

1 月车型投诉排行：哈弗 F7、帕萨特投诉暴涨

2020 年 1 月份汽车门网共收到汽车质量投诉 4,152 宗，其中前十名共计 695 宗，占比 16.73%。哈弗 F7 逆势增长跃居榜首，车载互联故障、导航无法使用被车主集中投诉；帕萨特因碰撞测试获差评被大量车主投诉，排名第二；标致 408 下滑至第三位，发动机烧机油、轮胎开裂问题被车主广泛投诉。

2020年1月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2020年1月	2019年12月		
哈弗F7	119	112	6.25%	车载互联故障 导航无法使用
帕萨特	110	35	214.29%	A柱碰撞测试不合格
标致408	75	160	-53.13%	发动机烧机油、轮胎开裂
探岳	68	133	-48.87%	大灯亮度不足
朗逸	61	65	-6.15%	车内异味 变速箱异响
雪铁龙C4L	61	81	-24.69%	发动机烧机油 方向盘松动
领动	54	67	-19.40%	发动机烧机油、变速箱异响
英朗	50	54	-7.41%	发动机异响 变速器异响顿挫
猎豹CS10	49	71	-30.99%	转向异响、变速箱故障、无零配件
速腾	48	76	-36.84%	发动机异响 变速器顿挫
凯美瑞	47	65	-27.69%	仪表台开裂、半轴渗油
雅阁	45	71	-36.62%	方向盘卡顿、发动机漏油
凯越	43	51	-15.69%	仪表台开裂
迈腾	41	60	-31.67%	车内异味、变速箱机电单元故障
长安CS35 PLUS	41	51	-19.61%	胎压监测故障
飞度	40	60	-33.33%	冷车启动异响
荣威RX5	38	42	-9.52%	变速箱顿挫异响、发动机异响
帝豪	38	44	-13.64%	车载互联故障、发动机异响
宝来	36	46	-21.74%	发动机异响抖动
艾瑞泽5	36	46	-21.74%	车门生锈、减震异响、方向盘抖动

