

3月SUV投诉排行：RAV4荣放被曝设计缺陷

2020年3月份，汽车门网共收到SUV车型质量投诉1935宗，投诉榜单前10车型共计收到投诉512宗，占SUV整体投诉量的26.45%。3月丰田“机油门”爆发，RAV4荣放首当其冲投诉量暴增681.25%，排名首位；哈弗F7退居第二，电瓶故障和影音系统故障投诉持续数月；探岳因车灯亮度不足排名升至第三位。

2020年3月SUV投诉排行TOP10				
车型	投诉量		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
RAV4荣放	125	16	681.25%	发动机机油增多、疑似设计缺陷
哈弗F7	74	23	221.74%	电瓶故障、影音系统故障
探岳	53	14	278.57%	车灯不亮
沃尔沃XC60	52	6	766.67%	车身低频共振
途胜	45	20	125.00%	召回后动力下降油耗高
猎豹CS10	44	17	158.82%	发动机漏油、变速箱异响、转向异响
本田CR-V	31	16	93.75%	机油增多
瑞虎8	31	18	72.22%	大灯有盲区
哈弗H6	29	13	123.08%	电瓶亏电、变速箱异响
猎豹CS9	28	8	250.00%	发动机水温高、方向机异响

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

第一名：RAV4 荣放 125 宗

典型故障：发动机机油增多、疑似设计缺陷

汽车质量投诉点评：同为丰田旗下车型的 RAV4 荣放也在机油增多事件中暴露出问题，多位 RAV4 荣放车主投诉称怀疑该车型存在设计缺陷。

第一名：RAV4 荣放

典型故障：发动机机油增多、疑似设计缺陷



第二名：哈弗 F7 74 宗

典型故障：电瓶故障、影音系统故障

汽车质量投诉点评：哈弗品牌近年在销量上有不错的表现，其质量问题也逐渐暴露出来，哈弗 F7 本月投诉量为 74 宗，典型问题为电瓶故障、影音系统故障，集中出现在 2020 款、2019 款车型中。

第二名：哈弗F7

典型故障：电瓶故障、影音系统故障



第三名：探岳 53 宗

典型故障：车灯不亮

汽车质量投诉点评：探岳投诉量环比增长 278.57%，排名升至第三位，车灯亮度不足问题已经被车主投诉数月，站探岳整体投诉量的 80%以上，据说厂商为了应对 3.15 已经开始私下为车主更换更换。

第三名：探岳

典型故障：车灯不亮



第四名：沃尔沃 XC60 52 宗

典型故障：车身低频共振

汽车质量投诉点评：沃尔沃车身共振问题已经持续一年有余，除沃尔沃 XC60 外沃尔沃 S90 也被爆出，不过沃尔沃官方除了在 2019 年简单处理回应外至今没有给出新的解决方案。

第四名：沃尔沃XC60

典型故障：车身低频共振



第五名：途胜 45 宗

典型故障：召回后动力下降油耗高

汽车质量投诉点评：3 月份“机油门”再次爆发，不过这次发生在丰田，但北京现代途胜作为机油增多的前辈虽然增多问题不再被投诉，但两次召回后产生的动力下降、油耗增高并发症被车主诟病。

第五名：途胜

典型故障：召回后动力下降油耗高



第六名：猎豹 CS10 44 宗

典型故障：发动机漏油、变速箱异响、转向异响

汽车质量投诉点评：猎豹 CS10 质量问题多种多样，如今猎豹汽车销量低迷更是濒临破产，车主想修无配件的情况更是频频出现，此时消费者成了无人管的弃婴。

第六名：猎豹CS10

典型故障：发动机漏油、变速箱转向异响



第七名：本田 CR-V 31 宗

典型故障：机油增多

汽车质量投诉点评：借助丰田机油增多事件，少量车主再次对本田 CR-V 机油增多问题进行投诉，投诉量环比增长 93.75%，因与丰田相比投诉量想对较少，并未引起重视。

第七名：本田 CR-V

典型故障：机油增多



第八名：瑞虎8 31宗

典型故障：大灯有盲区

汽车质量投诉点评：从瑞虎8开始奇瑞汽车的崛起之路已经开始，无论是品质还是设计都有很大提升，不过车主反馈在细节上还有明显不足，例如不少车主反馈瑞虎8大灯盲区较大夜间行车不安全。

第八名：瑞虎8

典型故障：大灯有盲区



第九名：哈弗 H6 29 宗

典型故障：电瓶亏电、变速箱异响

汽车质量投诉点评：哈弗 H6 已经连续三个月排名第九，投诉问题也依旧围绕电瓶亏电、变速箱异响展开，作为哈弗品牌的销量支柱，想要长盛不衰还需在品质上进行提升。

第九名：哈弗H6

典型故障：电瓶亏电、变速箱异响



第十名：猎豹 CS9 28 宗

典型故障：发动机水温高、方向机异响

汽车质量投诉点评：猎豹 CS9 和猎豹 CS10 俨然是一对难兄难弟，不仅质量问题多种多样售后服务还难以跟上，猎豹汽车俨然表现出一副公司将倒不管不顾的态度。

第十名：猎豹CS9

典型故障：发动机水温高、方向机异响

