

### 3月车企投诉排行：机油增多助力丰田登顶

2020年3月汽车门网共计收到车企质量投诉5030宗，TOP10车企投诉2443宗，约占总体投诉的48.6%。丰田汽车机油增多乳化问题非常突出，本月广汽丰田直升榜首，一汽丰田紧随其后，大量车主反馈发动机机油增多乳化问题；上汽大众降至第三，投诉问题集中表现在变速箱异响顿挫、机电单元故障、车内异味等层面。

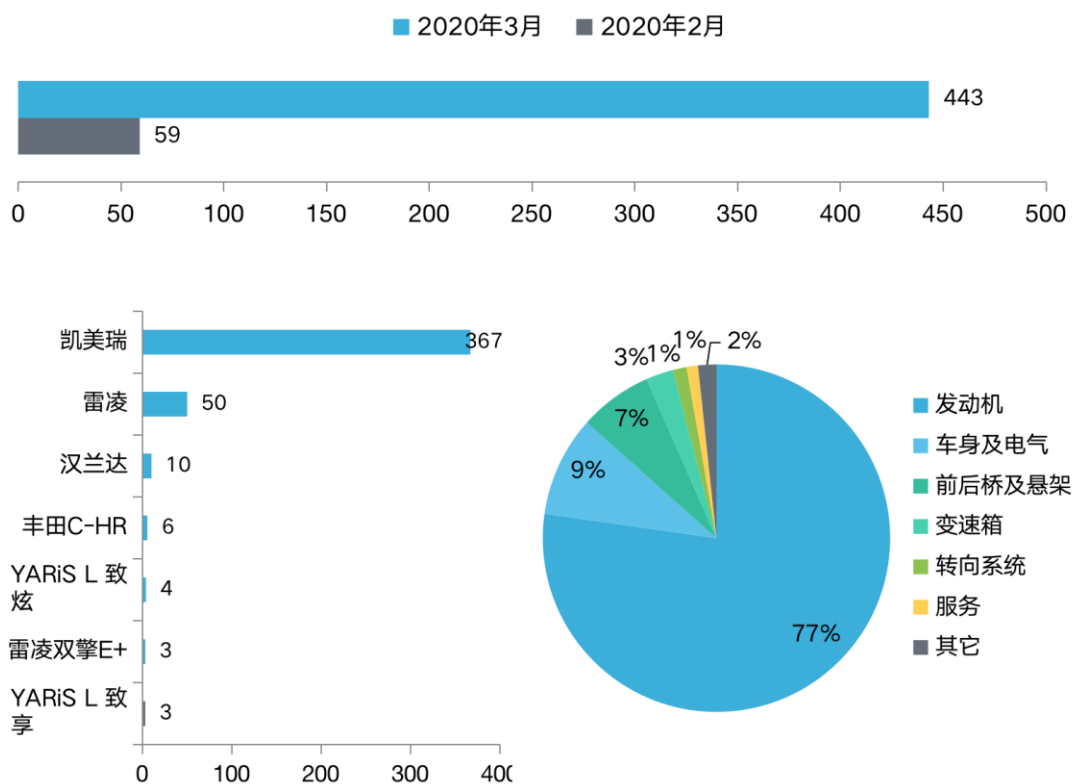
2020年3月车企投诉排行TOP10				
车企	投诉量		环比	典型投诉问题
	3月	2月		
广汽丰田	443	59	650.85%	机油增多、机油乳化
一汽丰田	440	48	816.67%	机油增多、机油乳化
上汽大众	321	144	122.92%	变速箱异响顿挫、机电单元故障、车内异味
一汽-大众	275	108	154.63%	大灯亮度不足、机电单元故障
长城汽车	184	79	132.91%	电瓶亏电、车载互联功能差
北京现代	184	68	170.59%	发动机动力不足、油耗高、天窗异响
奇瑞汽车	157	89	76.40%	车身生锈、发动机异响
吉利汽车	153	96	59.38%	变速箱异响、车身生锈
东风标致	145	36	302.78%	发动机异响、烧机油
东风本田	141	64	120.31%	机油增多乳化、轮胎掉皮