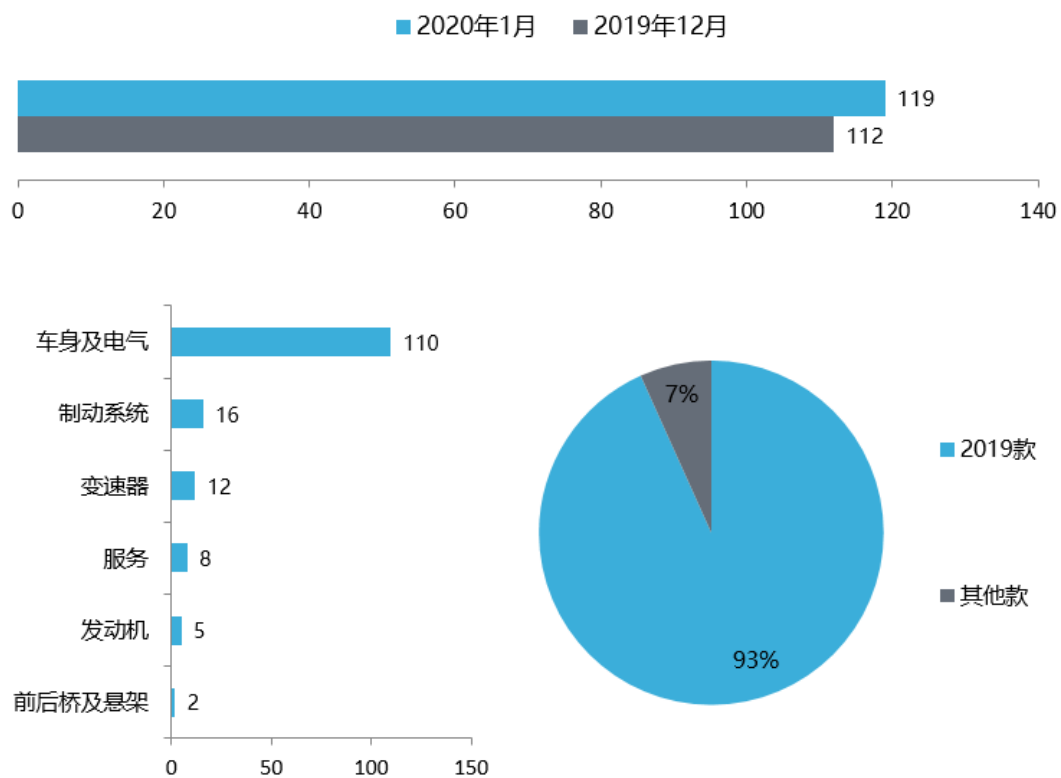
数据来源：汽车门网

汽车门网www.qichemen.com

第一名：哈弗 F7 119 宗

典型故障：车载互联故障、导航无法使用

汽车质量投诉点评：继 2019 年 12 月投诉量激增后，哈弗 F7 在 2020 年 1 月的投诉量继续攀升。车载互联系统故障是哈弗 F7 被投诉最多的问题，而变速箱顿挫和制动系统异响也是用户投诉的主要问题。



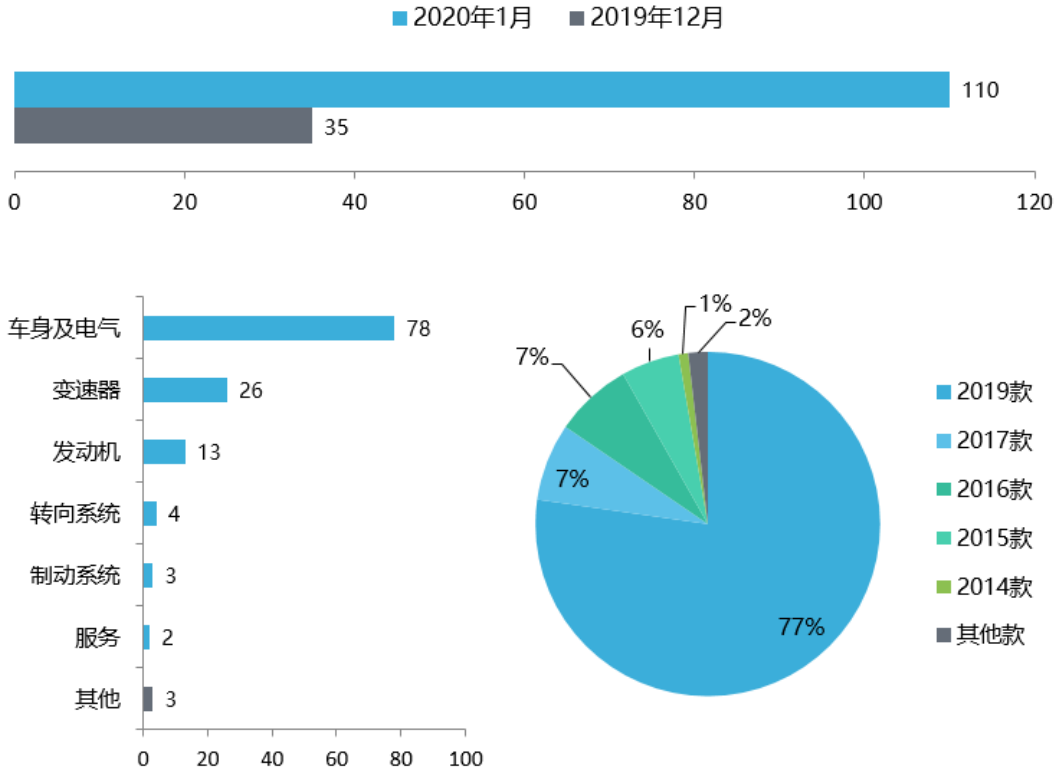
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第二名：帕萨特 110 宗

典型故障：A 柱碰撞测试不合格

汽车质量投诉点评：帕萨特以 214.29% 的投诉增长量排名第二，其中 A 柱碰撞测试不合格成为车主吐槽的焦点。自从帕萨特在中保研正面 25% 偏置碰撞试验中 A 柱变形以来，在互联网上引发轩然大波，不少网友质疑帕萨特偷工减料。



