

## 2月车型投诉排行：帕萨特强势登顶

2020年2月份，汽车门网共收到汽车质量投诉1860宗，其中前十名共计342宗，占比18.3%。2月在政府管制下车辆使用率降低，多数质量问题暂被车主忽略，但帕萨特依旧因A柱碰撞测试不合格被车主大量投诉，占据榜首；飞度升至第二位，发动机异响、无法启动遭遇集中投诉；第三名被凯美瑞占据，典型问题为仪表台开裂、半轴渗油。

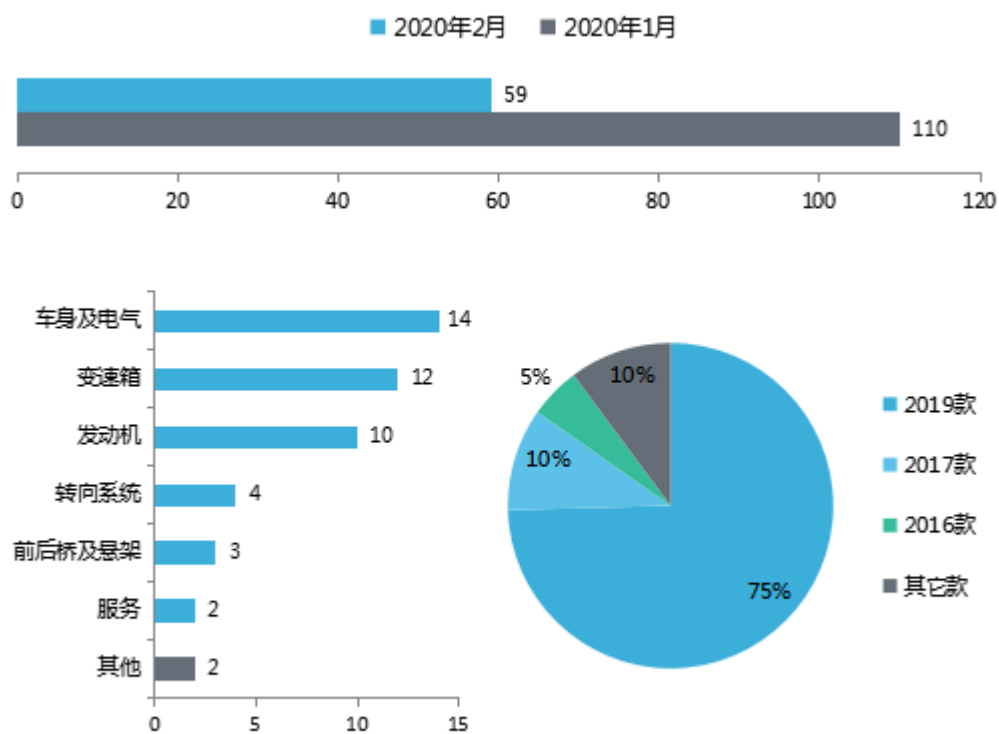
2020年2月车型投诉排行TOP20				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2月	1月		
帕萨特	59	110	-46.36%	A柱碰撞测试不合格
飞度	46	40	15.00%	发动机异响、无法启动
凯美瑞	37	47	-21.28%	仪表台开裂、半轴渗油
思域	37	19	94.74%	轮胎起皮
朗逸	35	61	-42.62%	车内异味、变速器异响
雅阁	30	45	-33.33%	转向系统卡滞
艾瑞泽5	25	36	-30.56%	车门生锈、减震异响、方向盘抖动
帝豪	25	38	-34.21%	车身生锈、发动机异响
速腾	25	48	-47.92%	发动机、变速箱异响
哈弗F7	23	117	-80.34%	电瓶故障、影音系统故障
凯越	22	43	-48.84%	仪表台开裂
领动	22	54	-59.26%	发动机烧机油、变速箱异响
宝来	20	36	-44.44%	发动机烧机油、车身漏水
途胜	20	35	-42.86%	发动机功率不足、噪音大
雪铁龙C4L	19	61	-68.85%	发动机烧机油、转向系统抖动
名爵6	18	24	-25.00%	发动机抖动、变速箱异响
瑞虎8	18	13	38.46%	大灯不亮
奥迪A4L	17	36	-52.78%	发动机漏防冻液
猎豹CS10	17	49	-65.31%	变速器无法加速、刹车偏软
RAV4荣放	16	19	-15.79%	发动机异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：帕萨特 59宗