数据来源：汽车门网 汽车门网www.qichemen.com

## 第一名：广汽丰田 443 宗

典型故障：发动机机油增多、机油乳化

汽车质量投诉点评：广汽丰田 3 月投诉量环比大增 650.85%，高达 443 宗。其中热销车型凯美瑞投诉量远超同品牌产品，大量凯美瑞车主投诉机油增多乳化问题，厂商方面至今未给出满意答复。



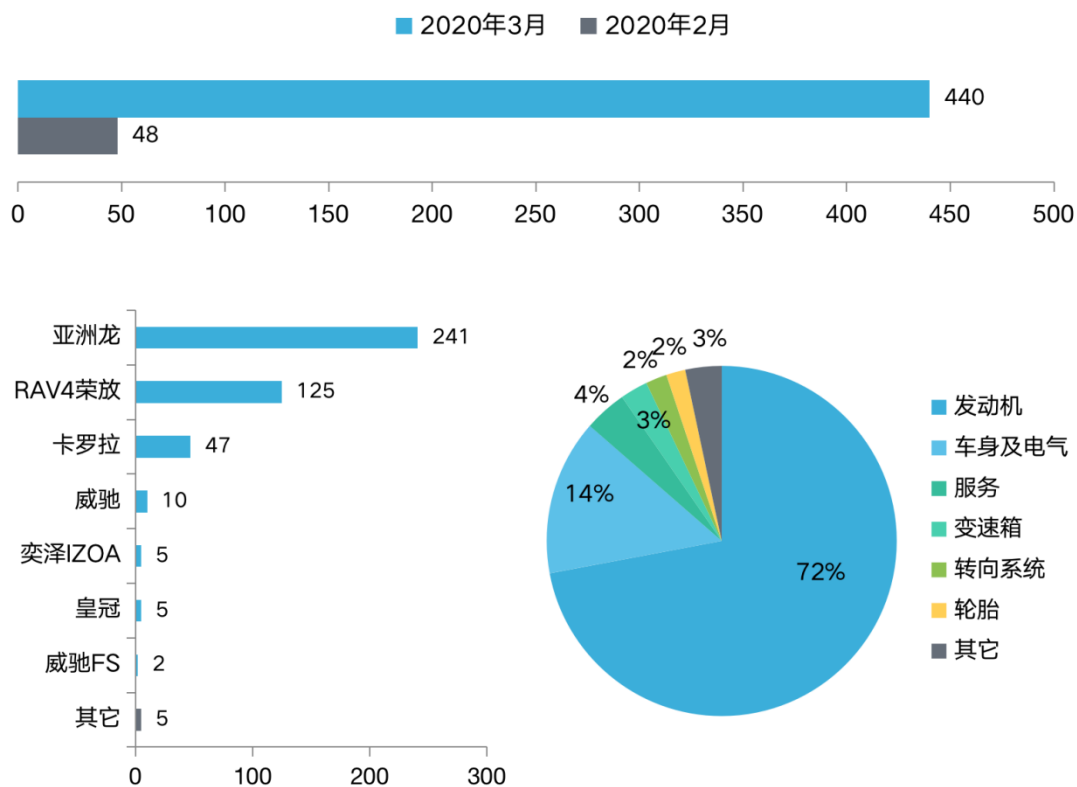
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第二名：一汽丰田 440宗

