现为冷启动异响、方向盘卡顿。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com