典型故障：A柱碰撞测试不合格

汽车质量投诉点评：帕萨特自A柱碰撞测试不合格后，引起车主不满，被大量投诉，本月投诉量虽有所下降，但仍占据了投诉榜首位。



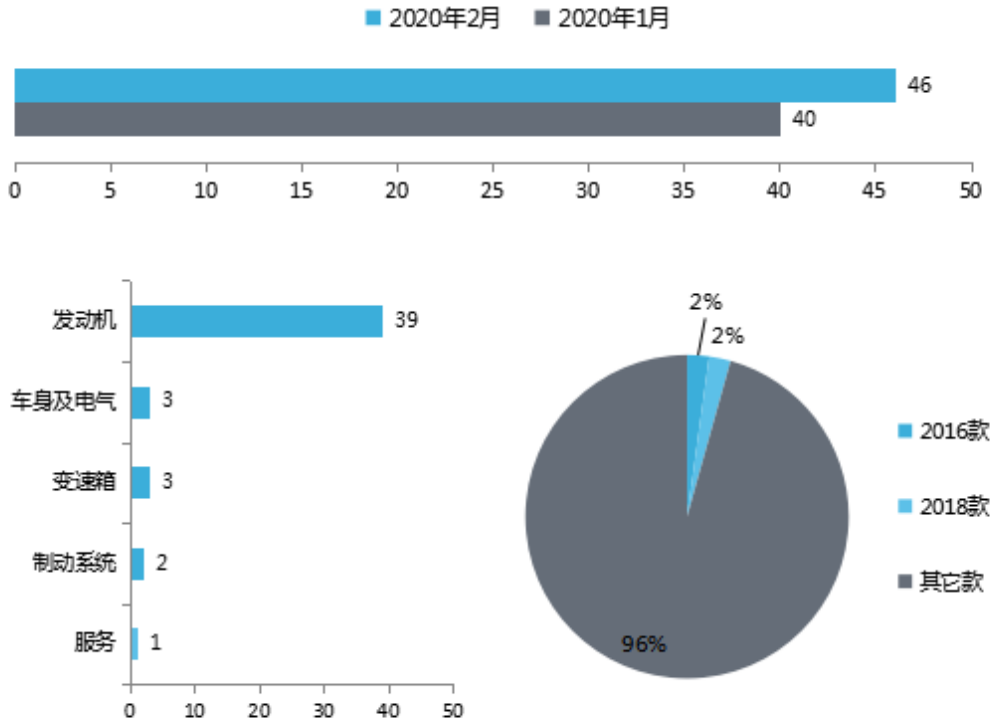
来源：汽车网数据部

www.qichemen.com

## 第二名：飞度 46宗

典型故障：发动机异响、无法启动

汽车质量投诉点评：本月受疫情影响多数车型投诉量下降，但飞度的投诉不降反增，环比上涨 15%，发动机异响、无法启动问题被车主集中投诉。