**典型故障：** 发动机机油增多、机油乳化

**汽车质量投诉点评：** 一汽丰田本月投诉量环比暴增 816.67%。其中大量亚洲龙车主反馈车型存在机机油增多乳化问题。针对该问题，一汽丰田表示，发动机机油增多、乳化现象属于正常现象，不存在产品质量问题，这种说法引起车主强烈不满。



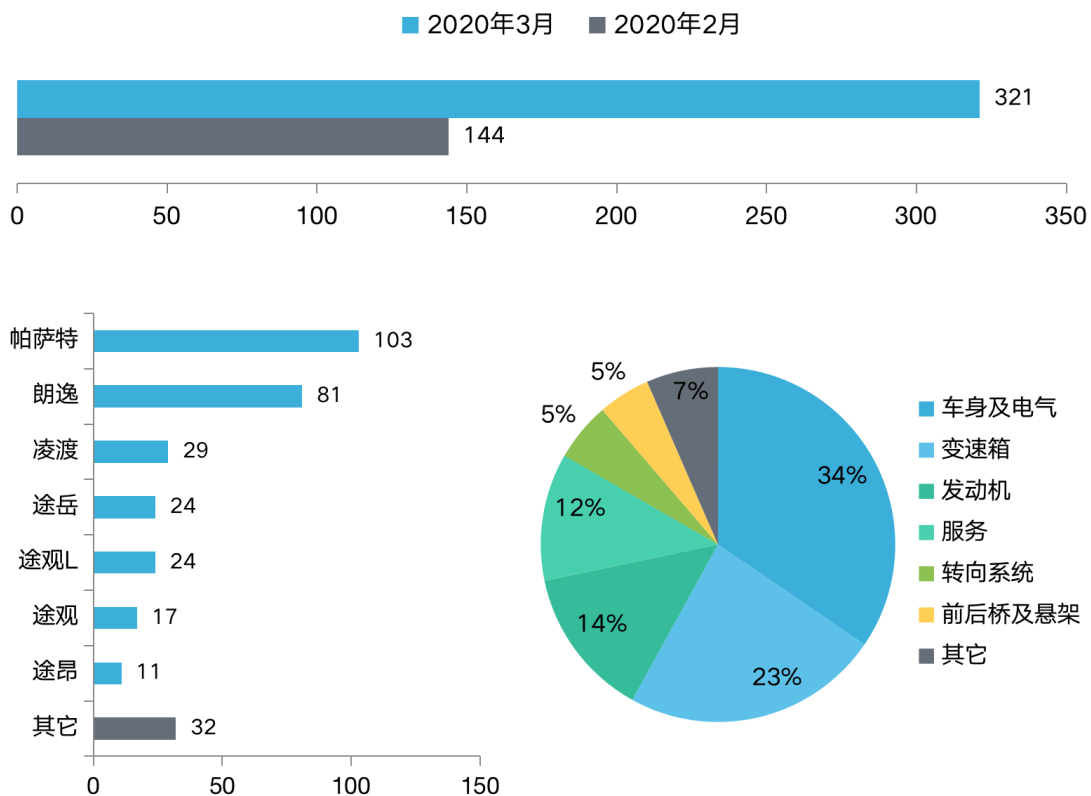
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