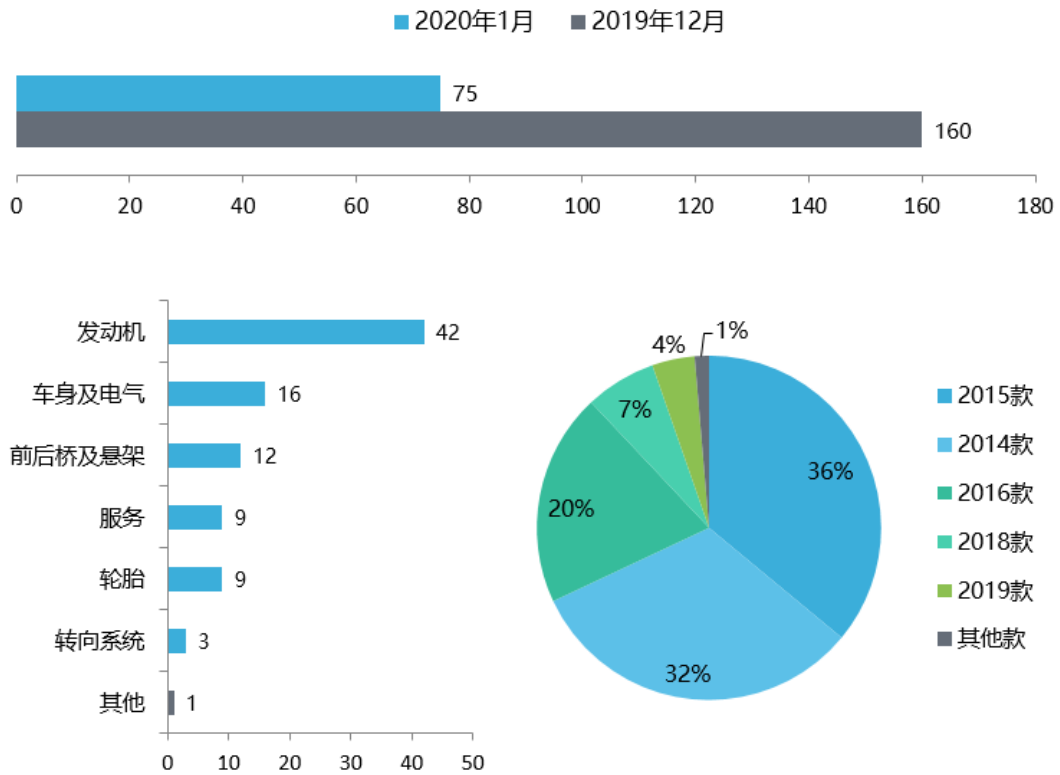
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第三名：标致 408 75 宗

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：本月各车型投诉量虽普遍出现下滑，标致 408 下滑至第三位，发动机烧机油、轮胎开裂问题被车主广泛投诉，针对发动机顽疾，厂商在本月已进行召回。