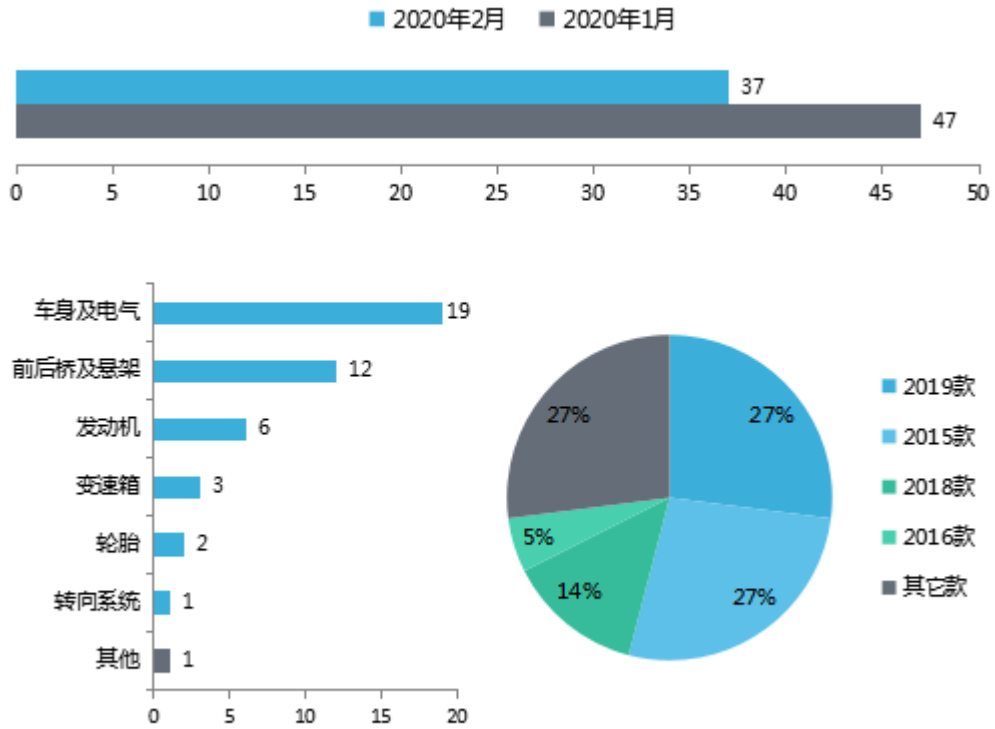
来源：汽车网数据部

www.qichemen.com

### 第三名：凯美瑞 37 宗

典型故障：仪表台开裂、半轴渗油

汽车质量投诉点评：凯美瑞本月上升至投诉榜第三位，仪表台开裂、半轴渗油的顽疾依然是车主主要投诉问题，希望厂商早日加以重视。



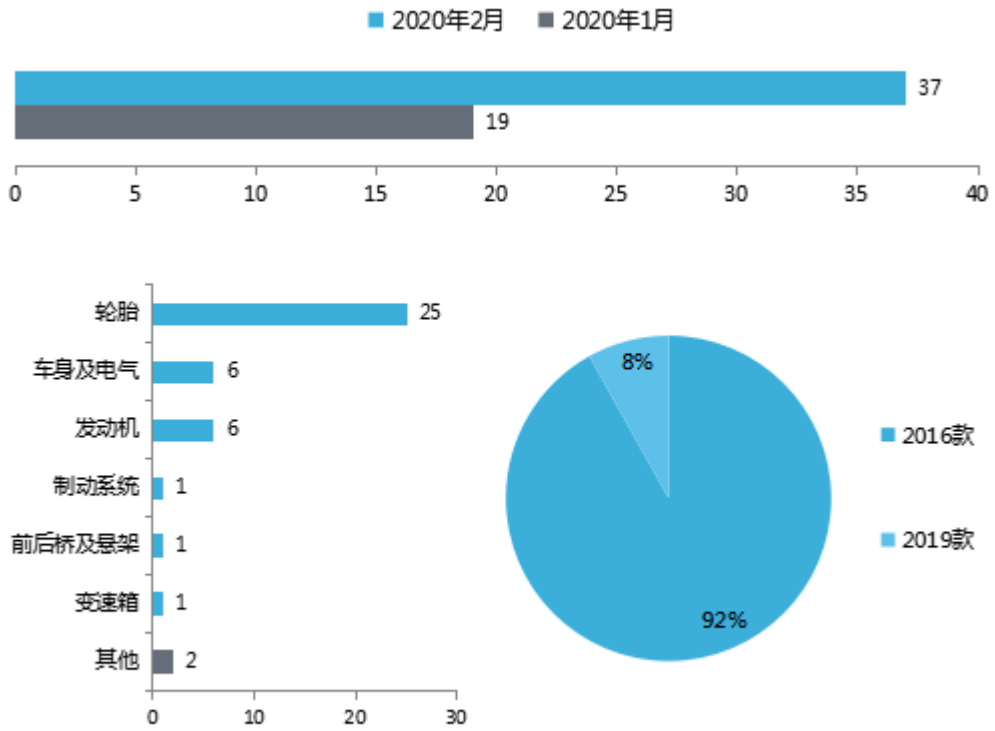
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第四名：思域 37宗