### 第三名：上汽大众 321 宗

**典型故障：**变速箱异响顿挫、机电单元故障、车内异味

**汽车质量投诉点评：**热销车型帕萨特、朗逸的投诉量相对突出。大量朗逸车主反馈车内异味严重，多出现在 2017 款车型中。另外，除 A 柱设计缺陷外，帕萨特变速箱异响、机电单元故障问题突出，希望厂商给予重视。



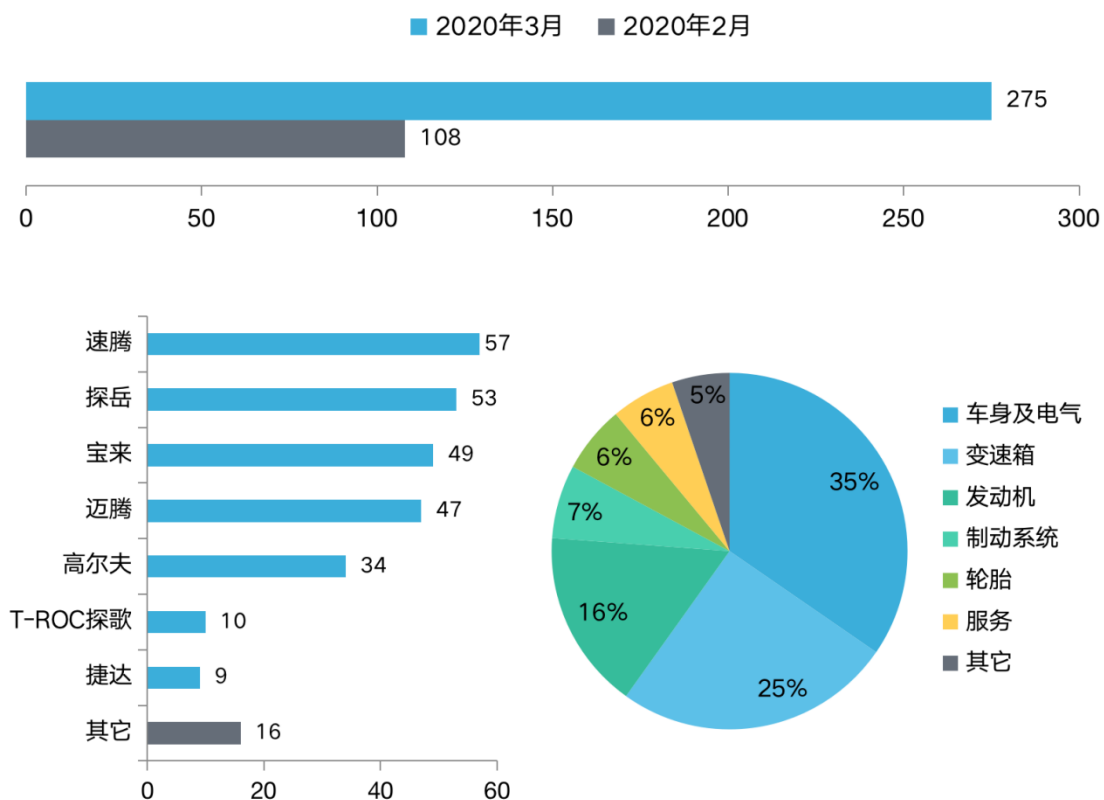
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第四名：一汽-大众 275 宗

**典型故障：**大灯亮度不足、机电单元故障

**汽车质量投诉点评：**一汽-大众旗下车型投诉相对均匀，速腾、宝来、迈腾、高尔夫等主销车型均有涉及。其中车身及电器、变速箱层面的投诉占比分别为 35%和 25%，大量车主反馈探岳大灯内有白雾影响亮度。



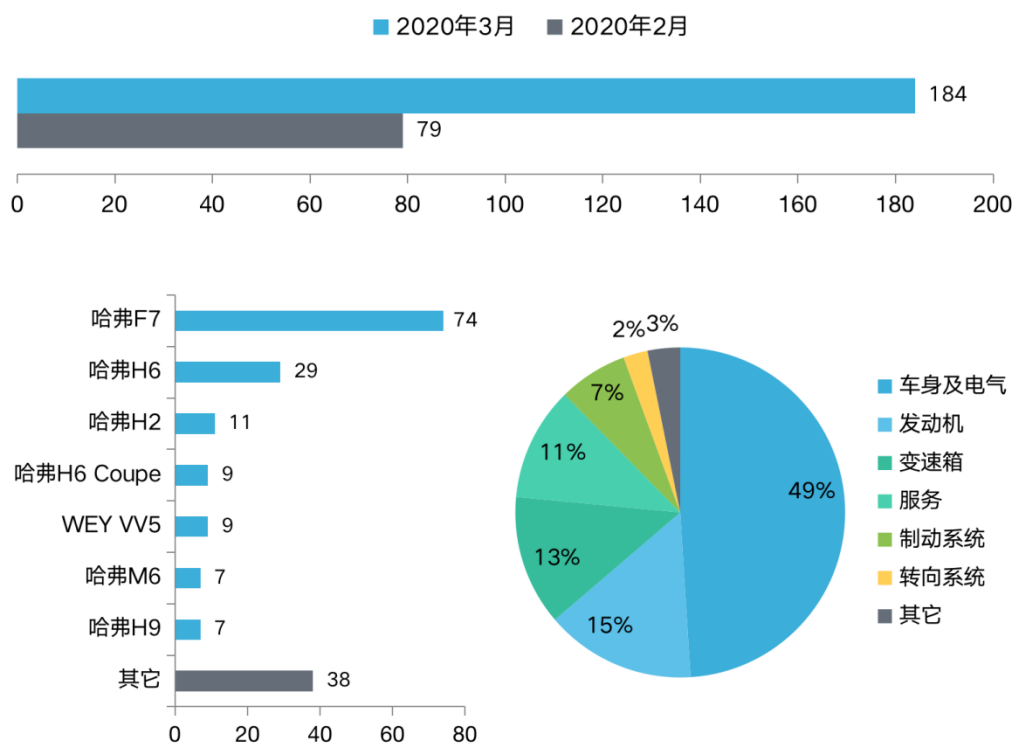
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第五名：长城汽车 184 宗