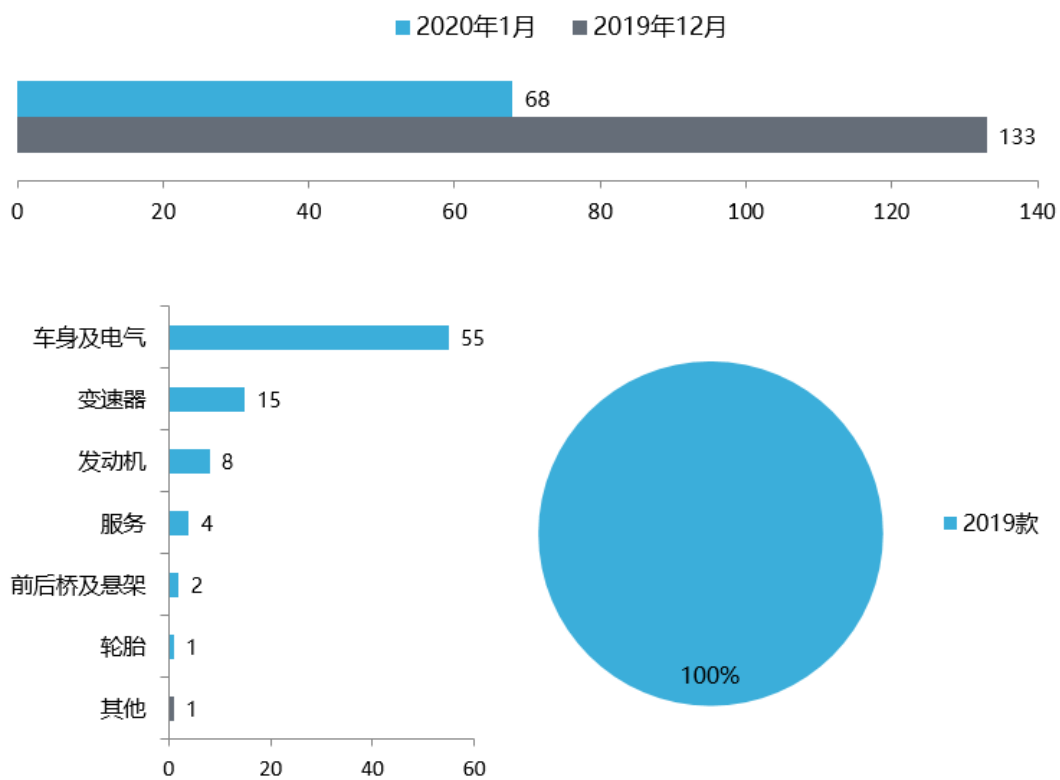
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第四名：探岳 68宗

典型故障：大灯亮度不足

汽车质量投诉点评：本月大众探岳的投诉量显著减少了 48.87%，排名第四。投诉问题主要集中于 2019 款 330TSI 豪华型，大灯亮度不足仍是投诉的重点；变速箱顿挫、异响也是主要的投诉问题。



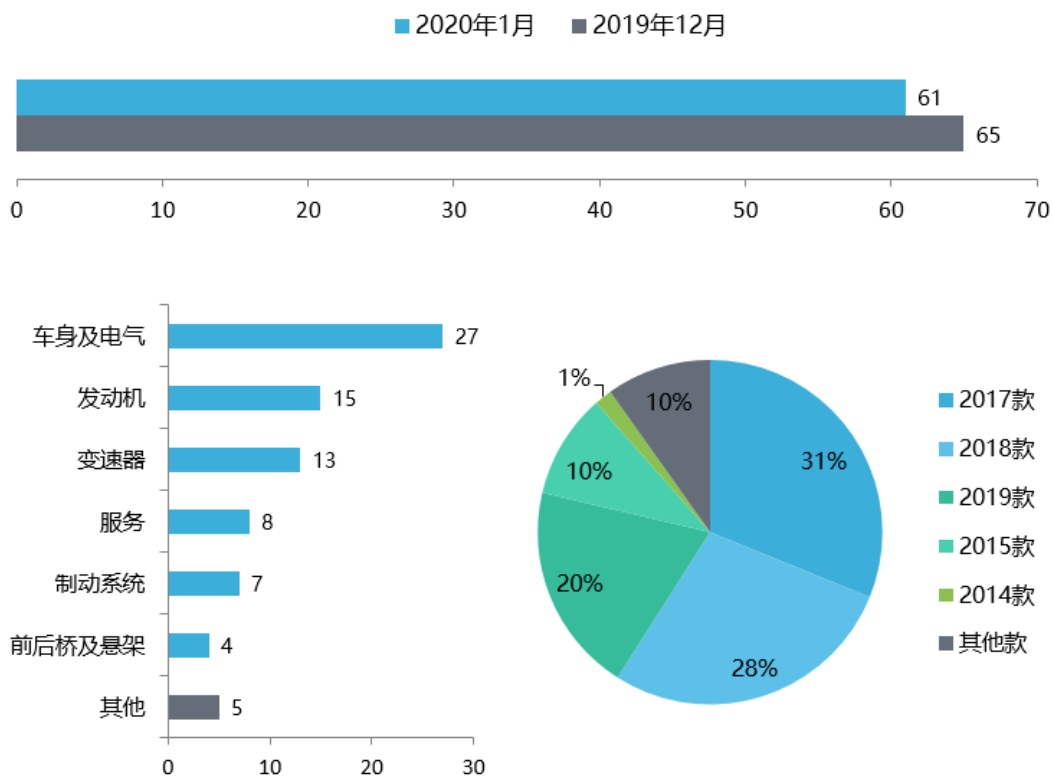
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第五名：朗逸 61宗