典型故障：轮胎起皮

汽车质量投诉点评：本月思域投诉量上涨幅度较大，环比上升 94%，轮胎起皮问题在本月中大量暴露出来，其中 2016 款投诉最多。



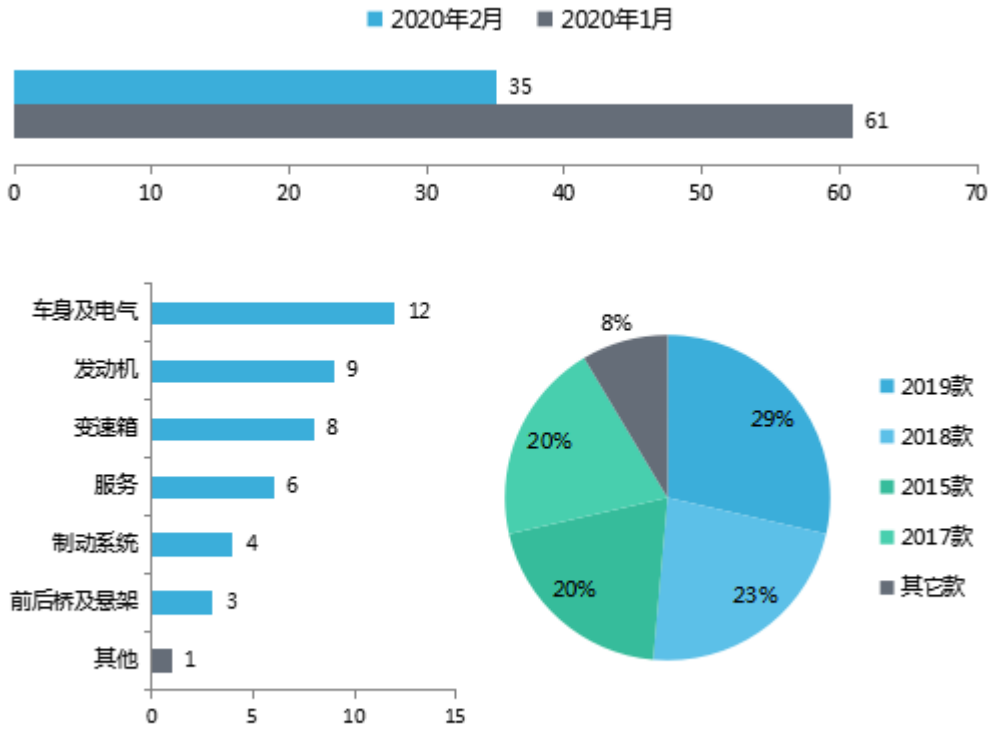
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第五名：朗逸 35宗