**典型故障：**电瓶亏电、车载互联功能差

**汽车质量投诉点评：**长城汽车旗下拥有多款爆款车型，热销之下的问题也稍有显露。大量哈弗 H6 车主反馈，车型存在电瓶亏电问题；哈佛 F7 车载互联功能体验差也成投诉焦点，产品质量有待提升。



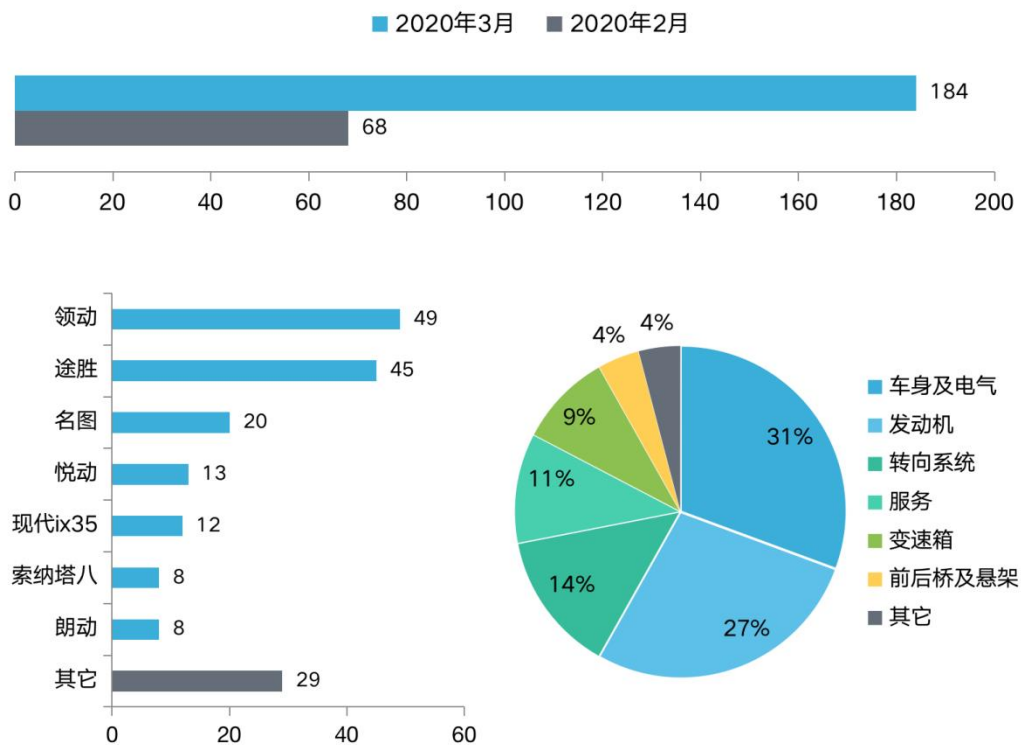
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第六名：北京现代 184 宗