典型故障：车内异味、变速箱异响

汽车质量投诉点评：朗逸作为大众旗下销量担当车型，销量高的同时投诉量也不少，本月朗逸占据投诉榜第五名，车内异味、变速箱异响问题突出，集中出现在2017款车型。



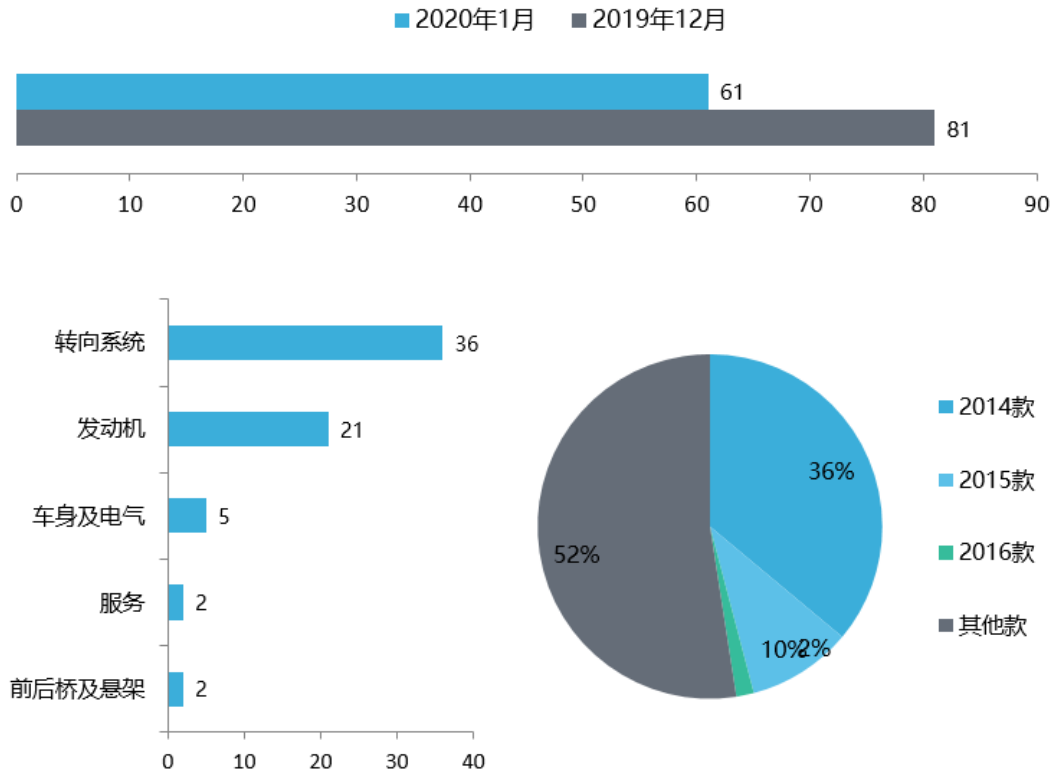
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第六名：雪铁龙 C4L 61 宗