典型故障：车内异味、变速器异响

汽车质量投诉点评：销量王朗逸在质量方面向来问题不少，车内异味、变速器异响等问题在朗逸身上较为突出，困扰车主已久。



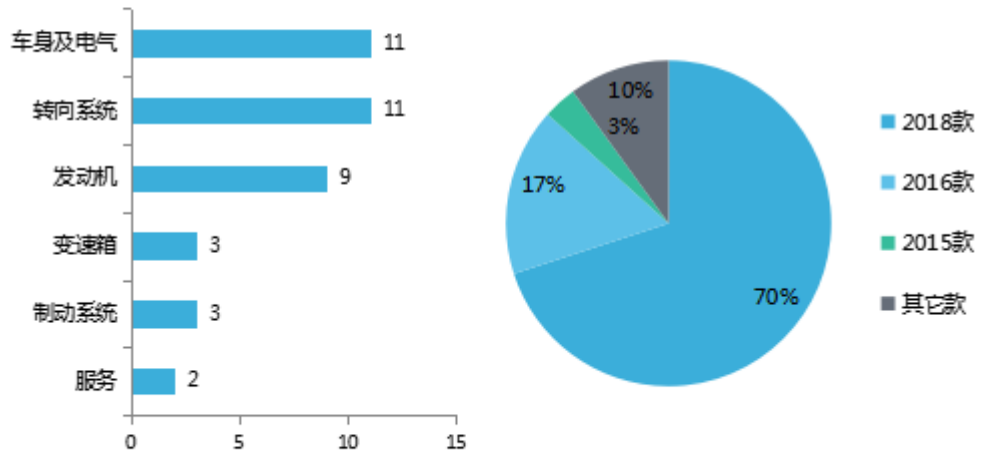
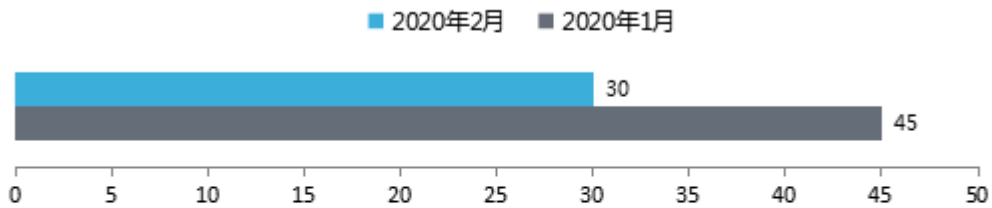
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第六名：雅阁 30 宗

典型故障：转向系统卡滞

汽车质量投诉点评：作为 B 级车销量冠军的雅阁，自召回后其投诉量大幅下降，本月转向系统卡滞问题有所增长。此外，仍有个别车主反馈召回后的雅阁发动机依然存在失速问题，望厂商引起重视。