**典型故障：**发动机动力不足、油耗高、天窗异响

**汽车质量投诉点评：**北京现代旗下领动、途胜的投诉量较多，大量途胜车主表示升级后发动机油耗高动力下降，且旗下车型天窗异响问题突出。



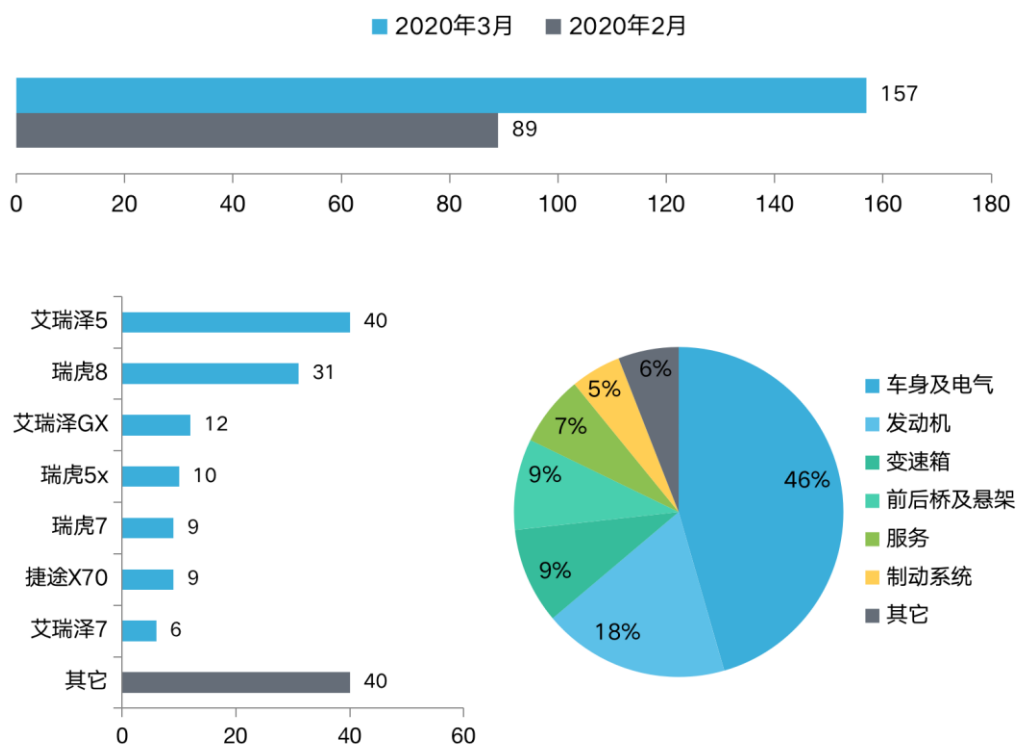
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第七名：奇瑞汽车 157 宗