典型故障：发动机烧机油、方向盘松动

汽车质量投诉点评：雪铁龙 C4L 近年在国内销量低迷与其质量问题日渐凸显不无关系，本月雪铁龙位列投诉榜第六，发动机烧机油、方向盘松动问题被投诉较多。



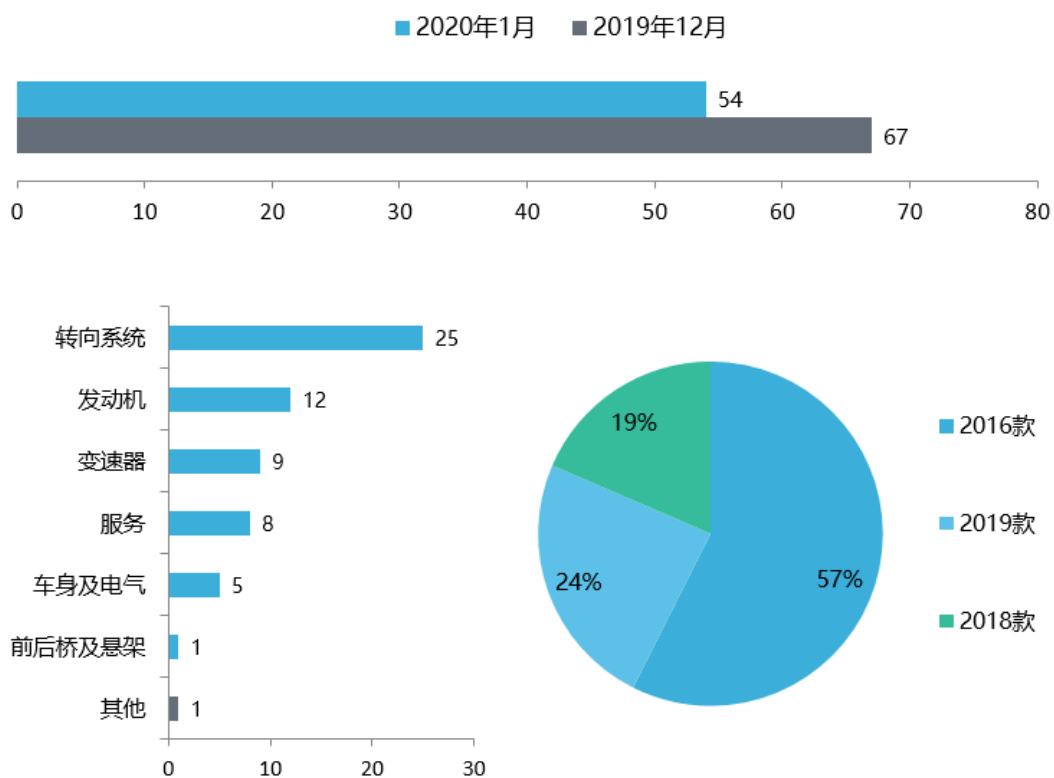
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第七名：领动 54宗