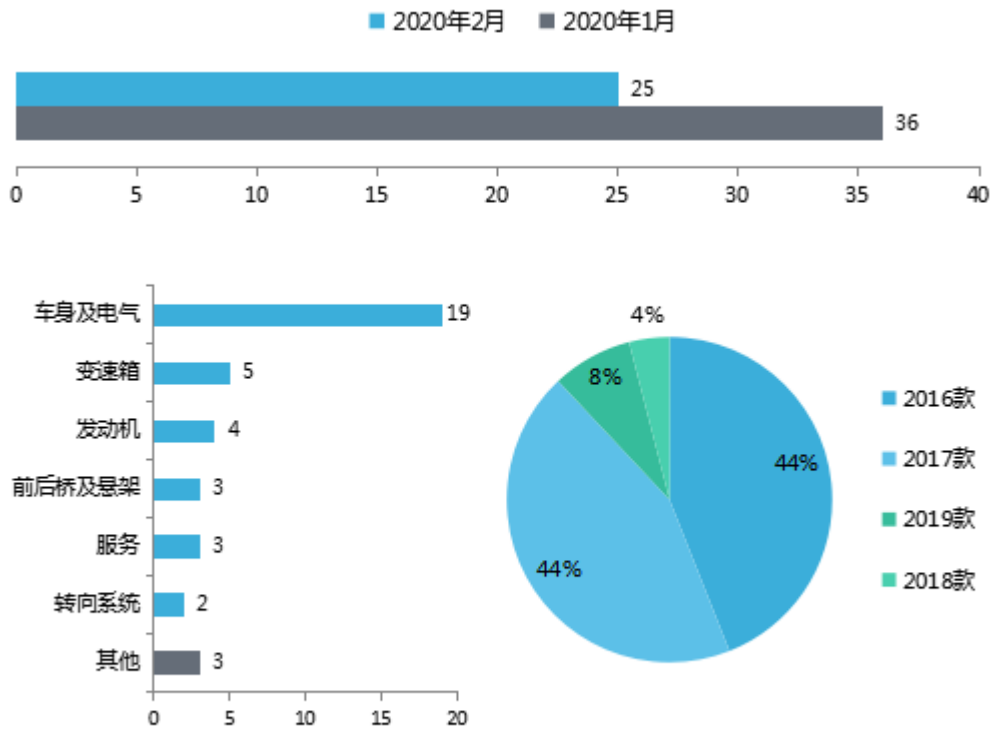
来源：汽车网数据部

www.qichemen.com

## 第七名：艾瑞泽5 25宗

典型故障：车门生锈、减震异响、方向盘抖动

汽车质量投诉点评：艾瑞泽5车门生锈、减震异响、方向盘抖动是通病，针对这些问题，厂商向来重视程度不够，车主反复修理问题依旧。



来源：汽车门网数据部

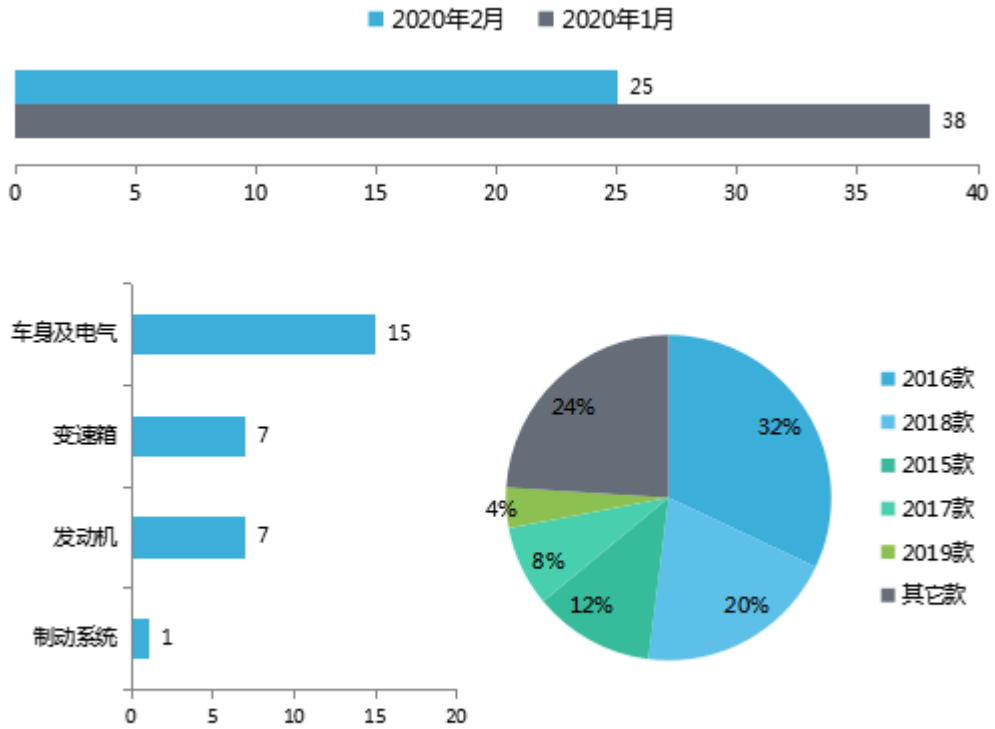
www.qichemen.com



## 第八名：帝豪 25宗

典型故障：车身生锈、发动机异响

汽车质量投诉点评：帝豪是吉利旗下畅销车型，但高销量背后也暴露出不少问题，本月车身生锈、发动机异响是车主集中投诉问题。



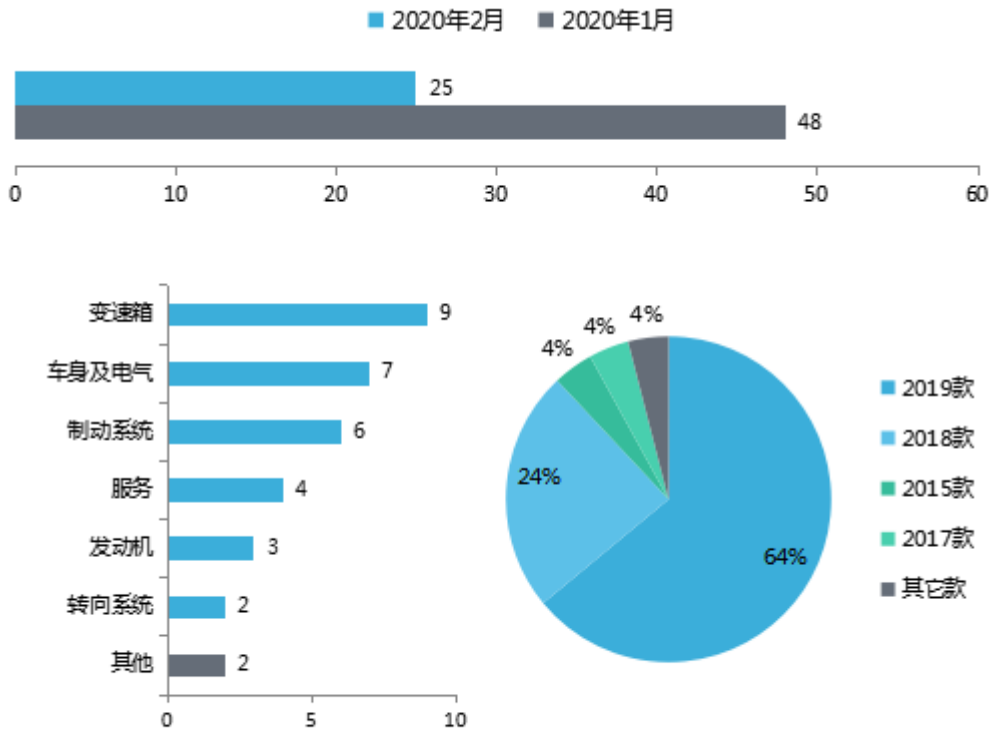
