

2月紧凑型车投诉排行：思域暴涨94.74%

2020年2月汽车门网共收到紧凑型车质量投诉613宗，其中前十名共计248宗，约占整体投诉的40.4%。本月受疫情影响投诉量普遍下降，不过思域却因轮胎起皮问题逆势上扬，以94.74%的增量夺得首位；朗逸排名第二，车内异味和变速器异响问题被车主持续投诉；艾瑞泽5排名第三，车门生锈、减震异响、方向盘抖动是车主集中投诉的话题。

2020年2月紧凑型车投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	2月	1月		
思域	37	19	94.74%	轮胎起皮
朗逸	35	61	-42.62%	车内异味、变速器异响
艾瑞泽5	25	36	-30.56%	车门生锈、减震异响、方向盘抖动
帝豪	25	38	-34.21%	车身生锈、发动机异响
速腾	25	48	-47.92%	发动机、变速器异响
凯越	22	43	-48.84%	仪表台开裂
领动	22	54	-59.26%	发动机烧机油、变速器异响
宝来	20	36	-44.44%	发动机烧机油、车身漏水
雪铁龙C4L	19	61	-68.85%	发动机烧机油、转向系统抖动
名爵6	18	24	-25.00%	发动机抖动、变速器异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：思域 37宗

典型故障：轮胎起皮

汽车质量投诉点评：本月思域投诉量上涨幅度较大，环比上升 94%，轮胎起皮问题在本月中大量暴露出来，其中 2016 款投诉最多。

第一名：思域

典型故障：轮胎起皮



第二名：朗逸 35宗

典型故障：车内异味、变速器异响

汽车质量投诉点评：销量王朗逸在质量方面向来问题不少，车内异味、变速器异响等问题在朗逸身上较为突出，困扰车主已久。

第二名：朗逸

典型故障：车内异味、变速器异响



第三名：艾瑞泽5 25宗

典型故障：车门生锈、减震异响、方向盘抖动

汽车质量投诉点评：艾瑞泽5 车门生锈、减震异响、方向盘抖动是通病，针对这些问题，厂商向来重视程度不够，车主反复修理问题依旧。

第三名：艾瑞泽5

典型故障：车门生锈、减震异响、方向盘抖动



第四名：帝豪 25宗

典型故障：车身生锈、发动机异响

汽车质量投诉点评：帝豪是吉利旗下畅销车型，但高销量背后也暴露出不少问题，本月车身生锈、发动机异响是车主集中投诉问题。

第四名：帝豪

典型故障：车身生锈、发动机异响



第五名：速腾 25宗

典型故障：发动机、变速箱异响

汽车质量投诉点评：速腾向来是投诉榜中的常客，本月也没有例外，发动机、变速器异响故障是其典型问题。

第五名：速腾

典型故障：发动机、变速箱异响



第六名：凯越 22 宗

典型故障：仪表台开裂

汽车质量投诉点评：即便凯越经历了停产复产依然在撼动不了其投诉榜单中的地位，08、10 老款车型的中控台问题已经被投诉多年，很多车主没有的到合力的解决。

第六名：凯越

典型故障：仪表台开裂



第七名：领动 22 宗

典型故障：发动机烧机油、变速箱异响

汽车质量投诉点评：领动属于北京现代的销量支柱车型，不过也是投诉榜单的常客，大量车主反馈其存在发动机烧机油、变速箱异响问题，暂时没有解决方案。

第七名：领动

典型故障：发动机烧机油、变速箱异响



第八名：宝来 20宗

典型故障：发动机烧机油、车身漏水

汽车质量投诉点评：作为德系车宝来也存在常见的烧机油问题，主要出现在 2018、2019 款车型中，此外也有车主反馈车身漏水，集中出现在 2014 款车型上。

第八名：宝来

典型故障：发动机烧机油、车身漏水



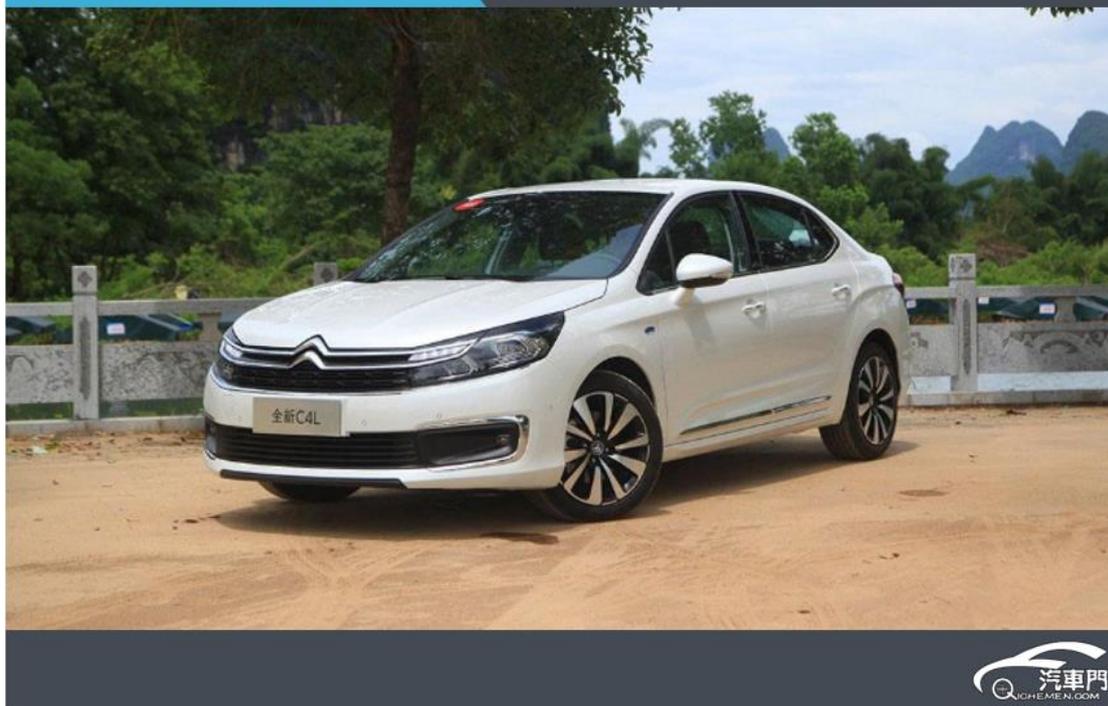
第九名：雪铁龙 C4L 19 宗

典型故障：发动机烧机油、转向系统抖动

汽车质量投诉点评：雪铁龙 C4L 烧机油问题日前已经进行召回，不过目前仍有大量车主投诉，可见东风雪铁龙召回进度并不理想，此外转向抖动也是车主普遍投诉的问题。

第九名：雪铁龙C4L

典型故障：发动机烧机油、转向系统抖动



第十名：名爵6 18宗

典型故障：发动机抖动、变速箱异响

汽车质量投诉点评：名爵6作为上汽名爵推出的国民轿跑车型拥有不少粉丝，车辆造型和动力也深受消费者喜爱，不过发动机、变速箱核心部件问题却长期存在，成为质量隐患。