典型故障：发动机烧机油、变速箱异响

汽车质量投诉点评：韩系车近年在国内表现不佳，领动作为现代汽车旗下主力车型质量问题也日渐突出，发动机烧机油、变速箱异响问题集中出现，其中2016款车型被投诉最多。



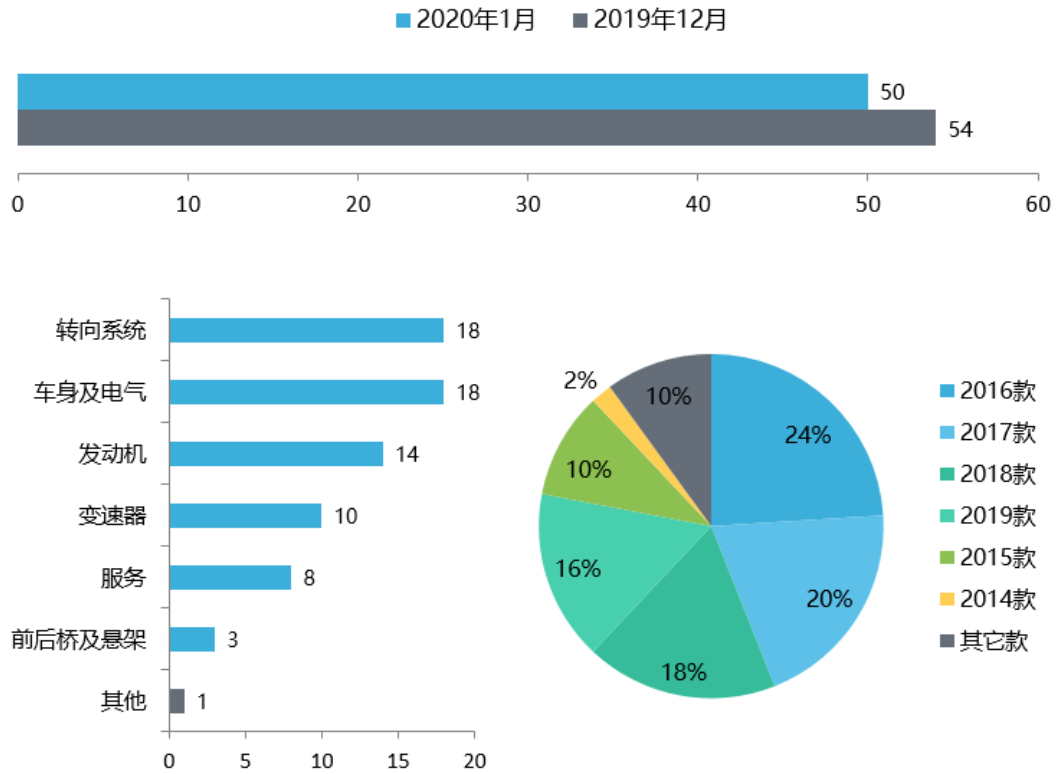
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第八名：英朗 50宗

典型故障：发动机异响、变速器异响顿挫

汽车质量投诉点评：英朗本月投诉量 50 宗，与上月相比基本持平，典型投诉问题为发动机异响、变速器异响顿挫，投诉以 2015 款、2016 款、2017 款车型为主。



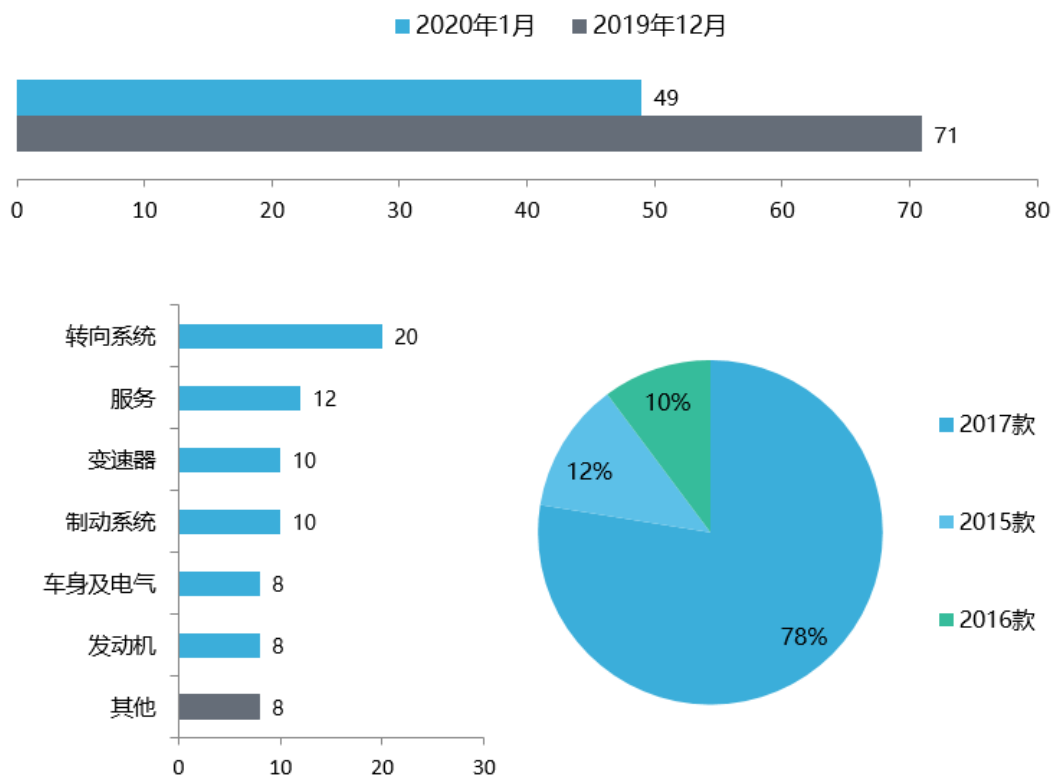
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第九名：猎豹 CS10 49 宗