来源：汽车网数据部

www.qichemen.com

## 第九名：速腾 25 宗

典型故障：发动机、变速箱异响

汽车质量投诉点评：速腾向来是投诉榜中的常客，本月也没有例外，发动机、变速器异响故障是其典型问题。



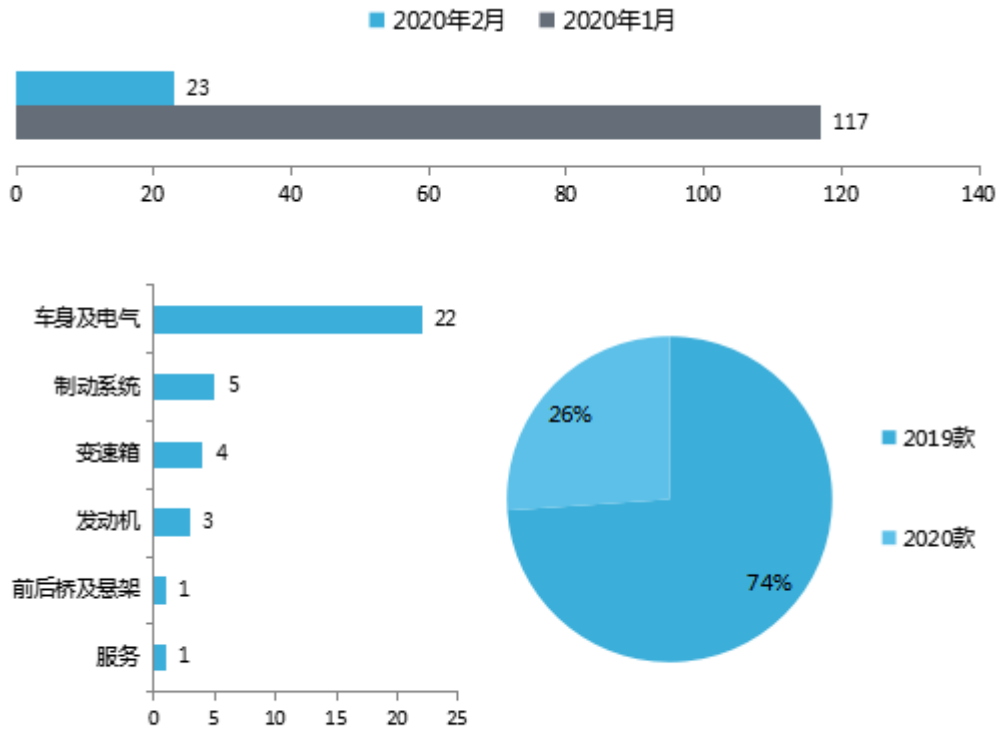
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第十名：哈弗 F7 23 宗

典型故障：电瓶故障、影音系统故障

汽车质量投诉点评： 哈弗 F7 电瓶故障问题在哈弗品牌中并不少见，有通病之嫌，但一直没有引起厂商重视，此外，影音系统故障也被哈弗 F7 车主大量投诉。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com