

## 1月紧凑型车投诉排行：标致408仍居第一

2020年1月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉1,298宗，其中前十名共计502宗，约占整体投诉的38.6%。受疫情影响，本月投诉量普遍出现下降，标致408占据榜首，发动机烧机油、轮胎开裂问题突出；朗逸升至第二名，车内异味、变速箱异响问题投诉较多；雪铁龙C4L排名第三，车主普遍投诉发动机烧机油、方向盘松动等问题。

2020年1月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	1月	12月		
标致408	75	160	-53.13%	发动机烧机油 轮胎开裂
朗逸	61	65	-6.15%	车内异味 变速箱异响
雪铁龙C4L	61	81	-24.69%	发动机烧机油 方向盘松动
领动	54	67	-19.40%	发动机烧机油 变速箱异响
英朗	50	54	-7.41%	发动机异响 变速器异响顿挫
速腾	48	76	-36.84%	发动机异响 变速器顿挫
凯越	43	51	-15.69%	仪表台开裂
帝豪	38	44	-13.64%	车载互联故障 发动机异响
宝来	36	46	-21.74%	发动机异响抖动
艾瑞泽5	36	46	-21.74%	车门生锈、减震异响、方向盘抖动

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：标致 408 75 宗

典型故障：发动机烧机油、轮胎开裂

汽车质量投诉点评：本月各车型投诉量虽普遍出现下滑，标致 408 仍居第一，发动机烧机油、轮胎开裂问题被车主广泛投诉，针对发动机顽疾，厂商在本月已进行召回。

**第一名：标致408**

典型故障：发动机烧机油 轮胎开裂



## 第二名：朗逸 61 宗

典型故障：车内异味 变速箱异响

汽车质量投诉点评：朗逸作为大众旗下销量担当车型，销量高的同时投诉量也不少，本月朗逸占据投诉榜第二名，车内异味、变速箱异响问题突出，集中出现在 2017 款车型。

**第二名：朗逸**

典型故障：车内异味 变速箱异响



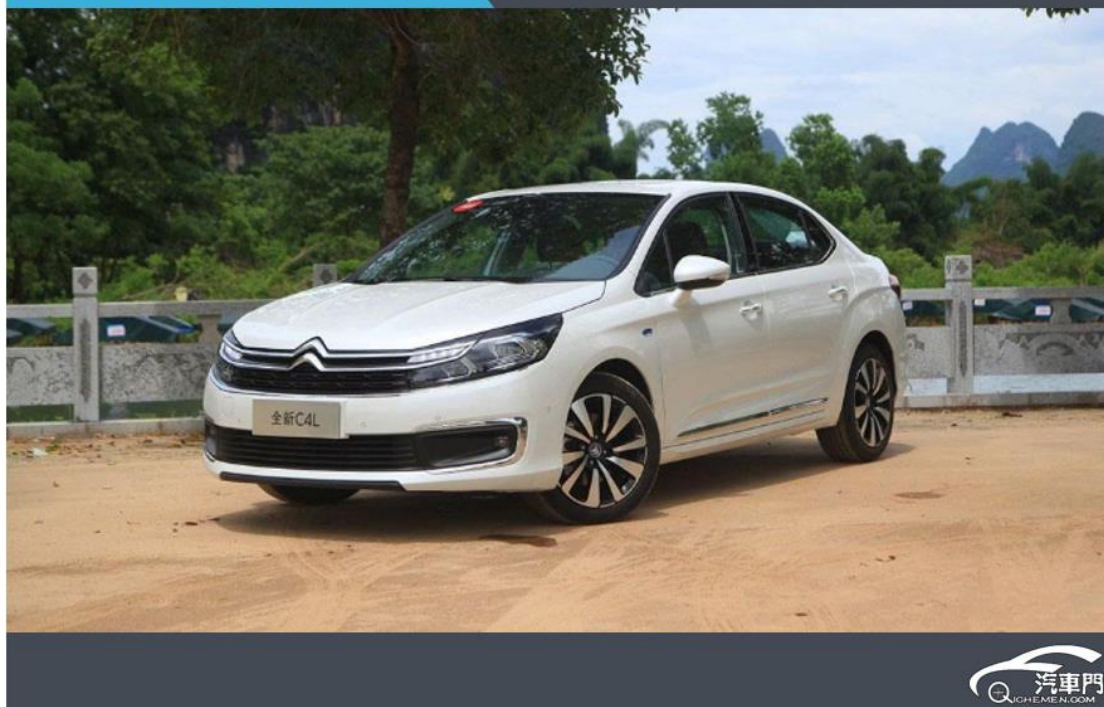
### 第三名：雪铁龙 C4L 61 宗

典型故障：发动机烧机油 方向盘松动

汽车质量投诉点评：雪铁龙 C4L 近年在国内销量低迷与其质量问题日渐凸显不无关系，本月雪铁龙位列投诉榜前三，发动机烧机油、方向盘松动问题被投诉较多。

### 第三名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油 方向盘松动



## 第四名：领动 54 宗

典型故障：发动机烧机油、变速箱异响

汽车质量投诉点评：韩系车近年在国内表现不佳，领动作为现代汽车旗下主力车型质量问题也日渐突出，发动机烧机油、变速箱异响问题集中出现，其中 2016 款车型被投诉最多。

### 第四名：领动

典型故障：发动机烧机油 变速箱异响



## 第五名：英朗 50 宗

典型故障：发动机异响 变速器异响顿挫

汽车质量投诉点评：英朗本月投诉量 50 宗，与上月相比基本持平，典型投诉问题为发动机异响、变速器异响顿挫，投诉以 2015 款、2016 款、2017 款车型为主。

### 第五名：英朗

典型故障：发动机异响 变速器异响顿挫



## 第六名：速腾 48 宗

典型故障：发动机异响 变速器顿挫

汽车质量投诉点评：速腾作为大众旗下畅销车型质量问题却不少，是紧凑车投诉排行榜的常客，投诉问题以发动机异响、变速器顿挫为主。

### 第六名：速腾

典型故障：发动机异响 变速器顿挫



## 第七名：凯越 43宗

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：凯越仪表台开裂问题由来已久，集中出现在2015年之前车款，本月凯越仪表台开裂问题依旧被车主普遍投诉，希望厂商早日对该问题公开召回。

第七名：凯越

典型故障：仪表台开裂





## 第八名：帝豪 38宗

典型故障：车载互联故障、发动机异响

汽车质量投诉点评：吉利汽车近年销量持续走高，有成为自主品牌领军者之势，帝豪是吉利旗下销量担当车型，其质量问题无法忽视，车载互联故障、发动机异响被大量投诉。

第八名：帝豪

典型故障：车载互联故障 发动机异响



## 第九名：宝来 36 宗

典型故障：发动机异响抖动

汽车质量投诉点评：宝来常年出现在紧凑车投诉榜上，本月投诉量为 36 宗，为投诉榜第九名，发动机异响抖动问题突出，被车主大量投诉。

第九名：宝来

典型故障：发动机异响抖动



## 第十名：艾瑞泽5 36宗

**典型故障：**车门生锈、减震异响、方向盘抖动

**汽车质量投诉点评：**艾瑞泽5为奇瑞汽车带来了不小的销量，但其质量问题也不少，车门生锈、减震异响、方向盘抖动等大小问题不断，其中2017款、2016款被投诉最多。

### 第十名：艾瑞泽5

典型故障：车门生锈、减震异响、方向盘抖动