典型故障：转向异响、变速箱故障、无零配件

汽车质量投诉点评：猎豹 CS10 投诉量降低 30%排名第三，投诉问题集中在转向异响和变速箱故障方面，厂商针对上述问题的解决方案都是予以修理，但不少车主反映，反复修理后问题仍然存在，另有车主反馈修理过程中没有备件，猎豹的售后服务被车主吐槽。



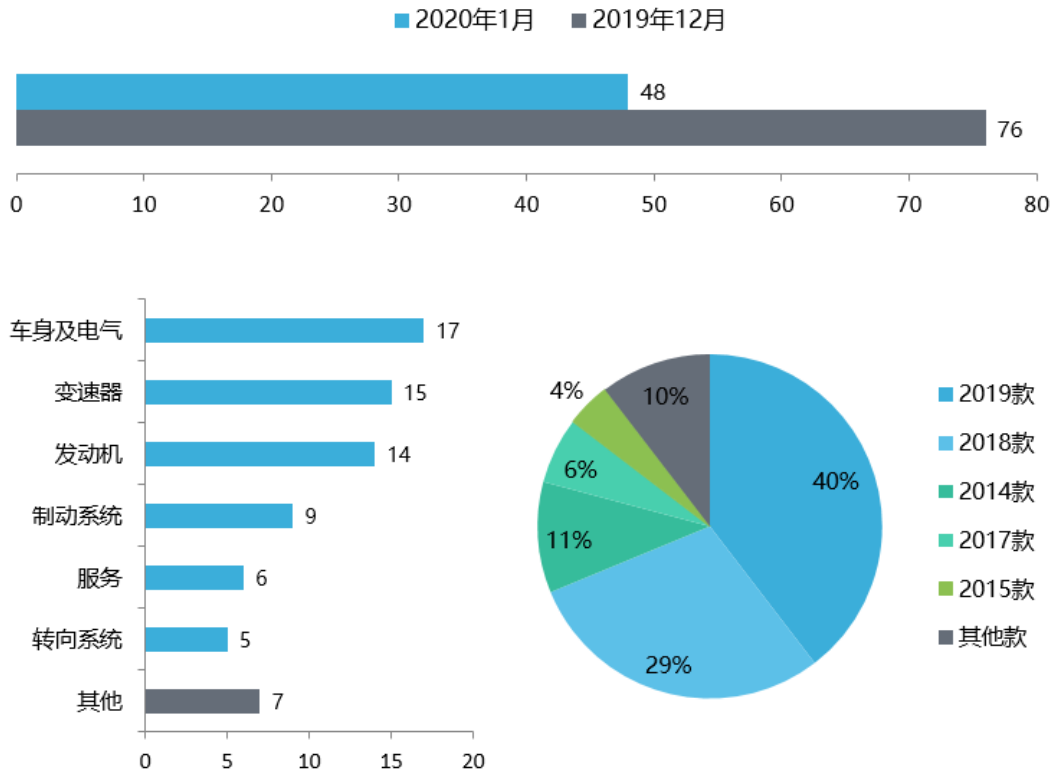
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

第十名：速腾 48宗

典型故障：发动机异响、变速器顿挫

汽车质量投诉点评：速腾作为大众旗下畅销车型质量问题却不少，是紧凑车投诉排行榜的常客，投诉问题以发动机异响、变速器顿挫为主。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com