**典型故障：**车身生锈、发动机异响

**汽车质量投诉点评：**奇瑞艾瑞泽系列产品一直有着不错的市场表现，但产品质量问题也相对突出。其中艾瑞泽5 车身生锈问题常年无解，发动机异响抖动等问题也屡遭投诉，质量把关须严格。



来源：汽车门网数据部

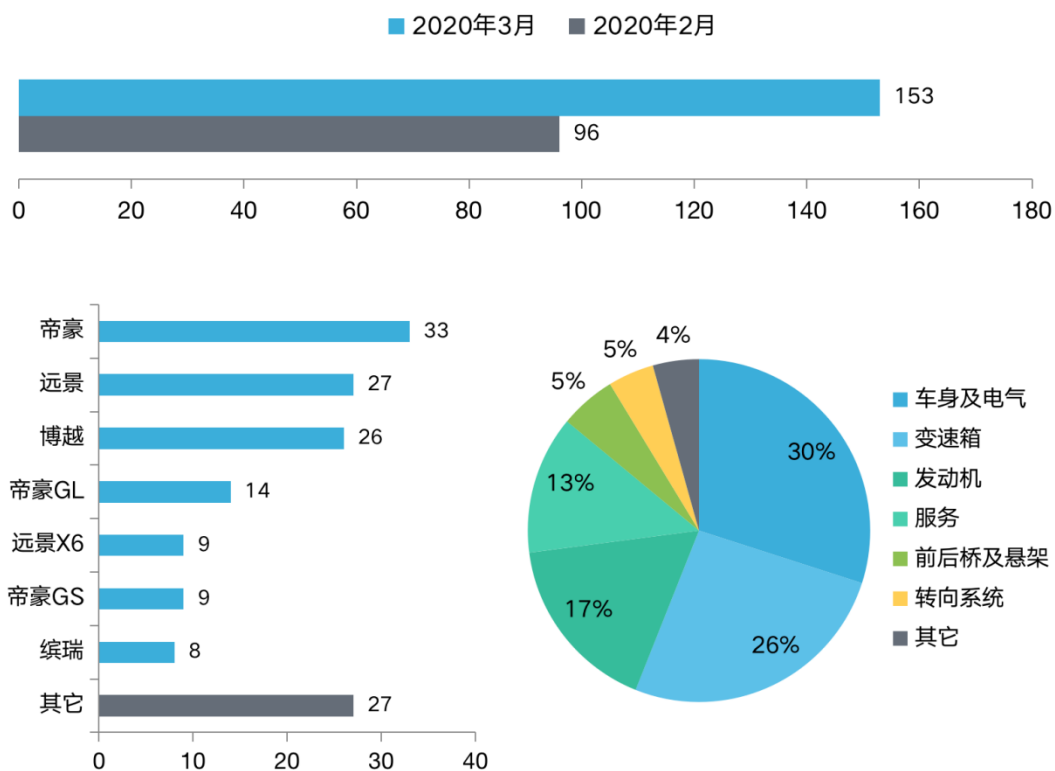
www.qichemen.com



## 第八名：吉利汽车 153 宗

**典型故障：**变速箱异响、车身生锈

**汽车质量投诉点评：**吉利汽车作为国内自主领域的大哥，车身生锈问题在多款车型中均有显现，其中帝豪、远景生锈问题较为突出。另外，这两款车型变速箱异响卡顿问题严重，不少车主表示，变速箱卡顿多次维修未果，已经对自主品牌失去信心。



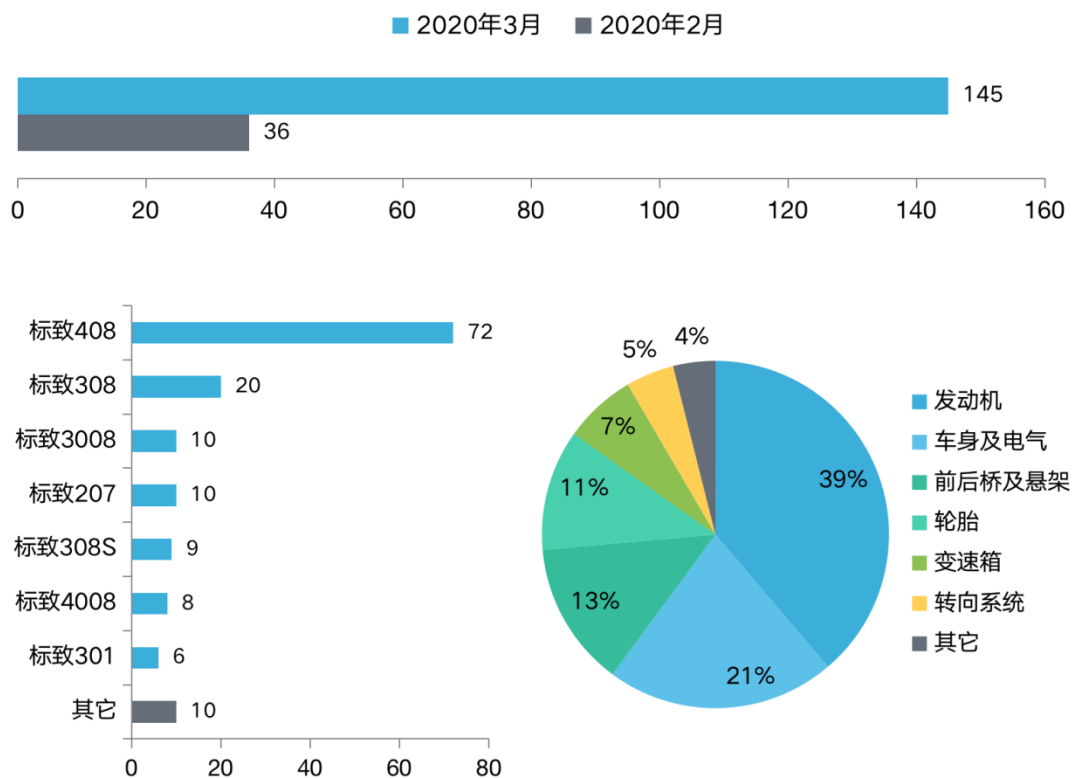
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第九名：东风标致 145 宗

**典型故障：** 发动机异响、烧机油

**汽车质量投诉点评：** 本月标致 408 依然是重点投诉车型，大量车主表示发动机异响、烧机油现象突出。另外，标致 408 固特异轮胎开裂问题也很普遍，希望厂商引起重视。



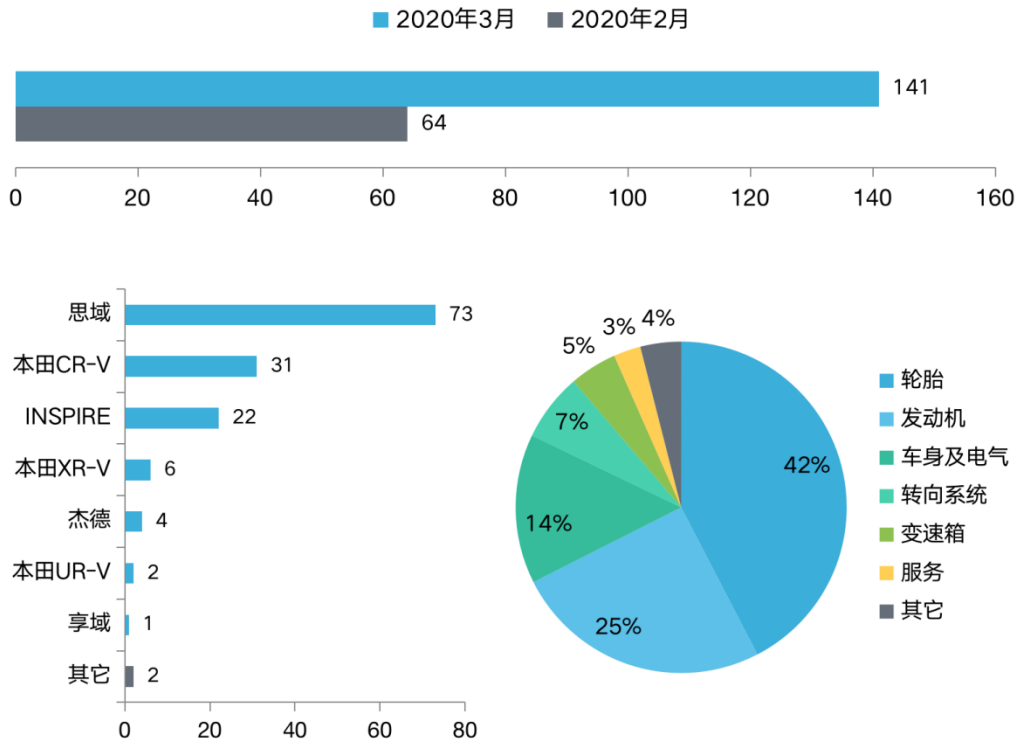
来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com

## 第十名：东风本田 141 宗

**典型故障：**机油增多乳化、轮胎掉皮

**汽车质量投诉点评：**东风本田本月投诉量有所增长，本田 CR-V 和思域两款车型投诉量占比较大，车主普遍反映思域轮胎掉皮严重。另外，CR-V 机油增多乳化现象也遭车主大量投诉，且相关投诉数据还在持续上涨。



来源：汽车门网数据部

www.qichemen.com